

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2019-2020

FACULTAT DE LLETRES

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 30/11/2020

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 30/11/2020

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 04/12/2020

DADES D'IDENTIFICACIÓ	4
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	7
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE	8
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	9
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	9
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	10
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	10
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	23
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	36
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	38
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública	38
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	39
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	39
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	40
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	40
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	41
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	41
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	41
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	42
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	53
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	58
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	59
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	59
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	60
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	61
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	61

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	78
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	89
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	95

DADES D'IDENTIFICACIÓ

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Lletres
Dades de contacte:	Pl. de Víctor Siurana, 1 E-25003 Lleida Tel. +34 973 70 20 50 lletres.secretariadeganat@udl.cat
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	M. Carme Figuerola Cabrol Degana de la Facultat de Lletres

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció Grau en Estudis Anglesos	-	360	2017-18	N/S	Glòria Vázquez García
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció Grau en Filologia Hispànica	-	360	2017-18	N/S	Glòria Vázquez García
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	-	360	2019-20	N/S	Glòria Vázquez García

Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals	2503458	240	2016-17	N/S	Beatriz Gómez Morales
Grau en Estudis Anglesos	2503467	240	2016-17	N/S	Emma Domínguez Rué
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	2503466	240	2016-17	N/S	Jordi Malé Pegueroles
Grau en Filologia Hispànica	2503292	240	2015-16	N/S	Javier Terrado Pablo
Grau en Geografia	2503464	240	2016-17	N/S	M. Pilar Alonso Logroño
Grau en Història	2503294	240	2015-16	N/S	Antoni Passola Tejedor
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	2503285	240	2015-16	N/S	Alberto Velasco González
Màster en Identitat Europea Medieval	4314102	60	2013-14	S/S	Flocel Sabaté Curull
Màster en Peritatge, Avaluació i Anàlisi d'Obres d'Art	4315464	60	2015-16	N/S	Maria Antònia Argelich Gutiérrez
Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	4316628	60	2018-19	S/S	Ignasi Aldomà Buixadé

Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants	4311386	60	2010-11	N/S	M.Ángeles Calero Ferández
Màster en Llengües Aplicades	4311393	60	2011-12	N/S	Guzman Mancho Barés

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Lletres de la Universitat de Lleida és el centre que organitza els estudis de l'àmbit de les Humanitats. Les titulacions que s'imparteixen pertanyen als camps de les filologies (anglesa, hispànica i catalana/occitana), la història, la història de l'art, la geografia i la comunicació. Des del curs 2017/18, la Facultat ofereix també tres dobles graus:

- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Estudis Anglesos
- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Filologia Hispànica
- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Filologia Catalana i Estudis Occitans

D'aquests tres dobles graus, s'han pogut desplegar els itineraris amb Estudis Anglesos i amb Filologia Hispànica i aquest ha estat ja el segon any d'impartició. Pel que fa al doble grau amb Filologia Catalana i Estudis Occitans, s'ha començat a impartir aquest curs encara que només hi ha hagut un estudiant matriculat. Des d'aquest curs 2020-21 la Facultat de Lletres ha iniciat la col.laboració amb la Facultat de Dret, Economia i Turisme per posar en marxa una doble titulació de Geografia i Turisme amb la finalitat de proporcionar complements que demana el mercat laboral.

Quant als màsters, les titulacions que s'imparteixen són:

- Màster en Ensenyament de Català/Espanyol per a Immigrants (possibilitat semi-presencial o virtual)
- Màster en Llengües Aplicades (on-line)
- Máster en Identidad Europea Medieval (on-line)
- Máster en Peritaje, Evaluación y Análisis de Obras de Arte (presencial) (està suspès temporalment)
- Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya (semi-presencial i inter-universitari en el que hi participen els departaments de geografia de les cinc universitats següents: Universitat de Lleida (coordinadora), Universitat Rovira i Virgili, Universitat de Girona, Universitat Autònoma de Barcelona i Universitat de Barcelona)

La Facultat de Lletres aposta per una formació contínua i un aprenentatge personalitzat amb l'ambició d'atendre els diferents perfils i aptituds de l'estudiantat. Combina per tant un enfocament teòric i un de pràctic amb la finalitat d'apropar distàncies entre el món acadèmic i el professional. Per aquest motiu, i tal com marca la política de la Universitat de Lleida, les pràctiques en empresa són obligatòries per a tot l'estudiantat.

Quant a la matrícula, la Facultat de Lletres ha patit les conseqüències d'una percepció social basada en l'escassetat de sortides professionals pels estudiants d'humanitats. Per aquest motiu, la Facultat està fent un gran esforç per tal de promoure els estudis oferts a la Facultat i informar de les sortides laborals de les diferents titulacions, tant durant les jornades de portes obertes com endegant diferents accions informatives als col·legis i instituts del nostre entorn, entre d'altres. Aquest esforç no ha comportat un increment de matrícula en carreres com Geografia, Filologia Hispànica o Filologia Catalana i Estudis Occitans encara que s'ha explicat que Geografia és una carrera amb un gran ventall de sortides professionals i que hi ha demanda de professorat de lletres als institutots, sobre tot per tal de donar català.



Dit això, hi ha titulacions que tenen un número estable de matrícula i cobreixen, i en alguns casos sobrepassen, l'oferta de la titulació. Aquests són els números de matrícula del curs acadèmic 2019/20 (on hi diu el nombre de matriculats, entre parèntesi hi ha afegit en quant sobrepassen el límit de matrícula establert (+) o si queden per sota del límit de matrícula establert (-)):

Denominació	Nombre de matriculats
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Estudis Anglesos	12 (+2)
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Filologia Hispànica	5 (-5)
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	6 (-4)
Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals	90
Grau en Estudis Anglesos	32(-8)
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	15 (-15)
Grau en Filologia Hispànica	14 (-16)
Grau en Geografia	5 (-15)
Grau en Història	42 (+12)
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	9 (-21)
Màster en Identitat Europea Medieval	17 (-3)
Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants	15(-5)
Màster en Llengües Aplicades	9(-11)
Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	13 (-7)

Quant al professorat, cal destacar que, segons dades recollides a DATA, hi ha un total de 50 professors titulars, 28 professors laborals (2 d'ells lectors) i 76 professors associats. Això implica que un 49% del professorat no està estabilitzat i que, en el cas dels associats, han de compaginar la seva feina a la universitat amb una altra feina. Aquesta situació hauria de ser redreçada estabilitzant la plantilla i donant facilitats per estabilitzar-se. L'estabilització garanteix la tranquil·litat dels docents i permet també incrementar les taxes de recerca. Val a dir que les decisions referents a personal no estan a les nostres mans i que creiem que les instàncies pertinents, en aquest cas els departaments, haurien de pressionar per tal d'aconseguir millorar les diferents plantilles. La Facultat donarà suport a les iniciatives que proposin.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE

L'ISC s'ha elaborat com cada any durant el període de juliol a setembre del curs 2020/21.

Els coordinadors/res han entrat les dades dins dels terminis establerts (finals de setembre) seguint les indicacions de l'Oficina de Qualitat i amb l'ajuda de les dades que consten a la plataforma DATA.

La responsable d'aquest informe és la Degana de la Facultat de Lletres i l'òrgan responsable de la seva aprovació és la Comissió d'Estudis i la Comissió de POP de la Facultat de Lletres. Informe aprovat per Comissió d'Estudis i de POP el 01/12/2020

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES

Durant el curs 2019-20 s'han realitzat les següents mesures transversals al centre:

- En les diferents sessions informatives/comissions amb coordinadors i/o professorat es va informar de la necessitat de planificar activitats de formació continuada que avaluin el desenvolupament de l'estudiantat i que no siguin només formes de fraccionar els continguts de les assignatures.
- Durant aquest curs s'ha fet un recull de les assignatures que incorporen una perspectiva de gènere a les diferents titulacions de la Facultat. S'ha constatat que les titulacions de la Facultat incorporen la perspectiva de gènere i s'estudiarà la informació recabada per tal de valorar la necessitat de desenvolupar més accions per a potenciar una perspectiva de gènere.
- Durant el segon semestre, es va obrir una convocatòria per la compra de material que es pogués fer servir per la docència on-line, tant als despatxos com a les aules, sobre tot auriculars, micròfons i webcams per tal de retransmetre les classes on-line. També es van adquirir 10 ordinadors portàtils per oferir-los de reforç per a la docència on-line i es va habilitar un plató per tal que els professors poguessin enregistrar les seves classes.

Durant el curs 2020-21 es proposa realitzar les següents mesures transversals al centre:

Durant el curs 2020-21 es proposa realitzar les següents mesures transversals al centre:

- Estudiar la informació recollida sobre les assignatures que incorporen una perspectiva de gènere a les titulacions de grau i decidir si cal dissenyar més estratègies per tal de potenciar la perspectiva de gènere a la Facultat.
-
- Treure una nova convocatòria anual d'ajuts de docència amb l'objectiu de potenciar activitats docents innovadores i adaptar-la a les necessitats en la situació d'emergència sanitària.

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

Les titulacions de la Facultat de Lletres van ser verificades positivament per Resolució de la *Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

TITULACIÓ	DATA VERIFICACIÓ	DATA RENOVACIÓ
Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals	01/04/2009	04/10/2016
Grau en Estudis Anglesos	01/04/2009	04/10/2016
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	01/04/2009	04/10/2016
Grau en Filologia Hispànica	03/08/2015	
Grau en Geografia	04/10/2016	
Grau en Història	28/05/2008	04/08/2015
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	03/08/2015	
Màster en Identitat Europea Medieval	25/09/2013	23/02/2018
Màster en Peritatge, Avaluació i Anàlisi d'Obres d'Art	03/08/2015	23/02/2018
Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants	29/07/2009	17/12/2019
Màster en Llengües Aplicades	06/07/2009	17/12/2019
Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	23/07/2018	

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLÉS****Accions realitzades:**

- Perspectiva de gènere: Des de l'inici de curs s'ha enviat informació al professorat de les directrius que ens han anat arribant als coordinadors per part dels equips de gestió de la Universitat en relació amb la necessitat d'adquirir una major sensibilitat pel que fa a la perspectiva de gènere. Des de la coordinació, doncs, s'ha traslladat la informació als professors, conjuntament amb guies sobre el tema que inclouen exemples, i se'ls ha demanat que iniciïn processos de revisió. Bàsicament se'ls va demanar que es revisessin aquests aspectes:

- Llenguatge inclusiu.

- Paritat en les llistes de bibliografia.
- Paritat en l'ús de fonts primàries.
- Competències concretes sobre perspectiva de gènere.

Ens consta que allà on els professors van veure que hi incidien més va ser en els 2 primers aspectes.

- Covid: Arran de la problemàtica de la covid la coordinació ha vetllat perquè el professorat del segon semestre, tot i modificant continguts (en algun cas se n'han reduït) hagi assegurat l'assoliment de les competències previstes a la guia i que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir.

- Canvis en l'itinerari (aplicables per al curs 2020-21):

S'ha pogut solucionar un problema ja assenyalat el curs anterior relatiu a la seqüencialització de continguts de la matèria de llengua espanyola tot fent canvis de semestres i cursos en l'itinerari.

També s'ha solucionat un altre problema de seqüencialització també assenyalat el curs anterior pel que fa a la matèria de traducció i s'han canviat semestres i cursos d'assignatures de traducció en l'itinerari. La idea és que no s'estiguin impartint al mateix semestre assignatures en què s'estableixen les bases de la traducció amb assignatures de traducció especialitzada.

- Coordinació entre assignatures de la mateixa matèria:

A l'inici de curs s'ha recordat la seqüencialització de continguts i els nivells d'assoliment lingüístic al professorat de les assignatures de llengua anglesa, llengua francesa, llengua catalana i llengua espanyola. S'ha informat als nous professors d'algunes d'aquestes assignatures d'aquests acords presos amb anterioritat.

S'ha ampliat el seminari de treball que s'havia iniciat el curs passat amb els professors de Traducció incloent-hi també els previstos per al curs vinent en el moment en què es va disposar de la informació sobre quins eren els professors que rebrien l'encàrrec docent. S'han realitzat diverses reunions (presencials i virtuals) i s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat de nova incorporació al grup, com la tipologia de textos (ara revisada i ampliada per a les noves assignatures que s'impartiran), les llengües destí de les traduccions (tot garantint l'equilibri del català i el castellà) i la rúbrica d'avaluació de traduccions a aquestes llengües, que ha estat revisada i millorada respecte a la del curs passat.

A més, s'ha creat un espai virtual al Campus Virtual de la UdL, anomenat Coordinació de Traducció gestionat per la coordinació del grau, on es posen en comú per a aquests professors, comparteixen manuals, recursos d'internet, diccionaris temàtics, programari, etc.

- Competències:

També, des de la Unitat de Qualitat s'ha endegat una remodelació del seguiment de les competències del doble grau i s'hi ha treballat conjuntament des de la Coordinació en el document amb diferents reunions.

S'ha detectat un problema entre la connexió de les competències de l'assignatura Fonaments i recursos per a la traducció que comparteix el grau Llengües Aplicades i Traducció i el de Filologia Hispànica. S'ha establert el contacte amb la coordinació d'aquesta darrera titulació perquè en tingui coneixement. Per part de la coordinació de la primera titulació esmentada es té constància que des d'aquesta assignatura es treballa la competència de traducció. Depenem que des del grau de Filologia Hispànica es resolgui la qüestió de la redacció de competències.

Millors proposades:

Com a accions de millora, preveiem fer el seguiment d'aquesta darrera qüestió (competències Fonaments i recursos de la traducció) durant el curs 2020-21.

Una altra acció de millora que preveiem fer és incidir en el treball en equip del professorat. Específicament, encara que l'adquisició de competències relatives a programari de traducció assistida i de traducció automàtica està garantit en els continguts de determinades assignatures des dels primers cursos, per tal que els alumnes els puguin fer anar al llarg de la titulació, es preveu fer formació entre tot el professorat de traducció dels programes que s'ensenyen als estudiants per tal de promocionar el treball en equip entre el professorat i la transmissió d'informació de les diferents pràctiques.

Es pretén també continuar incidint en el tema de la perspectiva de gènere tot revisant l'ús de llenguatge inclusiu del web i de les guies docents, intentant seguir fomentant entre el professorat una sensibilitat al respecte i també dotant-los de nou material publicat que pugui servir d'inspiració. A més, en l'equip de treball de traducció es preveu proposar seqüencialitzar també activitats que hi puguin estar relacionades.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

Accions realitzades:

- Perspectiva de gènere: Des de l'inici de curs s'ha enviat informació al professorat les directrius que ens han anat arribant als coordinadors per part dels equips de gestió de la Universitat en relació amb la necessitat d'adquirir una major sensibilitat pel que fa a la perspectiva de gènere. Des de la coordinació, doncs, s'ha traslladat la informació als professors, conjuntament amb guies sobre el tema que inclouen exemples, i se'ls ha demanat que iniciïn processos de revisió. Bàsicament se'ls va demanar que es revisessin aquests aspectes:

- Llenguatge inclusiu.
- Paritat en les llistes de bibliografia.

- Paritat en l'ús de fonts primàries.
- Competències concretes sobre perspectiva de gènere.

Ens consta que allà on els professors van veure que hi incidien més va ser en els 2 primers aspectes.

- Covid: Arran de la problemàtica de la covid la coordinació ha vetllat perquè el professorat del segon semestre, tot i modificant continguts (en algun cas se n'han reduït) hagi assegurat l'assoliment de les competències previstes a la guia i que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir.

- Canvis en l'itinerari (aplicables per al curs 2020-21):

S'ha pogut solucionar un problema ja assenyalat el curs anterior relatiu a la seqüencialització de continguts de la matèria de llengua espanyola tot fent canvis de semestres i cursos en l'itinerari.

També s'ha solucionat un altre problema de seqüencialització també assenyalat el curs anterior pel que fa a la matèria de traducció i s'han canviat semestres i cursos d'assignatures de traducció en l'itinerari. La idea és que no s'estiguin impartint al mateix semestre assignatures en què s'estableixen les bases de la traducció amb assignatures de traducció especialitzada.

- Coordinació entre assignatures de la mateixa matèria:

A l'inici de curs s'ha recordat la seqüencialització de continguts i els nivells d'assoliment lingüístic al professorat de les assignatures de llengua anglesa, llengua francesa, llengua catalana i llengua espanyola. S'ha informat als nous professors d'algunes d'aquestes assignatures d'aquests acords presos amb anterioritat.

S'ha ampliat el seminari de treball que s'havia iniciat el curs passat amb els professors de Traducció incloent-hi també els previstos per al curs vinent en el moment en què es va disposar de la informació sobre quins eren els professors que rebrien l'encàrrec docent. S'han realitzat diverses reunions (presencials i virtuals) i s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat de nova incorporació al grup, com la tipologia de textos (ara revisada i ampliada per a les noves assignatures que s'impartiran), les llengües destí de les traduccions (tot garantint l'equilibri del català i el castellà) i la rúbrica d'avaluació de traduccions a aquestes llengües, que ha estat revisada i millorada respecte a la del curs passat.

A més, s'ha creat un espai virtual al Campus Virtual de la UdL, anomenat Coordinació de Traducció gestionat per la coordinació del grau, on es posen en comú per a aquests professors, comparteixen manuals, recursos d'internet, diccionaris temàtics, programari, etc.

- Competències:



També, des de la Unitat de Qualitat s'ha endegat una remodelació del seguiment de les competències del doble grau i s'hi ha treballat conjuntament des de la Coordinació en el document amb diferents reunions.

S'ha detectat un problema entre la connexió de les competències de l'assignatura Fonaments i recursos per a la traducció que comparteix el grau Llengües Aplicades i Traducció i el de Filologia Hispànica. S'ha establert el contacte amb la coordinació d'aquesta darrera titulació perquè en tingui coneixement. Per part de la coordinació de la primera titulació esmentada es té constància que des d'aquesta assignatura es treballa la competència de traducció. Depenem que des del grau de Filologia Hispànica es resolgui la qüestió de la redacció de competències.

Millors proposades:

Com a accions de millora, preveiem fer el seguiment d'aquesta darrera qüestió (competències Fonaments i recursos de la traducció) durant el curs 2020-21.

Una altra acció de millora que preveiem fer és incidir en el treball en equip del professorat. Específicament, encara que l'adquisició de competències relatives a programari de traducció assistida i de traducció automàtica està garantit en els continguts de determinades assignatures des dels primers cursos, per tal que els alumnes els puguin fer anar al llarg de la titulació, es preveu fer formació entre tot el professorat de traducció dels programes que s'ensenyen als estudiants per tal de promocionar el treball en equip entre el professorat i la transmissió d'informació de les diferents pràctiques.

Es pretén també continuar incidint en el tema de la perspectiva de gènere tot revisant l'ús de llenguatge inclusiu del web i de les guies docents, intentant seguir fomentant entre el professorat una sensibilitat al respecte i també dotant-los de nou material publicat que pugui servir d'inspiració. A més, en l'equip de treball de traducció es preveu proposar seqüencialitzar també activitats que hi puguin estar relacionades.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

Accions realitzades:

- Perspectiva de gènere: Des de l'inici de curs s'ha enviat informació al professorat les directrius que ens han anat arribant als coordinadors per part dels equips de gestió de la Universitat en relació amb la necessitat d'adquirir una major sensibilitat pel que fa a la perspectiva de gènere. Des de la coordinació, doncs, s'ha traslladat la informació als professors, conjuntament amb guies sobre el tema que inclouen exemples, i se'ls ha demanat que iniciïn processos de revisió. Bàsicament se'ls va demanar que es revisessin aquests aspectes:

- Llenguatge inclusiu.
- Paritat en les llistes de bibliografia.

- Paritat en l'ús de fonts primàries.
- Competències concretes sobre perspectiva de gènere.

Ens consta que allà on els professors van veure que hi incidien més va ser en els 2 primers aspectes.

- Covid: Arran de la problemàtica de la covid la coordinació ha vetllat perquè el professorat del segon semestre, tot i modificant continguts (en algun cas se n'han reduït) hagi assegurat l'assoliment de les competències previstes a la guia i que estan en consonància amb els objectius que es pretenen assolir.

- Canvis en l'itinerari:

Abans de l'inici de curs la nova coordinació d'aquest doble grau va realitzar un estudi profund de tot l'itinerari, ja que aquesta titulació s'havia iniciat el curs 2017-18, un any després dels altres dos dobles graus en Llengües Aplicades i Traducció, i durant el curs 2018-19 sols s'hi va matricular un alumne i hi havia hagut un buit en el càrrec de la coordinació. S'hi van detectar errors en els cursos 3^r, 4^t i 5^è que van provocar al seu torn canvis en els cursos de 1^r i 2ⁿ. Per exemple, es proposava Aranès III abans que l'Aranès I. Es va decidir que els canvis d'aquests dos cursos inicials s'executessin ja al setembre del 2019-20. La resta de canvis es van aprovar durant el curs amb vista a executar-se al curs vinent.

També de cara al curs 2020-21, s'ha pogut solucionar un problema ja assenyalat el curs anterior per als altres dos dobles graus i que també es va veure que afectava aquest, relatiu a la seqüencialització de continguts de la matèria de llengua espanyola.

També s'ha solucionat un altre problema de seqüencialització també assenyalat el curs anterior per als altres dos dobles graus i que també es va veure que afectava aquest relatiu a la matèria de traducció. La idea és que no s'estiguin impartint al mateix semestre assignatures en què s'estableixen les bases de la traducció amb assignatures de traducció especialitzada.

- Coordinació entre assignatures de la mateixa matèria:

A l'inici de curs s'ha recordat la seqüencialització de continguts i els nivells d'assoliment lingüístic al professorat de les assignatures de llengua anglesa, llengua francesa, llengua catalana i llengua espanyola. S'ha informat als nous professors d'algunes d'aquestes assignatures d'aquests acords presos amb anterioritat.

S'ha ampliat el seminari de treball que s'havia iniciat el curs passat amb els professors de Traducció incloent-hi també els previstos per al curs vinent en el moment en què es va disposar de la informació sobre quins eren els professors que rebrien l'encàrrec docent. S'han realitzat diverses reunions (presencials i virtuals) i s'ha continuat la tasca de consensuar diferents aspectes entre el professorat de nova incorporació al grup, com la tipologia de textos (ara revisada i ampliada per a les noves assignatures que s'impartiran), les llengües destí de les traduccions (tot garantint l'equilibri del català i el castellà) i la rúbrica d'avaluació de traduccions a aquestes llengües, que ha estat revisada i millorada respecte a la del curs passat.



A més, s'ha creat un espai virtual al Campus Virtual de la UdL, anomenat Coordinació de Traducció gestionat per la coordinació del grau, on es posen en comú per a aquests professors, comparteixen manuals, recursos d'internet, diccionaris temàtics, programari, etc.

- Competències:

També, des de la Unitat de Qualitat s'ha endegat una remodelació del seguiment de les competències del doble grau i s'hi ha treballat conjuntament des de la Coordinació en el document amb diferents reunions.

S'ha detectat un problema entre la connexió de les competències de l'assignatura Fonaments i recursos per a la traducció que comparteix el grau Llengües Aplicades i Traducció i el de Filologia Hispànica. S'ha establert el contacte amb la coordinació d'aquesta darrera titulació perquè en tingui coneixement. Per part de la coordinació de la primera titulació esmentada es té constància que des d'aquesta assignatura es treballa la competència de traducció. Depenem que des del grau de Filologia Hispànica es resolgui la qüestió de la redacció de competències.

Millors proposades:

Com a accions de millora, preveiem fer el seguiment d'aquesta darrera qüestió (competències Fonaments i recursos de la traducció) durant el curs 2020-21.

Una altra acció de millora que preveiem fer és incidir en el treball en equip del professorat. Específicament, encara que l'adquisició de competències relatives a programari de traducció assistida i de traducció automàtica està garantit en els continguts de determinades assignatures des dels primers cursos, per tal que els alumnes els puguin fer anar al llarg de la titulació, es preveu fer formació entre tot el professorat de traducció dels programes que s'ensenyen als estudiants per tal de promocionar el treball en equip entre el professorat i la transmissió d'informació de les diferents pràctiques.

Es pretén també continuar incidint en el tema de la perspectiva de gènere tot revisant l'ús de llenguatge inclusiu del web i de les guies docents, intentant seguir fomentant entre el professorat una sensibilitat al respecte i també dotant-los de nou material publicat que pugui servir d'inspiració. A més, en l'equip de treball de traducció es preveu proposar també seqüencialitzar també activitats que hi puguin estar relacionades.

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

Millors realitzades

En el curs 2018-2019, les modificacions no substancials van respondre a la necessitat de revisar l'itinerari i normalitzar la situació del grau després d'un procés de transició entre el pla d'estudis vell i el nou. Ara bé, al curs 2019-2020, l'objectiu va ser revisar i ajustar, en cas de ser necessari, els percentatges d'avaluació de les fitxes de matèria a les necessitats reals de les assignatures i la pràctica docent. A l'últim informe de seguiment es va proposar augmentar el marge dels percentatges d'avaluació de les proves orals i escrites entre el 10% i el 80% en

totes les fitxes de les matèries del grau. En comptes d'aquest canvi tan dràstic, es van realitzar reunions docents per matèries i els responsables de les assignatures van revisar conjuntament els percentatges. Després de 15 reunions, els responsables de set matèries van determinar que calia fer canvis i aquests van ser demanats. No obstant això, la gestora de Qualitat de la Facultat de Lletres ens va comentar que els canvis demanats no s'ajustaven a la fórmula amb la qual es calculen els percentatges per les fitxes de matèria i, per tant, la nostra demanda va ser desestimada. La disjuntiva entre la demanda del professorat i el compliment d'una fórmula va ser comunicada a la Cap de Qualitat i Planificació Docent qui, donades la situació d'excepcionalitat, ens va acabar recomanant no fer cap canvi als percentatges d'avaluació de les fitxes de matèria, tot i que el professorat no podia posar-los en pràctica.

Ara bé, al marge d'aquestes modificacions no substancials, es van demanar i aprovar unes altres:

1. Canvi al sistema d'avaluació de l'assignatura "Treball de fi de grau" (TFG). El 20% de la nota final correspondrà a la feina realitzada al llarg de tot el curs i serà avaluada pel tutor/a.
Aquest canvi va comportar dues modificacions no substancials més per tal de dotar de coherència la memòria:
2. Introducció d'un nou tipus de sistema d'avaluació a la fitxa de matèria "Treball de fi de grau": "Seguiment de les pràctiques d'empresa i/o TFG mitjançant tutories individuals".
3. Introducció de les activitats formatives a la fitxa de matèria "Treball de fi de grau".
En paral·lel, es va demanar la correcció de diverses errades menors a la memòria. Finalment, i en relació a una proposta de millora introduïda el curs passat, es va realitzar una reunió amb el professorat de les assignatures que conformen la matèria "Llengua" i totes les assignatures amb doble grup (català/anglès) i es van consensuar uns estàndards d'avaluació lingüística, per tal que, en anglès, també es pugui garantir l'assoliment de les competències lingüístiques.

Millores proposades

Com a proposta de millora, s'ha previst continuar amb les reunions de seguiment amb tot el professorat per tal d'ajustar tots els apartats de totes les guies docents i assegurar que no hi ha incoherències respecte a la memòria, especialment amb l'apartat "Avaluació", que encara estem pendents de discutir amb Qualitat i Planificació Docent.

També es preveu demanar dues modificacions no substancials que afecten l'itinerari del grau per tal d'afavorir la progressió dels continguts. En qualsevol cas, tots dos canvis dependran de la disponibilitat del professorat implicat (dos dels quals són associats):

1. Canvi de curs de l'assignatura "Programes informatius per a la televisió" (que passaria de C4S1 a C3S1-S2).
2. Intercanvi de semestre entre "Anglès oral i escrit per als mitjans de comunicació" (C1S1) per "Teoria de la comunicació" (C1S2).

Finalment, s'insistirà en la imperiosa necessitat de començar a oferir, com a mínim, una de les dues optatives que, fins al moment, no s'han activat: Gestió de continguts i anàlisi d'usos d'internet i Gabinet de comunicació. L'augment progressiu d'alumnes dificulta el seu repartiment a les assignatures optatives de quart curs, que sempre acaben superant la seva capacitat màxima de matriculació (25 places).

GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

El grau en Estudis Anglesos ha implementat les següents Modificacions No Substancials durant el curs acadèmic 2019-2020:

1. Canvi en activitats formatives i sistemes d'avaluació a la matèria “*Introducción a la lingüística descriptiva y aplicada*”

El canvi proposat modifica la matèria *Introducción a la lingüística descriptiva y aplicada* en els següents aspectes:- Canvia el sistema d'avaluació 3 (Participación en las sesiones de debate en clase u on-line) pel 8 (Asistencia y participación)

- Pel que fa a "Actividades formativas" si hi havia hores destinades a "Participación en debates online", aquestes passen a “Realización de actividades parácticas" (passen de 70h a 90h).

Aquests aspectes es modifiquen ja que la pràctica docent ens ha fet adonar que aquest sistema d'avaluació no s'ajusta a les necessitats docents de la matèria.

2. Canvi en activitats formatives i sistemes d'avaluació

El canvi proposat modifica la matèria *Lingüística inglesa descriptiva y aplicada* en els següents aspectes:

- Canvia el sistema d'avaluació 3 (Participación en las sesiones de debate en clase u on-line) pel 8 (Asistencia y participación)

- Pel que fa a "Actividades formativas" si hi havia hores destinades a "Participación en debates online", aquestes passen a “Realización de actividades parácticas" (passen de 120h a 190h).

- Pel que fa a "Actividades formativas" si hi havia hores destinades a "Participación en debates online", aquestes passen a “Lectura de fuentes documentales" (passen de 100h a 130h).

Aquests aspectes es modifiquen ja que la pràctica docent ens ha fet adonar que aquest sistema d'avaluació no s'ajusta a les necessitats docents de la matèria.

3. Proposta de nova assignatura optativa de quart curs

El canvi proposat ofereix l'assignatura “Cosmopolitan Literatures”, optativa de primer semestre de quart curs. Aquesta modificació es proposa ampliar l'oferta d'assignatures optatives proposades per a quart curs. La implementació del quart curs del nou pla d'estudis durant el curs 2019-2020 ens ha fet adonar que la tria d'assignatures optatives al segon semestre (18 ECTS) donaria molt poques opcions reals d'optativitat als estudiants ja que els estudiants han de triar obligatòriament tres assignatures optatives per semestre.

4. Canvi en el còmput d'hores activitats formatives

Una revisió de la memòria per part de la coordinadora del grau va detectar que en el còmput d'hores de dedicació a les diferents activitats formatives de la matèria “Lengua Inglesa” hi havia un error de càlcul. La suma total de les activitats formatives era de 292 hores mentre

que hauria de ser de 300. Aquest fet es va posar en coneixement del professorat que imparteix aquesta matèria i aquest va decidir que les 8 hores s'afegissin a l'activitat formativa "Clases prácticas de anàlisis."

ACCIONS DE MILLORA PER AL CURS 2020-2021

De moment no es preveu cap Modificació No Substancial al pla d'estudis per al curs vinent, tot i que reflexions en comú sobre la pràctica docent arran de l'emergència sanitària possiblement donin lloc a petites modificacions de la pràctica docent durant el curs vinent.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

MILLORES REALITZADES:

El curs 2019-2020 s'ha aplicat un canvi de ponderació en el sistema d'avaluació de la matèria Treball de Fi de Grau: el seguiment del TFG mitjançant tutories individuals ha passat a tenir una ponderació tant mínima com màxima del 20 %, i l'informe final ha passat a tenir una ponderació tant mínima com màxima de 80 %. Amb aquest canvi es vol unificar el tipus d'avaluació per a tots els TFG del grau, malgrat estiguin dirigits per diferents tutors/es.

A més, s'han proposat nous requisits per millorar la tutorització i el seguiment del procés del treball: d'una banda, d'acord amb la normativa vigent, el/la tutor/a ha de convocar una tutoria inicial i almenys quatre tutories presencials o virtuals amb l'estudiant, que han de quedar registrades; d'altra banda, és un requisit indispensable que el TFG es presenti amb l'autorització i signatura del tutor o la tutora per poder ser avaluat.

Finalment, en la programació de l'optativitat del curs 2019-2020 es van tenir en compte les enquestes entre l'estudiantat dels darrers cursos sobre els seus interessos acadèmics i es va posar de manifest la necessitat de programar més optatives de matèria occitana perquè poguessin optar a obtenir-ne la menció.

MILLORES PROPOSADES:

S'han proposat per al curs 2020-2021 dues modificacions no substancials del pla d'estudis del grau:

1. Canvi de semestre de dues assignatures:

"Metodologia d'ensenyament del català", del 2n semestre, passa al 1r semestre.

"Literatura catalana del s. XXI", del 1r semestre, passa al 2n semestre.

Justificació: d'una banda, permetre que l'assignatura "Metodologia d'ensenyament del català" pugui ser planificada també a la doble titulació de Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans; d'altra banda, compensar el canvi de 2n a 1r

semestre d'una optativa de 4rt curs amb el canvi igualment de semestre d'una altra optativa, "Literatura catalana del s. XXI", que passa del 1r al 2n.

2. Modificació del prerequisit per poder cursar una assignatura optativa de matèria occitana: en lloc de: "Para cursar Aranés III se tiene que haber cursado Aranés II", ara hi diu: "Para cursar Aranés III se tiene que haber cursado o matriculado Aranés II."

Justificació: per facilitar que es pugui matricular i cursar l'optativa Aranès III (4rt curs, segon semestre) en el cas que es vulgui cursar el mateix any que l'optativa Aranès II (4rt curs, primer semestre).

A més, es mantindran les enquestes entre els estudiants dels darrers cursos per conèixer els seus interessos acadèmics i tenir-los en compte, si és possible, a l'hora de programar l'optativitat del grau.

GRAU EN GEOGRAFIA

Millors realitzades

A lo largo del curso 2019-2020 se ha propuesto la siguiente modificación no substancial en el grado de Geografía.

- Cambio de semestre de asignatura obligatoria de primer curso

La modificación propuesta cambia la asignatura obligatoria "Tècniques i mètodes qualitatius" (101157) del primer al segundo semestre de primer curso. Esta modificación permite reajustar la disponibilidad docente efectiva de acuerdo con el conjunto de la fuerza docente del departamento. Este cambio de temporalidad no comporta ninguna distorsión significativa en el conjunto asignaturas que se han de impartir, ni tampoco en su programación.

- Desactivación de las optativas "Aigua del mediterrani" (101164) y "culturas urbanas" (100143)

Ante la situación económica negativa de la UdL, se nos pidió desde el vicerrectorado de profesorado el esfuerzo de desactivar dos optativas propias del grado de Geografía. Hay que hacer notar que el grado de Geografía oferta optativas que comparte con asignaturas de otros grados, como turismo, económicas o grados de forestal. Por ello esta petición suponía que de las pocas optativas que se imparten en el grado había que desactivarlas. Al final se llegó al acuerdo de suprimir la asignatura "Culturas urbanas" y alternar anualmente la asignatura "Aigua del mediterrani" con la "Bases de dades i SIG" (101155). Para 2020/21 se activa "bases de dades i SIG". Se avisará a los alumnos de tercero y cuarto para que alternativamente puedan cursar las dos optativas entre estos dos cursos".

Millors proposades

Se propone una modificación de los prerequisitos para cursar las asignaturas de la materia de cartografía, para poder cursar la asignatura "Cartografia i SIG" (101151), se tiene que haber superado la asignatura "Introducció a la cartografia" (101150), para poder cursar la asignatura de "SIG" (101152) tener aprobadas las asignaturas de "Introducció a la cartografia",

“Cartografia i SIG” y la asignatura de “SIG” y para poder cursar la asignatura de “SIG i teledetecció” (101153) tener aprobadas todas las anteriores.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

Millores realitzades en el curs 2019-2020:

1. S'han sistematitzat per àmbits temàtics els materials aportats en les assignatures: 12420. Medi ambient, economia i societat en àrees de muntanya, i 12421. Eines de planificació i gestió de les àrees de muntanya. S'ha realitzat un esforç especial de detecció i eliminació de solapaments entre els diferents professors i matèries ensenyats, tot millorant la continuïtat de les matèries.
2. S'ha reforçat la part d'emprenedoria amb la professora Laia Sendra en l'assignatura 1241 Eines de planificació i gestió de les àrees de muntanya, on s'han organitzat dues sessions de 4 hores dedicades a l'elaboració del projecte empresarial a través del mètode Canvas i 4 més dedicades a l'elaboració del pla d'empresa a partir del model de negoci d'acord amb exemples aplicats a les àrees de muntanya. Igualment s'ha introduït una sessió de 4 hores dedicades a presentar i explicar les Bases de l'estudi d'impacte i viabilitat econòmica, metodologia de l'anàlisi cost benefici. Casuística aplicada: activitat empresarial o inversió pública.
3. La proposta de recolzar la participació en el taller optatiu presencial 12428 Taller muntanya mediterrània i turisme, per tal de repassar i dinamitzar el conjunt de les assignatures virtuals s'ha vist alterada pel confinament derivat de la pandèmia, que ha comportat la transformació d'aquest taller a l'activitat virtual.
4. S'ha estimulat la participació diària dels estudiants en el Campus Virtual. S'hi feu un especial incís en la reunió prèvia de contacte directe entre professors i alumnes. S'ha treballar particularment també l'eina de videoconferència que serveix de recordatori als estudiants que formen part d'un grup d'estudi i treball. S'ha procedit també a retocs en la millora.

Propostes de millora per al curs 2020-2021:

1. S'incorpora en l'oferta d'assignatures no obligatòries l'assignatura sobre Riscos naturals en zones alpines, que comporta la realització d'un taller de treball (presencial) als Alps, a càrrec del professor Lothar Schulte, per tal de reforçar l'àrea de gestió dels medis naturals de muntanya del Màster.
2. Es proposa una readaptació general de la presencialitat i del calendari del Màster per adaptar-se als condicionaments de la Pandèmia, tot mantenint l'oferta d'assignatures i continguts del Màster.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

Millores realitzades:

1. D'acord amb les millores proposades per al curs 2019-20, des de la coordinació del màster s'ha dut a terme un seguiment més acurat per verificar que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són les adients per al seguiment del màster.

2. S'ha consolidat l'atenció personalitzada des de la coordinació a cadascun dels estudiants des del primer moment que manifesten interès pel màster.

3. En compliment amb l'acord adoptat per la Comissió Paritària del màster el dia 9 d'octubre de 2019, s'ha renovat el «Reglament Intern sobre el Treball Final del Màster». Dins d'aquest destaca la implementació d'un calendari i protocol de seguiment del TFM al llarg de tot el curs. D'aquesta manera s'aconsegueix millorar la qualitat dels TFM presentats per l'estudiantat.

Millores proposades:

1. Analitzar els biaixos de gènere en les guies docents i en tot el material formatiu.
2. Vetllar pel desenvolupament del llenguatge inclusiu a la pàgina web, guies docents i tot el material formatiu i informatiu.
3. Presentar una Modificació Substancial per a precisar en 23 el nombre de places disponibles al màster a fi d'adequar-lo a la demanda.

MÀSTER EN LENGÜES APLICADES

D'acord amb l'informe d'acreditació emès el de setembre de 2019 per l'AQU aquest estàndard s'assoleix bé ja que el pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster són coherents amb el mapa competencial i objectius de la titulació.

No s'ha portat a terme cap canvi en el pla d'estudis o en el currículum del màster durant el curs 2019-20.

El canvi de model pedagògic (de presencial a virtual) implementat en la majoria de titulacions de la Facultat de Lletres durant els mesos de març-juny del curs 2019-20 degut a l'emergència sanitària no ha calgut implementar-se a la titulació atès que el màster ja s'està oferint totalment en format virtual.

Com a millora proposada, es pretén comprovar que les guies docents i la informació pública del Màster disponible en web estiguin escrites sense un biaix de gènere fent anar llenguatge inclusiu.

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

De acuerdo con el informe de acreditación emitido el 16 de septiembre de 2019 por la AQU, este estándar se alcanza, dado que el perfil competencial de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y el nivel formativo del MECES; el plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y los objetivos de la titulación; el perfil de acceso de la mayoría de los/las estudiantes concuerda completamente con lo establecido por la titulación; los mecanismos de coordinación son adecuados y se



aplican adecuadamente las distintas normativas con un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

No se han introducido modificaciones de ningún tipo en el plan de estudios durante el curso 2019-2020. Se ha empezado a estudiar la posibilidad de una doble titulación con otro máster, dando cumplimiento a la mejora que se había planteado para este curso.

Se han introducido mejoras en el sistema de tutoría de los TFMs de resultas de las dificultades detectadas en el desarrollo de algunos TFMs, especialmente evidentes en el curso 2018-2019. En cursos anteriores se había dado algún caso de falta de asistencia a las tutorías y retraso en las entregas de capítulos del TFM por parte de algún/alguna estudiante, lo que había convertido en agónica la tarea de supervisión y revisión del tutor o tutora. En el curso 2019-2020 se ha implementado un documento-contrato firmado por cada alumno/a y su correspondiente tutor/a en el que se acuerdan un mínimo de cuatro tutorías y un calendario de ejecución del TFM, con las diferentes entregas del alumno/a y las correcciones del tutor/a, de manera que tres cuartas partes del TFM estén redactadas y revisadas antes del mes de agosto (el TFM se deposita el 1 de octubre). Asimismo se establecen las consecuencias de saltarse varias tutorías o no entregar de manera reiterada las tareas en su fecha, la mayor de las cuales es considerar que el TFM no cumple los requisitos para su presentación y posterior defensa en el curso académico que se está siguiendo. El resultado ha sido muy positivo puesto que se han desarrollado adecuadamente y entregado casi todos los TFMs matriculados, teniendo en cuenta que los no presentados se han visto afectados por el covid19 o por que ha quedado alguna asignatura suspendida.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

**DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I
GRAU EN ESTUDIS ANGLESES**

Anàlisi d'indicadors:



1.1. Oferta, demanda, i matrícula (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Estudis Anglesos i G. Llengües Aplicades i Traducció	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Places ofertes	-	10	10	10
Demanda 1era opció	-	21	23	21
Estudiants de nou accés	-	12	15	13
Percentatge d'accés en primera preferència	-	92%	87%	100%

1.2. Nota de tall (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Estudis Anglesos i G. Llengües Aplicades i Traducció	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nota de tall juny PAU	-	8,85	9,85	8,61

1.3. Nota d'accés (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Estudis Anglesos i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Percentatge de nota d'accés				
	5 - 6	6 - 7	7 - 8	8 - 9	+9
Batallerat / COU amb PAU	-	-	8,3%	16,7%	75%
CFGS	-	-	-	-	-

1.4. Via d'accés (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Estudis Anglesos i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	N	%
Batallerat COU amb PAU	12	100%
FP2 / CFGS	-	-
Diplomat / Llicenciat	-	-
Més grans de 25 anys / Més grans de 40 anys	-	-
Altres accessos	0	0%

Les dades sobre oferta, demanda i matrícula són força bones, tenint en compte que se superen les places ofertes tant amb la demanda com amb la matrícula final.

El perfil de l'estudiant és molt adient, com va passar també els cursos passats. La nota d'accés ha baixat una mica però continua sent força elevada. No hi ha pràcticament canvis respecte al curs anterior. La valoració que es fa és molt positiva. Un fet molt favorable és que aquest curs tots els matriculats havien triat el grau en primera preferència.

Quant al perfil de l'estudiantat per gènere, és molt elevada la presència de dones aquest curs (83,33%), però en consonància amb la matrícula acumulada (89,66%). En tot cas, és 20 punts més alta que en els altres graus de la Facultat de Lletres. Hem observat que, en comparació a Estudis Anglesos també hi ha una diferència destacable, d'uns 15 punts, el que fa pensar que el component de la traducció i les llengües aplicades atrau més el sector femení, encara que no en coneixem els motius.

Comparant el gènere amb altres titulacions similars de Catalunya s'observa que en el grau de Llengües Aplicades de la UPF la presència de dones és molt semblant (83,47%), i també en el doble grau Llengües Aplicades i Traducció i Interpretació (89,13%) i una mica menys en el mateix doble grau de la U. Vic (78,69%). Cal dir que s'han usat les dades de WinDdat per al curs 2018-19, ja que en el moment de la consulta no hi havia disponible les dades per al curs 2019-20. Entenem que no haurà variat pràcticament.

Accions de millora:

En les accions de difusió d'aquest grau caldria preveure com incidir en la captació d'alumnat masculí.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

Accions realitzades:

Es va revisar la informació dels diferents canals de difusió de la titulació per tal d'incidir en la necessitat que l'estudiantat que accedís a aquest doble grau tingués clar que era molt important el bon coneixement de llengües. Així, es va remarcar que es preveu que els estudiants que cursin aquest grau han de tenir un interès especial a excel·lir en competències lingüístiques en relació amb les diferents llengües que s'imparteixen en el grau per la importància que suposa el domini d'aquests idiomes en les tasques de traducció i en general en l'àmbit de les tasques relacionades amb la lingüística aplicada.

Anàlisi d'indicadors:

1.1. Oferta, demanda, i matrícula (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Filologia Hispànica i G. Llengües Aplicades i Traducció	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Places ofertes	-	10	10	10
Demanda 1era opció	-	7	5	5
Estudiants de nou accés	-	7	7	5
Percentatge d'accés en primera preferència	-	100%	71%	80%

1.2. Nota de tall (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Filologia Hispànica i G. Llengües Aplicades i Traducció	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nota de tall juny PAU	-	5	5	5

1.3. Nota d'accés (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Filologia Hispànica i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Percentatge de nota d'accés				
	5 - 6	6 - 7	7 - 8	8 - 9	+9
Batxillerat / COU amb PAU	-	20%	40%	-	40%
CFGS	-	-	-	-	-

1.4. Via d'accés (Estàndard 1.3)

Doble titulació: G. Filologia Hispànica i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	N	%
Batxillerat/COU amb PAU	5	100%
FP2 / CFGS	-	-
Diplomat / Llicenciat	-	-
Més grans de 25 anys / Més grans de 40 anys	-	-
Altres accessos	0	0%

La demanda en primera opció es manté respecte al curs anterior, en què ja havia baixat, i aquest cop el nombre d'estudiants final també ha baixat. En tot cas, sols es cobreix la meitat de l'oferta.

Pel que fa al perfil, com ja s'ha esmentat en altres informes, es preveu un estudiant amb força potencial acadèmic en un doble grau, ja que requereix de major esforç i dedicació. La nota d'accés és força elevada en un nombre d'estudiants destacable i no hi torna a haver estudiants amb nota inferior a 6.

Ara bé, com veurem més endavant (6.3) el perfil d'aquesta titulació torna a presentar en un percentatge massa elevat deficiències en habilitats lingüístiques en els primers cursos, la qual cosa continua sent preocupant. La taxa d'abandonament ja en el 1r curs també posa en dubte si el perfil de l'estudiant és l'adequat. Cal tenir en compte que el 80% dels matriculats són de primera preferència i creiem que aquest no és el millor escenari i, tot i que no és una xifra baixa, pot explicar, en part, aquest abandó inicial.

Quant al perfil de l'estudiantat per gènere, és molt elevada la presència de dones aquest curs (80%), i més encara si tenim en compte la matrícula acumulada (90%). En tot cas, és 18 punts més alta que en la mitjana dels altres graus de la Facultat de Lletres. Hem observat que, en comparació a Filologia Hispànica també hi ha una diferència destacable, d'uns 9 punts, el que fa pensar que el component de la traducció i les llengües aplicades atrau més el sector femení, encara que no en coneixem els motius.

Comparant el gènere amb altres titulacions similars de Catalunya s'observa que en el grau de Llengües Aplicades de la UPF la presència de dones és molt semblant (83,47%), i també en el doble grau Llengües Aplicades i Traducció i Interpretació (89,13%) i una mica menys en el mateix doble grau de la U. Vic (78,69%). Cal dir que s'han usat les dades de WinDdat per al curs 2018-19, ja que en el moment de la consulta no hi havia disponible les dades per al curs 2019-20. Entenem que no haurà variat pràcticament.

Accions de millora

Caldria reforçar les accions de difusió d'aquest grau entre l'estudiantat de Batxillerat per mirar de captar més alumnat. Cal dir, però, que la matrícula està en consonància amb la proporció



d'estudiants que opten pel grau de Filologia Hispànica, si fem la comparació amb el nombre d'estudiants del Doble Grau de Llengües Aplicades i Estudis Anglesos i el Grau d'Estudis Anglesos.

També caldrà seguir difonent de forma clara quin és el perfil d'estudiant: un alumne amb habilitats lingüístiques destacades i un especial interès pel coneixement de llengües. En haver baixat una mica la matrícula podria haver estat contraproductiu haver remarcat aquesta qüestió, en tant que podria haver dissuadit alguns alumnes que menystenen el seu potencial. En tot cas, no se saben els motius reals de la baixada, i com són ja quantitats molt petites qualsevol canvi queda representat desmesuradament en l'estadística. Creiem que, en qualsevol cas, val més presentar el perfil de forma clara perquè això també pot fer que l'abandonament no sigui tan alt. No obstant això, l'abandonament també pot venir donat pel fet que un doble grau requereix més dedicació i hi ha un percentatge, tot i que petit, de l'estudiantat matriculat que no excel·leix en la nota d'accés. No obstant això, creiem que sí seria contraproductiu incidir en el tema de la necessitat de major dedicació que caracteritza un doble grau en les accions de difusió perquè podria provocar certa sensació d'inseguretat a reeixir entre l'estudiantat que ha de triar aquesta titulació.

En les accions de difusió d'aquest grau caldria preveure com incidir en la captació d'alumnat masculí.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

Anàlisi d'indicadors

1.1. Oferta, demanda, i matrícula (Estàndard 1.3)

Doble: G. Filol. Catalana i Estudis Occitans i G. Ll. Aplicades i Traducció	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Places ofertes	-	10	10	10
Demanda 1era opció	-	1	1	7
Estudiants de nou accés	-	1	1	7
Percentatge d'accés en primera preferència	-	100%	100%	86%

1.2. Nota de tall (Estàndard 1.3)

Doble: G. Filol. Catalana i Estudis Occitans i G. Ll. Aplicades i Traducció	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nota de tall juny PAU	-	5	5	5

1.3. Nota d'accés (Estàndard 1.3)

Doble: G. Filol. Catalana i Estudis Occitans i G. Ll. Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Percentatge de nota d'accés				
	5 - 6	6 - 7	7 - 8	8 - 9	+9
Batxillerat / COU amb PAU	-	-	16,7%	16,7%	66,7%
CFGS	-	-	-	-	-

1.4. Via d'accés (Estàndard 1.3)

Doble: G. Filol. Catalana i Estudis Occitans i G. Ll. Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	N	%
Batxillerat/COU amb PAU	6	100%
FP2 / CFGS	-	-
Diplomat / Llicenciat	-	-
Més grans de 25 anys / Més grans de 40 anys	-	-
Altres accessos	0	0%

La demanda en primera opció ha augmentat molt respecte al curs anterior. Encara que queden places no cobertes, es consideren unes xifres molt bones.

Pel que fa al perfil, com ja s'ha esmentat, es preveu un estudiant amb força potencial acadèmic en un doble grau, ja que requereix de major esforç i dedicació. La nota d'accés és força elevada en un nombre d'estudiants destacable i no hi ha estudiants amb nota inferior a 7. No obstant això, el 100% dels estudiants no han triat aquesta titulació en 1a opció. Cal ser cautes en l'evolució de la cohort.

Quant al perfil de l'estudiantat per gènere, és molt elevada la presència de dones aquest curs (83,33%). En tot cas, és uns 20 punts més alta que la mitjana dels altres graus de la Facultat de Lletres. Hem observat que, en comparació a Filologia Catalan i Estudis Occitans també hi ha una diferència destacable, d'uns 10 punts, el que fa pensar que el component de la traducció i les llengües aplicades atrau més el sector femení, encara que no en coneixem els motius.

Comparant el gènere amb altres titulacions similars de Catalunya s'observa que en el grau de Llengües Aplicades de la UPF la presència de dones és molt semblant (83,47%), i també en el doble grau Llengües Aplicades i Traducció i Interpretació (89,13%) i una mica menys en el mateix doble grau de la U. Vic (78,69%). Cal dir que s'han usat les dades de WinDdat per al curs 2018-19, ja que en el moment de la consulta no hi havia disponible les dades per al curs 2019-20. Entenem que no haurà variat pràcticament.

Accions de millora

Sempre cal preveure seguir fent difusió i, si s'escau, augmentar-la, ja que la situació ideal és que s'arribin a cobrir les places oferides.

En les accions de difusió d'aquest grau caldria preveure com incidir en la captació d'alumnat masculí.

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

Millors realitzades

Els excel·lents resultats de matriculació del nostre grau no fa necessària la implantació de noves estratègies per captar nous alumnes. Per contra, les mancances tècniques del grau davant l'alt nombre d'estudiants ens fa plantejar, una vegada més, la possibilitat de limitar el nombre de places ofertes. La proposta de millora encaminada a reduir la massificació a les aules, mitjançant el desdoblament de grups (català/anglès), s'han anat aconseguint. En el curs 2019-2020 es van obrir dos nous grups en anglès: "Sociologia i psicologia de la comunicació" i "Publicitat", tot i que se'n va tancar un: "Anàlisi i creació de continguts en xarxa". Per contra, la millora de les condicions tècniques del grau, no s'ha aconseguit: continuem, pràcticament, amb el mateix material.

Anàlisi dels indicadors

En relació a l'accés, la tendència continua sent molt positiva. En el curs 2019-2020 es van cobrir la totalitat de les places ofertes (90 places), el 71% de les quals en primera preferència. Això ens converteix en la titulació amb major nombre d'estudiants de la facultat. La majoria dels nostres estudiants continua provenint de batxillerat (87,8%) i la nota d'accés de les PAAU manté uns percentatges quasi idèntics al curs anterior: el 25,3% accedeixen als estudis amb una mitjana superior a 9 i el 59,5% amb una nota mitjana entre 7 i 9. La nota de tall, per contra, baixa respecte a l'any anterior: passa de 7,64 a 7,56.

Ara bé, en relació a les dades disgregades per sexe, dels 90 nous matriculats, el 67,7% (61) són dones i el 32,2% restant (29), homes (al curs 2018-2019, 55 van ser dones i 41, homes). En relació a la via d'accés, el 83,6% (51) de les dones i el 96,5% (28) dels homes van accedir per les PAAU; vuit dones des de la FP, dues dones per majors (+ de 25) i sèniors (+ de 50) i un home per trasllat entre graus. Per nota d'accés, el grup més nombrós de dones va accedir amb una nota d'entre 7 i 8 (34,4% i 21 dones), mentre que entre els homes la franja més freqüent va ser + de 9 (34,4% i 10 homes).

Tal com es comentava a l'últim informe de seguiment amb més detall, la bona entrada d'estudiants ens continua generant problemes molt importants que repercuteixen molt negativament en la qualitat de la docència: la mida dels grups (entre 90 i 100 estudiants) no es correspon amb la mida de les aules del Rectorat (amb les noves mesures de seguretat aquest fet s'ha fet més patent que mai), ni el nombre de recursos informàtics (principalment ordinadors i programes específics) i recursos audiovisuals (equips de gravació), molt per sota de la proporció estudiant-càmera necessària. El conveni amb el MAGICAL, per contra, ens prové dels recursos audiovisuals referits a platós de forma satisfactòria. No obstant, la manca d'un conveni a llarg termini ens obliga a renegociar, any darrere any, les condicions i acabem el curs sempre amb la incertesa de que passarà al següent.

Un any més, la coordinació s'ha bolcat en trobar solucions a aquestes mancances però no hem trobat interlocutors que estiguin disposats a resoldre el problema de forma definitiva. I ni la coordinació del grau ni el seu professorat tenen la capacitat, ni les competències, per adquirir el material necessari.

Millores proposades

Per resoldre els problemes generats per l'augment progressiu de matriculats, ens proposem continuar treballant en les mateixes accions exposades als últims informes de seguiment (2017-2018 i 2018-2019), es a dir: 1. Continuar amb la participació de les assignatures bàsiques i



obligatòries per llengües (català/anglès), 2. Continuar amb la participació d'assignatures teòric-pràctiques en petits grups de pràctica i 3. Continuar insistint en la necessitat d'adquirir el material necessari per poder impartir les classes en les condicions adequades i conscienciar dels riscos que suposa no fer-ho.

GRAU EN ESTUDIS ANGLESES

ANÀLISI DELS INDICADORS

Aquest curs acadèmic s'han tornat a oferir 40 places d'Estudis Anglesos –a més de 10 places addicionals al doble grau LLETRA. La implantació del doble grau ha atret estudiants interessats en un perfil de llengua més ampli i aquestes 10 places addicionals al doble grau LLETRA amb EA també s'han cobert. Tenint en compte la davallada en la matrícula del curs acadèmic 2015-2016 i la remuntada dels cursos 2017-2018 i 2018-2019 amb un major nombre d'estudiants que van demanar cursar Estudis Anglesos en primera opció, les dades són satisfactòries. Aquest curs acadèmic s'oferien 40 places al grau d'Estudis Anglesos i 10 al doble grau amb LLETRA, i hi ha hagut 40 estudiants de nou ingrès. La nota d'accés de les PAAU és satisfactòria, a destacar un 25% d'estudiants que accedeixen als estudis amb una mitjana superior a 9 i més del 45% amb una nota mitjana entre 7 i 9. Aquest any, a diferència de l'anterior, no tots els estudiants provenen del batxillerat (87.5%) sinó que hi ha un petit percentatge que prové de FP2 i cicles formatius (12.5%).

MILLORES PROPOSADES

El proper curs acadèmic mantenim la matrícula d'Estudis Anglesos a 40 estudiants. Es proposa continuar les accions de visibilització del grau a centres de secundària, i per tant donar continuïtat a esdeveniments com el Dictat Plurilingüe i el Teatre en Anglès dirigit per la Dra. Núria Casado i interpretat pels estudiants de tercer curs. En aquest sentit, l'obra de teatre interpretada durant el curs 2018-2019, "Life's for the Living", va participar en un festival de teatre que va tenir lloc a Lleida durant l'octubre del 2019, donant així un major ressò a les activitats realitzades al nostre grau. A banda, se segueix mantenint el viatge a Liverpool com a part de l'assignatura «History and Society of the UK» i la jornada DAL-Day com a activitats que aporten una major projecció al nostre grau.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

MILLORES REALITZADES

S'ha mantingut la feina del grup de treball ICE de Filologia Catalana per donar visibilitat als estudis de filologia catalana i filologia occitana, principalment als centres de secundària. El resultat ha estat la celebració a la Facultat de Lletres de la II Jornada de Llengua i Literatura Catalanes per a Batxillerat el 17 de gener de 2019, amb la participació de més d'un centenar d'alumnes de diferents instituts del territori. A més, alguns dels alumnes nous del grau del curs 2019-2020 van admetre haver-s'hi matriculat després d'haver assistit a la jornada anterior, la qual cosa mostra l'eficàcia de la celebració d'aquest tipus d'actes.

ANÀLISI DELS INDICADORS

Com als darrers cursos, s'han ofert 20 places del grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans, a les quals es podrien afegir les del grau doble en Filologia Catalana i Estudis Occitans i en Llengües aplicades i traducció. S'ha confirmat i incrementat notablement la xifra de matriculats respecte al curs passat: de 8 s'ha passat, el curs 2019-2020, a 15 (en 14 dels quals era la primera opció de demanada); i si als 15 s'hi sumen els 6 del grau doble, s'arriba a una xifra de 21 nous matriculats. En relació amb la nota d'accés al grau (Batxillerat / COU amb PAU, d'on prové la majoria d'estudiants), cal destacar positivament que en un 38,5% tenia una mitjana superior a +9, i que en un 15,4 % la tenia entre 8 i 9, de manera que més de la meitat del nou alumnat havia obtingut notes molt altes; les de la resta, d'altra banda, en cap cas han estat inferiors a 6-7.

Des d'una perspectiva de gènere, cal remarcar que el nombre de dones matriculades (tant de primer any com del conjunt del grau) és més del doble que el d'homes, en consonància amb els altres graus filològics, el d'Història de l'Art i el de CPA, i en contrast amb els graus d'Història i de Geografia.

MILLORES PROPOSADES

Es preveu continuar la feina del grup de treball ICE de Filologia Catalana, per donar visibilitat als estudis de filologia catalana i filologia occitana, principalment als centres de secundària. I també es preveu mantenir la participació en activitats com ara el Dictat Plurilingüe, organitzat per la Facultat de Lletres de la nostra universitat. Tanmateix, la situació que vivim actualment amb la pandèmia fa de difícil realització una nova Jornada de Llengua i Literatura Catalanes per a Batxillerat, en la qual es convidaven grups d'alumnes de diversos instituts del territori a assistir presencialment a diversos actes i tallers realitzats a la Facultat de Lletres. Caldrà seguir l'evolució de la pandèmia i estudiar les opcions possibles.

GRAU EN GEOGRAFIA

Anàlisi dels indicadors:

En el curso 2019-20 la matrícula de primero ha vuelto a ser muy baja. De las 30 plazas ofertadas tan solo tuvimos 5 estudiantes de nuevo ingreso en primer curso. Seguimos con poca atracción de alumnado, obviamente son cifras muy bajas. Como se viene apuntando en informes anteriores este descenso de alumnado no es un problema exclusivo de la titulación de Geografía de la UdL, sino que es una amenaza de las titulaciones de geografía en general, siendo por tanto un problema estructural.

Sobre este tema hemos seguido trabajando con distintas acciones, como ya se apuntó en el anterior informe (reuniones de los docentes del grado en el que se intenta pensar en medidas, se ha seguido en contacto con las acciones que para la difusión de la geografía están promoviendo desde la Asociación de Geógrafos Españoles o el Colegio de Geógrafos, y sobre todo se ha reforzado el contacto con los profesores de instituto que imparten geografía).

En la búsqueda de explicaciones del bajo número de alumnos de geografía se confirma que la imagen que sigue manteniendo la geografía, no real, es la de una disciplina memorística de

lugares y localizaciones de hitos en el territorio. A esto se le añade la razón también apuntadas en el anterior informe de la pérdida de peso de esta disciplina en las enseñanzas preuniversitarias, así como en la falta de docentes con formación de geógrafos en estos niveles educativos. Aunque resolver estos problemas es difícil, se están intentando pensar en posibles soluciones y para ello se continúa generando relaciones entre todos los implicados para dar la vuelta a esta situación. Creemos que estas acciones ya han empezado a dar sus resultados, puesto que las primeras opciones de matrícula del curso 2020/21 se han incrementado, tenemos 13 alumnos nuevos a falta, a fecha de cerrar este informe, de los alumnos de la selectividad de septiembre. A la vez se ha organizado un doble grado con la titulación de turismo, titulación que se pone en marcha ya el curso 2020-21, con la intención de incrementar el número de alumnos en las asignaturas de geografía.

Sobre el perfil de los estudiantes de entrada no ha cambiado respecto a cursos anteriores, la mayoría de estudiantes han accedido por la vía de entrada de la PAAU, y tan solo uno por la vía de FP. Seguimos pensando en que es necesario la promoción de nuestro grado en los centros de FP, puesto que el perfil de estos estudiantes en muchos casos está vinculado a las técnicas. Por tanto como acción a reforzar es la difusión de nuestro grado en los centros de FP, hay que valorar que nuestro grado tiene una parte aplicada importante.

La nota de corte, ha descendido respecto al curso anterior, fruto de que los estudiantes de este curso no fueron ninguno de primera opción, sino de segundas preferencias.

Millores proposades

Se prevee continuar y ampliar, si es posible, las tareas con el grupo de trabajo del ICE de Geografía, con la intención de dar visibilidad a los estudios de geografía entre el profesorado de secundaria y entre el alumnado de los últimos cursos de bachiller. El confinamiento impidió celebrar la Olimpiada de Geografía programada, pero este curso esta previsto que se celebre y que permita empatizar a los alumnos de bachiller con nuestra disciplina.

También se quiere insistir en la ampliación de la difusión de nuestros estudios en otras vías de bachillerato y de formación profesional, más acorde con una formación más aplicada, algo que este curso con el confinamiento por la pandemia no fue posible.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

Millores realitzades en el curs 2019-2020:

1. S'han cobert 13 places de les 25 places que s'ofereixen, de manera que no s'ha produït una ampliació de matrícula del Màster en relació al primer any. S'ha produït, amb tot, una ampliació de l'àrea geogràfica de procedència de l'alumnat, que el primer any se centrava a Catalunya i en aquest curs 2019-2020 cobreix fins a Andorra i Alacant. Les preinscripcions procedents d'altres indrets de l'Estat, Latinoamèrica i, fins i tot, Àfrica no s'acabaren de concretar.

2. Quant a les Titulacions dels matriculats en el Màster, continuen predominant els procedents de l'àmbit de la geografia, seguit de les relacionades amb ciències ambientals. Resulten singulars també les procedents d'antropologia. No es constata, en qualsevol cas, dificultats de seguiment especials per part dels matriculats procedents de graus que es podrien considerar menys afins amb el Màster.

Millores proposades per al curs 2020-2021:

1. S'ha realitzat un esforç de promoció a través d'Internet i la presència en fires. Però la Pandèmia Covid ha comportat serioses limitacions a l'hora d'ampliar l'abast del Màster que han afectat la primera matriculació de juliol i han restringit l'àmbit territorial de les preinscripcions (no tant com el seu nombre). Es miren de consolidar preinscripcions i possibles interessats a partir de contactes directes.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

L'anàlisi de les dades de que disposem respecte al curs 2019/20 pel que fa a la seva matriculació mostren en primer lloc que el perfil d'entrada de tots els estudiants és adequat i adient a la titulació requerida per a l'accés.

Atès que es tracta d'un màster interuniversitari ofertat per cinc universitats, la procedència dels matriculats reflecteix la diversitat de procedència. A més, l'atractiu del màster i la seva condició online ha facilitat la captació d'estudiantat de procedència de diversos llocs de l'estat espanyol. Així mateix la relació entre el màster i el Grup de Recerca Consolidat en Estudis Medievals ha facilitat la internacionalització de l'oferta i en aquest sentit la incorporació d'estudiants procedents de Llatinoamèrica.

El nombre de matriculats evidencia una ràtio equilibrada pel que fa al gènere.

La majoria dels estudiants provenen de titulació de grau directament relacionada amb la titulació requerida (Història, Filologies, Història de l'Art) i mitjançant la titulació en el present màster continuaran la seva formació i conseqüentment es preparen per les seves perspectives laborals de futur.

Igualment i d'acord també amb les previsions d'oferta del màster, la present titulació ha estat assumida de manera numèricament minoritària per altres dos perfils d'estudiants. En un cas, es tracta de professionals que estan en actiu al mercat laboral en activitats relacionades amb el món cultural i que mitjançant aquesta titulació milloren la seva formació i les seves perspectives laborals. En un altre cas, es tracta d'estudiants que ja han culminat la seva presència en el món laboral i que troben en la present titulació una via per millorar la seva formació cultural.

Des de la coordinació del màster s'ha efectuat un seguiment personalitzat respecte l'evolució de l'estudiantat. Això ha permès constatar les motivacions dels canvis efectuats al llarg del curs. Només s'ha produït un canvi a destacar, es tracta d'un abandonament dels estudis per malaltia.

La concepció de tots els estudis relacionats amb el màster de manera virtual ha permès minimitzar els efectes de la pandèmia COVID-19 sobre l'estudiantat. Tanmateix, en la realització dels TFM s'han produït efectes inevitables perquè l'estudiantat en alguns casos

havia d'accedir a fonts materials i documentals en arxius i museus l'accés dels quals es va veure afectada per les limitacions imposades arran de la pandèmia. Per aquesta raó, en dos casos el TFM s'ha hagut de posposar al curs següent.

Millores proposades:

Tot i que els ítems comentats són majoritàriament positius, s'ha observat una lleugera disminució de la matrícula. El nombre total d'estudiants en aquest curs ha estat 24, dels quals 17 han estat de nova matrícula, la qual cosa comporta 3 matrícules per sota de les inicialment ofertades. Per aquesta raó, proposem les següents millores:

1. Increment notori pel que fa a la difusió, implicant les cinc universitats i sobretot la presència internacional i mitjans emprats habitualment pel Grup de Recerca Consolidat en Estudis Medievals «Espai, Poder i Cultura», promotor del màster. Aquesta actuació permet albirar un increment de matrícula per al curs vinent.
2. S'efectuarà una «Modificació substancial» per a fixar el nombre de places per adequació a la demanada prevista (23 places).

MÀSTER EN LENGÜES APLICADES

El nombre de matriculats a la titulació és un aspecte a millorar segons l'informe de acreditació emès el 16 de setembre de 2019 per l'AQU, i és un aspecte a millorar de forma obligatòria.

Segons l'informe d'indicadors el nombre de nova matrícula al màster és a la baixa de forma progressiva, passant en el darrers tres anys de 13 alumnes matriculats (2017-18) a 12 alumnes (2018-19) i a 9 en el curs 2019-20. Per tant, sol es cobreixen el 45% de les places que s'ofereixen actualment. L'informe d'acreditació del màster així també ho constata.

Per revertir la tendència per al curs 2020-21, i així intentar complir amb aquest aspecte a millorar obligatòriament, s'ha augmentat la presència del màster en les xarxes socials durant els períodes de preinscripció (des de març al setembre). A banda de crear un compte de Twitter del màster s'han publicat posts al compte de Facebook i de Twitter fent recordatoris sobre les dates i enviant informació rellevant sobre el màster, així com links a vídeos en què els alumnes egressats del màster animen a matricular-s'hi.

Així mateix, amb l'objectiu de promoure el màster la Coordinació ha dut a terme diferents accions de promoció: (1) participació en la Fira Futura virtual (21 i 22 de març, 2020); (2) organització d'una jornada virtual de portes obertes (amb participació d'estudiants i egressats) el 9 de juny de 2020 amb l'assistència de 7 persones; (3) participació en una Zona jornada virtual de portes obertes organitzada per la UdL (14 de juliol, 2020) amb la participació d'alumnat i professorat. Mentre que a (2) hi van assistir 7 persones, tant a (1) com a (3) la assistència de persones interessades va ser nul·la. Per tant, és clau que el Màster continuï participant i organitzant accions de promoció, tot i que l'esforç s'ha d'orientar en crear contingut promocional del màster per publicar-lo a les xarxes socials.

Tots els 9 estudiants que s'han matriculat el curs 2019-20 han accedit directament al màster ja que tenen titulacions afins, en la línia de darrers anys i com s'ha recollit també a l'informe d'acreditació del màster. Valorem positivament aquesta tendència. Per tant, cap dels estudiants han tingut que cursar els complements de formació. Més de la meitat (56%) de les titulacions d'origen dels estudiants és Filologia (Anglesa, Hispànica i Catalana); la resta es distribueix entre Ciències de l'Educació (33%) i Traducció i Interpretació (11%). En edicions anteriors, la tendència sobre l'origen dels matriculats havia estat aquesta, si bé també hi havia alumnes matriculats provinents de Comunicació Audiovisual. En relació al gènere dels nous matriculats del curs 2019-20 (sol es disposa informació sobre el gènere dels estudiants del curs 2019-10) cal dir que el Màster és una titulació on s'hi matriculen més dones que homes, amb una distribució porcentage de 66,7% (dones):33,3% (homes).

La procedència geogràfica del màster és variada. Tot i que no s'ha matriculat cap estudiant estranger, el fet que sigui una titulació virtual fa que alumnes de fora de l'àrea geogràfica de Lleida s'hi puguin matricular, com és el cas de 7 alumnes que provenen d'altres universitats del SUC i sobre tot d'universitats de l'estat. Es manté aquesta tendència dels darrers quatre anys tot i que hi ha davallada d'alumnes de fora de l'àrea de Lleida passant de 11 alumnes (durant els cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19) a 7 alumnes en el curs 2019-20.

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

De acuerdo con el informe de acreditación emitido el 16 de septiembre de 2019 por la AQU, aunque se considera que el subestándar se alcanza, este es un aspecto a mejorar obligatoriamente, puesto que en el curso 2017/2018 se matricularon 12 personas de un total de 20 plazas ofrecidas. Este máster tuvo un descenso de matrícula inesperado en el curso 2016-2017, en el que hubo únicamente 11 estudiantes de nuevo ingreso. En ese año se implementó un conjunto de modificaciones en el plan de estudios entre las cuales estaba la modificación de algunos nombres de las asignaturas para hacerlas más transparentes, y el establecimiento de una doble modalidad de enseñanza, esto es, a la enseñanza semipresencial se le añadió una modalidad totalmente virtual (a excepción de la presentación del TFM, la cual se realiza presencialmente excepto por estar residiendo en el extranjero o por causa mayor), además de la posibilidad de seguir el máster como estudiante a tiempo parcial, lo cual facilita la conciliación de los estudios con la vida familiar y con la labor profesional. En los dos cursos siguientes, la matrícula de nuevo ingreso apenas creció, pero en el curso 2019-2020 ha llegado a 15 estudiantes de primera matrícula. A ellos hay que añadir 7 estudiantes de segundo año, la mayoría de los/las cuales son a tiempo parcial.

Creemos que ha podido intervenir en esta subida una mejora que hemos introducido para este curso 2019-2020, que fue divulgar el máster a través de portales y plataformas de información propias del ámbito de la Filología y Lingüística Hispánicas, como el Portal del Hispanismo o Infoling. Lamentablemente no contamos con portales similares para la Filología y Lingüística Catalanas, lo que explica la baja incidencia de estudiantes de la especialidad de Catalán.

Precisamente esta circunstancia es la que explica el cambio de perfil del alumnado en lo referente a la universidad de procedencia, puesto que en 2019-2020 se ha duplicado el número de personas matriculadas provenientes de otras universidades españolas fuera de Cataluña, que ha pasado de 3, en 2017-2018 y de 5, en 2018-2019, a 11, en 2019-2020. El cambio de política de becas a estudiantes extranjeros/as que cursan másteres en la UdL ha supuesto, por su parte, la reducción de estudiantes provenientes de universidades extranjeras. En cursos anteriores, si quedaban becas vacantes, se repartían entre los másteres que tenían solicitudes no cubiertas; pero ahora se concede una única beca por máster, al margen de si todas se cubren o no. Nuestro máster ha venido recibiendo muchos/as estudiantes africanos/as; en los primeros años llegaron a ser hasta una tercera parte del alumnado. En los cursos 2017-2018 y 2018-2019 se matricularon 4 estudiantes extranjeros (1 africano y 3 chinos, y 3 africanos y 1 chino, respectivamente) y, en el curso 2019-2020, no hemos tenido a nadie de China ni de África, sino 2 estudiantes de Méjico y Chile. El alumnado chino del máster habitualmente accede al mismo tras haber sido estudiante de movilidad en la titulación de Filología Hispánica de la UdL gracias a convenios que tenemos firmados con las universidades de Tianjin, Soochow y Changzhou.

Para seguir aumentando el número de estudiantes de nuevo acceso y aproximarlos al número de plazas ofrecidas, este año se ha participado también en la Feria Futura virtual (21-22 marzo 2020), en la 2ª jornada virtual de Puertas Abiertas para Másteres organizada por la UdL (14 julio 2020).

La mayoría del alumnado se sigue adecuando al perfil de acceso de la titulación, como ya se indicó en el último informe de acreditación. Aquellas personas que proceden de perfiles alejados, y que habitualmente tienen experiencia docente en Español Lengua Extranjera (ELE), tienen que cursar complementos de formación que permiten nivelar sus conocimientos para progresar adecuadamente en las asignaturas del máster.

En lo concerniente a la información segregada por sexos, únicamente disponemos de datos referidos a la matrícula de nuevo ingreso, en la que el 100% del alumnado es femenino. Esta titulación siempre ha contado con más alumnas que alumnos, pero en el curso 2019-2020, solo contábamos con un alumno, y era de segundo año, que se había dejado el TFM para el curso 2019-2020. A las 15 alumnas de nuevo acceso hay que añadir 6 más que cursan el máster a tiempo parcial y, por tanto, que son también de segundo año.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

El centre compta amb coordinadors de màster i de grau i la cap d'estudis és la responsable de coordinar la planificació de la docència amb els coordinadors. Tot el que té a veure amb la planificació de la docència s'organitza, doncs, amb els coordinadors: guies docents, planificació horària, aplicació de la normativa d'avaluació, calendaris d'exàmens, revisió de les fitxes de matèries, calendaris de TFG, etc.

Aquesta coordinació es realitza de tres formes diferents:

- Amb la realització de Comissions d'Estudis o de POP en les que es discuteixen els temes proposats i es prenen les decisions pertinents.
- Amb correus informatius.
- Amb la preparació de documentació que recull indicacions i instruccions que tenen a veure amb la planificació docent. Aquesta documentació s'envia als coordinadors per tal que en facin l'ús i la difusió que calgui i, si es creu necessari, es fa arribar també a tot el professorat

Cada curs es fa també una jornada informativa sobre temes de planificació docent per a tot el professorat de nova incorporació. En la mateixa jornada es fa una introducció al campus virtual. Aquesta jornada s'obre per a tot el professorat de la UdL per tal que tothom pugui estar informat i resoltre dubtes. La jornada se sol fer a principi del curs següent. Degut a la situació de pandèmia, aquesta jornada s'ha hagut de postposar ja que, a principi del curs 2020-21, s'ha hagut de prioritzar la planificació de la docència híbrida i l'acondicionament d'espais de la Facultat.

Millores realitzades:

L'equip de deganat ha vetllat durant el curs passat per tal que les normatives i les actes de totes les reunions, tant les de Comissió d'Estudis i de POP com les de coordinació interna per la planificació de les titulacions estiguin emmagatzemades al Portafoli del Centre i de la Titulació respectivament.

Canvis en relació a la pandèmia COVID-19

Els canvis que l'estat d'alarma i la situació de pandèmia han provocat en l'ensenyament universitari en general han estat de gran abast. Sobre tot, durant el confinament a mig semestre, es va haver de passar tota la docència al format online. D'altra banda, a final de curs es va haver de planificar la docència del curs 2020-21 per oferir-se en un format híbrid que combina classes presencials i virtuals i també tenir present la possible virtualització total de la docència en cas d'entrar en un nou confinament.

Tots aquests canvis han requerit un gran esforç no només de planificació sinó també de coordinació entre centre, coordinadors de titulacions, professorat, administrador de campus o secretaries per tal de implementar els canvis que la nova planificació docent ha anat generant: modificar el tipus de docència i el format d'impartició, recalcular el nombre d'hores docents virtuals i presencials, organitzar l'assistència a l'aula per curs (els estudiants de primer i segon els dilluns i dijous i els de tercer i quart els dimarts i divendres), canviar el sistema d'avaluació, modificar les guies docents, recalcular els aforaments a les aules, organitzar desdoblaments en casos de grups massa grans pels espais que tenim, acondicionar aules de reforç pels estudiants que tenen assignatures virtuals i presencials el mateix dia, ancorar grups a les aules per reduir la mobilitat entre classe i classe, organitzar sistemes de desinfecció i neteja de les aules, etc.

Millores proposades:

La direcció del centre té previst:

- Organitzar una jornada informativa sobre processos d'acreditació, memòries, fitxes de matèria i guies docents per a tot el professorat de la Facultat.
- Adaptar la presencialitat de les assignatures a les noves indicacions de l'Equip de Govern de la UdL. Per tant, caldrà programar 4 hores setmanals en comptes de 3 hores per a cada assignatura i reflectir les sortides de camp i altres activitats en els horaris de la Facultat.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.

La cap d'estudis vetlla per tal que totes les normatives s'apliquin de forma adequada, sobre tot les que tenen a veure amb l'avaluació ja que incideixen directament en l'elaboració de les guies docents i la planificació de les assignatures. El centre informa als coordinadors i als estudiants sobre les normatives i els canvis més rellevants que es van produint.

Aquest curs passat, per exemple, s'havia de revisar la normativa per tal de regular quan es pot posar NP a un estudiant que no ha seguit l'avaluació continuada. També s'havia de regular el pes de les proves d'avaluació continuada que són requisit imprescindible per aprovar una assignatura. No obstant, aquests aspectes es van discutir i incorporar a la normativa d'avaluació de la UdL, per la qual cosa no ha calgut fer normativa específica per a la Facultat. Als coordinadors se'ls va informar dels canvis i es va demanar que les noves regulacions es tinguessin en compte i s'incorporessin a les Guies Docents.

Milliores realitzades i canvis COVID-19:

Els canvis provocats per la pandèmia COVID-19 han estat especificats en l'apartat anterior. Des del punt de vista normatiu, el més remarcable ha estat, la divisió de la docència en virtual i presencial i l'establiment de 22.5 hores de presencialitat màxima per als grups de segon, tercer i quart i 21 hores per als de primer en les assignatures de 6 crèdits. Aquesta divisió està calculada tenint en compte el nombre de setmanes lectives, que s'ha vist reduït degut a la pandèmia. També s'ha hagut d'incorporar els canvis a les Guies Docents, incloure informació sobre protecció de dades i drets d'imatge i contingut enregistrat per a les sessions de videoconferència. També s'ha elaborat un protocol de dipòsit i defensa del TFG on-line.

Milliores proposades:

- Cal revisar la normativa de TFG de la Facultat per si cal fer canvis. També decidir si el protocol de defensa on-line del TFG s'ha d'incorporar com una alternativa a tenir en compte quan hagi passat la pandèmia.
- Realitzar una normativa de TFM comuna per als màsters de la Facultat.
- Estudiar la forma d'adoptar mesures més estrictes per lluitar contra el plagi.

ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública

Milliores realitzades:



La direcció del Centre té un especial interès en garantir una informació adequada sobre els processos de gestió que garanteixen la qualitat. En aquest sentit ha decidit informar regularment a tot el personal interessat dels indicadors que el Centre necessita millorar per tal d'acreditar les titulacions de la Facultat. Un altre exemple el trobem en els canvis en el nombre d'hores de docència presencial que la Junta de Govern va acordar per la Facultat de Lletres. El Centre va informar a tots els professors dels canvis acordats i també del procés que va donar lloc a aquests canvis, la qual cosa va ocasionar un debat obert per mitjà del correu electrònic sobre la manera com s'havia pres aquesta decisió i sobre l'oportunitat de la mateixa. Arrel d'aquest debat el Centre va decidir traslladar a la Junta de Govern la petició formulada pels professors d'una moratòria d'un any en l'aplicació d'aquest acord. Creiem que això constitueix un bon exemple de transparència en la gestió del Centre i d'informació immediata a les parts interessades sobre les decisions preses.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Millores realitzades i canvis COVID-19

La direcció del Centre treballa constantment per millorar la informació que apareix a la pàgina web. Concretament, aquesta direcció està especialment interessada en que tota la documentació que fa referència a normatives estigui actualitzada, i especialment procura millorar la informació tramesa en anglès, sobretot la de les guies docents. La direcció del Centre ha realitzat diverses campanyes per promocionar les titulacions de la Facultat a xarxes socials i google. En un principi només amb fotos i eslògans (ja revisats pels coordinadors) i més endavant també amb petits vídeos que s'estan editant.

Arrel de la pandèmia COVID-19, el centre va mantenir informats per via telemàtica a totes les parts interessades, tant en la web del centre pel que fa a les informacions de caràcter general com per mitjà de correus electrònics. Tots els canvis en relació al desenvolupament de la docència provocats per la pandèmia van ser anunciats de manera immediata a la web de la Facultat. Per exemple, si es consulta la normativa relacionada amb la presentació dels TFG, es pot comprovar com la informació que apareix a la web recull els canvis ocasionats per la pandèmia. Un altre exemple el trobem en els canvis produïts en les pràctiques externes: s'ha recollit la possibilitat de realitzar-les mitjançant teletreball.

Millores proposades:

El centre ofereix una jornada de benvinguda també als estudiants matriculats al setembre, oferirà una jornada informativa sobre ensenyament als instituts i altres centres docents, i dedicarà una jornada informativa a estudiants, pares i mares i professorat d'institut sobre les sortides laborals de les titulacions impartides a la Facultat.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

No existeix cap millora realitzada ni proposada en el curs anterior que afecti aquest aspecte. La direcció del Centre manté un apartat a la web de cada titulació amb el títol "La titulació en

xifres” on apareix informació actualitzada sobre ocupació de places, matrícula, taxa de rendiment, taxa d’eficiència, graduació i abandonament, i valoracions del professorat i de l’assignatura. No hi ha canvis en aquest sentit perquè el Centre considera que la informació proporcionada és l’adequada i no ha estat objecte de cap queixa ni sol·licitud de canvi.

ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat que assegura de manera eficient la qualitat i millora continua de les titulacions. No hi ha millores transversals ni realitzades ni proposades perquè el Centre considera que el sistema funciona a la perfecció i no ha estat objecte de cap queixa ni sol·licitud de canvi. Tots els indicadors de seguiment del sistema apareixen en el portafoli del Centre. El Centre s’ha preocupat especialment de recordar als coordinadors que consultin el Dossier d’Indicadors d’AQU a la plataforma DATA periòdicament (al menys un parell o tres cops a l’any) ja que és l’informe que pren el pols de la titulació d’una forma clara, permet detectar febleses de forma ràpida.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.

Millores realitzades i anàlisi dels canvis

Els canvis més importants realitzats el curs passat tenen a veure amb els efectes de la pandèmia COVID-19. Com ja s’ha explicat més amunt, aquests canvis fan referència a la docència i als processos d’avaluació. En relació als primers, seguint les directrius marcades pel Ministerio i la Generalitat, les assignatures s’havien d’oferir en format híbrid, combinant la docència presencial amb la virtual, i en relació als segons, es va decidir també que l’avaluació es realitzaria tenint en compte les restriccions que imposava (o que es preveia podrien imposar-se) arrel de la pandèmia. La direcció del Centre va demanar molt insistentment als professors que especifiquessin tots aquests canvis en les guies docents, tant pel que fa referència als canvis previstos com als que hipotèticament es podrien produir en cas que les mesures arrel de la pandèmia canviessin. El Centre no va exigir als professors cap forma de docència concreta per suplir la docència presencial que no podia portar-se a terme. La classe per teleconferència es la manera com s’ha suggerit que es poden suplir les classes presencials, però els professors poden decidir suplir aquestes classes presencials de manera diferent: mitjançant tutories o seminaris de forma telemàtica, etc. Pel que fa l’organització de les pràctiques externes, i tenint en compte especialment la incertesa del moment present pel que fa les mesures restrictives que poden adoptar els governs implicats, s’ha fet un èmfasi especial en la possibilitat de realitzar aquestes pràctiques mitjançant el teletreball. Aquesta era una mesura que ja estava prevista anteriorment com a forma excepcional de realitzar les pràctiques externes. Però tenint en compte la situació que ha generat la pandèmia del COVID-19, el Centre ha decidit promoure sempre que sigui possible la realització de les pràctiques externes mitjançant el teletreball, no de manera excepcional sinó de manera general, sempre que la situació ho faci aconsellable.

Milliores proposades

Cal tenir en compte que la situació d'incertesa que ha generat la pandèmia del COVID-19 no fa aconsellable cap planificació concreta a llarg termini. De totes formes, una de les accions de millora que esperem poder implementar és organitzar una jornada informativa sobre processos d'acreditació i el què comporta per a una titulació.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Milliores realitzades i anàlisi dels canvis

Tota la informació rellevant apareix en el portafoli del Centre i fins el moment present no s'ha rebut cap queixa ni sol·licitud de canvi.

Per tal d'aconseguir que els estudiants egressats participin en l'enquesta de satisfacció que es fa quan s'acaben els estudis de grau es demana als estudiants que així ho vulguin fer que contestin a l'enquesta quan demanen el títol.

Milliores proposades

Pel que fa al grau de filologia catalana i estudis occitans, el Centre ha suggerit al coordinador que realitzi una enquesta als estudiants de 2on i 3er any per saber quin és el seu grau de satisfacció amb les matèries estudiades. Una mesura similar es va proposar per al Màster d'ensenyament de català/espanyol per immigrants

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

No hi ha cap canvi en els procediments per a fer el seguiment de les titulacions, dels Acords de centre o del SGIQ i del Pla de Millora que es deriva de tots els seguiments. Totes aquestes accions es continuen realitzant de la manera prevista i el Centre no ha rebut cap queixa ni sol·licitud de canvi.

ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Milliores transversals realitzades.

Una de les preocupacions fonamentals del Centre es procurar la màxima adequació del professorat a la docència impartida. No hi ha millores realitzades de caràcter transversal, però sí accions concretes que afecten a titulacions en particular que poden ser il·lustratives del comportament de la direcció del Centre en aquest aspecte. En aquest sentit, el Centre va sol·licitar al coordinador del grau de Filologia Catalana i Estudis Occitans que estudiés l'oferta d'assignatures optatives intentant establir un equilibri entre les demandes de l'estudiantat i l'especialització del professorat. També en relació a aquest grau, es va decidir fer un seguiment proper de les assignatures que manifesten una puntuació per sota de 4 i posar

a disposició del professorat corresponent tots els recursos del Centre per resoldre qualsevol incidència o dificultat que s'hi trobi. El Centre també va sol·licitar al VR pertinent que procurés convertir les places de professor a temps parcial en temps complet, tenint en compte les necessitats que planteja la docència de les diferents titulacions. Degut a la falta de competència del Centre pel que fa a la contractació del professorat, això és més aviat una mesura proposada que no pas realitzada. Per altra part, durant el curs 2019-20 un total de 75 professors dels 154 que treballen a la Facultat de Lletres van realitzar un total de 411 hores en cursos de formació.

Millores transversals proposades

El Centre té poques competències pel que fa referència a la contractació de nou professorat. Tanmateix, el Centre trasllada a les autoritats competents les demandes que en aquest sentit fan els coordinadors de les titulacions. Per exemple, enguany es va sol·licitar que s'ampliés el número de professors a temps complet en el grau de Comunicació i Periodisme Audiovisual. En relació a aquest mateix grau, també es va demanar al VR pertinent la consolidació d'una plaça de professorat Agregat i una altra de professorat Lector, així com també es va proposar la contractació de professorat amb els perfils docents adequats per tal de continuar desdoblant grups d'assignatures. Pel que fa al grau d'història, el Centre ha demanat al VR pertinent l'estabilització del professorat amb la convocatòria al menys de dues places de professor/a lector/a per l'àrea de Contemporània, una per l'àrea d'Arqueologia, una altra per l'àrea d'Història Antiga i una darrera per l'àrea de Medieval. D'altra banda, el Centre també ha suggerit als coordinadors que s'incentivi al professorat perquè incrementi els seus trams.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

Anàlisi d'indicadors:



4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (Estàndard 4.1)

Doble titulació: G. Estudis Anglesos i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	426,0	22,9	3,5	9,2	38,7	500,4
No doctors	-	26,4	-	229,9	12,2	268,5
Total	426,0	49,4	3,5	239,1	50,9	768,9

HIDA: Hores impartides de docència a l'aula
 Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat)
 Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laborador)
 Altres: Professorat visitant, becari, etc...

4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Estàndard 4.1)

Doble titulació: G. Estudis Anglesos i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Percentatge HIDA segons trams de recerca	56,1%	14,4%	29,6%
Percentatge HIDA segons trams de docència	37,3%	3,4%	59,3%

Correspon al professorat que pot tenir tram.

Aproximadament el 65% de les hores impartides en aquesta titulació ho han estat per professorat doctor, situació que no considerem negativa, perquè supera amb escreix el 50% però cal dir que ha empitjorat respecte al curs passat.

El nombre de trams de recerca és baix i el de trams de docència no és gaire alt, encara que aquest darrer supera el 50%, i aquestes xifres es mantenen pràcticament igual que altres cursos.

No hi ha hagut canvis significatius en l'adscripció del professorat de 1r curs.

El professorat dona està molt més present en aquesta titulació (gairebé el 80%) i la seva representació en les diferents categories és proporcional. Quant al nombre d'hores impartides, curiosament és proporcionalment encara més elevat en les dones (gairebé el 87% del total d'hores de docència en aquesta titulació les imparteixen dones).

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

Anàlisi d'indicadors:

4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (Estàndard 4.1)

Doble titulació: G. Filologia Hispànica i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	240,2	31,2	,2	33,6	12,9	318,1
No doctors	-	22,3	-	64,0	4,9	91,1
Total	240,2	53,5	,2	97,6	17,7	409,2

HIDA: Hores impartides de docència a l'aula
 Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat)
 Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laborador)
 Altres: Professorat visitant, becari, etc...

4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Estàndard 4.1)

Doble titulació: G. Filologia Hispànica i G. Llengües Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Percentatge HIDA segons trams de recerca	47,9%	19,2%	32,9%
Percentatge HIDA segons trams de docència	28,1%	1,1%	70,7%

Correspon al professorat que pot tenir tram.



El nombre de doctors és molt adient (proper al 78%), semblant al curs passat.

Cal dir que el nombre de trams de recerca és baix, però que el de trams de docència és força acceptable.

No hi ha hagut canvis significatius en l'adscripció del professorat de 1r curs.

El professorat dona està molt més present en aquesta titulació (al voltant del 70%) i la seva representació en les diferents categories és proporcional. També és proporcional el nombre d'hores impartides en la titulació en cada cas.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (Estàndard 4.1)

Doble: G. Filol. Catalana i Estudis Occitans i G. Ll. Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	255,2	8,8	,8	16,8	,9	282,5
No doctors	-	-	-	12,3	,3	12,6
Total	255,2	8,8	,8	29,0	1,2	295,1

HIDA: Hores impartides de docència a Taula
Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat)
Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (IEU, Col·laboradors)
Altres: Professorat visitant, becari, etc...

4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Estàndard 4.1)

Doble: G. Filol. Catalana i Estudis Occitans i G. Ll. Aplicades i Traducció. Curs 2019-20	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Percentatge HIDA segons trams de recerca	25,1%	34,3%	40,6%
Percentatge HIDA segons trams de docència	10%	-	90%

Correspon al professorat que pot tenir tram.

El nombre de doctors és molt elevat (proper al 96%).

Cal dir que el nombre de trams de recerca no és molt baix, però no arriba al 50%, i que el de trams de docència és molt elevat (90%).

No hi ha hagut canvis significatius en l'adscripció del professorat de 1r curs.

El professorat dona i home està molt compensat en aquesta titulació (pràcticament la meitat de cada gènere) i la seva representació en les diferents categories és proporcional. Quant al nombre d'hores impartides curiosament és menor en les dones (sols tenen adjudicades un 36,35% del total d'hores de docència en aquesta titulació)

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

Millors realitzades

Dins de les millores cal destacar la incorporació, a temps complet, d'un nou professor visitant, el Dr. Salvador Percastre, per tal de cobrir el permís del Dr. Miquel Pueyo. A més, les professores Mariona Visa i Beatriz Gómez van canviar de categoria: la primera va passar de professora lectora a agregada interina i la segona, de professora visitant a lectora Serra Hunter. Abans de tancar els cursos, es va fer la demanda d'una nova plaça de lector, amb l'objectiu de consolidar l'actual equip docent.

S'han realitzat reunions individuals amb tot el nou professorat, per tal de monitoritzar el seu desenvolupament, així com fer tasques d'acompanyament i seguiment. A totes les reunions amb l'equip docent s'ha insistit en la necessitat d'incrementar el nombre de trams.

Anàlisi dels indicadors/canvis

Aquest curs hem comptat, a l'equip docent, amb 13 doctors i 25 no doctors (un més que l'any passat), és a dir, un total de 38 docents, dels quals només sis són permanents. El professorat doctor (permanent, lector, associat i altres) ha impartit 1.958,2 hores, mentre que el professorat no doctor n'ha impartit 2.187,1, el que suposa, en tots dos casos, un lleuger increment respecte l'any anterior (1.789,9 i 2.088,7 hores respectivament). Així doncs, tant en nombre de professors i professores com hores impartides, continuen destacant els no doctors, majoritàriament associats (20 professors/es i 1.838,1 hores, menys docents que l'any anterior, però més hores impartides: 22 professors/es i 1.693,5 hores l'any passat). Aquesta situació fa perfectament comprensible que el percentatge d'hores impartides per personal sense tram de recerca (86%) i docència (74%) sigui tan elevat. A l'informe de verificació del grau, l'AQU ja va detectar un elevat percentatge de professorat associat (69,3%). Seguint les seves recomanacions, aquest percentatge s'ha reduït, però molt lleugerament (65,8%, 25 de 38).

Ara bé, en relació a les dades disgregades per sexe, el 51,4% de l'equip docent són dones, però els homes imparteixen més hores de docència (55,3%). En relació a la categoria, la proporció entre dones i homes és equilibrada (a totes les categories hi ha pràcticament la mateixa quantitat).

El fet de tenir un grup tan reduït de professorat a temps complet suposa, per cadascun d'ells, una càrrega docent i de gestió massa elevada. A més, la situació s'agreuja si tenim en compte que els sis professor/es del departament de Filologia Catalana i Comunicació, dedicats a temps complet a aquest grau, es troben en processos d'acreditació i/o concurs, de manera que també tenen molta càrrega de recerca.

Millores proposades

Es proposa consolidar una altra plaça de professorat agregat i una altra de professorat lector (abans ja es va comentar que es va demanar just abans d'acabar el curs), així com insistir en la necessitat de més personal a temps complet per tal de reduir el percentatge de professorat associat. A més, es proposa continuar insistint en la contractació de nous perfils docents per tal de continuar desdoblant grups (català/ anglès).

En paral·lel, la coordinació es proposa continuar monitoritzant el desenvolupament del nou professorat, mitjançant, reunions individuals, i insistint en l'obtenció de trams entre tot l'equip, tot i que les competències de la coordinació són limitades en aquest últim punt. Sobre

els punts relatius a la satisfacció dels estudiants, cap dels crítics (amb nota inferior a 3) és competència de la coordinació del grau i, per tant, no es preveu cap proposta de millora.

GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

Millores realitzades:

Cal destacar que tant la coordinació del grau com el professorat en general han tingut el pla d'estudis del nou grau reverificat molt present a l'hora d'elaborar els continguts de les assignatures i avaluar les competències corresponents amb mecanismes adequats. A més, a instància de la coordinadora es continuen fent reunions de seguiment del nou grau al final de cada semestre per tal de monitoritzar la seva implantació a quart curs i assegurar que no hi ha incoherències respecte a la memòria. Per iniciativa de la Cap d'Estudis, es continua convocant als nous professors associats a una reunió on s'expliquen un seguit d'aspectes bàsics sobre planificació de docència, Guies Docents, Campus Virtual, etc. per tal de facilitar la tasca d'adaptació a la docència.

Pel que fa als TFGs, des de la coordinació del grau aquest curs s'ha assignat la tutorització del TFG d'acord amb l'especialitat dels docents disponibles i la proposta d'un tema per part de l'estudiantat, a més de la prioritització entre les quatre àrees de recerca del departament (llengua, lingüística, literatura, cultura). Les defenses dels TFGs també s'han estructurat d'acord amb l'àrea de forma que els tribunals estiguessin formats per especialistes de les àrees respectives. Aquest curs i com a resultat de l'emergència sanitària, els tribunals de TFG estan formats per dos membres (normalment en són tres) i la defensa dels TFGs ha tingut lloc per videoconferència.

Pel que fa les pràctiques d'empresa, i amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència, s'ha continuat concentrant la coordinació de les pràctiques externes en un sol professor per tal d'agilitzar la gestió del nou aplicatiu i les tasques derivades d'aquesta funció, sovint força complicades. Aquest curs i com a resultat de l'emergència sanitària, la majoria de les pràctiques han estat no-presencials: considero que és important mencionar la tasca d'adaptació a la nova situació de les professores encarregades de coordinar les pràctiques.

Anàlisi dels indicadors / canvis:

El nou grau en Estudis Anglesos, amb una 95% d'assignatures en anglès, ens permet d'assignar la docència d'acord amb l'especialitat del nostre equip docent i així oferir un seguiment i una major qualitat de la docència respecte al grau anterior. Aquest curs hem comptat amb 16 membres del professorat doctor i 15 membres de professorat no doctor que imparteix docència al nou grau. El professorat doctor ha impartit 1616,1 hores mentre que el professorat no doctor n'ha impartit 495,4. Cal destacar que el professorat doctor no permanent (lector i associat) imparteix 587,5 hores d'aquestes 1616,1, la qual cosa suposa un percentatge similar al curs anterior i un augment substancial de la docència del professorat doctor permanent respecte fa dos cursos, on el professorat doctor no permanent impartia un percentatge de docència major. Cal tenir en compte que a les necessitats docents, que han fluctuat força en els últims cursos acadèmics, s'ha de sumar a la quantitat de docència que sovint impartim en altres titulacions. Encara no disposem de dades sobre la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport

a l'aprenentatge ni sobre la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries o a les pràctiques externes.

Pel que fa a les dades de docència segregada per sexe, cal dir que el nostre grau compta amb una amplíssima majoria de professorat femení i per tant es fa difícil fer comparacions. Potser destacaria només el fet que tots els membres homes del nostre departament tenen places consolidades (cosa que òbviament no succeeix en els cas de les dones), i que els dos catedràtics del departament són homes. Des de fa un any i per primer cop en la història del nostre departament, la Cap de Departament és una dona.

Millores proposades:

Després que durant el curs acadèmic 2019-2020 es consolidés una nova placa de professorat Agregat al Departament d'Anglès, que s'afegeix a les tres que es van consolidar el curs anterior, durant el proper curs la coordinació proposa monitoritzar el desenvolupament de les assignatures i el professorat que les imparteix a través de les reunions de coordinació, de forma que aquest professorat, ara permanent, pugui oferir continuïtat a l'assignatura i major qualitat docent. Pel que fa les pràctiques d'empresa, la coordinació de les pràctiques externes es continuarà concentrant en un sol professor.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

MILLORES REALITZADES:

Es va fer una previsió de possibles jubilacions de professorat titular. Aquestes jubilacions, però, finalment no s'han produït fins al final del curs 2019-2020. Per a una d'elles, avisada amb antelació, ja s'han pres les mesures per assumir la docència vacant el curs següent. Dissortadament, un altre professor comptava de jubilar-se un cop ja començat el curs 2020-2021, i la mort l'ha sorprès a les acaballes del curs 2019-2020. També s'han pres les mesures oportunes per cobrir la docència vacant.

ANÀLISI DELS INDICADORS:

Respecte al curs anterior, no hi ha hagut canvis substancials de professorat en el grau de FCEO durant el curs 2019-2020. Es manté el nombre de doctors/es (13), que constitueixen el gruix del professorat (d'un total de 16), el qual té el nivell de qualificació acadèmica exigida per la titulació i té suficient i valorada experiència docent i investigadora. El gruix de les hores, consegüentment, està impartida pel professorat d'aquesta categoria. Cal destacar un important augment de les seves hores lectives respecte del curs passat, de més de 800 hores, el qual cal atribuir, d'una banda, al fet que el curs 2019-2020 es va oferir per primer cop el quart curs del nou grau de Filologia Catalana i Estudis Occitans, amb noves assignatures fins ara no impartides; i, d'altra banda, al fet que va haver-hi alumnes que van voler optar per la menció d'occità del grau, per la qual cosa va caldre activar algunes optatives de matèria occitana per oferir-los els crèdits necessaris. Tot plegat va comportar no sols que la majoria del professorat impartís el màxim de crèdits determinats al PDA sinó que alguns fins i tot en fessin més. Cal també remarcar positivament, per últim, un augment de quasi un 4% del percentatge d'hores

impartides de docència (HIDA) segons trams de recerca; es manté el percentatge del curs passat quant a les hores de docència impartides respecte als trams de docència.

Quant a la satisfacció de l'estudiantat, segons consta a l'"Estudi d'opinió sobre la docència. Enquesta d'assignatura-professor", s'ha millorat respecte del curs anterior. El curs 2018-2019 al primer semestre la mitjana era positivament superior respecte a la del centre, però al segon semestre el tant per cent del resultat de les preguntes sobre el professorat estava per sota del del centre (-0,10 %). Al curs 2019-2020 els resultats de les enquestes als dos semestres no tan sols mostren unes mitjanes positivament superiors a les del curs anterior i a les del centre, sinó que pràcticament són les més altes de totes les titulacions de grau de la Facultat, al costat de la del doble grau FCEO-Llengües Aplicades i Traducció), sols superades parcialment pel grau de Geografia.

Des d'una perspectiva de gènere, cal constatar que entre el PDI funcionari, el nombre d'homes és més del doble del de dones (7 per 3), i aquesta desproporció es manté consegüentment en el nombre d'hores de docència. Per pal·liar aquesta desproporció, a l'hora de contractar professorat associat per al curs 2019-2020 es va optar per incorporar professores (2).

MILLORES A REALITZAR:

Per mirar de compensar la desproporció de gènere entre el professorat del grau, a l'hora de cobrir la docència que deixaran de fer dos professors titulars catedràtics (un per jubilació i l'altre per defunció), es mirarà de promocionar professores, ja sigui per substituir les places o mitjançant la seva contractació com a professorat associat.

GRAU EN GEOGRAFIA

Anàlisi dels indicadors /canvis

Respecto al curso anterior los cambios en profesorado han sido muy pocos. Se ha seguido contando con profesorado asociado para algunas asignaturas específicas, como es la asignatura de SIG, impartida por una persona doctora y vinculada al laboratorio de cartografía de la UdL, lo que le otorga una buena experiencia para la impartición de la temática. También es el caso de la asignatura de Bases de Dades i SIG, cuyo profesor asociado es una persona del Ayuntamiento experto en el tratamiento de bases de datos. En cualquier caso el 74% de las horas docentes están dadas por profesorado permanente doctor y en total el 88% de las horas están impartidas por profesorado doctor, reuniendo la cualificación académica adecuada y posee un nivel de experiencia docente muy elevado, como muestra el acumule de tramos docentes (74,3% con tramos vivos docentes) y también de investigación (66,9% con tramo vivo de investigación).

En lo que se refiere a la asignación de docencia, como en los cursos anteriores, el criterio fundamental de reparto es el perfil investigador del profesorado, para conseguir que los alumnos reciban una formación de calidad y con las últimas tendencias y estudio de las distintas materias.

Igual que en cursos anteriors en lo que respecta al professorado que imparte docencia en primero indicar que se procura que sea un profesorado próximo al alumnado y motivador en la formación del estudiante, y sobre todo se intenta que el profesorado de primero sea consciente de que tiene que asumir la transición de la secundaria a la universidad.

Sobre la asignación de la dirección de TFG al profesorado el alumnado tenía claras las temáticas en que querían trabajar y la asignación fue fácil. Se siguió con el sistema que se planteaba en el grado que se extingue, con asignación de los TFGs por parte de la coordinadora del grado, atendiendo a la especialidad de los docentes más disponibles en créditos y el resto de ocupaciones, y atendiendo también a las demandas del alumnado.

Sobre las prácticas de empresa se concentró la responsabilidad de gestión y seguimiento en un solo profesor. La pandemia también motivo cambios en la realización de las mismas, que gracias al acuerdo de las empresas pudieron finalizarse con trabajos específicos por parte del estudiante, así como con teletrabajo.

Desde la perspectiva de género, hay una desproporción importante. De profesorado permanente 8 son hombres y 2 mujeres, algo que se traduce en las horas de docencia. Entre el profesorado asociado hay dos mujeres más lo que permite disminuir un poco la desproporción de género que existe en el grado. Algo que también se traduce en el alumnado, predominantemente masculino.

Millors proposades

No se plantean mejoras puesto que no ha habido problemas al respecto.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

Millors realitzades:

1. Donat el perfil del propi Màster se seleccionen professionals amb llarga experiència en tasques de gestió i administració (directors de Parcs Nacionals i Naturals, gerents de Programes Leader i Agències de Desenvolupament Local i de Turisme, Desenvolupament Agrari) per desenvolupar els continguts pràctics que afecten l'assignatura 12421 Eines de Planificació i gestió de les àrees de muntanya, així com els tallers presencials.
2. En els tres tallers realitzats s'ha fet especial incidència en la presentació d'experiències innovadores i reeixides a muntanya, tot remarcant-ne les claus empresarials.

Millors proposades:

1. Es manté el quadre professoral especialista en els diferents continguts temàtics i amb llarga experiència en l'ensenyament universitari, tot incorporant professorat de major currículum acadèmic en l'àmbit d'emprenedoria.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

Milliores realitzades:

S'ha adequat un professorat més especialitzat d'acord a un màster adreçat a la formació en recerca a les assignatures següents: «Métodos y fuentes de investigación», «Latín medieval, paleografía y codicología medieval», «El pensamiento medieval y memoria histórica», «El poder en la Edad Media» y «Teatro y expresividad en la Edad Media».

Anàlisi dels indicadors / canvis:

El número total de crèdits ofertats és de 116 (20 del «Módulo genérico», 12 del «TFM» i 84 del «Módulo de especialización» format per tres opcions optatives de 28 cadascuna).

Tots els 116 crèdits estan impartits per un professorat que gaudeix de la condició de doctor/a. El 92,27% d'aquests crèdits estan impartits per un professorat consolidat i només el 7,75% (9 cr.) està impartit per professorat associat.

La plantilla del professorat està formada per un 21,62% de dones. Aquest biaix es aliè a la política de professorat desenvolupada pel màster i es correspon al perfil existent actualment a les plantilles de professorat a les universitats participants del màster.

Milliores proposades:

Proseguir amb la millora de la qualitat de les assignatures mitjançant la incorporació de professorat especialitzat a les assignatures: «Métodos y fuentes de investigación», «Latín medieval, paleografía y codicología medieval», «Iglesia, religión y creencias» i «Escenarios y discursos del poder».

Es procurarà corregir el biaix de gènere detectat en la composició del professorat tot i que les seves causes en gran part són alienes al màster.

MÀSTER EN LENGÜES APLICADES

Milliores realitzades

En l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre de 2109 per l'AQU s'especifica que la titulació rep una valoració positiva d'aquest subestàndard, que té a veure amb la qualificació acadèmica, els reconeixements externs establerts experiència adequada. La majoria del professorat està implicat activament en projectes de recerca sobre Lingüística Aplicada, cosa que posa de manifest la pertinent adequació del professorat al Màster. L'informe també recull la satisfacció que manifesten els estudiants en relació a la competència docent i experiència investigadora/professional del professorat del Màster. Pel curs 2019-20 no s'han realitzat millores en aquest subestàndard.

Anàlisi dels indicadors/canvis



El nombre de professorat en plantilla per al curs 2019-20 és de 22. D'aquests, la mitjana de doctors que imparteixen en el màster és de 68%, mentre que la de no-doctors és de 32%. Aquests percentatges han canviat lleugerament segons el darrer informe (72% doctors i 28 no-doctors), atès que dos especialistes en l'educació multicultural a l'aula han fet docència a l'assignatura d'Educació Plurilingüe. S'ha volgut contractar amb personal del Dept. d'Educació de la Generalitat de Catalunya per oferir docència des d'una perspectiva professional a aquest àmbit. Tots dos especialistes són no-doctors.

Es manté la distribució percentual d'hores impartides per professorat doctor i no-doctor segons l'últim informe de seguiment, 78% i 22% respectivament. Quant als reconeixement externs (trams de recerca i trams de docència), es constata una petita davallada segons l'informe anterior, passant 44% a de 43,7% de professorat que fa docència amb tram de recerca viu; i de 66% a 61,2% de professorat amb tram de docència viu.

S'afegeixen canvis a l'assignació del Treball de Fi de Màster (TFM) atès que no s'havien mencionat en l'informe anterior, tot i està aplicant-se. Està prevista que l'assignació es faci d'acord amb (1) la proposta de tema de recerca i tutor que faci l'alumnat, (2) l'assignació de docència en l'assignatura de TFM prevista en el POA de cada professor/a, i (3) la relació de la proposta amb les línies de recerca del professorat assignat. En cas de que el nombre d'estudiants matriculats al TFM superi el nombre de professorat disponible (segons els criteris 2), s'assignarà la tutorització de TFM a professorat associat que ofereix docència al Màster o bé a professorat vinculat a projectes de recerca en execució on hi participa professorat del Màster com a IPs. L'assignació final es porta a terme entre els tres membres de la Comissió d'Estudis del màster.

Durant el curs 2019-20 s'han matriculat del TFM 18 alumnes, dels que 3 no estan en procés d'elaboració en el moment de tancar aquest informe (el lliurament del TFM es produirà com a màxim el 22 d'octubre de 2020). Dels 15 TFMs, 9 s'han assignat a professorat a professorat permanent i lector bàsicament segons els criteris (1), (2) i (3), mencionats anteriorment; 6 TFMs s'han hagut d'assignar a professorat associat del Màster o a professorat vinculat, sempre aplicant el criteri (3).

En relació a la perspectiva de gènere, cal dir que no s'evidencia un esbiaix de gènere a la titulació:

- 68% del professorat de la titulació és dona, enfront de 32% que és home.
- 73% del professorat femení té el títol de doctor, enfront del 57% del professorat masculí que és doctor.
- 41% del professorat permanent i professorat *lector* és dona, enfront de 18% que és home. Segons el dossier d'indicadors, dos professors tenen una relació contractual de *lector*. Aquestes dues persones són dones. Una d'elles s'ha acreditat i ha guanyat la seva plaça com professora *agregada* durant el curs 2019-20.
- A les 7 assignatures obligatòries, es constata aquesta distribució:
 - 1 assignatura s'oferta per equips docents totalment masculí
 - 2 assignatures per equips docents mixtes
 - 4 assignatures per equips docents totalment femení

Accions de millora

Promoure entre el professorat del màster que demanin l'acreditació dels reconeixements externs de recerca i de docència (trams).

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

Mejoras realizadas

En el curso 2019-2020 no se han introducido mejoras referidas al profesorado. En el último informe de acreditación de la AQU, este indicador se consideraba satisfactorio, señalándose que el profesorado, que sigue siendo el mismo, dispone de la calificación académica y de los reconocimientos externos establecidos, así como la experiencia adecuada. Se destacaba, además, que la mayor parte del profesorado está implicado activamente en proyectos de investigación reconocidos y cuenta con contribuciones de investigación relevantes dentro de la disciplina del máster. Asimismo, se valoraba que los estudiantes están satisfechos con la competencia docente y la experiencia investigadora/profesional del profesorado del máster.

Análisis de indicadores

El máster cuenta con 16 profesores y profesoras, de los cuales, 14 son doctores/ras (87,5%) y 2 no lo son (12,5%). El profesorado no doctor está formado por una profesional de la enseñanza de Catalán como Lengua Extranjera (CLE), que ha trabajado en el Consorci de Normalització Lingüística y en el Instituto de Lenguas de la UdL, y por una especialista en enseñanza y evaluación de lenguas extranjeras, en la especialidad de inglés.

De los 16 profesores y profesoras, 10 son permanentes (62,5%), 2 son asociadas (12,5%) y 4 se incluyen en "Otros" (25%), donde se incluyen la experta en CLE mencionada, un experto en E-Learning que trabaja en la Unidad de Apoyo a la Docencia de la UdL (es doctor), una profesora de la Universidad de Valencia y un profesor de la Universidad de Adam Mickiewicz (Poznań, Polonia), ambos permanentes en sus propias universidades.

El profesorado doctor imparte el 94% de las horas de docencia, esto es 664,3 horas de las 704,3 horas totales. El 59,6% de las horas impartidas corresponden a profesorado con tramo de investigación vivo; y el 75% de las horas impartidas corresponden a profesorado con tramos de docencia. Debe tenerse en cuenta que las dos profesoras asociadas y el profesorado externo que viene de ámbitos profesionales (la profesora que proviene del Consorci y del Instituto de Lenguas, así como el técnico en E-Learning), que constituyen el 25% del profesorado, no pueden solicitar ni tramos de investigación ni tramos de docencia. Ello significa que todo el profesorado del máster en condiciones de tener tramos de docencia, los tiene; y que solo un 15'4 % del profesorado que puede solicitar tramos de investigación, cuenta con un tramo vivo.

En cuanto a los datos segregados por género, el 62% del profesorado del máster son mujeres (10). De estas, el 80% son doctoras (8); en cambio, el 100% de los profesores son doctores. El 100% del profesorado asociado (2), es femenino, aunque el 50% ya es doctor. Del profesorado permanente –incluyendo el de otras universidades–, hay 2 catedráticas y 1



catedrático, 2 profesoras titulares, 1 profesora colaboradora permanente y 3 profesores agregados, 1 profesor lector y 1 profesora investigadora.

Como puede observarse, se trata de una titulación feminizada, con un profesorado permanente en el que las mujeres se encuentran en todas las categorías, pero con un profesorado asociado exclusivamente femenino.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGELOSOS

No hi ha hagut canvis en l'estructura de la plantilla destacables. El nombre de professors és adequat, tot i que hi ha un nombre elevat de temps parcials, col·lectiu que ha de desenvolupar la seva tasca docent en condicions menys favorables que la resta. La ràtio d'alumnes/professorat en algunes assignatures hauria de millorar-se, com les de llengua anglesa instrumental.

És interessant comentar que els resultats sobre satisfacció global quant a professorat en les enquestes és una mica millor que la mitjana del centre, que al seu torn és superior a la mitjana de la UdL.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

En aquesta titulació s'han produït jubilacions i no s'han produït substitucions. Hi ha un nombre elevat de temps parcials, col·lectiu que ha de desenvolupar la seva tasca docent en condicions menys favorables que la resta. La ràtio d'alumnes/professorat en la majoria d'assignatures és molt bona, excepte en les assignatures de llengua anglesa.

És interessant comentar que els resultats sobre satisfacció global quant a professorat en les enquestes és pràcticament igual que la mitjana de la UdL, que al seu torn és una mica inferior a la mitjana del centre.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

No hi ha hagut canvis en l'estructura de la plantilla destacables. El nombre de professorat és l'adequat i s'hi poden dedicar plenament. La ràtio d'alumnes/professorat és molt bona, excepte en les assignatures de llengua anglesa.



És interessant comentar que els resultats sobre satisfacció global quant a professorat en les enquestes és una mica millor que la mitjana del centre, que al seu torn és superior a la mitjana de la UdL.

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

Millores realitzades

La incorporació d'un professor visitant a temps complert i el professorat permanent de altres titulacions ens ha permès continuar reduint la ratio entre estudiant i PDI a temps complert: aquest any ha baixat de 20 a 19.

Anàlisi dels canvis

Reconeixent sempre l'enorme tasca del professorat associat al nostre grau (no es podria entendre sense ells), la proporció entre professors/es associats i temps complet (desenvolupada al punt 4.1) no és l'adequada. Amb sis professors/es a temps complet és difícil conduir el grau. A més, tal com assenyala l'informe de verificació de l'AQU, cal reduir l'elevat percentatge de professorat associat.

Ara bé, la majoria del professorat a temps complert té una assignació docent d'entre 21-24 i 24-27 ECTS. No obstant això, alguns professors/es estan impartint docència per sobre del màxim de l'interval que els correspon, com a conseqüència de les direccions de TFG: més de 50 l'últim any. Com és evident, això fa impossible una relació més personalitzada amb l'estudiantat i afecta la qualitat de la docència, la gestió i la recerca.

Millores proposades

El que resulta més urgent és ampliar el nombre de professors/es a temps complert, per tal de reduir el professorat associat, tal com recomana l'AQU. Des de la coordinació s'insisteix, contínuament, en aquest fet i la contractació de nou personal.

GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

CALEN INDICADORS CURS 2019-2020

Millores realitzades:

Voldria destacar el fet que el Grau en Estudis Anglesos té un alt percentatge de professorat associat en situació no permanent, la qual cosa es tradueix en una certa inestabilitat pel que fa a la docència d'algunes assignatures. Tot i així, voldria reiterar la gran professionalitat i dedicació d'aquest sector del professorat, que sovint s'ha d'adaptar a horaris i continguts canviants en una situació professional menys que ideal. Tot i així, cal esmentar que aquest curs s'ha consolidat una nova placa de professor agregat que s'afegeix a les tres places de professorat agregat de l'any anterior, cosa que ens capacita per continuar oferint docència de qualitat amb condicions de continuïtat.

Anàlisi dels canvis:

La ratio entre estudiants i PDI a temps complet ha minvat de 13 a 11 aquest curs acadèmic: durant el curs 2018-2019 hi havia 7 membres del PDI a temps complet per cada 95 estudiants, mentre que durant el curs 2017-2018 hi havia 5 membres del PDI a temps complet per cada 64 estudiants mentre que durant el curs 2016-2017 hi havia 3 membres del PDI a temps complet per cada 44 estudiants. Aquest curs acadèmic hi ha 10 membres del PDI a temps complet per cada 104 estudiants. La matrícula s'ha mantingut en 40 estudiants, sense comptar els 10 estudiants que han optat pel doble grau d'Estudis Anglesos i Llengües Aplicades i Traducció.

Millores proposades:

Després que durant el curs acadèmic 2018-2019 es consolidessin tres places de professorat Agregat al Departament d'Anglès i una més durant els curs 2019-2020, durant el proper curs la coordinació proposa monitoritzar el desenvolupament de les assignatures i el professorat que les imparteix a través de les reunions de coordinació, de forma que aquest professorat, ara permanent, pugui oferir continuïtat a l'assignatura i major qualitat docent. Pel que fa les pràctiques d'empresa, la coordinació de les pràctiques externes es continuarà concentrant en un sol professor.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

MILLORES REALITZADES:

Es va analitzar l'oferta d'assignatures optatives de 4rt curs (en el qual es concentren la majoria) tenint en compte la disponibilitat de crèdits del professorat. Les enquestes que es van fer a l'estudiantat dels darrers cursos van mostrar el seu interès per optar a la menció d'occità prevista al grau, i això va comportar l'activació de més assignatures optatives de matèria occitana per poder oferir els crèdits suficients dins la programació docent, malgrat que aquest fet va comportar que part del professorat hagués d'impartir més crèdits dels que li assignava el PDA.

ANÀLISI DELS CANVIS:

No hi ha hagut canvis en l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat a la titulació, deixant de banda el fet que una de les assignatures que el curs anterior era impartida per dues professores (d'un altre departament), al curs 2019-2020 va ser impartida per només una d'elles, per la qual cosa consta una professora menys en el total del professorat del grau.

MILLORES PROPOSADES:

Tenint en compte que al final del curs 2019-2020 s'han produït dues baixes en el professorat del grau (una per jubilació i l'altra per defunció), s'activaran els processos necessaris per cobrir la totalitat de la docència mitjançant la substitució de les places vacants o la contractació de professorat associat.

GRAU EN GEOGRAFIA

Anàlisi dels canvis:

Para las nuevas necesidades docentes se ha incorporado un profesor asociado, experto en base de datos, para impartir la asignatura de Bases de dades i SIG y otro para la asignatura Aigua del Mediterrani. También se ha incorporado un profesor asociado para cubrir la licencia por investigación de un profesor permanente. Igualmente hay un becario que ha impartido docencia apoyando a otros profesores y cumpliendo los requerimientos de la planificación de que los becarios deben impartir 60 creditos.

Millores proposades:

No se plantean mejoras puesto que no ha habido problemas al respecto.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

Atesa la participació de cinc universitats en el Màster, no s'han de manifestar dèficits especials en aquest apartat.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

El nombre del professorat és adient sobretot perquè s'ha establert una relació entre la seva experiència investigadora i la seva funció docent.

La majoria de les assignatures estan impartides per més d'un/a docent a fi d'adequar l'ensenyament i la recerca tal i com correspon a un màster amb perfil investigador. Dins d'aquest esquema cada docent té la dedicació ben especificada en un nombre exacte de crèdits i de les tutories corresponents. Aquesta informació és pública i apareix detallada i publicada al Pla d'Estudis i a les Guies Docents.

MÀSTER EN LLENGÜES APLICADES

Millores realitzades

En l'últim informe d'acreditació de l'AQU s'especifica que la titulació rep una valoració positiva d'aquest subestàndard, argumentant que l'estructura de la plantilla de professorat i el seu nombre és suficient per impartir la titulació i atendre als estudiants, qui es mostren satisfets de l'atenció rebuda per part del professorat sobre el seu procés d'aprenentatges. Per tant, durant el curs 2019-20 no s'han realitzat millores en aquest sub-estàndard.

Anàlisi indicadors

Pel curs 2019-20, el Màster té en plantilla 22 professors i professores. El nombre de professorat ha incrementat en relació del curs anterior en 4 professors per les següents raons:

- A l'assignatura *Visualitzant* s'ha incorporat la professora Dra. Esther Pujolràs, lectora del Dept. d'Anglès i Lingüística i experta en temes de multiculturalitat.
- A l'assignatura *Educació* ha passat a ser impartida per dos professors (Dr. Llurda i Dr. Corona) el curs 2018-19 a quatre. Aquestes són les raons de l'increment:
 - El Dr. Enric Llurda ha gaudit d'un semestre sabàtic. Es va contractar la Dra. Emilée Moore (UAB) per la seva reducció d'assignació docent corresponent.
 - Es va contactar amb Carme Moncasí com a experta en docència intercultural del Dept. d'Educació de Catalunya, per impartir docència a l'assignatura. Juntament amb la professora Moncasí, es va incorporar el professor Florià Belinchón per raons de volum de la tasca docent i tutorització al màster.

És per aquestes incorporacions de professorat a *Educació* que la relació d'estudiants ETC per PDI ETC ha pujat de 4 a 5 punts. En qualsevol cas, seguint la tendència de darrers anys un 63% de les assignatures són impartides per dos professors/es, mentre que la resta o bé s'imparteix per 1 professor/a (*Assessorament* i *Traducció*) o tres professors/es, com és el cas d'*Introducció a la Investigació*.

En relació a la disponibilitat del professorat per atendre l'estudiantat, totes les consultes i tutories es porten a terme virtualment mitjançant les eines de comunicació del Campus Virtual. Com a reglament intern del Màster, el professorat es compromet a contestar els correus de l'alumant de l'assignatura en un màxim de 48 hores. Aquest compromís es recull a les guies docents de cada assignatura. A més cada assignatura (excepte l'assignatura de Pràctiques i la de TFM per lss seves idiosincràcies) hi ha previst que el professorat de cada assignatura organitzi sessions de seguiment síncrones amb tot l'estudiant matriculat usant l'eina de de videoconferència del campus virtual. Els dies i els horaris de connexió es pacten amb l'estudiantat cada any atès que la ubicació geogràfica dels alumnes és diferent a cada curs.

Millores proposades

S'intentarà evitar que les assignatures no siguin impartides per més de 2/3 professors/es per evitar l'atomització del procés d'ensenyament a les assignatures.

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

Mejoras y cambios realizados

En el curso 2019-2020 no se han introducido mejoras ni cambios referidos al profesorado. En el último informe de acreditación de la AQU, de 16 de septiembre de 2019, este indicador se consideraba satisfactorio, señalándose que la estructura de la plantilla del profesorado y el número de profesores son suficientes para impartir la titulación y atender a los estudiantes del centro, así como que los estudiantes están satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje.

Las cuatro asignaturas obligatorias están impartidas por dos profesores/as cada una. También lo están las asignaturas de la especialidad de Español. En cambio, las asignaturas de la especialidad de Catalán y todas las optativas se imparten por un/a solo/a docente. Por

conseguint, el 54% de les assignatures compten amb dos docents. Naturalment, les pràctiques i els treballs finals de màster tenen diferents tutors i tutores, en funció de les característiques de les pràctiques i del contingut dels treballs, amb el fi de que s'ajustin a la especialització docent i investigadora del tutor o tutora.

El professorat destina unes hores a les tutories, que, donada la doble modalitat que té el màster (semipresencial i virtual), poden ser presencials (per al alumnat semipresencial) o mitjançant videoconferència (per al alumnat virtual). No obstant, aquest curs acadèmic 2019-2020, a causa de la situació provocada per el covid19, totes les tutories del segon trimestre han passat a realitzar-se de manera telemàtica; al igual que les sessions presencials, que s'han emès en directe també a través de videoconferència.

Un altre sistema de comunicació i tutoria amb el alumnat són els fòrums de dubtes que estan oberts permanentment en el campus virtual en diferents assignatures, així com en l'espai comú de comunicació del màster. A aquest últim espai té accés la coordinació del màster, tot el professorat i tot el alumnat, de qualsevol modalitat, així com el cap de estudis de la Facultat de Lletres.

Incidències

A finals de novembre, la coordinadora del màster, que és, a més, una de les dues professores de l'assignatura de l'especialitat de Espanyol que s'imparteix en el primer trimestre, va patir un greu accident que li afectà el parla. Com no era possible la seva substitució, encara estant de baixa, impartí les sessions presencials i de seguiment per chat, en el mes de desembre, i per videoconferència, en el mes de gener. A més, realitzà les tutories per chat i atendent a les fòrums de dubtes de manera telemàtica. És necessari exposar la dificultat que suposa substituir, en estudis de postgrau, al professorat especialista quan la necessitat es sobrevingui a mitja curs.

Mejoras propuestas

No se proponen mejoras en este subestándar para el próximo curso.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Millores realitzades i anàlisi dels canvis

El Centre es proposa establir ajudes de recerca per al professorat, com apuntem a l'apartat següent. No obstant, en el moment present el Centre no disposa de recursos per ajudar la recerca del professorat. Per tant, totes les activitats realitzades en aquest sentit han anat enfocades a millorar la qualitat de la docència. En particular, s'han tingut molt en compte els

canvis en el desenvolupament de l'activitat docent que tindran lloc durant el proper semestre arran de la pandèmia del COVID-19. L'equip del Deganat s'ha preocupat especialment d'informar a tot el professorat del centre dels mitjans de què disposen per realitzar la docència online. Són mitjans que apareixen a la web de la UdL i que estan a disposició de tot el professorat de la universitat (links per a la realització de teleconferències, fulls informatius, etc.). El Centre és conscient que l'adaptació a aquesta nova forma de docència pot resultar feixuga per a bona part del professorat. Per això s'ha insistit especialment en l'oferiment d'informació exhaustiva i entenedora per a tothom. En aquest sentit, durant l'estat d'alarma es va demanar a tot el professorat que fes un llistat dels recursos materials que necessitava per a la docència online (webcam, micròfon, auriculars, etc.). Malgrat els recursos limitats de què disposa el Centre, s'ha pogut garantir que tot el professorat disposarà del material necessari per a la docència online.

Millores proposades

El Centre vol seguir oferint les mesures de recolzament a la docència sempre i quan no s'hagi de prioritzar noves accions per tal de fer front a la situació d'emergència sanitària. Per tant:

- 1) El Centre es proposa estudiar la possibilitat d'oferir ajudes de recerca per al professorat en cas de tenir els recursos disponibles per a fer-ho.
- 2) El Centre té la intenció de treure una nova convocatòria anual d'ajuts de docència amb l'objectiu de potenciar activitats docents innovadores.
- 3) El Centre vol organitzar una nova jornada per al professorat de nova incorporació per tal d'informar sobre guies docents, fitxes de matèries i aspectes relacionats amb normativa d'avaluació.
- 4) El Centre també vol oferir una jornada per a tot el professorat sobre el procés d'acreditació, memòries i elaboració de Guies Docents.

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució compta amb serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Millores realitzades:

En el transcurs dels últims anys, el Centre ha vetllat pel procés d'aprenentatge dels estudiants. El Centre ha estudiat el funcionament i l'adequació de l'avaluació continuada per tal de garantir que no només sigui una forma de fraccionar continguts. També ha emfatitzat l'adequació d'altres sistemes d'avaluació que es podrien incorporar quan es puguin

verificar les memòries. Una altra preocupació fonamental del Centre és fer un bon ús del sistema de Mentoria a fi i efecte que permeti, entre altres coses, detectar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis i detectar alguns problemes amb els que s'han trobat tant a la Facultat/Universitat com a les diferents titulacions. Pel que fa als processos d'orientació professional de l'estudiantat, l'equip del Deganat organitza una sessió per tal de donar informació necessària sobre el funcionament dels centres d'ensenyament, tenint en compte que molts estudiants de la Facultat realitzen les seves pràctiques en un centre d'ensenyament i l'ensenyament és una de les sortides laborals més importants per als estudiants del Centre.

Millores proposades:

- 1) El Centre es proposa estudiar la forma en la que la Facultat pot fer un acompanyament de les accions tutorials endegades pel programa Nèstor.
- 2) El Centre també proposa continuar oferint una jornada informativa sobre ensenyament als instituts i altres centre docents.
- 3) El centre estudiarà la possibilitat de potenciar les accions dissenyades per a informar sobre les aplicacions pràctiques i professionals dels continguts explicats a les assignatures i de les sortides professionals dels graus.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Millores realitzades

La disponibilitat de recursos materials és imprescindible per a un bon desenvolupament de la docència. En aquest sentit el centre s'ha proposat estudiar la instal·lació de pissarra digital en més aules, i garantir el manteniment de l'equipament actual. Tenint en compte que tot això implicava un augment de les despeses, el Centre va decidir a principis del semestre passat crear una convocatòria per a finançar la compra d'equipament per a la innovació docent, amb especial atenció als aspectes innovadors que comportarà l'adaptació de la docència a la pandèmia del COVID-19, com especifiquem en l'apartat següent.

Canvis arrel de la pandèmia del COVID-19

El Centre s'ha preocupat molt especialment perquè tothom disposi dels recursos materials necessaris per impartir la docència en les noves circumstàncies arrel de la pandèmia del COVID-19. Com ja s'ha apuntat més amunt, el Centre s'ha preocupat d'assegurar que tot el professorat disposi dels mitjans necessaris per realitzar la docència per mitjans telemàtics. Un altre canvi important pel que fa als recursos materials té a veure amb la disponibilitat i acondicionament d'espais. També com s'ha explicat més amunt, el centre ha recalculat els aforaments de les aules per tal de garantir la distància de seguretat, ha acondicionat les aules per tal de complir les mesures de neteja i desinfecció, ha habilitat aules de reforç, ha acondicionat un espai plató per tal de fer enregistraments, ha organitzat la planificació docent per tal que els estudiants només hagin d'assistir dos dies a l'aula segons el seu curs, ha buscat

d'ancorar els estudiants a aules segons el seu curs per tal de reduir la mobilitat i ha organitzat desdoblaments en casos de grups grans.

Millores proposades:

El Centre es proposa prioritzar la compra del material necessari per tal de fer docència virtual mentre duri l'estat d'alerta sanitària i, per tant, mentre no es pugui tornar a l'aula de forma normalitzada. Un cop passi l'estat d'emergència sanitària s'estudiarà la possibilitat d'adquirir material necessari per tal de millorar l'activitat docent del professorat.

Adaptació de la Unitat de Biblioteca i Documentació al COVID

Durant el temps de tancament, la [Biblioteca des de casa](#), ha estat treballant per a la comunitat universitària en la difusió de recursos i prestant serveis.

Aquestes han estat algunes de les accions dutes a terme:

- 25 [Biblioguies](#) creades sobre continguts temàtics, recerca i docència i fons especials
- 9 cursos de formació virtual (pòster científic i Mendeley bàsic) amb 486 assistents
- Curs Matèria transversal: Competències informacionals amb 32 assistents
- 115 Webinars i sessions de col·laboració amb 338 assistents
- 164 assessoraments i consultes al Servei [Pregunta](#)

Així com les següents difusions:

- 116 anuncis al Campus Virtual
- 265 publicacions a les xarxes socials pròpies del Servei (Instagram, Facebook i Twitter)

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGELOSOS

Accions realitzades:

Al final del primer semestre es van fer diverses reunions amb els estudiants per cursos per detectar desajustaments i es va comunicar al professorat afectat el que es va considerar.

A causa de la situació produïda per la COVID-19 al 2n semestre els professors van reajustar les activitats de formació en molts casos, incorporant els canvis a la guia docent. Es van utilitzar les eines del campus virtual per fer els lliuraments i també per replantejar algunes pràctiques usant el fòrum com a eina col·laborativa de treball, per exemple, o la videoconferència per realitzar activitats orals.

En el segon semestre (època COVID-19) es va fer un seguiment molt proper de l'estudiantat per part de la coordinació, que va realitzar diverses reunions virtuals amb aquest col·lectiu per cursos per tal de copsar com s'estava desenvolupant el curs en aquella situació excepcional i si la comunicació amb el professorat era fluida i adient. En alguns casos van patir certa sobrecàrrega d'activitats, ja que part del professorat, en transformar les activitats, no va saber calcular bé el pes que suposava als alumnes, que, d'altra banda, sobretot al principi, ja es van trobar desbordats per la situació. Hi va haver comunicació en tot moment per part de la coordinació amb el professorat per traslladar el que l'alumnat opinava i també la pròpia universitat va dotar de mecanismes per fer arribar les inquietuds dels estudiants als professors amb prou temps com per realitzar els ajustaments necessaris.

Anàlisi d'indicadors:

El resultat de satisfacció per part dels estudiants dels mètodes docents usats és força bo i hi ha sols 3 assignatures (de 35) amb una nota igual o inferior a 2,9 en aquest apartat.

Pel que fa a la satisfacció global, 4 assignatures (11,43%) han rebut una nota igual o inferior a 2,4. D'aquestes 4, hem constatat que 2 van tenir desajustos arran de la situació COVID-19. Cal tenir en compte que tant el professorat com l'estudiantat va haver-se d'adaptar a la situació i ni uns ni els altres van fer-ho en tots els casos ràpidament ni de forma efectiva. Això sí, constatem des de la coordinació que alguns dels professors d'aquestes assignatures sí van fer un esforç molt gran i no sempre l'estudiantat ho ha sabut interpretar com a tal o s'han usat uns mètodes propis de la docència virtual, amb els quals algun sector d'aquest alumnat no s'han sentit tant còmodes. La coordinació ha pogut copsar directament que bona part de l'estudiantat mostrava dificultats per seguir la docència virtual quan aquesta no consistia estrictament en la realització de videoconferències per part del professorat impartint contingut. Les activitats alternatives proposades, com l'ús de l'eina de fòrum per realitzar treball col·laboratiu, no sempre han funcionat, segurament havent-hi més problemes en grups grans.

En qualsevol cas els resultats sobre satisfacció global quant a assignatures en les enquestes a l'estudiantat és una mica millor que la mitjana del centre, que al seu torn és superior a la mitjana de la UdL.

Accions de millora:

Per al proper curs, també afectat per la COVID-19, des de la coordinació del grau es pretén promoure entre el professorat diverses activitats de formació de docència en línia i del coneixement més exhaustiu de les eines del campus virtual per tal que el professorat en faci un ús més profitós de cara a les activitats. Per exemple, l'ús de la videoconferència per grups i l'aula invertida. Ja s'han fet anuncis de formació al juliol i al setembre de 2020 en aquesta línia.

D'altra banda, cal tenir en compte que una sèrie d'assignatures del Grau en Llengües Aplicades i Traducció es fan a partir d'assignatures d'altres graus. Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu de les activitats de formació d'aquests graus respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències. Durant aquest curs hem patit la baixa laboral de la gestora de Qualitat de la Facultat de Lletres i això no ha permès que aquest estudi es pogués realitzar aquest curs.

En l'equip de treball de la matèria de Traducció, majoritàriament pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció, es preveu revisar la tipologia d'activitats usada en cada cas seguint l'establert en la memòria i tenint en compte els resultats d'aprenentatge allà previstos.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments. També es treballarà perquè els estudiants entenguin què implica la docència mixta el proper curs. En aquest sentit ja s'han enviat missatges explicatius a l'estudiantat al principi de curs informant del que implica aquesta metodologia quan hi ha docència virtual i de la diversitat de formats amb què es trobaran: videoconferències amb contingut presentat pel professor, videoconferències per fer activitats, gravacions amb contingut, activitats asíncrones col·laboratives pel fòrum...). L'objectiu últim és que entenguin que aquesta metodologia requereix de més treball autònom i que això no vol dir que estiguin sols, sinó que aquest treball anirà guiat pel professorat.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

Accions realitzades:

Al final del primer semestre es van fer diverses reunions amb els estudiants per cursos per detectar desajustaments i es va comunicar al professorat afectat el que es va considerar.

A causa de la situació produïda per la COVID-19 al 2n semestre els professors van reajustar les activitats de formació en molts casos, incorporant els canvis a la guia docent. Es van



utilitzar les eines del campus virtual per fer els lliuraments i també per replantejar algunes pràctiques usant el fòrum com a eina col·laborativa de treball, per exemple, o la videoconferència per realitzar activitats orals.

En el segon semestre (època COVID-19) es va fer un seguiment molt proper de l'estudiantat per part de la coordinació, que va realitzar diverses reunions virtuals amb aquest col·lectiu per cursos per tal de copsar com s'estava desenvolupant el curs en aquella situació excepcional i si la comunicació amb el professorat era fluida i adient. En alguns casos van patir certa sobrecàrrega, ja que part del professorat, en transformar les activitats, no va saber calcular bé el pes que suposava als alumnes, que, d'altra banda, sobretot al principi, ja es van trobar desbordats per la situació. Hi va haver comunicació en tot moment per part de la coordinació amb el professorat per traslladar el que l'alumnat opinava i també la pròpia universitat va dotar de mecanismes per fer arribar les inquietuds dels estudiants als professors amb prou temps com per realitzar els ajustaments necessaris.

Anàlisi d'indicadors:

El resultat de satisfacció per part dels estudiants dels mètodes docents usats és força bo i hi ha sols 3 assignatures (de 35) amb una nota igual o inferior a 2,9 en aquest apartat. Pel que fa a la satisfacció global, 6 assignatures (17,14%) han rebut una nota inferior a 2. Aquesta darrera xifra no és trivial. Hem comprovat que la meitat dels casos està relacionat amb algunes deficiències detectades en aquestes assignatures durant l'etapa COVID-19. Cal tenir en compte que tant el professorat com l'estudiantat va haver-se d'adaptar a la situació i ni uns ni els altres van fer-ho en tots els casos ràpidament ni de forma efectiva. Això sí, constatem des de la coordinació que alguns dels professors d'aquestes assignatures sí van fer un esforç molt gran i no sempre l'estudiantat ho ha sabut interpretar com a tal o s'han usat uns mètodes propis de la docència virtual, amb els quals algun sector d'aquest alumnat no s'han sentit tant còmodes. La coordinació ha pogut copsar directament que bona part de l'estudiantat mostrava dificultats per seguir la docència virtual quan aquesta no consistia estrictament en la realització de videoconferències per part del professorat impartint contingut. Les activitats alternatives proposades, com l'ús de l'eina de fòrum per realitzar treball col·laboratiu, no sempre han funcionat, segurament havent-hi més problemes en grups grans.

És interessant comentar que, en tot cas, els resultats sobre satisfacció global quant a les assignatures d'aquesta titulació en les enquestes és pràcticament igual que la mitjana de la UdL, que al seu torn és una mica inferior a la mitjana del centre.

Accions de millora:

Per al proper curs, també afectat per la COVID-19, des de la coordinació del grau es pretén promoure entre el professorat diverses activitats de formació de docència en línia i del coneixement més exhaustiu de les eines del campus virtual per tal que el professorat en faci un ús més profitós de cara a les activitats. Per exemple, l'ús de la videoconferència per grups i l'aula invertida. Ja s'han fet avisos al juliol i al setembre de 2020 en aquesta línia.

D'altra banda, cal tenir en compte que una sèrie d'assignatures del Grau en Llengües Aplicades i Traducció es fan a partir d'assignatures d'altres graus. Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu de les activitats de formació d'aquests graus respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències. Durant aquest curs hem patit la baixa laboral de la gestora de Qualitat de la Facultat de Lletres i això no ha permès que aquest estudi es pogués realitzar aquest curs.

En l'equip de treball de la matèria de Traducció, majoritàriament pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció, es preveu revisar la tipologia d'activitats usada en cada cas seguint l'establert en la memòria i tenint en compte els resultats d'aprenentatge allà previstos.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments. També es treballarà perquè els estudiants entenguin què implica la docència mixta el proper curs. En aquest sentit ja s'han enviat missatges explicatius a l'estudiantat al principi de curs informant del que implica aquesta metodologia quan hi ha docència virtual i de la diversitat de formats amb què es trobaran: videoconferències amb contingut presentat pel professor, videoconferències per fer activitats, gravacions amb contingut, activitats asíncrones col·laboratives pel fòrum...). L'objectiu últim és que entenguin que aquesta metodologia requereix de més treball autònom i que això no vol dir que estiguin sols, sinó que aquest treball anirà guiat pel professorat.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

Accions realitzades:

Al final del primer semestre es van fer diverses reunions amb els estudiants per cursos per detectar desajustaments i es va comunicar al professorat afectat el que es va considerar.

A causa de la situació produïda per la COVID-19 al 2n semestre els professors van reajustar les activitats de formació en molts casos, incorporant els canvi a la guia docent. Es van utilitzar les eines del campus virtual per fer els lliuraments i també per replantejar algunes pràctiques usant el fòrum com a eina col·laborativa de treball, per exemple, o la videoconferència per realitzar activitats orals.

En el segon semestre (època COVID-19) es va fer un seguiment molt proper de l'estudiantat per part de la coordinació, que va realitzar diverses reunions virtuals amb aquest col·lectiu per cursos per tal de copsar com s'estava desenvolupant el curs en aquella situació excepcional i si la comunicació amb el professorat era fluida i adient. En alguns casos van patir certa sobrecàrrega, ja que part del professorat, en transformar les activitats, no va saber calcular bé el pes que suposava als alumnes, que, d'altra banda, sobretot al principi, ja es van trobar desbordats per la situació. Hi va haver comunicació en tot moment per part de la

coordinació amb el professorat per traslladar el que l'alumnat opinava i també la pròpia universitat va dotar de mecanismes per fer arribar les inquietuds dels estudiants als professors amb prou temps com per realitzar els ajustaments necessaris.

Anàlisi d'indicadors:

El resultat de satisfacció per part dels estudiants dels mètodes docents usats és força bo i hi ha sols 2 assignatures (de 21) amb una nota igual o inferior a 2,8 en aquest apartat.

Pel que fa a la satisfacció global, 5 assignatures (23,80%) han rebut una nota igual o inferior a 2,8. Aquesta darrera xifra no és trivial i és que 4 dels casos estan relacionats amb algunes deficiències que l'estudiantat va copsar en aquestes assignatures durant l'etapa COVID-19. Cal tenir en compte que tant el professorat com l'estudiantat va haver-se d'adaptar a la situació i ni uns ni els altres van fer-ho en tots els casos ràpidament ni de forma efectiva. Això sí, constatem des de la coordinació que alguns dels professors d'aquestes assignatures sí van fer un esforç molt gran i no sempre l'estudiantat ho ha sabut interpretar com a tal o s'han usat uns mètodes propis de la docència virtual, amb els quals algun sector d'aquest alumnat no s'han sentit tant còmodes. La coordinació ha pogut copsar directament que bona part de l'estudiantat mostrava dificultats per seguir la docència virtual quan aquesta no consistia estrictament en la realització de videoconferències per part del professorat impartint contingut. Les activitats alternatives proposades, com l'ús de l'eina de fòrum per realitzar treball col·laboratiu, no sempre han funcionat, segurament havent-hi més problemes en grups grans.

En qualsevol cas els resultats sobre satisfacció global quant a assignatures en les enquestes a l'estudiantat és una mica millor que la mitjana del centre, que al seu torn és superior a la mitjana de la UdL.

Accions de millora:

Per al proper curs, també afectat per la COVID-19, des de la coordinació del grau es pretén promoure entre el professorat diverses activitats de formació de docència en línia i del coneixement més exhaustiu de les eines del campus virtual per tal que el professorat en faci un ús més profitós de cara a les activitats. Per exemple, l'ús de la videoconferència per grups i l'aula invertida. Ja s'han fet avisos al juliol i al setembre de 2020 en aquesta línia.

D'altra banda, cal tenir en compte que una sèrie d'assignatures del Grau en Llengües Aplicades i Traducció es fan a partir d'assignatures d'altres graus. Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu de les activitats de formació d'aquests graus respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències. Durant aquest curs hem patit la baixa laboral de la gestora de Qualitat de la Facultat de Lletres i això no ha permès que aquest estudi es pogués realitzar aquest curs.

En l'equip de treball de la matèria de Traducció, majoritàriament pròpies del Grau de

Llengües Aplicades i Traducció, es preveu revisar la tipologia d'activitats usada en cada cas seguint l'establert en la memòria i tenint en compte els resultats d'aprenentatge allà previstos.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments. També es treballarà perquè els estudiants entenguin què implica la docència mixta el proper curs. En aquest sentit ja s'han enviat missatges explicatius a l'estudiantat al principi de curs informant del que implica aquesta metodologia quan hi ha docència virtual i de la diversitat de formats amb què es trobaran: videoconferències amb contingut presentat pel professor, videoconferències per fer activitats, gravacions amb contingut, activitats asíncrones col·laboratives pel fòrum...). L'objectiu últim és que entenguin que aquesta metodologia requereix de més treball autònom i que això no vol dir que estiguin sols, sinó que aquest treball anirà guiat pel professorat.

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUAL

Millores realitzades

Durant el primer semestre del curs es va continuar monitoritzant la tasca docent i es va poder comprovar que les activitats formatives eren coherents amb els resultats d'aprenentatge. No obstant això, com a conseqüència de la pandèmia i davant de la impossibilitat de realitzar activitats formatives amb grups d'estudiants, el desenvolupament de les activitats transversals que s'havien començat a dissenyar i posar en marxa es va aturar. Per exemple, els principals esdeveniments del grau es van veure modificats dràsticament ("Setmana de la Comunicació") o suspesos ("Simposi de Llibertat de Premsa"). De fet, les activitats formatives de totes les assignatures de segon semestre es van veure afectades, així com una bona part de les metodologies docents.

Anàlisi dels canvis

Tal com s'indica a dalt, les activitats formatives, així com una bona part de les metodologies docents, es van veure afectades a totes les assignatures de segon semestre. Tot el professorat va informar a la coordinadora del canvis necessaris i aquests van ser discutits i avaluats abans de plasmar-se a les guies docents (apartat Addenda) i implementar-se (per més detall sobre les modificacions a les activitats docents i sistemes d'avaluació, la coordinadora del grau va portar un registre de tots els canvis notificats per cada docent/assignatura). Una bona part de les sessions magistrals, així com totes les tutories (especialment en els TFGs) es va continuar realitzant mitjançant el Campus Virtual, però les activitats que implicaven feina en grups, sortides, pràctiques a l'aula/laboratori, etc., desgraciadament, van haver de ser suspeses. Les pràctiques curriculars també es van haver d'ajustar a la situació, seguint les indicacions del VR d'Ordenació Acadèmica, i les responsables de les pràctiques van fer un seguiment personalitzat per tal de donar resposta a tots els alumnes en funció de la seva situació (més 80% de les hores realitzades al moment de decretar-se l'estat d'alarma, més d'un 50% o menys d'un 50%). Un nombre elevat de les tasques de pràctiques en empreses es va haver d'adaptar a la modalitat de teletreball.

Tots aquests canvis es van veure reflectits a les opinions dels estudiants, que no sempre van estar d'acord amb les modificacions. No obstant això, el nivell de satisfacció de l'estudiantat



amb l'experiència educativa global ha millorat respecte l'any anterior. Ara el grup més nombrós d'assignatures/grups pertany al grup de les assignatures avaluades per sobre de 4 punts (40,7% i 24 assignatures) seguit, molt a prop, de les assignatures amb una nota entre 3 i 3,9 punt (39% i 23 assignatures). A molta distància s'ubica l'últim grup: les assignatures avaluades amb menys d'un 2,9 (20,3% i 12 assignatures/grup). Cal afegir que, a les enquestes docents, on l'alumne avalua per separat l'assignatura mateixa i el professorat que l'imparteix, aquest últim obté resultats encara millors: el 57,6% (34 docents) té una nota mitjana superior a 4; el 39% (23 docents), entre 3 i 4. I només dos professors/es (3,4%) son avaluats amb una nota inferiors a 3 punts. Així doncs, el seguiment a les assignatures amb qualificacions inferiors a 3,5 sembla que començar a donar fruits.

Ara bé, sobre la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, els graduats avaluen l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge amb un 3,4; l'impacte personal amb un 3,6 i els serveis i equipaments amb un 2,9.

Millores proposades

Des de coordinació, hem de continuar vetllant per a que les activitats de formació de les diferents assignatures siguin plenament coherents amb les competències especificades a la memòria i amb els resultats de l'aprenentatge. A més a més, ens proposem continuar amb les reunions de seguiment en les assignatures que manifesten una puntuació per sota de 3,5.

GRAU EN ESTUDIS ANGLESES

Millores realitzades:

Les activitats de formació són adients amb les matèries que s'imparteixen. Inclouen un ampli ventall d'activitats i de proves (debats, presentació de treballs, informes i memòries de treballs, pràctiques, exàmens...), que en general tendeixen a l'avaluació continuada de l'alumne. La composició reduïda dels grups permet en la major part dels casos un seguiment personalitzat de l'alumne, fet que facilita el seu progrés formatiu i estimula l'afany personal de superació. Es fan públics ja en les guies docents, s'informen a l'aula i es dona l'oportunitat de revisar les proves. Durant aquest curs no s'ha produït cap incident de desacord amb l'avaluació obtinguda i la satisfacció de l'estudiantat.

Respecte a l'avaluació, és superior a 4 excepte en algunes assignatures, i en només 3 casos inferior a 3. Des de la coordinació del grau es fa un seguiment de les assignatures del grau reverificat, amb especial èmfasi en la coherència entre competències, resultats d'aprenentatge, criteris i proves d'avaluació. A través de les reunions que van tenir lloc el juliol de 2019, el febrer de 2020 i aquest mateix juliol, es prova de mantenir la coherència i l'adequació dels sistemes d'avaluació respecte les assignatures.

Anàlisi dels canvis:

Pel que fa al nivell de satisfacció de l'estudiantat, no hi ha dades sobre el nivell global de valoració que els alumnes fan del professorat de totes les assignatures del grau. El nivell és inferior a 3 en les següents assignatures «Eines Informàtiques i Aplicacions Lingüístiques»



(1.6), “General English II” (2.6), “Introducció a la Lingüística” (2.7) i “Tools for Research in English Studies” (2.3).

Aquest curs i a causa de l'emergència sanitària, no només l'activitat docent en sí mateixa sinó també les activitats formatives i d'avaluació s'han hagut d'adaptar a les condicions imposades per la situació. Encara que les Guies Docents han recollit aquests canvis i se n'ha informat l'estudiantat, hi ha hagut més queixes de les habituals per part dels estudiants. Tot i que comprenc la dificultat de l'estudiantat per adaptar-se a la nova situació, em consta que el professorat ha fet una tasca excepcional per oferir la millor docència possible en aquesta situació que és difícil per a tothom.

Pel que fa a les pràctiques externes, i gràcies a la bona gestió de professorat encarregat de coordinar les pràctiques, l'estudiantat ha pogut realitzar les pràctiques de forma no-presencial.

Pel que fa als TFGs, des de la coordinació del grau aquest curs s'ha assignat la tutorització del TFG d'acord amb l'especialitat dels docents disponibles i la proposta d'un tema per part de l'estudiantat, a més de la prioritització entre les quatre àrees de recerca del departament (llengua, lingüística, literatura, cultura). Les defenses dels TFGs també s'han estructurat d'acord amb l'àrea de forma que els tribunals estiguessin formats per especialistes de les àrees respectives. Aquest curs i com a excepció a causa de l'emergència sanitària, els tribunals han estat formats per dos membres i les defenses han tingut lloc per videoconferència.

Millores proposades:

Durant la reunió de coordinació que s'ha fet abans de les vacances d'estiu, s'ha fet una valoració global de tots els cursos per tal de millorar aspectes de cara al proper curs acadèmic i per preparar el procés d'acreditació. De cara al curs 2020-2021, hi ha hagut molta implicació per part de la Cap d'Estudis per oferir tota la informació possible per tal d'enfrontar-nos a un nou curs amb docència semipresencial i que es presenta molt incert. Voldria fer constar el meu agraïment a la Cap d'Estudis i a l'equip de Deganat.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

Millores realitzades:

S'han millorat els resultats de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en les poques assignatures, amb el respectiu professorat, que en el curs 2018-2019 tenien uns resultats inferiors a 4, per bé que en alguns casos la millora és petita i caldrà, doncs, vetllar per fer-la augmentar.

Anàlisi dels canvis:

Els canvis en les activitats de formació i en la docència s'han produït al segon semestre arran de la COVID-19 i la necessitat de virtualitzar les assignatures. Accions realitzades (segons les necessitats de cada assignatura):

- S'han fet classes síncrones per videoconferència a través del Campus Virtual.
- S'han enregistrat classes en arxius d'àudio que després s'han penjat al CV.

-S'han publicat al CV bibliografies, recursos i materials per als continguts programats i per realitzar les activitats que hi estan vinculades.

-S'han publicat guies d'estudi i s'han obert debats on-line..

-S'han inserit activitats amb les eines del CV.

-S'han realitzat tutories per videoconferència (CV i Skype).

-Hi ha hagut una plena disponibilitat (val a dir que sempre hi és) per part del professorat per atendre consultes per correu electrònic, les quals si eren d'interès general es penjaven al CV. Respecte als TFG, totes les sessions dels tribunals s'han fet virtualment mitjançant l'eina de videoconferència del CV.

Quant a les Pràctiques, només hi havia dos matriculats que, a més, en declarar-se el confinament ja havien realitzat més del 50% de les hores. Les dues entitats involucrades els van possibilitar la realització virtual de la resta d'hores.

Finalment, quant a la satisfacció de l'estudiantat respecte a la docència, els resultats es poden qualificar de positius: en 21 de les 30 assignatures del grau la satisfacció global és igual o superior a 4. Caldria relativitzar, a més, les dades d'algunes de les vuit assignatures restants de menys de 4 (en la novena, «Francès II» les dades són incompletes), perquè hi ha casos com el d'«Història social de la llengua catalana» o «Crítica literària» en què el resultat prové de només una enquesta resposta de cinc matriculats (em ambdós casos); o «Introducció a la teoria literària», en què el resultat global prové de només tres enquestes d'un total de setze matriculats; o «Occità referencial I», en què s'obté de només sis enquestes respostes entre vint-i-dos matriculats. És molt probable que aquest nombre baix d'enquestes respostes sigui degut al fet que el curs 2019-2020 no es van fer presencials sinó virtuals, de manera que depenien completament de la iniciativa de l'alumnat.

Millors proposades: Si es mantenen les enquestes de satisfacció en format virtual en lloc de presencial, caldrà posar més èmfasi en la necessitat d'omplir-les per part de l'alumnat. A més, es revisarà amb el professorat corresponent les assignatures amb la menor puntuació de satisfacció per mirar d'aclarir-ne les causes.

GRAU EN GEOGRAFIA

Millors realitzades

La pandèmia ha obligat a que el professorat se involucra en la docència on-line, per això la UdL ha facilitat una gran quantitat d'activitats formatives. Igualment el alumnat s'ha implicat en aquest tipus de docència adaptant-se ràpidament a aquest sistema de docència.

Anàlisi dels canvis

Les activitats de formació plantejades en les distintes assignatures són adequades amb les matèries que s'imparteixen i amb les competències marcades en la memòria del grau. Igualment els canvis que en les assignatures s'han realitzat amb el confinament per la pandèmia han sigut adequats i s'han ajustat tant a la situació com a els continguts de les assignatures.

La extraordinariedad de este curso causado por la pandemia ha obligado a que durante el confinamiento las asignaturas del segundo semestre se adaptaran en su forma de impartición a la docencia *on line*. Para la impartición de las mismas se utilizaron las herramientas del campus virtual de la UdL principalmente. Igualmente se adaptaron las clases prácticas, ajustándolas a las posibilidades de alumnado confinado.

Todos los cambios realizados para estas adaptaciones a la situación de confinamiento se publicaron en las guías docentes, a través de las adendas correspondientes, en donde se muestran en cada asignatura las adaptaciones realizadas: clases síncronas realizadas a partir de videoconferencias a través de campus virtual y también se han grabado otras clases, siempre dependiendo de las necesidades de cada asignatura y también ajustándose a las necesidades de los estudiantes; en algunos casos se abrió la herramienta del Forum para debates on-line sobre las temáticas planteadas. Para la resolución de dudas se sustituyeron las tutorías presenciales por mensajes y correos electrónicos, así como también con videoconferencias concertadas para las tutorías individualizadas. Aunque ya se utilizaba el campus virtual para hacer llegar los apuntes y ejercicios a los alumnos, con esta situación se han reforzado su uso. La herramienta de actividades se ha reforzado su uso ya que las actividades prácticas se han explicado a través de esta herramienta.

Hay que destacar que ha habido una plena disponibilidad por parte de todo el profesorado a adaptarse a los cambios y sobre todo a la atención de consultas por parte de los estudiantes tanto por correo electrónico como a través de videoconferencias.

Las distintas asignaturas afectadas han modificado en estas adendas los sistemas de evaluación, así como las actividades que el confinamiento impedía realizar, como es el caso de las salidas de campo, que en cada caso el profesorado valoro cual era la actividad más conveniente que lo sustituía.

Un punto a destacar es que la composición reducida de los grupos de alumnos en las distintas asignaturas, esto permite un seguimiento personalizado del alumno, lo que facilita su progreso formativo y estimula sus ganas de aprendizaje.

En relación a la satisfacción de los estudiantes respecto a las asignaturas, la media de las asignaturas evaluadas es de 4,4, lo que muestra que el estudiantado está contento con las materias que está cursando. Tan solo dos asignaturas están por debajo de 4 «Aigua del Mediterrani» (2,7) y «Ciudad i urbanisme» (3), ambas aprobadas, però se hablara con los profesores encargados para que se preocupen de ver porque estas valoraciones bantante más bajas que la media del grado.

Este curso tanto los TFG como las prácticas de empresa se tuvieron que adaptar al confinamiento de la pandemia, los resultados no fueron malos, puesto que de los 5 estudiantes de la cohorte que empezó hace 4, tres de ellos lograron en julio su graduación. Los otros dos al compaginar estudios y trabajo, llevan un ritmo más lento.

Respecto a la defensa de los TFGs, este curso todas las sesiones fueron virtuales mediante a la herramienta de videoconferencia de la UdL. Para dicha defensa se respetó la estructura de otros años, de todas las sesiones seguidas en varios tribunales.

En cuanto a las prácticas de empresa había 4 matriculados, dos de ellos tenían más del 50% de las horas realizadas y con ellas terminaron las horas adaptando su plan de trabajo al teletrabajo. Los otros dos estudiantes se adaptaron sus tarea a un trabajo con seguimiento por parte de la empresay además se esperó al desconfinamiento para hacer la tarea de campo pendiente.

Millores proposades

Desde la coordinación nos proponemos hacer un seguimiento de las asignaturas que manifiestan una puntuación por debajo de 4. Ver cuál es problema, e intentar elevar la satisfacción del alumnado en dichas asignaturas.

Igualmente se hará un seguimiento del cumplimiento de la estructura de impartición del nuevo grafo entre virtual y presencial. Se hablará con los estudiantes sobre todo de primero para se adapte a la nueva situación y organización horaria.

Sobre los TFG, se pretende hacer más participe al profesorado para la elección del tema del estudiante, puesto que se ha comprobado que los estudiantes que se involucran en temáticas que el profesorado le plantea de sus líneas de investigación están más motivados.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

Millores realitzades (adaptació Covid)

L'afectació de la pandèmia arribà en el moment que s'estaven les assignatures no obligatòries, de caràcter no presencial, de manera que es pogué evitar una part substancial de l'afectació. Les modificacions s'han hagut d'introduir en tres de les assignatures que quedaven de caràcter presencial o amb algun aspecte d'aquesta naturalesa que es comenten.

1. L'edició del curs 2019/2020 del Taller de Muntanya Mediterrània es va veure plenament afectada pel confinament establert entre els mesos de març i juny. Inicialment, el taller havia de tenir lloc al Priorat entre els dies 30 de març i 2 d'abril de 2020. El 17 de març, tot seguint les indicacions de la Universitat de Lleida, es va decidir posposar el taller al mes de juny. Per evitar concentrar excessivament el gruix del treball autònom de l'alumnat al final de curs, es va plantejar ja al mes de març, que l'estudiantat es comencés a documentar sobre l'àrea d'estudi (treball autònom). Per aquest motiu es va penjar al campus virtual diversa bibliografia i documentals referents al Priorat. Amb aquesta informació es va suplir la recerca documental que l'estudiantat feia a la comarca.

El 16 d'abril, la Universitat de Lleida va decidir que tota la docència fins a final de curs s'hauria de fer virtualment. Fins aquell dia les indicacions generals eren que al juny es permetrien pràctiques sobre el terreny i exàmens. Davant del canvi d'escenari, es va apostar per fer un taller virtual.

Així, el 21 d'abril, es va fer una primera sessió de videoconferència, pel campus virtual de la UdL, per presentar els canvis. El taller passaria a ser virtual. Les xerrades que s'havien de fer sobre el terreny es farien virtualment. L'avaluació, consistent en un treball es mantenia. La presentació oral del treball passava a ser virtual.

Concretament, es van plantejar les següents sessions de teoria, que havien de substituir les visites matinals sobre el terreny:

- 21/04 Presentació general de la comarca
- 27/04 Presentació dels recursos turístics i del turisme espiritual
- 04/05 Presentació del Parc Natural del Montsant
- 11/05 Presentació de l'associació Prioritat i de la capacitat de càrrega

Igualment, per suplir el treball semiautònom de l'alumne, que s'hauria hagut de desenvolupar a les tardes durant el taller, es van programar un seguit de sessions la resta de dilluns de maig, en els quals l'alumnat exposava com avançava el treball i els dubtes que li podien sorgir.

Finalment, el dia 1 de juny, es van fer les defenses orals dels treballs pel campus virtual. El dia 15 van fer l'entrega del treball, també de forma virtual.

L'assistència a les diferents sessions ha estat molt bona: pràcticament tots els alumnes han assistit a les sessions de l'àmbit teòric fetes pels professors i/o els agents de la zona i la majoria també han fet ús de les sessions de videoconferència per a tutoritzar el desenvolupament del treball.

En termes generals, malgrat que l'alumnat no ha pogut conèixer de primera mà la comarca (element que de fet era una de les idees fonamentals del taller) sí que ha pogut intercanviar idees amb agents de l'àrea i conèixer les problemàtiques de l'àrea. En aquest sentit, donades les limitacions de mobilitat existents, es pot considerar que el taller ha complert els objectius plantejats i que l'alumnat ha pogut assolir les competències plantejades, tal com mostren les activitats dutes a terme pels alumnes i avaluades positivament.

2. Pel que fa a les pràctiques externes, la interrupció plantejada el 16 d'abril afectà la meitat dels alumnes en pràctiques que no les havien completat. Progressivament, es completaren de manera virtual aquelles que estaven entorn a la meitat del període d'execució. Restaren pendent 2 alumnes que no les havien començat encara i que han tingut majors dificultats de definició, de manera que les seves pràctiques s'han allargat fins a mitjans de setembre a l'hora de completar les 120 hores previstes. No s'ha produït, en qualsevol cas, cap canvi quant a les institucions o empreses amb les quals estava prevista la realització de les pràctiques. Tan sols readaptacions de calendari.

3. Pel que als Treballs Finals de Màster, es manté el ritme habitual de tutories, que ja fou virtual en el curs precedent. La presentació seguirà els protocols i calendaris establerts per la Facultat.

Propostes de millora (adaptació):

Ateses les incertituds derivades de la pandèmia Covid-19, es plantegen les següents modificacions per al curs 2020-2021, que reforcen els continguts virtuals:

En relació a les dues assignatures obligatòries que representaven la docència presencial del primer semestre, se n'estableix la seva virtualitat:

Assignatura	Crèdits	Responsable	Adreça
<i>Medi ambient, economia i societat en àrees de muntanya</i>	9	Montserrat Salvà	salva@ub.edu
<i>Eines de planificació i gestió de les àrees de muntanya</i>	9	Ignasi Aldomà	aldoma@geosoc.udl.cat



Es mantindrà el calendari i desenvolupament general de les dues matèries ja plantejats, amb els dies corresponents assignats a cada professor i matèria, que es recorden en el quadre final adjunt. Les classes de la primera assignatura comencen el dia 6 d'octubre, dia que serveix per a presentar el Màster, i la segona assignatura comença el dia 16 de novembre i acaba el 18 de desembre.

Els temes s'impartiran de manera virtual, de dilluns a divendres, de 16 a 20 hores segons el calendari general previst. L'assistència, que seguirà el ritme habitual d'un curs presencial, es farà a través del Campus Virtual de la Universitat de Lleida, concretament a través de l'eina de Videoconferència que figura en cada assignatura.

L'alumnat que ho consideri oportú podrà compartir classe durant el mateix horari, de 16 a 20 hores, a l'aula 2.15 de l'edifici del Rectorat de la Universitat de Lleida, lloc des d'on s'emetrà algunes de les sessions, particularment les que acullen invitats externs (una participació molt recomanable, mentre ho permetin les circumstàncies). L'alumnat interessat per aquesta opció participativa procedent d'indrets allunyats s'hauria de plantejar, doncs, la residència a Lleida ciutat entre els mesos d'octubre i desembre.

Els professors i professores de les respectives universitats adaptaran els ritmes i continguts a les condicions específiques de l'ensenyament virtual a través de videoconferència. La coordinació docent per part de la UdL vetllarà pel correcte funcionament de les eines i sessions docents en el dia a dia, així com per la participació presencial que es pugui establir a través de l'aula 2.15 de la mateixa UdL.

Els responsables respectius de les dues assignatures, Montserrat Salvà i Ignasi Aldomà, garantiràn mitjançant tutories la continuïtat dels continguts i cohesió de l'ensenyament.

Per tal de garantir la qualitat dels continguts i la participació dels alumnes, es mantenen unes sessions-convocatòries presencials, que es realitzaran sempre que les condicions sanitàries ho permetin amb la suficient garantia. Aquestes sessions presencials seran:

Dia	Temàtica i continguts	Presentació	Horaris previstos	Punt de celebració
Octubre 6	Presentació dels objectius, desenvolupament i continguts del Màster a càrrec dels respectius coordinadors. Conferència inaugural	Montse Salvà	4 a 8 de la tarda	Edifici Rectorat Universitat de Lleida (modificable segons condicions)
Octubre 14	Viure a muntanya i viure la muntanya. Contacte amb els protagonistes locals.	Albert Pèlachs	10 del matí a 6 de la tarda	Vall de Boí
Novembre 16	Presentació de la matèria: desenvolupament, continguts, metodologies, documentació. Preparació pràctiques en empresa.	Ignasi Aldomà	4 a 8 de la tarda	Edifici Rectorat Universitat de Lleida (modificable segons condicions)
Desembre 11	Celebració Dia Internacional de la Muntanya	Albert Pèlachs	10 del matí a 6 de la tarda	La Seu d'Urgell

Per tal de preservar al màxim la participació presencial en les quatre assignatures que s'imparteixen en forma de taller, siguin optatives o obligatòries, aquests s'endarrereixen. Començaran el dia 10 de maig i acabaran el dia 18 de juny, tot seguint el mateix ordre anterior (el taller dels Alps conservaria, doncs, el calendari previst).

Crèdits	Responsable	Dies	Assignatura i contingut
---------	-------------	------	-------------------------

3	Jordi Blay	Maig 10 a 14	Anàlisi, descripció i diagnosi a la muntanya mitjana/seca (taller obligatori) Anàlisi i diagnosi de la realitat socioeconòmica a muntanya. Realització d'una valoració estratègica (treball en equip). Estada 4 dies als Ports de Beseit.
9	Albert Pèlachs	Maig 17 a juny 4	Planificació i gestió a l'alta muntanya (taller obligatori) Bases d'un projecte d'ordenació territorial, desenvolupament econòmic o projecte empresarial (treball en equip). Estada 1 setmana a l'Alt Pirineu
3	Mita Castañer	Juny 7 a 12	Taller muntanya mediterrània i turisme (optatiu). Agents i experiències en la dinamització turística local. Anàlisi de potencial turístic i disseny d'estratègies (presencial: estada 4 dies a l'Alta Garrotxa)
3	Lothar Shulte	Juny 15 a 18	Riscos naturals en zones alpines (taller optatiu). Precipitacions, innivació i incidència del canvi climàtic. Factors de risc relacionats amb la neu i la seva mitigació (presencial: estada 4 dies als Alps)

S'avancen les assignatures optatives virtuals, que s'iniciaran el dia 11 de gener i acabaran el dia 23 d'abril, seguint les dues fases bimensuals en les quals es distribueixen les assignatures optatives de la programació actual.

Es proposa una reunió presencial el dia 11 de gener, de 16 a 19 hores al Rectorat de la UdL per presentar els professors i la dinàmica de les respectives assignatures virtuals. S'hi establiran també les previsions en matèria de pràctiques externes i desenvolupament dels Treballs Fi de Màster, així com qualsevol altre aclariment en relació al desenvolupament del Màster.

Quant a les pràctiques externes, aquestes s'hauran de realitzar preferentment entre gener i mitjans de maig, i es començaran a preparar el mes de novembre, tot adaptant-se als calendaris establerts anteriorment.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

El màster ofereix des de la primera edició (curs 2013-14) una formació completament i exclusivament virtual en tots els seus àmbits i aspectes. Tota la docència i accés als materials està dissenyat perquè tingui lloc dins d'una plataforma virtual. Les successives edicions han permès anar treballant en la millora de la relació entre professorat i estudiantat dins d'aquest marc.

A partir d'aquesta experiència, l'arribada del COVID-19 ha esperonat en la millora de les eines virtuals emprades.

MÀSTER EN LENGÜES APLICADES

Millors realitzades

Segons l'últim informe d'acreditació emès per l'AQU el Màster aconsegueix aquest sub-estàndard. Per tant no s'ha portat a terme cap acció de millora.

Anàlisi dels canvis



Cal comentar els canvis sobrevinguts derivats de l'emergència sanitària al 2on semestre de 2019-20, que ha suposat un canvi de model pedagògic cap a la virtualitat a la Facultat de Lletres de la UdL.

De forma global, al Màster no ha calgut realitzar cap canvi en les activitats de formació i la seva metodologia, ja que el Màster a s'estava oferint totalment de forma virtual. Els canvis menors que s'ha hagut de fer són:

- Algunes propostes de recerca dels TFMs (aprovada per la Comissió d'Estudis del Màster) s'han tingut que replantejar per adaptar-se a nous escenaris. Per exemple: les propostes de recerca que previen l'observació de classe com a tipus de dades han hagut de modificar/canviar el tipus de dades a recollir. Les modificacions de les propostes han sigut pactades i validades pels propis tutors/es assignats
- Està previst que l'alumant de l'assignatura de Pràctiques faci l'estada en una empresa/institució de la zona geogràfica on viu de forma presencial. Derivat de l'estat d'alarma per la pandèmia, per tant, aquesta situació no va ser possible. En el seu lloc, es va optar per realitzar les Pràctiques de forma telemàtica a l'editorial Milenio de Lleida, de la qual és gerent una professora de l'assignatura d'Edició de Textos.

A les enquestes de satisfacció de l'alumnat no es fa cap valoració de que no hagi calgut fer canvis en les activitats d'aprenentatge de les assignatures del 2on semestre derivat de l'emergència sanitària.

Sí que es fan valoracions qualitatives sobre les activitats d'aprenentatge per part dels alumnes. S'hi destaca l'excés de dedicació real en relació a la dedicació planificada; la manca de coordinació temàtica quan els mòduls són ofertats per més d'un professor/a; la inconsistència del lloc on es publiquen del Campus Virtual quan es tracta de donar les instruccions o enunciats de les activitats; l'actualització dels materials d'aprenentatge, fent que siguin més moderns, de millor qualitat i més accessibles a usar-los en pantalla. Malgrat aquests comentaris crítics i constructius, segons els resultats quantitius, la mitjana de les valoracions globals de les assignatures és 4,4 (sobre 5 punts), per tant en general la valoració de les assignatures es troba en la banda alta de satisfacció de l'alumnat. A més a més la mitjana dels resultats de l'enquesta més general sobre la satisfacció amb els sistemes de suport a l'aprenentatge puja a 5 (sobre 5) i amb l'experiència educativa global és de 4,6 punts (sobre 5), resultats que posen de manifest uns clars resultats altament satisfactoris sobre la qualitat del sistema d'aprenentatge al Màster.

Destaquem es disposen de resultats quantitius i qualitius d'enquestes de satisfacció de les assignatures del curs 2019-20 (de l'assignatura de Visualitzant la Multiculturalitat sol es disposa de resultats qualitius). Valorem positivament la publicació dels resultats per al curs 2019-20, atès que és aspecte de millora obligatori segons l'últim informe d'acreditació de l'AQU. Sobre els resultats, cal mencionar que una mitjana de 47,4% de l'alumnat matriculat ha contestat les enquestes, taxa que s'han d'intentar pujar en properes edicions del Màster insistint a l'alumnat que contestin les enquestes de satisfacció.

Millors proposades

- Promoure que l'alumnat constesti les enquestes de satisfacció del Màster
- Analitzar els comentaris crítics i constructius amb el professorat pertinent per establir accions de millora de la seva labor docent

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

Mejoras realizadas

De acuerdo con el informe de acreditación emitido el 16 de septiembre de 2019 por la AQU, este subestándar se alcanza. En dicho informe se señala que las evidencias documentadas de los logros de los estudiantes ponen de manifiesto un adecuado nivel de formación de los estudiantes y satisfacen suficientemente los requisitos del nivel especificado en el MECES para la titulación; así como que los TFM y las prácticas externas también responden al nivel del MECES requerido para la titulación. La mayoría de los TFM tienen una planificación temática concorde con los grupos y líneas de investigación o transferencia de conocimiento del profesorado y las prácticas externas se llevan a cabo mayoritariamente en centros adecuados.

La única mejora que se ha introducido ha tenido que ver con la gestión de las tutorías en los TFM. En el curso 2018-2019 se agudizó una situación que se había mostrado, de manera puntual, en cursos anteriores, a saber, que algunos/as estudiantes se mantenían desconectados/as de su tutor o tutora de TFM hasta finales del mes de julio o principios de septiembre, con lo que se hacía muy difícil la labor de tutoría y, en ocasiones, casi agónica, puesto que algún alumno o alumna entregaba parte o la totalidad del TFM sin haberse puesto en contacto ni una sola vez con su tutor o tutora, provocando, en algún caso, que el tutor o tutora no diera el visto bueno al TFM y este no pudiera presentarse.

La mejora ha consistido en elaborar un documento-contrato, en formulario de Google, que se cumplimenta en el mes de marzo y en el que se establece un calendario de ejecución del TFM donde se fija un mínimo de 4 tutorías y se distribuyen de manera que las cuatro partes básicas del TFM (1. Hipótesis y objetivos, 2. Marco teórico y estado de la cuestión, 3. Metodología y 4. Análisis) quedan tratadas antes de las vacaciones de verano. Así mismo, se negocian las fechas de entrega de cada tarea (previas a la tutoría siguiente) y de corrección y feedback del tutor o tutora. El no cumplimiento de la entrega de una tarea supone que no se activa la tutoría siguiente y, si tal cosa se produce en tres de las cuatro tutorías, el TFM no se puede entregar en la convocatoria de octubre. El sistema se ha mostrado muy efectivo y ha reducido drásticamente la práctica de dejarse el TFM para el mes de septiembre.

Análisis de los cambios

Los cambios introducidos para sobreponerse a las dificultades docentes provocadas por la pandemia han sido los establecidos por la Facultad de Letras. El alumnado que sigue la modalidad virtual no ha visto alterado el desarrollo normal de su proceso de aprendizaje. Para el alumnado semipresencial, se sustituyeron las sesiones presenciales por clases por videoconferencia en directo, que se grababan por si algún/alguna estudiante tenía problemas de conectividad. El procedimiento de evaluación no se vio alterado, puesto que tanto el alumnado virtual como el semipresencial entrega las tareas evaluables por la herramienta de Actividades del campus virtual, que permite aplicar un programa de detección de plagio, y recibe la corrección, feedback y calificación por la misma herramienta.

En el curso 2019-2020 solo ha habido una estudiante que ha cursado la asignatura de Prácticas. Hubo que cambiar la empresa en la que iba a realizar sus prácticas –que ella deseaba que fueran docentes– por otra en la que fueran posibles tareas online, puesto que el confinamiento impedía visionar clases de ELE y colaborar en la docencia. De este modo, realizó sus prácticas en la Oficina de Suport a la Docència de la Universidad de Lleida, en donde se ocupó de adaptar las herramientas del campus virtual a la enseñanza específica de lenguas extranjeras (en concreto de ELE) y a diseñar materiales *ad hoc* para este tipo de enseñanza-aprendizaje, todo ello supervisado por el responsable de esta Oficina, como tutor de empresa.

Análisis de las encuestas de satisfacción

El informe de la AQU, de 16 de septiembre de 2019, indicaba como elemento que debía mejorarse la actualización de los resultados de satisfacción por parte de la Facultad de Letras. En parte, la falta de datos en algunos cursos es debida al bajo nivel de participación del alumnado en las encuestas que se realizan virtualmente. Cuando el máster pasaba las encuestas de manera presencial, por contar mayoritariamente con estudiantes de esta modalidad, la participación era muy alta. Desde que las encuestas se han convertido en virtuales, la participación ha bajado radicalmente. Aunque se hacen llamadas recurrentes a la participación y se explica la importancia que tiene la opinión que manifiesten, no se consigue que dicha participación alcance ni siquiera el 50% del alumnado matriculado. Por ejemplo, la ratio de participación en el curso 2018-2019 fue del 44'4%. No disponemos aún de los datos de las encuestas para el curso 2019-2020, puesto que aún está en marcha.

Mejoras propuestas

Se plantea realizar una prueba piloto para introducir cápsulas de contenidos destinadas al alumnado virtual que le faciliten la adquisición de los mismos en asignaturas que se han demostrado especialmente dificultosas, como la enseñanza de la corrección fonética en español. El alumnado que cursa la especialidad de Catalán suele tener una formación previa en fonética y no muestra dificultades para seguir esa asignatura; pero no sucede lo mismo con todo el alumnado que cursa la especialidad de Español. En el curso 2019-2020, en el que había un grupo notable de estudiantes que procedían de la titulación de Educación Primaria, el alumnado virtual no ha tenido suficiente con las lecturas, los modelos de ejercicios, las guías de elaboración de las tareas y las sesiones de seguimiento para seguir con fluidez la parte de la asignatura dedicada a la corrección fonética.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLESES

Accions realitzades:

Al final del primer semestre, com ja s'ha comentat, es van fer diverses reunions amb els estudiants per cursos per detectar desajustaments i es va comunicar al professorat afectat el que es va considerar.

A causa de la situació produïda per la COVID-19 al 2n semestre els professors van reajustar l'avaluació en molts casos, sobretot si hi havien inclòs exàmens presencials, que no es van poder realitzar, tot incorporant els canvis a la guia docent. En el seu lloc es van fer tests amb pregunta tancada, exàmens en línia amb temps limitat per disminuir al màxim les possibilitats de plagi. En alguns casos es van substituir els exàmens per altres activitats o en algun cas alguna prova es va eliminar i/o es va redistribuir el pes dels diferents ítems d'avaluació. Es van utilitzar les eines del campus virtual, com l'eina de tests, la d'activitats o la videoconferència per fer exàmens orals (p.e. de llengua instrumental).

Com ja s'ha esmentat, en el segon semestre (època COVID-19) es va fer un seguiment molt proper de l'estudiantat per part de la coordinació, que va realitzar diverses reunions virtuals amb aquest col·lectiu per cursos per tal de copsar com s'estava desenvolupant el curs en aquella situació excepcional i si la comunicació amb el professorat era fluida i adient. En el tema de l'avaluació no hi va haver incidències destacables.

Anàlisi d'indicadors:

El resultat de satisfacció per part dels estudiants del sistema d'avaluació usat és força bo i hi ha sols 2 assignatures (de 35) amb una nota igual o inferior a 2,9 per a aquest apartat. Cada una pertany a un semestre diferent.

Això es trasllada en els resultats acadèmics, que d'alguna manera podrien usar-se com un possible mecanisme, entre d'altres, per avalar el sistema d'avaluació usat, en tant que els resultats acadèmics són una possible manera de certificar els resultats d'aprenentatge pretesos. Així, de les 35 assignatures analitzades la suma del nombre de suspesos i no presentats no supera mai el 25%, excepte en 4 casos, entre els quals sols en 1 assignatura s'arriba al 50%, que és una assignatura de llengua francesa. Entenem que el nivell d'aquesta llengua és un problema durant els primers anys del grau, ja que molts alumnes s'hi matriculen sense tenir el nivell que es demana (B1 assolit) i, fins i tot, hi ha un nombre no menyspreable d'alumnes que no tenen coneixements de francès quan comencen. Així doncs, entenem que s'ha de mesurar l'èxit de les assignatures relacionades amb aquesta matèria des d'una altra perspectiva i, per tant, no necessàriament implica millores en el sistema d'avaluació utilitzat.

Accions de millora:

Per al proper curs, també afectat per la COVID-19, des de la coordinació del grau es pretén promoure entre el professorat diverses activitats de formació de docència en línia i del coneixement més exhaustiu de les eines del campus virtual per tal que el professorat en faci un ús més profitós de cara a l'avaluació. Per exemple, l'ús dels fòrums per grups i també la divisió de grups en una videoconferència permet realitzar activitats que, al seu torn, poden formar part de l'avaluació. L'eina de tests també té un potencial molt gran.

D'altra banda, quan es va començar la tasca de disseny de la guia docent del curs 2020-21 es va recomanar eliminar o minimitzar en el sistema d'avaluació triat la incorporació d'activitats que requerissin presencialitat.

A més, cal tenir en compte que una sèrie d'assignatures del Grau en Llengües Aplicades i Traducció es fan a partir d'assignatures d'altres graus. Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu del sistema d'avaluació usat en les assignatures d'aquests graus respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències. Durant aquest curs hem patit la baixa laboral de la gestora de Qualitat de la Facultat de Lletres i això no ha permès que aquest estudi es pogués realitzar aquest curs.

En l'equip de treball de la matèria de Traducció, majoritàriament pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció, es preveu revisar el sistema d'avaluació usat en cada cas seguint l'establert en la memòria i tenint en compte els resultats d'aprenentatge allà previstos. El mateix per a les assignatures de llengua francesa, que també són pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció.



Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments. També es treballarà perquè els estudiants entenguin què implica la docència mixta el proper curs. En aquest sentit ja s'han enviat missatges explicatius a l'estudiantat al principi de curs informant de com es farà l'avaluació, que continuarà sent continuada i on els exàmens tenen un pes inferior en la majoria de casos. L'objectiu últim és que entenguin que és molt important que s'organitzin bé i que dediquin les hores necessàries a cada assignatura. Se'ls recorda que aquest curs, més que mai, cal que tinguin en compte el que implica de dedicació 1 crèdit, que són 25 hores de treball i que una assignatura de 6 crèdits (que són les que tenen ells) els ha d'ocupar 150 hores. D'aquestes 150 hores menys del 20% el faran a l'aula presencial (si no hi ha confinaments) i en un altre 20% tindran un acompanyament, a vegades síncron i d'altres asíncron. Se'ls ha recordat que la seva dedicació, en ser alumnes d'un doble grau, és una mica més que en un alumne d'un grau estàndard (entre unes 8 i 8 hores i mitja al dia de dilluns a divendres, i menys si hi compten el cap de setmana) i que s'han d'organitzar molt bé amb vista a tenir èxit i superar l'avaluació.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

Accions realitzades:

Al final del primer semestre, com ja s'ha comentat, es van fer diverses reunions amb els estudiants per cursos per detectar desajustaments i es va comunicar al professorat afectat el que es va considerar.

A causa de la situació produïda per la COVID-19 al 2n semestre els professors van reajustar l'avaluació en molts casos, sobretot si hi havien inclòs exàmens presencials, que no es van poder realitzar, tot incorporant els canvis a la guia docent. En el seu lloc es van fer tests amb pregunta tancada, exàmens en línia amb temps limitat per disminuir al màxim les possibilitats de plagi. En alguns casos es van substituir els exàmens per altres activitats o en algun cas alguna prova es va eliminar i/o es va redistribuir el pes dels diferents ítems d'avaluació. Es van utilitzar les eines del campus virtual, com l'eina de tests, la d'activitats o la videoconferència per fer exàmens orals (p.e. de llengua instrumental).

Com ja s'ha esmentat, en el segon semestre (època COVID-19) es va fer un seguiment molt proper de l'estudiantat per part de la coordinació, que va realitzar diverses reunions virtuals amb aquest col·lectiu per cursos per tal de copsar com s'estava desenvolupant el curs en aquella situació excepcional i si la comunicació amb el professorat era fluida i adient. En el tema de l'avaluació no hi va haver incidències destacables.

Anàlisi d'indicadors:

El resultat de satisfacció per part dels estudiants del sistema d'avaluació usat és força bo i hi ha sols 2 assignatures (de 35) amb una nota igual o inferior a 2. Les dues es van impartir al 2n semestre.

En aquest cas, però, aquesta valoració no es trasllada en els resultats acadèmics, que, realment són força preocupants i d'alguna manera ens expliquen l'elevada taxa d'abandonament en aquests estudis. Així, de les 35 assignatures analitzades en 12, és a dir, gairebé un terç, la suma del nombre de suspesos i no presentats supera el 33,33%. D'aquestes 12 assignatures,



n'hi ha 1 amb 80% de suspesos (Llengua francesa I) i 3 amb el 60% (dos assignatures de llengua anglesa, la I i la II, i la Llengua francesa II). Entre les altres 8 n'hi ha més de la meitat que són assignatures de llengua, ja sigui espanyola o catalana. Queda palès que el perfil de l'estudiantat d'aquesta titulació no és majoritàriament acomplert amb el tipus d'estudiantat matriculat, ja que aquest no té, en general, una bona predisposició en l'adquisició d'habilitats lingüístiques. És una qüestió que es va arrossegant any rere any en els primers cursos d'aquesta titulació.

Accions de millora:

Per al proper curs, també afectat per la COVID-19, des de la coordinació del grau es pretén promoure entre el professorat diverses activitats de formació de docència en línia i del coneixement més exhaustiu de les eines del campus virtual per tal que el professorat en faci un ús més profitós de cara a l'avaluació. Per exemple, l'ús dels fòrums per grups i també la divisió de grups en una videoconferència permet realitzar activitats que, al seu torn, poden formar part de l'avaluació. L'eina de tests també té un potencial molt gran.

D'altra banda, quan es va començar la tasca de disseny de la guia docent del curs 2020-21 es va recomanar eliminar o minimitzar en el sistema d'avaluació triat la incorporació d'activitats que requerissin presencialitat.

A més, cal tenir en compte que una sèrie d'assignatures del Grau en Llengües Aplicades i Traducció es fan a partir d'assignatures d'altres graus. Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu del sistema d'avaluació usat en les assignatures d'aquests graus respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències. Durant aquest curs hem patit la baixa laboral de la gestora de Qualitat de la Facultat de Lletres i això no ha permès que aquest estudi es pogués realitzar aquest curs.

En l'equip de treball de la matèria de Traducció, majoritàriament pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció, es preveu revisar el sistema d'avaluació usat en cada cas seguint l'establert en la memòria i tenint en compte els resultats d'aprenentatge allà previstos. El mateix per a les assignatures de llengua francesa, que també són pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments. També es treballarà perquè els estudiants entenguin què implica la docència mixta el proper curs. En aquest sentit ja s'han enviat missatges explicatius a l'estudiantat al principi de curs informant de com es farà l'avaluació, que continuarà sent continuada i on els exàmens tenen un pes inferior en la majoria de casos. L'objectiu últim és que entenguin que és molt important que s'organitzin bé i que dediquin les hores necessàries a cada assignatura. Se'ls recorda que aquest curs, més que mai, cal que tinguin en compte el que implica de dedicació 1 crèdit, que són 25 hores de treball i que una assignatura de 6 crèdits (que són les que tenen ells) els ha d'ocupar 150 hores. D'aquestes 150 hores menys del 20% el faran a l'aula presencial (si no hi ha confinaments) i en un altre 20% tindran un acompanyament, a vegades síncron i d'altres asíncron. Se'ls ha recordat que la seva dedicació, en ser alumnes d'un doble grau, és una mica més que en un alumne d'un grau estàndard (entre unes 8 i 8 hores i mitja al dia de dilluns a divendres, i menys si hi compten el cap de setmana) i que s'han d'organitzar molt bé amb vista a tenir èxit i superar l'avaluació.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

Accions realitzades:

Al final del primer semestre, com ja s'ha comentat, es van fer diverses reunions amb els estudiants per cursos per detectar desajustaments i es va comunicar al professorat afectat el que es va considerar.

A causa de la situació produïda per la COVID-19 al 2n semestre els professors van reajustar l'avaluació en molts casos, sobretot si hi havien inclòs exàmens presencials, que no es van poder realitzar, tot incorporant els canvis a la guia docent. En el seu lloc es van fer tests amb pregunta tancada, exàmens en línia amb temps limitat per disminuir al màxim les possibilitats de plagiat. En alguns casos es van substituir els exàmens per altres activitats o en algun cas alguna prova es va eliminar i/o es va redistribuir el pes dels diferents ítems d'avaluació. Es van utilitzar les eines del campus virtual, com l'eina de tests, la d'activitats o la videoconferència per fer exàmens orals (p.e. de llengua instrumental).

Com ja s'ha esmentat, en el segon semestre (època COVID-19) es va fer un seguiment molt proper de l'estudiantat per part de la coordinació, que va realitzar diverses reunions virtuals amb aquest col·lectiu per cursos per tal de copsar com s'estava desenvolupant el curs en aquella situació excepcional i si la comunicació amb el professorat era fluida i adient. En el tema de l'avaluació no hi va haver incidències destacables.

Anàlisi d'indicadors:

El resultat de satisfacció per part dels estudiants del sistema d'avaluació usat és força bo i hi ha sols 1 assignatura (de 21) amb una nota igual o inferior a 2 i és del 2n semestre.

Això es trasllada en els resultats acadèmics, que d'alguna manera podrien usar-se com un possible mecanisme, entre d'altres, per avaluar el sistema d'avaluació usat, en tant que els resultats acadèmics són una possible manera de certificar els resultats d'aprenentatge pretesos. Així, de les 21 assignatures analitzades la suma del nombre de suspesos i no presentats no supera mai el 33,3%, excepte en 4 casos (el 19% del total d'assignatures), entre els quals sols en 1 assignatura s'arriba al 60%, que és l'assignatura de Llengua anglesa I. El fet que sigui aquesta assignatura és cert que preocupa, ja que l'anglès és cabdal en aquest grau. A més, la Llengua anglesa II és de les que també està inclosa entre els 4 casos esmentats, encara que es valora positivament el fet que aquí el nombre de no aproximadament la meitat de l'anterior, sobretot tenint en compte que el nivell és més elevat. No creiem que sigui un problema associat a les assignatures en elles mateixes, sinó amb el perfil de l'estudiantat, ja que aquestes mateixes assignatures en el Doble Grau de Llengües Aplicades i Traducció i Estudis Anglesos tenen un índex d'aprovats d'entre el 93 i el 100%. Sembla més aviat un problema relacionat amb el tipus d'alumnat que es matricula en aquesta titulació, semblant al que succeïa amb el Doble Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Hispànica, però no tan greu, ja que aquí de moment el nombre d'alumnes que suspenen les assignatures superades és correcte en un percentatge correcte.

Accions de millora:



Per al proper curs, també afectat per la COVID-19, des de la coordinació del grau es pretén promoure entre el professorat diverses activitats de formació de docència en línia i del coneixement més exhaustiu de les eines del campus virtual per tal que el professorat en faci un ús més profitós de cara a l'avaluació. Per exemple, l'ús dels fòrums per grups i també la divisió de grups en una videoconferència permet realitzar activitats que, al seu torn, poden formar part de l'avaluació. L'eina de tests també té un potencial molt gran.

D'altra banda, quan es va començar la tasca de disseny de la guia docent del curs 2020-21 es va recomanar eliminar o minimitzar en el sistema d'avaluació triat la incorporació d'activitats que requerissin presencialitat.

A més, cal tenir en compte que una sèrie d'assignatures del Grau en Llengües Aplicades i Traducció es fan a partir d'assignatures d'altres graus. Queda pendent desenvolupar de la mà de la Unitat de Qualitat un estudi comparatiu del sistema d'avaluació usat en les assignatures d'aquests graus respecte al Grau de Llengües Aplicades i Traducció per verificar les correspondències. Durant aquest curs hem patit la baixa laboral de la gestora de Qualitat de la Facultat de Lletres i això no ha permès que aquest estudi es pogués realitzar aquest curs.

En l'equip de treball de la matèria de Traducció, majoritàriament pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció, es preveu revisar el sistema d'avaluació usat en cada cas seguint l'establert en la memòria i tenint en compte els resultats d'aprenentatge allà previstos. El mateix per a les assignatures de llengua francesa, que també són pròpies del Grau de Llengües Aplicades i Traducció.

Es continuaran fent reunions amb l'estudiantat per cursos per detectar possibles desajustaments. També es treballarà perquè els estudiants entenguin què implica la docència mixta el proper curs. En aquest sentit ja s'han enviat missatges explicatius a l'estudiantat al principi de curs informant de com es farà l'avaluació, que continuarà sent continuada i on els exàmens tenen un pes inferior en la majoria de casos. L'objectiu últim és que entenguin que és molt important que s'organitzin bé i que dediquin les hores necessàries a cada assignatura. Se'ls recorda que aquest curs, més que mai, cal que tinguin en compte el que implica de dedicació 1 crèdit, que són 25 hores de treball i que una assignatura de 6 crèdits (que són les que tenen ells) els ha d'ocupar 150 hores. D'aquestes 150 hores menys del 20% el faran a l'aula presencial (si no hi ha confinaments) i en un altre 20% tindran un acompanyament, a vegades síncron i d'altres asíncron. Se'ls ha recordat que la seva dedicació, en ser alumnes d'un doble grau, és una mica més que en un alumne d'un grau estàndard (entre unes 8 i 8 hores i mitja al dia de dilluns a divendres, i menys si hi compten el cap de setmana) i que s'han d'organitzar molt bé amb vista a tenir èxit i superar l'avaluació.

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

Millores realitzades:

Durant el primer semestre del curs, tal com es va comentar al punt 1.2, es van revisar els sistemes d'avaluació de totes les assignatures i el professorat, d'algunes, van proposar canvis a la memòria del grau per tal d'adaptar-los a la seva pràctica docent. No obstant això, aquests canvis no van ser acceptats (Veure punt 1.2). Això no implica que els sistemes d'avaluació no siguin adients a les assignatures sinó, simplement, que estem treballant per millorar-los. En qualsevol cas, el sistema d'avaluació de totes les assignatures inclou un ampli ventall de proves (com a mínim tres tipus de proves diferents) i són públics.



A més, aquest any, per primer cop, s'han implementat les noves rúbriques d'avaluació, dissenyades per cadascun del tipus de treballs: pla de comunicació, projecte audiovisual, projecte fotoperiòdic, projecte multimèdia, projecte periòdic escrit i recerca acadèmica.

Anàlisi dels canvis:

Com a conseqüència de la pandèmia, tal com va passar amb les activitats formatives i les metodologies (punt 6.1), el professorat de segon semestre va haver d'adaptar els sistemes d'avaluació de les seves assignatures a la modalitat de docència virtual. Així doncs, es van multiplicar les proves escrites mitjançant l'eina "Tests i qüestionaris" del CV i les presentacions orals per videoconferència. En alguns casos, la impossibilitat de fer les proves en línia va suposar un canvi de tipus de prova (examen escrit per treball escrit). Pel que fa als TFGs, les defenses en van desenvolupar de forma virtual i, com es comenta al punt 1.2, els seus percentatges d'avaluació van ser modificats a la memòria del grau. (Per més detall sobre les modificacions a les activitats docents i sistemes d'avaluació, la coordinadora del grau va portar un registre de tots els canvis notificats per cada docent/assignatura).

Un altre cop, els canvis a mig curs, sobrevinguts arran de la pandèmia, van suscitar queixes dels estudiants. No obstant això, pel que fa al nivell de satisfacció de l'estudiantat amb el sistema d'avaluació, el 49,2% (29 assignatures) de les assignatures té una puntuació d'entre 3,9 i 3,0 i més del 40% (40,7% i 24 assignatures), una nota igual o superior als 4 punts. Només un 10,2% (6 assignatures) es valorada entre un 2,9 i un 2,0. Tot i que els percentatges no són tan bons com els de l'any anterior (la diferència es mínima), s'evidencia que el necessari replantejament dels sistemes d'avaluació ha satisfet les demandes de l'estudiantat.

Millors proposades:

Des de coordinació, ens comprometem a continuar vetllant pels sistemes d'avaluació i la seva coherència amb les competències i els resultats d'aprenentatge especificats a la memòria del grau. Continuarem les converses amb la Cap de Qualitat i Planificació Docent, per tal de fer les modificacions necessàries a la memòria. Com cada any, continuarem fem reunions de seguiment amb els responsables de les assignatures que manifesten una puntuació per sota de 3,5, per tal de identificar els problemes i fer els canvis necessaris.

Un any més, en relació a les pràctiques, l'objectiu es concentrar la coordinació de les pràctiques externes en un sol professor/a (ara son dues) i que aquest/a professor/a sigui a temps complert (ara son dues associades). El reduït nombre de professor a temps complert i la seva elevada càrrega docent ens ho ha impedit fins ara. S'ha de tenir en compte que una única persona encarregada de les pràctiques curriculars al nostre grau hauria d'assumir, només per aquest assignatura, una càrrega docent aproximada de 15 crèdits.

GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

Millors realitzades:

Els sistemes d'avaluació són adients amb les matèries que s'imparteixen. Inclouen un ampli ventall de proves (debats, presentació de treballs, informes i memòries de treballs, pràctiques, exàmens...), que en general tendeixen a l'avaluació continuada de l'alumne. La composició reduïda dels grups permet en la major part dels casos un seguiment personalitzat de l'alumne, fet que facilita el seu progrés formatiu i estimula l'afany personal de superació. Els sistemes i criteris d'avaluació (rúbriques) es fan públics ja en les guies docents, s'informen a l'aula i es dona l'oportunitat de revisar les proves.

Anàlisi dels canvis:

Pel que fa al nivell de satisfacció de l'estudiantat, no hi ha dades sobre el nivell global de valoració que els alumnes fan del professorat de totes les assignatures del grau. El nivell és inferior a 3 en les següents assignatures: “Eines Informàtiques i Aplicacions Lingüístiques” (1.6), “General English II” (2.6), “Introducció a la Lingüística” (2.7) i “Tools for Research in English Studies” (2.3).

Els canvis que hi ha hagut en els sistemes i criteris d'avaluació són deguts a la situació d'emergència i ha quedat reflectit en les Guies Docents. Aquest curs i a causa de l'emergència sanitària, les activitats i els criteris d'avaluació s'han hagut d'adaptar a les condicions imposades per la situació. Les Guies Docents han recollit aquests canvis i se n'ha informat l'estudiantat, tot i que hi ha hagut més queixes de les habituals per part dels estudiants. Tot i que comprenc la dificultat de l'estudiantat per adaptar-se a la nova situació, em consta que el professorat ha fet una tasca excepcional per oferir la millor docència possible en aquesta situació que és difícil per a tothom.

Pel que fa a les pràctiques externes, i gràcies a la bona gestió de professorat encarregat de coordinar les pràctiques, l'estudiantat ha pogut realitzar les pràctiques de forma no-presencial. Tot i que s'han avaluat de forma diferent, han permès els nostres estudiants finalitzar les pràctiques amb èxit.

Les defenses dels TFGs també s'han estructurat d'acord amb l'àrea de forma que els tribunals estiguessin formats per especialistes de les àrees respectives. Aquest curs i com a excepció a causa de l'emergència sanitària, els tribunals han estat formats per dos membres i les defenses han tingut lloc per videoconferència. Tot i així, l'avaluació ha utilitzat els mateixos criteris i les reunions d'avaluació han tingut lloc de la mateixa manera de forma no-presencial.

Millores proposades:

Després de la reflexió sobre la pràctica docent sorgida de la implantació del quart curs i a causa de l'emergència sanitària, és possible que sorgeixin petites modificacions als sistemes d'avaluació, que es recolliran en modificacions no substancials si és pertinent.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

MILLORES REALITZADES:

La situació de pandèmia ha condicionat part de la formació i l'avaluació del curs 2019-2020. Específicament quant a l'avaluació, al primer semestre s'han mantingut els tipus d'avaluació del curs passat, adequats per a les matèries impartides i que havien estat ben valorats en les enquestes (només en tres assignatures era inferior a 4, sense baixar mai de 3, i en dues d'elles s'ha millorat la valoració el curs 2019-2020). Al segon semestre, les avaluacions s'han adequat a la virtualització de les assignatures, per bé que no han comportat canvis substancials que impliquessin modificar les guies docents, excepte en un cas.

ANÀLISI DELS CANVIS:

En consonància amb els resultats de la satisfacció global de les diferents assignatures, específicament quant a l'avaluació en 21 de les 30 assignatures del grau la satisfacció és igual o superior a 4. Les vuit en què és inferior a 4 però no menor de 3 (excepte en el cas d'“Aranès I”), coincideix amb les vuit en què la satisfacció global també ho és, amb el benentès, doncs, que cal relativitzar uns quants dels casos atès el baix nombre d'enquestes emplenades (com

hem apuntat en l'apartat anterior). Tota l'avaluació s'ha hagut de fer virtualment, però només en una assignatura ha calgut fer-hi canvis substancials (degudament comunicats a l'alumnat): "Producció de textos orals i escrits", en l'avaluació de la qual tenien un paper destacat les exposicions orals i s'ha optat per potenciar-hi la feina de recerca.

MILLORES PROPOSADES:

El coordinador s'entrevistarà amb el professorat de les assignatures amb un índex de satisfacció més baix per mirar d'esbrinar-ne les causes i procurar millorar-lo. D'altra banda, com que la pandèmia ha posat en relleu la necessitat de comptar amb sistemes d'avaluació que no impliquin la presencialitat, es proposarà de variar i augmentar la ponderació dels treballs preparats fora de l'aula per part de l'estudiantat, si és factible ja per al segon semestre del curs 2020-2021, o si no, per al curs següent.

GRAU EN GEOGRAFIA

Millores realitzades:

Los sistemas de evaluación de las asignaturas del grado incluyen una variedad de pruebas teóricas y prácticas que atienden a la formación múltiple que se quiere dar a los estudiantes del grado. Los sistemas de evaluación son públicos a través de la guías docentes que el profesorado del grado rellena en tiempo y forma. Las asignaturas que se han tenido que adaptar a la pandemia, han revisado las evaluaciones de las actividades y han quedado reflejadas en las adendas de cada asignatura, los estudiantes han estado de acuerdo, si bien en la mayoría de asignaturas se ha mantenido los sistemas de evaluación, modificando la forma de realización de las pruebas, adaptandolas a las herramientas virtuales. Solo en algún caso los estudiantes consideraron que era demasiada la faena que con la adaptación a lo virtual que se les plantaba, pero tras hablar con la coordinadora quien hablo con el profesor, quedaron adaptadas las actividades de sustitución.

En cuanto a las calificaciones predominantes siguen correspondiendo a una media entre notable y aprobados, muy pocos suspensos. El que tengamos grupos reducidos permite al profesorado centrarse más en el estudiante que presenta problemas y con tutorías individualizadas solventar sus problemas.

Anàlisi dels canvis:

En lo que se refiere al nivel de satisfacción del estudiante en relación con la evaluación recibida indicar que la satisfacción es alta. De las 25 asignaturas de las que se tiene información, en 22 se supera el 4 sobre 5 en la valoración del alumnado sobre las evaluaciones, y en el resto esta esta valoración por encima de 3.

Debido a la pandemia, algunas asignaturas han tenido que cambiar los sistemas de evaluación, quedando bien reflejados dichos cambios en las adendas de las guías académicas, a la vez que el estudiante fue informado de dichos cambios.

Millores proposades

Se observa en algunas asignaturas que hay algún no presentado, se estudiará a qué tipo de alumnado corresponde y se verá el problema que ha tenido para no presentarse. Al tener pocos estudiantes se procura siempre un seguimiento personal, por eso preocupa que finalmente el estudiante decida no presentarse.

Se seguirá intentado ver como se solventan el tema de las competencias de asignaturas de otros grados incorporadas con asignaturas optativas en el grado de geografía.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

Millors realitzades:

1. S'han primat les capacitats de síntesi i de detecció de les variables més significatives en la realització de les Carpetes d'aprenentatge que afecten les assignatures 12420 i 12421, així com el sentit crític de les presentacions.
2. La capacitat de detecció dels aspectes i variables determinats, la relació entre aspectes temàtics i d'innovació en les propostes, a banda del contingut formal general, han estat un aspecte clau en l'avaluació dels treballs realitzats en les assignatures-taller.

Millors proposades:

1. Donat el format d'adaptació virtual de les diferents assignatures per al curs 2020-2021, es mantenen els criteris d'avaluació.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

El sistema d'avaluació està ben reglat i és públic. La guia docent de cada assignatura, que es pot consultar en obert, especifica detalladament el seu sistema d'avaluació. Pel que fa al TFM, la seva avaluació està especificada en el seu reglament, que també es pot consultar en obert.

MÀSTER EN LENGÜES APLICADES

Millors realitzades

Aquest sub-estàndard s'aconsegueix, segons l'últim informe d'acreditació del Màster de 2019. Per tant, no s'ha portat a terme cap acció de millora als sistemes d'avaluació.

Anàlisi dels canvis

Derivat de la crisi sanitària al 2on semestre, tot i que el Màster s'ofereix íntegrament en modalitat virtual, s'ha adaptat la política de penalització dels lliuraments atès que l'alumnat està majoritàriament inactiu laboralmente. La política de penalització és la següent:

- 10% de penalització a la nota si es lliura entre 1 i 7 de retard
- 30% de penalització a la nota si es lliura entre 8 i 14 de retard

L'adaptació va consistir en estendre una setmana els terminis dels lliuraments o de la finalització d'activitats d'avaluació. Per tant, la política de penalització al 2on semestre fou la següent:

- 0% de penalització a la nota si es lliura entre 1 i 7 de retard
- 10% de penalització a la nota si es lliura entre 8 i 14 de retard
- 30% de penalització a la nota si es lliura entre 15 i 21 de retard

Aquesta adaptació no s'aplicarà al curs 2020-21.

Millors proposades

No es proposa cap acció de millora als sistemes d'avaluació del Màster.

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

Mejoras realizadas

Como ya se ha dicho, el informe de acreditación emitido el 16 de septiembre de 2019 por la AQU, anota que este subestándar se alcanza. Se señala que la metodología y las actividades docentes están diseñadas con el objetivo de ofrecer oportunidades a los estudiantes para integrar los resultados del aprendizaje. Asimismo, se indica que los sistemas y criterios de evaluación son adecuados para certificar y discriminar los resultados del aprendizaje y que los TFM y las prácticas se supervisan y evalúan con criterios adecuados. Por todo ello, no se ha introducido ninguna mejora para el curso 2019-2020.

Las pruebas, criterios y sistemas de evaluación no se han visto alterados por la situación provocada por el covid19. El alumnado de la modalidad virtual como el de la modalidad presencial realizan y/o entregan las distintas tareas evaluables a través de la herramienta de Actividades del campus virtual, ya que contiene una aplicación antiplagio muy útil y disuasoria. Precisamente, en el primer cuatrimestre, esta aplicación permitió detectar que una estudiante había plagiado varios trabajos entregados el curso pasado por otro estudiante, de modo que fue suspendida automáticamente en las asignaturas en las que hizo esto.

Las tareas evaluables son de distinta índole (test virtuales, estudio de casos, proyectos, simulaciones, exposiciones, trabajos, etc.) y pueden realizarse y entregarse desde el lugar de residencia del alumno o alumna. Al mismo tiempo, el profesorado entrega la corrección de las tareas también a través del campus virtual, por lo que esta actividad y el feedback que recibe el alumnado no se han visto afectados por el confinamiento. Tampoco ha sido necesario modificar el sistema de evaluación de las prácticas puesto que también se realiza a través del campus virtual.

Análisis de los cambios

Solo ha cambiado el sistema de defensa del TFM. Este máster exige que la defensa se realice presencialmente, incluso por el alumnado virtual. Se establecen dos únicas excepciones: que el/la estudiante resida en el extranjero (aunque eso no ha impedido que estudiantes virtuales hayan decidido venir a la Universidad de Lleida a defender presencialmente su TFM), o por causa mayor (normalmente sobrevenida). En el mes de septiembre de 2020, el claustro de profesores, en una reunión virtual, aprobó por unanimidad que las defensas de los TFM del curso 2019-2020, que se realizarán durante la segunda quincena de octubre de 2020, se desarrollarán por videoconferencia y no será necesario cumplir el requisito de que la videoconferencia la emita el/la estudiante desde una institución pública que lo/la haya acogido/a, y que el tribunal se encuentre en una sala del Edificio Rectorado de la Universidad de Lleida, a la que pueda acudir público.

Se ha tenido en cuenta que no sabemos si será posible la movilidad de estudiantes y miembros del tribunal, ya que son imprevisibles las cuarentenas y los confinamientos de los barrios o ciudades donde residen y/o de Lleida. Asimismo, se ha valorado que tampoco podemos asegurar la adecuación de las medidas de seguridad sanitaria en las instituciones cuya colaboración sería necesaria para emitir la videoconferencia

Por tanto, todos los TFM podrán defenderse desde casa. Se creará una sesión de videoconferencia por cada TFM en el espacio de la asignatura. Las defensas son públicas, por tanto, cualquier alumna o alumno matriculado en el TFM podrá entrar en la sesión y seguirla. Asimismo, se creará un enlace para poder acceder de manera externa, y que podrá utilizar el resto del alumnado del máster que aún no se ha matriculado en el TFM, así como familiares,



amigas y amigos, y público en general. El alumno o alumna podrá proyectar diapositivas, vídeos o mostrar documentos, además de exponer su defensa.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

En els tres cursos implantats la taxa de rendiment és força alta (89,8%) i ha augmentat aproximadament 0,5 punts respecte al curs passat.

El seguiment del 1r curs en la seva globalitat per part dels alumnes és molt elevat (taxa de presentats: 94,4%; ha augmentat gairebé 1 punt respecte al curs anterior). D'altra banda, la taxa del rendiment d'aquest curs és força alta també, d'un 86,1% (també ha augmentat uns 7 punts) i la taxa d'èxit encara més, un 91,2%, dades molt iguals al curs anterior (3 punts menys).

Quant a la taxa d'abandonament, les dades que tenim indiquen que hi ha un 42% respecte a l'entrada del curs 2017-18 i en l'entrada del curs 2018-19 hi ha un 14% d'abandonament a 1r i un altre 14% de no superació del règim de permanència, que sumen un 28%.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

En els tres cursos implantats la taxa de rendiment és adequada (71,2%) encara que ha baixat aproximadament 1 punt respecte al curs passat.

El seguiment del 1r curs en la seva globalitat per part dels alumnes és baix (taxa de presentats: 53,3) i ha baixat 30 punts respecte al curs anterior, per la qual cosa és molt preocupant. D'altra banda, la taxa del rendiment d'aquest curs és força baix, d'un 48,31% (també ha disminuït uns 30 punts), però la taxa d'èxit es manté pràcticament com el curs passat i és força alta (90,6%).

D'aquestes dades deduïm que els estudiants que segueixen el curs se'n surten prou bé però que n'hi ha molts que han iniciat un abandonament. De fet, les dades ens indiquen que en l'entrada del curs 2017-18 s'ha produït un abandonament del 71%. Pel que fa a l'entrada del curs 2018-19 un 50% es va canviar de titulació.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN LLENGÜES APLICADES I TRADUCCIÓ I GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

En els dos cursos implantats la taxa de rendiment és adequada (78,3%) però ha disminuït aproximadament 22 punts respecte al curs passat, per la qual cosa cal estar molt atent a l'evolució.

El seguiment del 1r curs en la seva globalitat per parts dels alumnes és elevat (taxa de presentats: 84,8%; però ha disminuït gairebé 15 punts respecte al curs anterior). D'altra banda, la taxa del rendiment d'aquest curs és també alta, d'un 88,1% (però també ha disminuït uns 12 punts) i la taxa d'èxit també és força acceptable, un 74,7%, però de nou hi ha un descens considerable (gairebé 25 punts menys que el curs anterior).

Quant a la taxa d'abandonament, no es pot calcular encara.

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

Millores realitzades:

Tot i que és important mantenir les bones dades a les taxes, la nostra prioritat és augmentar el rendiment dels nostre alumnes. D'aquí que continuem treballant per apujar el nivell d'exigència.

Anàlisi dels indicadors:

Segons les dades, la taxa de rendiment global és molt alta (85,9%), encara que lleugerament inferior a la del curs anterior (88,1%). Respecte a la taxa d'eficiència, també baixa respecte al curs anterior, passant de 99% a 96,7%. Cal assenyalar que a dia 11 d'octubre, el dossier d'indicadors de la titulació no inclou la nota definitiva dels 14 treballs de final de grau defensats i avaluats el 25 de setembre, fet que explica una taxa de "No presentats" tan alta en aquesta assignatura (33,8%).

Ara bé, el temps mitjà de graduació passa de 3,0 a 3,9. Cal indicar que no es tracta que els alumnes ara triguin més temps a graduar-se (un any sencer), sinó que, ara que el nou pla d'estudis esta totalment implantat, el càlcul es fa pel total de la titulació. Fins ara només es contaven els anys cursats del nou pla.

Pel que fa a primer any, les taxes de presentats, èxit i rendiment també son molt altes (90,9%, 88,4% i 80,4% respectivament), tot i que, a les dues últimes (èxit i rendiment), els percentatges han disminuït, lleugerament, en relació al curs anterior (89% i 80,6% respectivament). Gràcies a les reunions de coordinació i la resposta directa dels estudiants, hem pogut saber que el descens dels indicadors és conseqüència de l'increment del nivell d'exigència.

Millores proposades:

Tot i que és important mantenir les bones dades a les taxes, la prioritat és el disseny i posada en marxa d'activitats formatives de qualitat. Així doncs, continuarem treballant per apujar el nivell d'exigència i treure tot el profit de les grans capacitats del nostre alumnat.

GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

Anàlisi dels indicadors:

Segons les dades de què disposem fins ara, la taxa de rendiment global és manté en el 67%. La taxa d'eficiència és del 100% i el temps mitjà de graduació és de 4 anys. Pel que fa el primer curs, la taxa de presentats continua davallant com en el curs anterior, amb una lleugera davallada del 61,7% al 77.1% respecte al curs 2018-2019, La taxa d'èxit ha augmentat gairebé un 10% (del 66,9% al 74,6%) mentre que la taxa de rendiment han disminuït del 51,6% al 46%. Caldrà veure com evoluciona aquesta dada en la futura implementació del nou grau ja

que la situació d'emergència ha afectat els estudiants de diverses maneres i a molts nivells. Em consta que molts estudiants s'han incapaços de finalitzar els seus estudis (en especial acabar el TFG) a causa del daltabaix (molt sovint emocional) que ha provocat la situació d'emergència.

Millores proposades:

Continuem seguint de prop l'estudiantat de tercer curs que hagi obtingut resultats negatius en l'assignatura "General English III" i l'estudiantat de quart curs que hagi obtingut resultats negatius en l'assignatura "Academic and Creative Writing", ja que són les assignatures "filtre" que asseguren el nivell adequat per accedir a quart curs.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

MILLORES REALITZADES:

Es va revisar amb el professorat corresponent les assignatures del grau amb la menor taxa d'èxit i de rendiment durant el curs 2018-2019 per mirar de detectar-ne les causes, i això ha permès millorar els resultats globals del curs 2019-2020: la taxa de rendiment del grau ha passat del 72,67% al 82,86%, i la taxa èxit ha augmentat del 86,03% al 96,67%.

ANÀLISI DELS INDICADORS:

Quant al seguiment de les cohorts, la del curs 2016-2017 és la primera que s'ha graduat ja que 2019-2020 ha estat el primer en què s'han ofert tots quatre cursos del grau, amb un 60% de taxa de graduació en el temps previst de 4 anys. A partir d'aquell curs, ha anat millorant el % d'alumnes que cursen estudis en el temps previst: la cohort 2016-2017 = 40%; 2017-2018 = 50 %; 2018-2019: 63 %; i 2019-2020: 100%. Només la cohort 2017-2018 presenta un alta taxa de d'abandonament (50%), però és una cohort excepcional, com es pot comprovar si s'analitzen les taxes de rendiment dels estudiants de primer curs d'aquella cohort (baixes en diferents assignatures de diferents professors/es).

Respecte a la taxa de rendiment del curs 2019-2020, en 43 de les 49 assignatures (comptant-hi TFG i Pràctiques) és igual o superior al 75%, i només en 6, doncs, és inferior. Cal tenir en compte que alguns d'aquests sis casos són excepcionals: el 33,33% de «Francès II» s'explica perquè, de tres matriculats, un va abandonar a mig curs (una senyora jubilada que, segons va manifestar al coordinador del grau, no podia seguir el ritme del curs i va deixar algunes assignatures) i una altra és una alumna que no s'ha presentat en més d'una assignatura i que no assistia a classe. Caldrà revisar els casos de taxa més baixa, com el de "Crítica literària" (40%), "Occità referencial I" (54,55 %), i "Producció de textos orals i escrits" (60%).

Quant a la taxa d'èxit, en 46 de les 49 assignatures és del 100%; només baixa en les tres darreres assignatures esmentades (amb 66,67%, 75% i 75%, respectivament).

Els resultats de primer curs, finalment, es poden considerar molt positius en línies generals (amb poquíssimes assignatures amb suspensos) i només ens consta el un únic abandonament.

MILLORES PROPOSADES:

Revisar amb el professorat corresponent les assignatures amb la menor taxa d'èxit i rendiment per mirar de detectar-ne les causes i procurar millorar-les.

GRAU EN GEOGRAFIA

Anàlisi dels canvis

En relació a la taxa de rendiment indicar que ha augmentat, tras descender el curso pasado al 66% en el curso actual ha pasado al 73,4, datos asociados a que los estudiantes a medida que ha transcurrido el grado ha empezado a compaginar sus estudios con trabajo. La tasa de eficiencia ha sido alta del 97,6, y también es importante que el tiempo medio de la graduación de los estudiantes de esta cohorte está en 4 años. Estos últimos datos nos indican que la mayoría de estudiantes se han graduado en los 4 años en que está organizado el grado.

De los 5 alumnos que empezaron el grado y que constituyen la primera cohorte que se gradua, 3 de ellos han utilizado los 4 años del grado y lo han terminado por completo, los otros dos estudiantes se han ido dejando asignaturas porque en determinadas temporadas han trabajado, hecho que ha retrasado sus estudios.

Los estudiantes que han acabado por completo el grado han mostrado su satisfacción en la estructura de dejar las prácticas de empresa y los TFG para el final. A pesar del confinamiento obligado por la pandemia, pudieron teletrabajar y cumplir tanto con las prácticas de empresa como con el TFG.

En el caso de los alumnos de primero la tasa de presentados ha vuelto a subir al 76% respecto al curso anterior (56,7%), la tasa de rendimientos se ha incrementado, del 56,7% al 76%, de los pocos estudiantes que habían entrado alguno fue porque no había conseguido plaza en otros grados, estando de transición en el de geografía y no puso interés en desarrollar las tareas del grado. Cabe ver cómo evolucionan estos datos y hacer un seguimiento para ver como solventar estas tasas, que pensamos que tienen que ser más alta.

Millores proposades:

Se propone por parte de la coordinación hacer un seguimiento de los resultados que van teniendo los estudiantes para mejorar los indicadores. También se hará un seguimiento de las asignaturas que han obtenido las menores tasas de éxito y rendimiento con el objetivo de mejorar esa situación.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

Durant el curs de referència no s'han constatat desajustaments significatius en els indicadors.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

Els indicadors confirmen la satisfacció de l'estudiantat amb el sistema de suport i aprenentatge així com amb l'experiència educativa global. Tanmateix, es constata una lleugera reducció en els percentatges referents a la taxa de rendiment i a la taxa d'eficàcia, així com l'augment del temps mitjà de graduació.

El seguiment personalitzat de cada estudiant per part de la coordinació del màster ha pogut constatar que, per bé que els sistemes docents i didàctics del màster estan completament preparats per l'ensenyament virtual exigint pel nou context de la COVID-19, diversos/es estudiants han patit problemes de conciliació familiar, a més de trastorns en l'accés a serveis

formatius complementaris (biblioteques, arxius, etc.) la qual cosa ha repercutit en el rendiment i eficàcia en el curs present.

MÀSTER EN LLENGÜES APLICADES

Millores realitzades

L'informe d'acreditació emès per l'AQU el 16 de setembre de 2019 indica que s'han prendre mesures per millorar els indicadors sobre les taxes dels resultats globals del Màster ja que no evidencien una millora continua de la titulació. Els indicadors mencionats en l'informe d'acreditació fan referència al curs 2017-18.

Les accions de millora més importants que s'han dut a terme són:

- l'orientació que es dona des de la Coordinació sobre els crèdits que cada alumne/a vol matricular. Es posa especial èmfasi en la necessitat de ser realista amb el nombre de crèdits a matricular en relació al temps disponible per fer el màster.
- l'aplicació de la regulació d'avaluació continua de la UdL, que permet tornar a lliurar una activitat d'avaluació sempre que el percentatge de la nota de l'activitat sigui del 30% o superior en relació al conjunt de les activitats programades. D'aquesta manera, es dona l'oportunitat a l'alumnat d'aprovar les assignatures, i la taxa de rendiment del curs pot augmentar

Anàlisi dels indicadors

Els indicadors que es comenten pertanyen al curs 2018-19, atès el curs 2019-20 encara no està tancat en el moment d'escriure aquest informe. La taxa d'graduació en temps previst es comenta per a la cohort 2017-18 ja que la fórmula s'aplica a dos anys vista, i es poden extreure conclusions a l'informe escrit el curs 2019-20.

La mitjana del nombre de crèdits ECTS matriculats és de 26,4 crèdits per alumne/a. Això equival a menys del 50% del nombre total de crèdits ECTS del Màster que és de 60 crèdits ECTS. Per tant, el temps mitjà de graduació és de 2,5 anys. Aquests indicadors demostren que l'alumnat del Màster bàsicament és un alumnat que es matricula a temps parcial i planifica cursar-lo entre dos o tres anys. Les raons que dona l'alumnat per escollir una matrícula parcial enlloc de matrícula completa té a veure en què són alumnes inserits ja professionalment. En qualsevol cas, ha baixat el nombre de crèdits matriculats en relació del curs anterior (30,3 crèdits matriculats de mitjana per alumne) alhora que ha augmentat el temps mitjà de graduació (2,2 anys al curs 2017-18). Aquesta relació inversa, que va en augment es podria justificar per les opinions que donen els alumnes/es sobre el volum de dedicació que suposa cursar certes assignatures del Màster. No obstant això la taxa d'eficiència del curs 2018-19 ha pujat en relació a l'any anterior de 89,3% a 96%, que vol dir els alumnes graduats han suspès menys crèdits o no han presentat a menys assignatures en relació a l'any 2017-18. El fet de que la taxa de rendiment del curs 2018-19 sigui de 76%, es a dir s'han aprovat tres quarts dels crèdits matriculats pot evidenciar aquesta tendència sobre una possible sobrecàrrega en la dedicació a les assignatures, però també es pot explicar per una mala planificació dels crèdits potencials que cada alumne/a creu que pot cursar i els crèdits reals que pot finalment assumir. La taxa d'abandonament del curs 2018-19 és del 41,7%, xifra que ha variat poc relació al curs anterior (38,5), tot i que sí que s'aprecia una millora en aquesta taxa des del curs 2016-17, que va pujar al 50%. Novament, raons que tenen a veure amb una planificació poc realista dels crèdits matriculats així com una possible sobrecàrrega en la dedicació a les assignatures pot explicar aquests resultats en la taxa d'abandonament.

Accions de millora

Com s'ha mencionat en el sub-estàndard 6.1. una acció de millora és valorar críticament i constructivament aquesta opinió amb el professorat implicat sobre aquesta possible sobrecàrrega.

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

Mejoras realizadas

En el informe de acreditación de la AQU, de 16 de septiembre de 2019, se señalaba que la evidencia documental pone de manifiesto que la serie temporal de los indicadores académicos no muestra una clara mejora continua de la titulación. Precisamente por ello, en los aspectos a mejorar obligatoriamente se incluye la duración media de los estudios (2 años para un máster de 60 créditos), la tasa de graduación (58,3%) y la tasa de abandono (36,3%). Deben tomarse medidas sobre las causas que motivan tales resultados, especialmente los abandonos de la titulación, que son muy elevados.

Cabe destacar, no obstante, que los datos que aporta la Universidad de Lleida no distinguen entre estudiantes a tiempo completo y estudiantes a tiempo parcial. Este último colectivo tarda, al menos, dos años en cursar el máster, por lo que estas alumnas y alumnos pueden ser identificados como estudiantes que se retrasan y que alargan el tiempo de graduación. La figura del estudiante a tiempo parcial se incorporó en el curso 2015-2016 ante la necesidad de compatibilizar los estudios con las tareas profesionales y las responsabilidades familiares. Téngase en cuenta que esta es una titulación feminizada y que las mujeres tienen más dificultades en los estudios de posgrado (máster y doctorado). Esta misma circunstancia afecta a la tasa de eficiencia y de rendimiento..

Análisis de indicadores

No obstante, la tasa de rendimiento del curso 2019-2020 ha sido de 89,3%, superando en nueve puntos a la del curso 2018-2019. Ha sido mayor incluso si tomamos los resultados globales del primer curso y no los generales de la titulación, puesto que, en este caso, la tasa de rendimiento ha sido del 95,2%. La tasa de éxito es del 100%, mientras que en el curso 2018-19 fue del 93,9%. La media de no presentados por asignatura es de 1,3, teniendo en cuenta que ha habido una estudiante que se matriculó, no se ha dado de baja en la titulación, pero jamás ha hecho acto de presencia en ninguna asignatura.

Aunque no podemos ofrecer datos oficiales de la tasa de abandono en el curso 2019-2020, cabe destacar que en los dos últimos cursos 2017-2018 y 2018-2019 ha sido inferior a señalada en el informe de la AQU, puesto que en primer curso fue, respectivamente, de 8,3% y de 16,7% (la misma tasa que en t+1).

Mejoras propuestas

Se había propuesto contactar con el alumnado que se ha retrasado en sus estudios para identificar los elementos que han contribuido a ello, pero no ha podido realizarse en este curso por la distorsión provocada por la pandemia. Se retomará esta propuesta de mejora para el curso 2020-2021.

Se considera otra propuesta de mejora consistente en que la Universidad de Lleida ofrezca los datos referidos a la tasa de rendimiento, eficiencia y graduación por tipo de estudiante: a tiempo completo y a tiempo parcial, para evitar la posible mala interpretación de los datos; aunque no depende de la titulación, sino de la Oficina de Calidad.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

GRAU EN COMUNICACIÓ I PERIODISME AUDIOVISUALS

Segons els indicadors d'inserció laboral de l'AQU, aquesta titulació de la UdL no té prou mostra per poder donar-ne informació pública i, per tant, no ofereix cap dada específica. No obstant això, durant aquest curs s'ha portat a terme una recerca sobre la història i situació actual del nostre grau, per tal de presentar un informe a la Asociación Española de Universidades con Titulaciones de Información y Comunicación (ATIC), i ens hem posat en contacte amb molts dels nostres graduats. Hem pogut confirmar que la majoria troba feina relacionada amb la seva formació en els dos primers anys des de l'obtenció del títol. Tot i que passa un temps fins que aconsegueixen trobar una feina estable, ben remunerada i de temps complet, molts d'aquests estudiants es dediquen a la feina en l'àmbit de la comunicació i els mitjans de comunicació.

GRAU EN ESTUDIS ANGLÉSOS

No podem aportar dades respecte a la inserció laboral dels nostres graduats, ja que aquest curs acadèmic es graduarà la primera promoció d'aquest nou grau. Tot i així, gràcies a informacions que ens han facilitat personalment els nostres estudiants i graduats, sabem que la gran majoria ja té una feina de temps parcial durant els seus estudis, i que gairebé tots continuen treballant després de graduar-se. Tot i que passa un temps fins que aconsegueixen trobar una feina estable, ben remunerada i de temps complet, molts d'aquests estudiants es dediquen a la docència en anglès.

GRAU EN FILOLOGIA CATALANA I ESTUDIS OCCITANS

Encara no es disposa de dades de la inserció laboral del grau perquè del curs 2019-2020 n'ha sortit tot just la primera promoció graduada en Filologia Catalana i Estudis Occitans. De moment, doncs, i com en l'informe del curs anterior, sols podem fer una projecció a partir de les dades que ens consten de l'antic grau d'Estudis Catalans i Occitans, en què es constatava un molt alt índex d'inserció laboral els dos primers anys després d'acabar el grau. Les perspectives continuen essent positives atesa la demanda de professorat de català als instituts arran del creixent nombre de jubilacions que es van produint en aquest àmbit. En aquest sentit, podem constatar la dificultat del nostre departament per trobar professorat associat que pugui substituir les vacants que es van produint al grau, ja que bona part de graduats i graduades treballen en l'ensenyament de Secundària i els és difícil de compaginar feina i horaris amb classes al grau.

GRAU EN GEOGRAFIA

No podemos aportar datos de inserción de los alumnos de este grado, puesto que el curso 2019/20 es el curso en que se han empezado a graduar la primera promoción. Lo que si sabemos por la información que los alumnos nos aportan es que algunos de nuestros alumnos ya están trabajando a tiempo parcial, o esta con alguna beca colaborando en algún proyecto sobre cuestiones territoriales. Las tareas en las que estan trabajando alguna no tienen ninguna vinculación con el grado que han cursado, en otro los conocimientos adquiridos les pueden venir bien para su tarea, como es el caso de los sistemas de información geográfica para servicios como los bomberos.

MÀSTER EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA

No es poden aportar dades sobre la inserció laboral de l'estudiantat del Màster, que encara no té prou perspectiva temporal. Ni mitjans específics d'avaluació.

MÀSTER EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL

No es disposa de dades fefaents del curs 2019/20. Tanmateix, les edicions precedents posen de relleu una inserció laboral adient respecte dels objectius propis d'un màster orientat especialment a la recerca, tal i com es pot comprovar mitjançant la presència dels titulats en activitats relacionades amb la carrera investigadora.

MÀSTER EN LLENGÜES APLICADES

Millores realitzades:

A l'informe d'acreditació emès per l'AQU es senyala com a aspecte a millorar que la titulació no fa estudis d'inserció laboral. S'interpreta que es demana que se'n faci en els futurs cursos.

Anàlisis dels canvis

La Universitat de Lleida no disposa d'enquestes d'inserció laboral dels egressats del Màster, però sí de satisfacció global del Màster. Els portals com EUC Dades apoten dades dels màsters de la disciplina d'Humanitats de la UdL amb dades de 2017, que passem a valorar e forma general. Les dades provenent d'una mostra de 34 estudiants (43% de tots els estudiants dels màsters mencionats). El 94,1% dels graduats de màster està inserit laboralment, dada que concideix amb la tendència observada al Màster en què la majoria d'alumnat ja està inserit laboralment. La mitjana de satisfacció dels graduats és de 4,2 punts (sobre 10); però l'enquesta de satisfacció global dels graduats amb el màster puja 9,4 punts (sobre 10)--segons el dossier d'indicadors--, superant amb escreix la mitjana de la resta de graduats a Humanitats a la UdL. L'impacte del màster a la feina prèvia (que es podria estendre a la feina que s'estava desenvolupent mentre es cursava el màster), no és massa alta considerant les mitjanes dels següents indicadors:

- Assumir noves funcions o responsabilitats: 3,7/10
- Desenvolupar nous projectes o productes, noves línies d'actuació: 4,7/10



- Possibilitat d'establir contactes, xarxes: 6,3/10
- Visió internacional de l'enfocament disciplinar del màster: 3,7/10

Les mitjanes dels indicadors seleccionats posen en relleu que els màsters d'Humanitats a la UdL no es perceben amb com a màster que permetin la internacionalització professional dels egressants, tot i que si permeten establir contactes entre el propi alumnat que coincideixen en el màster. L'haver cursat un màster no suposa (tendència baixa) assumir noves funcions o responsabilitats professionals, però permet (amb una tendència moderada) a portar a terme al lloc de treball nous projectes o línies d'actuació que s'han après al màsters.

Aquestes apreciacions generals als màsters d'Humanitats de la UdL permetran comparar el els resultats dels mateixos paràmetres (o similars) al Màster en el futur.

Accions de millora

Dissenyar amb l'Oficina de Qualitat de la UdL una enquesta d'inserció laboral per als egressats al Màster.

MÀSTER EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ A IMMIGRANTS

No se dispone de datos sobre inserción laboral de estudiantes que hayan finalizado este máster, no ya del curso 2019/2020, sino de cursos anteriores. La única información de la que disponemos es la que ofrece la AQU en su portal EUCdades y que no es específica del Máster en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants, sino agrupada de todas las titulaciones de posgrado en Humanidades de la Universidad de Lleida. Según estos datos. El 94,1% de las egresadas y egresados de los másteres en Humanidades de la UdL están ocupados. Es la tasa más alta de todo el mapa universitario catalán y muy por encima de la media, que, en 2017 (último año del que AQU da datos al respecto), era 84,4%. El 35,3% de los egresados y egresadas realiza funciones específicas de la titulación; el 41,2%, funciones universitarias; y el 23,5%, funciones no universitarias, El índice IQ es de 50,2.

En cuanto a las condiciones laborales, el 74,2% trabaja a tiempo completo, y las ganancias brutas mensuales (OTC) son de 1726,2€; ambas cifras son las más altas del sistema universitario catalán, en el primer caso a 10 puntos por encima de la media de toda Cataluña. En cuanto al tipo de contrato, el 38,2% tiene contrato temporal; el 35,3%, contrato fijo o indefinido, el 17,6% trabaja como autónomo y el 8,8% es becario. Estos datos están muy próximos a la media de Cataluña en este tipo de titulaciones. El 58,8% trabaja en el ámbito público, casi un 20% por encima de la media del sistema universitario catalán, que es del 40,5%. El 73,5% ha encontrado trabajo en Lleida; el 14,7%, en el resto de comunidades autónomas; el 8,8%, en Barcelona y el 2,9% en Tarragona.

La media de la satisfacción general con el puesto de trabajo es 7,6 sobre 10, coincidente con la media de toda Cataluña. La satisfacción con el contenido del trabajo (8,2) y con las perspectivas de mejora en el mismo (6,1) están por encima de la media catalana (8,0 y 5,9, respectivamente), pero no así la satisfacción con el nivel retributivo (4,7) o con la utilidad de los conocimientos del máster (4,2), que está por debajo de la media del sistema universitario catalán (5,8 y 4,5, respectivamente).

La adecuación de la formación inicial con las competencias cognitivas es superior a la media catalana en la resolución de problemas y toma de decisiones en entornos nuevos y poco



conocidos (5,3 sobre 10, frente a 5,2), así como en el desarrollo de la creatividad y la innovación (6,2, frente a 5,9). La media de los másteres en Humanidades de la UdL en el resto de competencias cognitivas está, en general, ligeramente por debajo de la media general de las universidades catalanas.

Por lo que se refiere a la adecuación de la formación inicial en las competencias instrumentales, tanto en el nivel como en la utilidad de la autoevaluación profesional y aprendizaje continuo (6,4 y 6,9), como en responsabilidad ética y social en la actuación profesional (6,4 y 7,4), la media en los másteres en Humanidades de la UdL está por encima de la media catalana (6,1-5,7-6,1-6,2 respectivamente) y es, además, la más alta de todas las universidades catalanas. En la competencia instrumental de inglés, la media de nivel coincide con la media general catalana (2,6), y la media de utilidad (5,0) es ligeramente inferior a la catalana (5,1).

En lo referente a la utilidad de la formación teórica y práctica recibida, se valora más la segunda (4,8 sobre 10) que la primera (4,5), con medias muy próximas a la media de las universidades públicas catalanas (4,6, en ambos casos).

Como puede verse, los datos de inserción laboral son bastante buenos atendiendo a la media de Cataluña, aunque no se puedan desglosar entre los diferentes másteres en Humanidades de la UdL.