

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2019-2020

FACULTAT DE DRET, ECONOMIA I TURISME

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 27/10/2020

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 28/10/2020

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 04/12/2020

DADES D'IDENTIFICACIÓ	4
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	6
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE	8
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	9
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	9
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	9
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	10
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	19
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	27
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.	28
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública	29
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	30
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	31
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	31
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	31
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	37
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	38
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	38
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	39
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	48
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat	

docent i investigadora del professorat.	53
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	55
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	56
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	61
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	62
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	62
6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	74
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	83
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	90

DADES D'IDENTIFICACIÓ

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Dret, Economia i Turisme
Dades de contacte:	C/ Jaume II, 71 E-25001 Lleida Tel. +34 973 70 32 45 fdet.deganat@udl.cat
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Eduard Cristóbal Fransi Degà de la Facultat de Dret, Economia i Turisme

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
DOBLE titulació: Grau en ADE Grau en Turisme	-	339	2016/17	N/S	Berta Ferrer Rosell
DOBLE titulació: Grau en Dret Grau en ADE	-	366	2013/14	N/S	Pol Cuadros Aguilera
DOBLE titulació: Grau en Enginyeria Informàtica Grau en ADE	-	372	2013/14	N/S	Silvia Miquel Fernández
DOBLE titulació: Màster en Advocacia Màster en Sistema de Justícia Penal	-	129	2015/16	N/S	Marc Salat Paisal
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	2500362	240	2009/10	N/S	Ana Vendrell Vilanova

Grau en Dret	2500363	240	2009/10	N/S	Daniel Fernández Cañueto
Grau en Turisme	2501951	240	2010/11	N/S	Natàlia Daries Ramon
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	4316050	60	2017/18	N/S	Estela Mariné Roig
Màster en Advocacia	4313245	90	2012/13	N/S	M. Mercedes Castillo Solsona
Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	4312386	60	2010/11	N/S	Xavier Sabi Marcano
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	4315580	60	2015/16	N/S	Ana Romero Burillo
Màster en Gestió Administrativa	4315522	60	2015/16	N/S	Teresa Ribelles Sans
Màster en Sistema de Justícia Penal	4311669	60	2009/10	S/S	Marc Salat Paisal

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'origen del nostre centre es remunta a l'any 1986 quan es va autoritzar la creació de la Facultat de Dret de l'Estudi General de Lleida depenent de la Universitat de Barcelona. Inicialment només s'impartia la Llicenciatura en Dret però l'any següent es va incorporar la Diplomatura en Ciències Empresarials. El 12 de desembre de 1991, amb l'aprovació pel Parlament de Catalunya de la Llei 34/1991 de 30 de desembre, es va crear la Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida (FDE). Gradualment s'anaren incorporant noves titulacions de segon cicle com la Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses (1995) i la Llicenciatura en Ciències del Treball (2004). Al curs 2002-2003, la FDE va oferir l'Itinerari Curricular Conjunt en la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials que va finalitzar el curs 2009-2010 per extinció dels plans d'estudis antics. A partir del curs acadèmic 2009-2010 es comencen a impartir els ensenyaments de Grau en Dret (G32) i Grau en ADE (G31) en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, i un curs més tard el Grau en Turisme (G33). El Grau en Dret amb una oferta de 115 places presenta una excel·lent taxa d'ocupació que es manté al voltant del 100% amb un percentatge d'accés en primera preferència que ha anat augmentat any rere any. Durant l'any 2018 es van celebrar els 50 anys d'aquesta titulació a la ciutat de Lleida amb un seguit d'actes i amb la col·laboració dels principals operadors jurídics del nostre territori (<http://50anysdretudl.es/>)

Pel que fa al Grau en ADE, el nombre d'estudiants de nou ingrés mostra una evolució oscil·lant. El curs 2009-2010, any d'inici de la titulació, la matrícula fou de 185 estudiants, xifra que s'incrementa fins a 209 el curs següent, 2010/2011 coincidint amb la incorporació al grau dels estudiants provinents de les titulacions a extingir i els primers anys de la crisi econòmica, amb els seus efectes negatius en el mercat de treball. Aquest nou context econòmic va acompanyat d'una reducció gradual del nombre d'estudiants que accedeixen al Grau en ADE durant els següents cursos acadèmics. No obstant això, paga la pena assenyalar que el percentatge d'accés en primera preferència s'ha mantingut a l'entorn del 92%. Davant de la previsible (i després constatada) reducció de la matrícula del Grau en ADE, el deganat va decidir adoptar dues mesures: la primera va consistir en reprendre l'oferta de dobles titulacions al curs 2013/2014. Per una banda, la Doble Titulació: Grau en Enginyeria Informàtica i Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GEIADE) amb una oferta de 10 places. Aquesta doble titulació que té l'objectiu de formar professionals que integrin coneixements interdisciplinaris en els àmbits de les tecnologies i serveis informàtics i de la gestió d'empreses i que s'imparteix conjuntament amb l'Escola Politècnica Superior, presenta taxes d'ocupació superiors al 100% la qual cosa indica l'encert en endegar aquesta proposta formativa pionera a Catalunya. D'altra banda, la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses amb la que es pretén donar continuïtat a la reeixida experiència dels vuit anys de vigència de l'Itinerari Curricular Conjunt en la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials. Aquesta Doble Titulació, que ofereix 30 places, presenta durant tots els cursos una taxa d'ocupació superior al 100%. La segona mesura adoptada pel deganat va ser la gradual reducció de l'oferta de places del Grau en ADE que passa de les 220 al curs 2009/2010 a 150 places a partir del curs 2016/2017 i a 125 places al curs 2019/2020. Durant el curs 2020-2021 està previst impartir el primer curs del Grau en ADE al Campus Universitari d'Igualada amb un total de 40 places (orientatiu).

El Grau en Turisme es va començar a impartir al curs 2010/2011 amb una oferta de 50 places. Tot i que durant els dos primers cursos acadèmics, la titulació va tenir dificultats per cobrir el nombre de places la diferència es va reduir considerablement durant els cursos següents. En tot cas i per tal d'ajustar l'oferta i la demanda, d'una banda, i per afavorir la complementarietat dels estudis, d'un altra, es va sol·licitar la reducció de 5 places (l'oferta actual és de 40) i, a més, es van formular dues propostes de Dobles Titulacions: La Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme

(ADETUR) al curs 2016/2017 amb una oferta de 20 places presenta una taxa d'ocupació en el curs d'implantació del 70% arribant al 95% en el curs següent. I durant el curs 2020-2021, la Doble Titulació del Grau en Geografia i del Grau en Turisme (GEOTUR) conjuntament amb la Facultat de Lletres de la UdL amb un total de 10 places. Aquesta Doble Titulació, única en el panorama estatal, proporciona una formació teòrica i pràctica que permet a l'estudiantat adquirir coneixements dels dos graus que permet fer una diagnosi dels potencials territorials de cara a una aplicació sostenible de l'activitat turística. Es contribueix, així, a la formació de professionals especialitzats, fàcilment adaptats a les diverses necessitats d'una activitat canviant com és el turisme.

En definitiva, l'estratègia per millorar la taxa d'ocupació dels Graus en ADE i Turisme ha consistit en reduir l'oferta de places per tal d'adaptar-la a la demanda i millorar les taxes d'ocupació, mitjançant l'oferta de Dobles Titulacions. Aquesta opció ha permès mantenir un nombre d'alumnes matriculats al Grau en ADE (per separat o amb Dobles) al voltant dels 210 alumnes, essent així la titulació amb més nombre d'alumnes de nou ingrés de la Universitat de Lleida. A més, i per tal de reforçar el prestigi de la titulació, durant el curs 2019/2020 es va oferir una Doble Titulació amb la Universitat de Novia (Finlàndia): Doble titulació Grau en ADE (UdL) i Bachelor of Business Administration (Novia UAS) (Acord núm. 53/2018 del Consell de Govern de 21 de febrer de 2018). El Grau en Turisme també ha recuperat amb aquesta nova proposta formativa prop de 20 alumnes arribant pràcticament als 50 (per separat i amb Doble Titulació). Addicionalment, i per tal de reforçar i visibilitzar aquests estudis es va acordar un canvi en la denominació del centre que, en virtut de l'Ordre EMC/94/2016, de 25 d'abril, passa a denominar-se Facultat de Dret, Economia i Turisme (FDET).

Respecte als Màsters, el nostre centre ha experimentat un creixement considerable de la seva oferta formativa des del curs 2009/2010 fruit de la maduresa de la recerca individual i col·lectiva que es desenvolupa en el sí de la Facultat i dels seus departaments. En efecte, durant aquest curs només s'impartia el Màster Interuniversitari en Sistema de Justícia Penal (M31) una proposta única a l'àmbit geogràfic espanyol que aborda l'anàlisi en profunditat tant de disciplines jurídiques com de les de base més empírica relacionades amb el fenomen criminal. Durant el curs següent es va incorporar el Màster Universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió (MACAUD (M32)). Aquesta titulació ens ha permès situar-nos en el lloc 46 del món pel que fa al rànquing de *Business Studies Programmes* elaborat per la Comissió Europea (<http://www.u-multirank.eu>) obtingut a partir de diversos indicadors. A més, el MACAUD és l'únic a Catalunya en oferir formació presencial per a la obtenció de la *Chartered controller Analyst (CCA)* la certificació líder i de referència en Control de Gestió a Espanya atorgada pel *Global Chartered Controller Institute (GCCCI)*. Al curs 2013-2014 l'oferta s'amplia amb el Màster Universitari en Ciències Jurídiques (M33) i el Màster Universitari en Advocacia (M34). El primer ha presentat baixes taxes d'ocupació per la qual cosa es va deixar d'impartir al curs 2016/2017 malgrat les modificacions substancials i no substancials introduïdes. Al curs 2017/2018 es va decidir demanar la reverificació d'aquest títol amb una nova proposta verificada i pendent d'implantació amb el títol: Màster en Mercat Digital: Estratègies jurídiques i econòmiques. Al curs 2015/2016 es comença a impartir el Màster Universitari en Gestió Administrativa (M35) i el Màster Universitari en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat (M37) aquest últim en format Online. Finalment, durant el curs 2017/2018 s'ofereix la primera edició del Màster Universitari en Màrqueting de Mitjans Socials (M39). En resum, el nostre centre manté una oferta de 7 màsters amb unes taxes d'ocupació al voltant del 90%-95% i dos Dobles Titulacions de Màster: La Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal i la Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa.

Cal destacar tres aspectes de la Facultat de Dret, Economia i Turisme amb especial rellevància; el primer és el reforç de la posició internacional del nostre centre amb el manteniment i ampliació de

convenis amb Universitats i altres institucions estrangeres que permeten l'arribada del seu estudiantat a la nostra facultat i la participació del nostre estudiantat en el programa Erasmus així com la mobilitat del nostre professorat. A més, la nostra Facultat és membre de l'*European Law Faculties Association (ELFA)* i de l'*European Law Institute (ELI)*. Aquesta última institució va ser fundada el juny de 2011 com una organització totalment independent que té com a objectiu millorar la qualitat de la legislació europea. Es pretén iniciar, conduir i facilitar la investigació, per fer recomanacions i proporcionar orientació pràctica en el camp del desenvolupament jurídic europeu. El segon aspecte és l'esforç per incrementar la projecció social del centre en la defensa i articulació dels valors d'igualtat de gènere, de justícia social i de solidaritat. Una de les accions en aquesta línia és l'oferta de Minors que permeten un cert nivell d'especialització en el Grau en Dret amb una formació temàtica específica. Actualment s'ofereixen el Minor en Gènere i Dret (MINOR GENDER), el Minor en Dret Europeu i el Minor en Emprenedoria en col·laboració amb la Càtedra Santander d'Emprenedoria Universitària. La segona activitat destacable és la realització de Treballs Finals de Grau utilitzant la metodologia de l'Aprenentatge Servei (ApS). Aquesta iniciativa va estar seleccionat com a projecte de bones pràctiques per l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP). Finalment, el nostre centre manté una estreta relació amb els principals grups d'interès vinculats als àmbits del dret i a l'entorn econòmic i social de les terres de Lleida. En aquest sentit, la FDET organitza tres jornades emblemàtiques que tenen en comú la voluntat de constituir un espai de trobada i diàleg entre el centre i el teixit social i productiu del nostre territori que afavoreixi el desenvolupament d'una economia basada en el coneixement i en el benestar dels ciutadans. Concretament ens referim a les Jornades Jurídiques (XXVII edició curs 2018-19), Jornades Universitat-Empresa (XXX edició curs 2018-19) i Jornades de Turisme (VIII edició curs 2018-19). Així mateix destaquem la intensa col·laboració de la FDET amb els col·legis professionals dels àmbits més propers als seus programes formatius, en particular l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida amb el qual s'imparteix el Màster en Advocacia, el Col·legi d'Economistes de Catalunya que ha premiat recentment el millor expedient d'ADE i el millor TFG de la titulació i el Col·legi de Gestors Administratius i l'Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya que col·laboren activament en el Màster en Gestió Administrativa.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE

El procés d'elaboració de l'informe de seguiment del centre es desenvolupa durant un període comprès entre juliol i octubre de 2020. El dia 3 de juliol de 2020, el Degà de la FDET va convocar una reunió Online a la qual van assistir els/les coordinadors/es de titulació de Grau i Màster, la vicedegana de Qualitat i la Gestora de la Qualitat i Suport a la direcció de la FDET per tal de planificar de forma conjunta el procés d'elaboració de l'esmentat informe corresponent al curs 2019/2020. Per facilitar aquest procés, es va crear un espai compartit al Campus Virtual (SAKAI) que incorpora diversos materials, facilita l'intercanvi de dubtes i suggeriments i permet realitzar videoconferències de forma privada. Posteriorment, la vicedegana de Qualitat i els coordinadors i les de titulacions van procedir a la redacció dels corresponents apartats de l'informe prenent com a base la documentació del Portafoli del centre i les dades del portal DATA que és la plataforma a través de la qual es posa a disposició dels responsables acadèmics tota la informació dels resultats de les titulacions. El protocol també inclou la revisió i anàlisi de la informació relativa a altres procediments que incideixen en el programa formatiu com: mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, acollida, acció tutorial, selecció, admissió i matrícula, metodologies d'ensenyament i avaluació, recursos humans, recursos materials i serveis, queixes i suggeriments de l'estudiantat. Així mateix, i com a novetat resultant d'una de les accions de millora incorporades al Pla de Millora del Centre, també s'analitzen els resultats de les enquestes de satisfacció adreçades als següents col·lectius: PDI, PAS, Estudiantat de Grau (1º curs, 3º curs,

TFG, Pràctiques Externes, Mobilitat) i Estudiantat de Màsters,

Durant la primera quinzena d'octubre es va celebrar una nova reunió amb els coordinadors i les coordinadores de titulació amb l'objectiu de discutir i consensuar la valoració de les millores realitzades i les millores proposades. Aquesta reunió garanteix una certa unitat d'acció alhora que contribueix a una millor coordinació entre tots els responsables de titulacions i els membres de l'equip de deganat. Posteriorment, es va convocar la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET que exerceix com a Comissió de Garantia de la Qualitat segons el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del Centre i la Comissió d'Estudis de Màsters de la FDET per tal d'aprovar l'informe així com les propostes de millora prioritzades; també es va fer el seguiment de l'aplicació de les accions de millora decidides l'any anterior. Cal assenyalar que la composició d'aquestes comissions garanteix la participació de tots els col·lectius de la universitat (PDI, PAS i estudiantat) en la valoració dels programes formatius. Posteriorment, l'Informe de Seguiment del Centre i les Accions de Millora es van lliurar al Vicerectorat de Qualitat i Innovació docent.

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En relació a les accions de millora del curs 2019/2020, l'equip de govern de la FDET va executar una de les accions consistent en la formulació d'una doble titulació de Grau: Grau en Geografia i Grau en Turisme (GEOTUR) en col·laboració amb la Facultat de Lletres de la UdL tal i com s'ha explicat en un altre epígraf.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat de Dret, Economia i Turisme van ser verificades positivament per Resolució de la *Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

TITULACIÓ	DATA VERIFICACIÓ	DATA RENOVACIÓ
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	01/04/2009	23/10/2015
Grau en Dret	01/04/2009	23/10/2015
Grau en Turisme	30/06/2010	23/10/2015
Màster en Advocacia	19/09/2012	17/12/2019

Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	30/06/2010	17/12/2019
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	23/10/2015	17/12/2019
Màster en Gestió Administrativa	08/07/2015	17/12/2019
Màster en Sistema de Justícia Penal	29/07/2009	17/12/2019
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	05/10/2016	17/12/2019

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tot i que els plans d'estudis dels Graus de la FDET són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cada titulació, és evident que sempre hi ha un marge de millora. I és per això que es van anunciar una sèrie d'accions de millora relacionades amb el subestàndard 1.2. La primera acció fa referència a l'inici d'un debat amb el professorat del Grau en Dret i la subsegüent preparació d'un informe que identifiqui les modificacions substancials i no substancials que són necessàries introduir. En aquest sentit, la vicedegana amb funció de Cap d'Estudis del Grau en Dret, va convocar una primera reunió presencial a principi de curs 2019-2020 per copsar l'opinió del professorat del Grau sobre aquests aspectes rebent una sèrie d'informes de les àrees de coneixement interessades en formular alguna proposta. Aquesta valuosa informació s'ha completat amb una sèrie d'enquestes virtuals preparades pel Vicedeganat de Qualitat de la FDET als diferents grups d'interès que seran comentats amb més detall en l'apartat corresponent. Aquestes enquestes també s'han lliurat a la resta de col·lectius de les altres titulacions per tal de tenir una visió de conjunt. L'equip de govern s'havia plantejat com a acció de millora, complementària a l'anterior, la planificació d'una sèrie de trobades entre els responsables acadèmics de la FDET i els principals ocupadors de referència (col·legis professionals, empreses, institucions públiques i privades) per tal d'identificar les àrees de millora en la formació teòrica i pràctica del nostre estudiantat. Aquesta acció no s'ha pogut dur a terme degut fonamentalment a les restriccions derivades de la declaració de l'estat d'alarma a causa de la pandèmia provocada per la Covid-19. Per tant, aquesta acció es trasllada al proper curs 2020-2021. Addicionalment a les propostes descrites, també s'han executat altres accions de millora puntuals que obeeixen a una sèrie d'objectius concrets. Per exemple, tant al Grau en Dret com en el Grau en ADE, l'equip de govern pretén l'increment gradual de la docència en llengua anglesa. És per això que es van formular com accions de millora: 1º) La creació d'un nou grup teòric de Dret de la Unió Europea en Anglès (Grau en Dret); i 2º) La introducció de la docència en anglès en un grup de l'assignatura de segon curs "Comptabilitat Financera" (Grau en ADE). La primera d'aquestes propostes no s'ha pogut executar atès que implicava la contractació d'una professora associada i no ha estat possible, per tant, s'ajorna al curs 2021-2022. No obstant això, es va acordar que durant el curs 2020-2021 s'impartirà exclusivament en llengua anglesa una de les assignatures del Minor en Dret de la Unió Europea: Relacions Exteriors de la Unió Europea. Pel que fa al Grau en ADE, durant el curs 2019-2020 es va oferir un grup de comptabilitat financera en anglès. L'increment gradual de la docència en anglès implica signar un conveni entre la FDET i el Vicerectorat competent atès que durant els dos primers anys de docència hi ha un increment del valor dels crèdits assignat a l'assignatura per tal d'incentivar l'objectiu assenyalat. Finalment, una de les modificacions del Grau en Dret té a veure amb un altra acció de millora que té la finalitat de potenciar l'oratorria de l'estudiantat del Grau en Dret La acció executada ha consistit en vincular la Lliga de Debat amb l'assignatura Casuïsmes i Mètode Jurídic passant aquesta al 1r

semestre. Pel que fa al subestàndard 1.3, el Pla de Millora va formular els següents objectius i accions transversals. El primer consisteix en «Descongestionar el negociat acadèmic-docent i facilitar l'inici del curs amb menys incidències» això implicava, bàsicament, avançar l'automatrícula de l'estudiantat del Grau en Dret al mes de juliol. Aquesta acció s'executarà per primera vegada durant el mes de juliol de 2020. El segon i tercer objectiu estan relacionats amb la gestió de la preinscripció i matrícula dels màsters de la FDET i no s'han pogut executar totalment. En efecte, en primer lloc es pretenia millorar substancialment el procés de preinscripció dels Màsters FDET establint que la documentació adjunta a la sol·licitud d'inscripció fos signada electrònicament, però hem comprovat que no totes les universitats, especialment les estrangeres, tenen signatura electrònica, per tant, l'acció està pendent de valorar al final del procés. El tercer objectiu era millorar substancialment el procés de matrícula dels Màsters FDET obrint dos períodes de matrícula diferenciats: primer els màsters sense especialitats i en un segon període els màsters amb especialitats. Finalment, no s'ha pogut obrir els dos períodes de matrícula perquè el Decret de preus no es va publicar fins el mes de juliol. No obstant això, es va obrir un període al mes de març per donar informació sobre l'estudiantat admès.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

El curs 2019-2020 no s'han produït canvis en el pla d'estudis. En tot cas, s'han consolidat els canvis produïts en el curs acadèmic anterior, en que es va augmentar el nombre de crèdits de la titulació, de 309 a 339. D'altra banda, com s'ha esmentat anteriorment, hi havia una sèrie d'accions de millora transversals que, tot i ser plantejades per primer cop el curs anterior, s'ha traslladat la seva materialització al proper curs 2020-2021 degut a la CoViD-19. Ens referim a la planificació d'una sèrie de trobades entre els responsables acadèmics de la FDET i els principals ocupadors de referència (col·legis professionals, empreses, institucions públiques i privades) per tal de d'identificar les àrees de millora en la formació teòrica i pràctica del nostre estudiantat. En segon lloc, tot i que no es va proposar com una acció de millora la doble titulació Grau en ADE i Grau en Turisme, però sí als corresponents Graus, s'ha afegit al web de la doble titulació un enllaç de «FAQS» per als estudiants amb informació sobre assumptes que coordinació troba més rellevants.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

El caràcter especial de la Doble Titulació del Grau en Dret i del Grau en ADE fa que totes les accions de millora realitzades i plantejades per cadascun d'aquests Graus també es traslladin al doble grau. En aquest sentit, doncs, les accions de millora esmentades anteriorment que es van plantejar pel curs anterior al grau en Dret i que es van traslladar al curs 2020/21, també afecten la Doble Titulació. Així mateix, està previst que les quatre millores indicades a l'espai dedicat al grau en Dret també afectin a la Doble Titulació. Pel que fa a les accions de millora realitzades durant el curs 2019/20, s'ha de destacar el conjunt de reunions que va mantenir el coordinador de la Doble Titulació amb cada un dels delegats dels diversos cursos. L'objectiu d'aquestes reunions és fomentar i millorar la comunicació entre els delegats i la coordinació. Especialment important van ser les reunions que es van dur a terme al final de cada semestre; reunions que van servir per a conèixer els aspectes que els delegats consideraven més positius del funcionament de les classes, i també dels aspectes de millora. En acabar cada reunió, el coordinador va elevar una acta de la mateixa a la Cap d'estudis, a fi que l'equip de govern de la FDET coneixes l'opinió dels delegats, i, en cas de considerar-ho oportú, estudiessin les propostes de millora dels delegats.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Aquest curs s'ha fet el seguiment en l'aplicació del conveni entre la UdL i la VIA University College de Dinamarca per tal que l'estudiantat de l'EPS pogués obtenir també la titulació Global Business Engineering Bachelor (GBE) de la VIA University College. S'han detectat problemes en poder cursar els tres semestres de llengua danesa que es demanen per l'horari que tenen dissenyat. Durant el proper curs es treballarà per solucionar aquest problema. Aquest any, dos estudiants de la Doble titulació: Grau en Enginyeria Informàtica i Grau en ADE (GEIADE) s'han acollit al conveni signat amb la VIA University College a Dinamarca, atès que van complir amb tots el requisits. Finalment, però, degut al problema esmentat, no han pogut completar l'itinerari. Els dos estudiants han gaudit de l'estada Erasmus d'un curs acadèmic en aquella universitat. Han pogut finalitzar els seus estudis malgrat la difícil situació plantejada pel virus SARS-COV-2.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

El curs 2019-20 no s'ha dut a terme cap modificació del Pla d'Estudis. Les accions de millora previstes per al curs 2019-2020 s'han pogut implementar malgrat la situació sanitària sobrevinguda arrel del COVID-19. En primer lloc, tal i com ja s'ha comentat més a dalt la introducció de la docència en anglès en un grup de l'assignatura de segon curs «Comptabilitat Financera». En segon lloc, s'ha creat un espai per tal de facilitar informació a l'estudiantat i professorat sobre aquells assumptes que la Coordinació del Grau ha detectat com a més rellevants i com a recull dels dubtes més freqüents, a nivell acadèmic i administratiu. Aquest espai es troba situat al web del Grau en ADE i s'ha anomenat «FAQs» amb els dubtes més freqüents i la informació que s'ha considerat més important.

GRAU EN DRET

Com ja s'ha esmentat anteriorment, pel que fa al Grau en Dret hi havia una sèrie d'accions de millora complementaries que, tot i ser plantejades per primer cop el curs anterior, s'ha traslladat la seva materialització al proper curs 2020-2021. Ens referim, en primer lloc, a la planificació d'una sèrie de trobades entre els responsables acadèmics de la FDET i els principals ocupadors de referència (col·legis professionals, empreses, institucions públiques i privades) per tal de d'identificar les àrees de millora en la formació teòrica i pràctica del nostre estudiantat. I, en segon lloc, a la creació d'un nou grup teòric de Dret de la Unió Europea en Anglès (Grau en Dret). Així mateix, quatre són les accions de millora que es tractaran de dur a terme durant el curs 2020-2021 i que no han estat anteriorment plantejades. Primer, la publicació a la pàgina web del Grau en Dret i al Campus Virtual, d'unes sèrie de PDF on es concretaran preguntes freqüents que els estudiants poden considerar rellevants. En aquestes no solament es farà un document general per a tot l'estudiantat, sinó que, a més a més, també s'elaboraran documents específics per a cada un dels cursos, amb les problemàtiques particulars de cada un d'ells. Segon, es vol impulsar una Associació de Debat Universitari que, essent fonamentalment del Grau en Dret, tingui vocació també de transversalitat per a que sigui una eina de tota la Universitat. Amb la institucionalització d'aquesta Associació es pretén dotar a l'alumnat del Grau en Dret d'unes competències complementaries que son molt útils posteriorment en les seves sortides professionals. El debat, la argumentació i la estructuració d'una posició pròpia front un tercer són qüestions imprescindibles

en la vida d'un jurista. Tercer, iniciar un debat amb el professorat del Grau en Dret i elaborar un informe sobre els resultats obtinguts on es faci palesa dels possibles canvis del Pla d'Estudis a la vista dels resultats de les enquestes del PDI i dels ocupadors.

GRAU EN TURISME

El curs 2019-2020 no s'ha realitzat cap variació al pla d'estudis. Com s'ha esmentat anteriorment, una part de les accions de millora que van ser plantejades pel curs 2019-2020 s'han traslladat al proper curs 2020-2021 degut a la situació creada per la COVID-19. Ens referim, concretament, a incrementar el nombre de convenis tant de pràctiques externes com d'Erasmus i mobilitat pels alumnes del Grau en Turisme. És evident que en les circumstàncies actual, hi ha serioses dificultats per planificar viatges a universitats estrangeres tant per part del coordinador d'Erasmus com de la coordinadora de la titulació. Tanmateix, si que s'ha portat a terme l'acció de millora referent a la creació d'un espai per als assumptes més rellevants i els dubtes més freqüents, que serveix tant pels estudiants com per al professorat, s'ha afegit al web del Grau un enllaç de «FAQS» amb els dubtes més freqüents i la informació que s'ha considerat més important.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

En termes generals el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb les competències i objectius de la titulació. Cal posar de manifest que el Pla d'estudis del doble màster va partir dels plans d'estudis del màster d'advocacia i del màster en Sistema de Justícia Penal, els quals prèviament havien estat acreditats. No s'han produït modificacions relacionades amb el pla d'estudis o en l'estructura del currículum durant el curs anterior.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del doble Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa són coherents amb les competències i els objectius de la doble titulació. Els plans d'estudis d'aquest dos màsters ja convenientment acreditats van servir de referent per la confecció del currículum, estructura i pla d'estudis de la nova i recent implantada Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa que ha començat la seva marxa el curs 2019/20. El Màster en Advocacia té l'objectiu comú de proporcionar als graduats i graduades en Dret una formació d'excel·lència, que en el nou marc legal, els permeti no només superar el futur examen oficial, sinó, sobre tot, afrontar amb les màximes garanties d'èxit la seva carrera professional com advocats i advocades. Tot i que el màster d'advocacia contribueix a la formació pràctica de base necessària per a l'exercici de la professió, no cobreix suficientment l'àmbit de l'especialització. En un context en què l'especialització és un valor amb elevada demanda en els nous models de gestió dels despatxos d'advocats, la formulació de la doble titulació màster en advocacia/màster en gestió administrativa permet conjugar la formació pràctica general per l'exercici de la professió amb l'especialització en l'àmbit de la gestió administrativa. El Màster en Gestió Administrativa de la Universitat de Lleida és un màster oficial de caràcter professionalitzador. Té com a objectiu oferir una formació integral, tant de caràcter teòric com sobretot pràctic, als seus titulats amb la finalitat de donar-los una sortida professional

concreta i especialitzada: la professió de gestor administratiu. El Màster dóna així resposta a la creixent necessitat social de disposar de professionals qualificats que puguin gestionar de forma eficient i oferir el degut assessorament, tant a particulars com a empreses, en el marc de les seves relacions amb les administracions públiques; per exemple, en l'obertura d'un negoci o indústria, en la sol·licitud d'una subvenció, en la gestió d'una sanció de trànsit, o en qualsevol altre afer que s'hagi de tramitar en el marc administratiu. A més, en virtut de l'acord de la UdL amb el Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, l'obtenció del títol de Màster Universitari en Gestió Administrativa de la UdL eximeix de la realització de l'examen oficial, tot habilitant per a l'exercici de la professió de gestor administratiu. D'acord amb les anterior consideracions, es posa en marxa en el curs 2019-20 un doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa. Un doble màster que té una durada de 2 anys i que permetrà al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que contribuirà a incrementar la qualitat de les sessions i els resultats obtinguts. La doble titulació Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa té i articula un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va exposar als informes d'acreditació de desembre del 2014 i de febrer de 2019, el pla d'estudis del Màster en Advocacia es va dissenyar d'acord amb allò que disposa la Ley 34/2006, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales i el seu reglament de desenvolupament de 2011, amb la col·laboració de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida. La coherència del pla d'estudis i l'estructura del currículum amb el perfil de competències i els objectius de la titulació s'evidencia en el fet de que ni l'informe d'avaluació externa del 2015 ni el del 2019 van fer cap mena de recomanació en relació als mateixos, tot valorant positivament les modificacions no substancials introduïdes al curs 2015-16, fruit de l'experiència derivada de la impartició del màster i de la voluntat d'adaptar el seu contingut a la naturalesa de la prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia. Al curs 2019-20 no s'ha introduït cap modificació ni substancial ni no substancial. Tanmateix, en la línia del que es va posar de manifest a l'informe d'acreditació de febrer del 2019, es continua estant molt atent a iniciatives com la plantejada pel Consejo General de la Abogacía de modificació de la prova d'aptitud per l'exercici de la professió d'advocat/da que, en cas de prosperar, podria donar lloc, eventualment, al plantejament de futures modificacions del pla d'estudis. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster: "Formar professionals que duguin a terme tasques relacionades amb l'àrea de Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió"; O dit d'un altra manera, oferir una formació que permeti a l'estudiantat realitzar de manera autònoma i satisfactòria l'exercici de la seva vida professional com a comptables, auditors, controllers i directors financers. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb el que està establert a la memòria del màster. No s'han introduït modificacions substancials i no substancials pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum (mòduls obligatoris i optatius). Tot i això, a partir del curs 2016-2017 el Màster va presentar una modificació del Màster que inclou la impartició de dos especialitats: Auditoria i

Control de Gestió. Per fer-ho possible es va modificar la distribució de crèdits i la planificació dels ensenyaments de moltes assignatures bàsicament optatives amb un triple objectiu: 1º) En l'especialitat en auditoria, oferir els coneixements necessaris per a aquells que vulguin exercir la professió d'auditor. Mitjançant el coneixement i ús de les normes comptables i financeres, l'aplicació de tècniques estadístiques i de mostreig, l'anàlisi del control intern i l'estudi de les operacions que realitza una empresa, es pretén determinar si la informació econòmica-financera que subministra l'empresa reflecteix la imatge fidel de la mateixa. Cal destacar que el pla d'estudis es va adequar al que preveu l'article 36.2 del reglament de desplegament del text refós de la llei d'auditoria de comptes, aprovat pel Reial decret 1517/2011, de 31 d'octubre, a fi de mantenir la seva homologació com a programa d'ensenyament teòric per l'accés al registre oficial d'auditors de Comptes (la darrera homologació del màster va tenir lloc el 30/11/2018). Per tant, la superació d'aquesta especialitat dispensa de la realització de la prova de capacitació teòrica en el procés d'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC). 2º) En l'especialitat de control de gestió s'estudien els principals mètodes per elaborar indicadors rellevants per la direcció de l'empresa en el seu procés de presa de decisions. La consultora Spring Professional, del Grup Adecco, en el seu últim informe "Els + buscats" constata que la figura del Controller de gestió o Business Controller és un dels perfils més buscats en l'àrea financera. Michael Page també en el informe "tendència del mercado en los perfiles financieros" indica que la tendència del mercat en demandar professionals molt a prop de negoci, com és la figura del controller, especialment en sectors com el del gran consum, immobiliari, la indústria i darrerament també en les start-up. El màster és un centre acreditat pel Global Chartered Controller Institute que és l'acreditació més prestigiosa dins del control de gestió a Espanya. El pla d'estudis de la especialitat de control de gestió prepara a l'estudiant perquè pugui superar amb èxit els tres nivells de la certificació Chartered Controller Analyst CCA®. La UDL és el únic centre català acreditat per realitzar la preparació presencial d'aquesta certificació professional en el àmbit del control de gestió. 3ª) Es contempla la possibilitat que l'estudiant cursi les dos modalitats optatives: Auditoria i Control de gestió, per lo que l'estudiant pot obtenir les dos acreditacions d'ICAC i CCA. Sent l'únic màster a nivell estatal que permet obtenir ambdues acreditacions conjuntament. La realització de les dos modalitats optatives es pot fer en un curs acadèmic (simultaniejant les dos modalitats) o bé en dos anys diferents. Per tal de facilitar el desenvolupament de les dos modalitats (tan reconegudes pel mercat) s'han adaptat els horaris de les optatives, per tal de que ho puguin fer simultàniament en un any. En la darrera acreditació realitzada en el 2019 el comitè d'avaluació va assenyalar com a fortalesa del màster el pla d'estudis que permet als estudiants cursar les dos modalitats i va afirmar que aquest criteri s'aconsegueix amb el grau d'excel·lència.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La coherència del pla d'estudis amb el perfil de competències l'assoliment de les quals es plantejava ja amb la implantació dels estudis fou confirmada pel fet que no es van fer recomanacions en aquest sentit en l'informe de verificació de la titulació. En aquest sentit, no s'han introduït canvis respecte al curs anterior.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

El Màster en Estudis de Gènere i Polítiques d'Igualtat és un màster Interdisciplinari que es va posar en marxa per primera vegada al Curs 2015-2016. Per tant, ens trobem en el cinquè any de vigència del mateix, havent superat durant el curs 2018-2019 l'Acreditació AQU Catalunya.

Aquest màster va dirigit a la formació d'experts i expertes en l'aplicació de la perspectiva de gènere a les tasques professionals al tractament de la violència de gènere i a l'aplicació de la categoria "gènere" a la recerca en l'àmbit de les ciències jurídiques, humanes i socials. L'objectiu general del màster és establir les bases teòriques i metodològiques per identificar les situacions de desigualtat per raó de sexe i els indicadors de violència de gènere, així com per intervenir obrint nous camins del coneixement a través de la recerca en les relacions de gènere i dissenyant, implementant i avaluant actuacions encaminades a la consecució de la igualtat d'oportunitats i de tracte entre homes i dones i al tractament i eradicació de la violència familiar, social i estructural contra les dones. Consta de 60 crèdits distribuïts en un Mòdul Obligatori, un Mòdul d'Especialitat, un Mòdul Optatiu i el Treball Final de Màster (en endavant TFM). El règim d'estudis és a temps complet (60 crèdits) i a temps parcial (12 crèdits com a mínim el primer any). El Màster ofereix tres itineraris d'especialització i s'ha de triar una, que quedarà reflectida al títol expedit pel Ministeri. Els itineraris d'especialització són: 1) **Ciències Jurídiques i Violència de gènere**- Dissenyat per formar persones expertes o professionals que han de treballar en la sensibilització i prevenció del a violència de gènere, així com en l'atenció de les seves víctimes; 2) **Ciències Humanes i Socials** - Dissenyat per formar persones expertes en estudis de gènere en l'àmbit de les humanitats i de les ciències socials. Especialment pensada per promoure la recerca en gènere; 3) **Agent d'Igualtat** – Dissenyat per formar persones expertes que s'ajustin al perfil d'agent d'igualtat que ha quedat definit a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones. D'acord amb aquests diferents perfils el pla d'estudis del màster dissenya una oferta formativa ajustada a la formació requerida per assolir les competències necessàries a cada itinerari curricular. La Memòria verificada no inclou objectius, sinó competències. Les competències a assolir per l'estudiantat que es van establir es treballen a les diferents assignatures del màster inclouen el TFM, que és on finalment es posen quasi totes de manifest en major o menor grau. A les guies docents de les assignatures que estan publicades a la web del màster (<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>) es pot comprovar la distribució d'aquestes competències en tres apartats diferenciats, el primer, destinat a les competències bàsiques, el segon, destinat a les competències generals i, el tercer, a les competències específiques de cada matèria. Aquesta distribució va en consonància amb la descripció de la matèria que apareix a la Memòria Verificada i amb les activitats avaluables que s'han dissenyat en cada assignatura. Creiem que aquest esforç per distribuir competències entre les matèries del màster és molt convenient i millora la feina feta a la Memòria Verificada. Tot i el bon funcionament del pla d'estudis i amb la voluntat de mantenir una oferta atractiva que s'adapti als canvis i necessitats que el mercat laboral i la societat demanda en matèria d'estudis de gènere i davant la cada vegada més amplia i competitiva oferta en estudis de gènere que es troba al sistema universitari tant intern com internacional, durant el curs 2019-2020 s'han introduït dos modificacions no substancials al Pla d'estudis. Una d'aquestes modificacions té un caràcter més formal, mentre que la segona modificació és més de fons amb la voluntat de millorar la oferta formativa d'una de les línies d'especialització del Màster. Concretament la modificació no substancial de caràcter més formal ha consistit en la modificació del títol d'una de les assignatures que formen part de l'itinerari de Ciències Humanes i Socials. D'aquesta manera l'assignatura que fins al curs anterior portava per títol "Antropologia, gènere i generació" passa a tenir la denominació de "Joventut, migracions i gènere". Aquesta modificació té per objectiu oferir a través del títol de l'assignatura una idea més exacta del contingut de la mateixa i que pugui resultar més atractiva per a l'alumnat. La segona modificació no substancial ha consistit en introduir com assignatura pròpia de la especialitat en "Agent d'Igualtat" una assignatura que ja s'oferia dins del grup d'assignatures optatives de "Formació Complementària" i que és l'assignatura de "Protecció Social i gènere", la qual substitueix a l'assignatura de "Salud de les dones i violència de gènere" que es manté a l'especialitat de Ciències Jurídiques i Violència de Gènere. Aquest canvi es troba motivat per la voluntat de reforçar el contingut de matèries que

necessàriament ha de conèixer i dominar un/una Agent d'Igualtat. No podem oblidar que una de les funcions principals encomanades a un o una Agent d'igualtat consisteix en el disseny i implementació de plans d'igualtat, els quals tenen com a contingut principal les condicions de treball a les empreses i Administracions Públiques, de manera que la formació referida a condicions de treball i protecció social són una matèria bàsica a contemplar en la formació d'aquest tipus de professional.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del MGA són coherents amb les competències i objectius de la titulació. Manifestar que el Pla d'estudis del Màster es va elaborar conjuntament amb l'ISGAC (Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya) i per configurar-lo van tenir-se en compte el patró establert pel document del Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, «Documentación para las Universidades: Requerimientos para el reconocimiento de la exención de pruebas de un Master Universitario en Gestión Administrativa», en el qual s'estableix l'estructura bàsica del pla d'estudis i els continguts de cada matèria, els quals, en virtut d'un acord entre el mencionat Consell General i la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, coincideixen expressament amb l'estructura dels continguts previstos en la resolució de la convocatòria de les proves per a l'obtenció del Títol Oficial de Gestor Administratiu. Igualment, també van servir com a referent els plans d'estudis aprovats per altres Universitats espanyoles i, sobretot, catalanes que ja impartien prèviament aquest màster. Malgrat aquesta correspondència, durant el primer curs acadèmic és va detectar un desajust en relació als complements formatius, que va requerir de la introducció de modificacions substancials en la memòria de la titulació. Aquests complements formatius s'articulaven cursant determinades assignatures del Grau en Dret de la Facultat de Dret, Economia i Turisme de la UdL: Dret Constitucional I, Introducció al Dret Civil, i Dret del Treball i de la Seguretat Social. L'experiència del primer any va demostrar que l'aplicació dels complements generava dificultats i discordances, de la qual cosa és mostra, entre altres, que la taxa de rendiment i la taxa d'èxit de l'assignatura de Dret Constitucional va ser en aquella primera edició la més baixa de totes les assignatures del màster (50,00% i 62,50%, respectivament). A banda, els continguts no eren adequats i tampoc la compatibilitat temporal i metodològica amb la resta d'assignatures del màster. Per aquest motiu, i com a acció de millora, durant el curs 2016/2017 es va implementar una modificació substancial del Pla d'Estudis per canviar l'estructura dels complements formatius. Així, els complements formatius s'articulen ara al voltant de dues assignatures creades ad hoc pel màster "Fonaments de Dret Públic, de 6 ECTS i Fonaments del Dret Privat, de 6 ECTS, les quals s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent. La modificació ha suposat un gran encert, tal i com ho demostren les taxes d'èxit i de rendiment d'aquests nous complements formatius (100%). Des de la posada en marxa del màster, el grau de correspondència entre la memòria verificada (amb les posteriors modificacions) i la implantació real ha estat pràcticament total, donat que les modificacions introduïdes han estat en primer lloc tramitades, i posteriorment posades en marxa en la titulació. Si bé el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb els objectius de la titulació, si s'ha observat que la distribució de les assignatures al llarg del curs no resultava en algun cas del tot l'adequada, donat que existeixen lligams entre algunes assignatures que no s'acaben d'explotar, el que en ocasions genera la repetició de continguts. En l'assignatura de les TIC aplicades a la gestió administrativa, es donen a conèixer plataformes virtuals relacionades amb continguts que s'imparteixen en assignatures prèvies del màster com són les de Dret Fiscal, Dret Civil i Dret Laboral. No obstant, la distància en el calendari entre aquestes assignatures i l'assignatura de les TIC (prevista

inicialment a final de curs), ha fet que en ocasions es repetissin una sèrie de continguts ja vistos anteriorment. Per tal de solucionar aquest inconvenient, a l'assignatura de les TIC a partir del curs 2018/2019 les sessions es distribueixen al llarg del curs, duent a terme una sessió específica de la mateixa a continuació de les respectives assignatures del pla d'estudis amb les que hi manté relació. D'aquesta manera, el desenvolupament de l'assignatura de les TIC ha resultat molt més profitós per l'alumnat, al poder establir una relació directa entre els coneixements més teòrics, i la seva aplicació en el món professional a través de les diferents plataformes virtuals. Per al curs (2019/2020), s'han introduït algunes modificacions no substancials en la memòria del títol. Concretament, l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la gestió administrativa, fins ara definida com una assignatura anual (s'inicia durant el primer quadrimestre i finalitza durant el segon) ha passat a ser una assignatura del segon semestre. I les assignatures de Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa, i de Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa, fins ara assignatures ubicades en el segon quadrimestre, han passat al primer quadrimestre. El motiu d'aquest canvi, ha estat la posada en marxa en el curs 2019-20 d'un doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa. Un doble màster que té una durada de 2 anys i que permetrà al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que de ben segur contribuirà a incrementar la qualitat de les sessions i els resultats obtinguts. Fins ara, la quantitat d'alumnes provinents de l'àmbit de dret ha estat inferior al que es podia esperar, un fet que esperem corregir amb aquest doble màster. Cal tenir en compte que el Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del 2 any, els alumnes d'aquest doble màster cursarien les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa, motiu pel qual es necessari ubicar les assignatures que haurien de cursar en aquest segon quadrimestre. El passar l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la gestió administrativa al segon quadrimestre ha permès que aquesta es pugui desenvolupar un cop finalitzada l'assignatura de Comptabilitat per a Gestors Administratius. Aquesta es una altra de les modificacions que s'han implementat en el curs 2019-20, ja que donades les característiques i continguts de les dues assignatures, als alumnes els hi ha resultat molt més adequat cursar primer l'assignatura de comptabilitat, ja que d'aquesta manera han adquirit uns coneixements que els han facilitat el seguiment i comprensió de l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa, al tractar-se de dues assignatures amb uns continguts molts vinculats que fins ara s'han impartit en un ordre invers al que podríem considerar més natural. Donada la seva modalitat de semipresencial, la estructura del pla d'estudis i la planificació del Màster en Gestió Administrativa, no es van veure alterades per la situació plantejada per la implantació de l'estat d'alarma provocada pel COVID-19, i es va poder impartir en modalitat Online la totalitat de la docència, sense cap tipus de variació en l'estructura, planificació i calendari.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster i amb els objectius de la titulació. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb l'establert a la memòria del màster, de més general a més específic, s'han desenvolupat un mòdul obligatori comú en màrqueting de mitjans socials, els dos mòduls optatius en investigació i turisme electrònic, les pràctiques externes curriculars i el treball de final de màster (TFM). No s'han introduït modificacions substancials i no substancials pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum (mòduls obligatoris i optatius). Tot i això, a partir del curs 2018-2019 es va introduir un canvi en l'ordre de les assignatures optatives de l'itinerari d'investigació per tal de facilitar el desenvolupament del Treball Final de Màster (TFM). A partir del feedback d'estudiants i professorat, es va creure convenient impartir l'assignatura de «Mètodes d'investigació en màrqueting de mitjans socials» en primer lloc, abans de les assignatures de

«Mètodes Quantitatius Avançats en Màrqueting» i de «Mètodes qualitatiu avançats en màrqueting», i just després de les assignatures obligatòries. D'aquesta manera s'ha facilitat que els alumnes puguin començar a plantejar i treballar en el TFM el més aviat possible i que tinguin les eines d'investigació necessàries des del principi del segon semestre, per tal d'assegurar l'èxit en l'assignatura de TFM, tal com es va suggerir en l'informe d'avaluació externa del Programa de Acreditació de Centros (10/06/2019). Aquest canvi ja consolidat en el curs 2019-2020, ha resultat positiu per al desenvolupament del TFM, i així ho han expressat professorat i estudiants. Per altra banda, aquest curs 2019-2020 s'ha continuat treballant en la línia del projecte d'innovació docent de la FDET (Programa Impuls 2018) obtingut el curs anterior «Gestió de la reputació online del màster en màrqueting de mitjans socials amb aprenentatge basat en projectes (Project based learning PBL) i amb aprenentatge col·laboratiu recolzat amb ordinador (Computer-supported collaborative learning, CSCL)». S'ha treballat de forma conjunta, transversal i coordinada en 8 assignatures obligatòries i optatives del màster en la gestió de les xarxes socials i reputació del màster, que ha permès aprofundir en les competències específiques del màster i pel qual els alumnes han estat avaluats. Les assignatures que han participat han estat: Xarxes Socials Màster en Màrqueting de Mitjans Socials, Màrqueting Electrònic, Comerç Electrònic, Estratègies de Promoció i Comunicació Online en turisme, Noves tendències en turisme, Mètodes quantitativs avançats d'anàlisi en màrqueting, Mètodes qualitativs avançats d'anàlisi en màrqueting i Mètodes d'investigació en màrqueting de mitjans socials. Aquest projecte d'innovació docent de la FDET ha estat una millora important per a la coordinació i cohesió entre assignatures, així com per l'assoliment de les diverses competències específiques. Per altra banda, en el curs 2019-2020 s'ha identificat una errada en la memòria del màster referent a la matèria Pràctiques Acadèmiques Externes. En aquest sentit es va formular una modificació no substancial que pretén corregir l'errada en l'equivalència en hores del 6 crèdits ECTS de la matèria que, en lloc de les 450 hores que consten, és de 150 hores. Finalment, cal comentar que tot i la situació provocada per la COVID-19, l'estructura del pla d'estudis i la planificació de la docència no es va veure afectada, ja que al ser un màster semi-virtual es va poder fer completament en modalitat virtual sense haver de tocar l'estructura o el calendari.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. L'anàlisi detallat per titulació es realitza en els següents epígrafs.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

No es van plantejar accions de millora en aquest subestàndard. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per la titulació. Quan als indicadors, en primer lloc cal destacar l'estabilització de la demanda en primera opció. Per al curs 2019-20 es van oferir 20 places (el mateix nombre que el curs anterior). El primer curs que es va oferir la doble titulació (2016-17), van demanar-la 16 estudiants, i el curs 2018-19, van demanar-la 21. El curs 2019-20 la van demanar 30 estudiants. Així doncs, el percentatge d'accés en primera preferència ha estat del 86% (14 estudiants de nou ingrés) el 2016-17, 91% (22 estudiants) el 2017-18, 83% (18 estudiants) el curs 2018-19 i del 100% (21 estudiants de nous ingrés) el 2019-20. La nota de tall

ha passat de 5 al 2016-17 a 7,85 al 2019-20. Amb aquesta tendència de creixement, s'espera que segueixi pujant o s'estabilitzi per al curs 2020-21. Pel que fa a les notes d'accés (de Batxillerat amb PAU), cal destacar que el 65% dels estudiants tenien una nota superior al 9, un percentatge una mica inferior al del curs 2018-19, que era de 76,5%, però encara superior al del any 2016-17, que el 46,2% dels estudiants tenien una nota superior al 7. El 83,3% dels estudiants, van accedir a la doble titulació via Batxillerat/COU amb PAU, i la resta, van accedir-hi via CFGS i altres accessos. En total, el curs 2019-20 hi ha hagut 74 estudiants matriculats (14 de 4t curs, 19 de 3r curs, 18 de 2n curs i 22 de 1r curs). Pel que fa al gènere, el 66% dels estudiants de nou accés el curs 2019-20 són dones. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21 en relació amb aquest estàndard.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

En relació amb aquest apartat, no s'han plantejat accions de millora. Per altra banda, els estudiants admesos tenen un perfil d'accés adequat a la titulació. Pel que fa als indicadors, el primer a destacar és l'increment de la demanda en primera opció. Si bé el nombre de places ofertes s'ha mantingut des del curs 2016/17 en endavant (30 places), la demanda en primera opció ha anat augmentant any rere any: al curs 2016/17 van demandar-la 31 com a primera opció, 36 al curs 2017/18 i 66 al curs 2018/19. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència, ha estat del 77% (30 estudiants de nou accés) al curs 2016/17, del 84% (32 estudiants) al curs 2017/18, del 90% (30 estudiants) al curs 2018/19, i del 91% (33 estudiants) al curs 2019/20. La nota de tall ha passat de 5,74 al curs 2016-17 a 8,42 al curs 2019-20. Respecte a les notes d'accés de batxillerat/COU amb PAU, cal destacar que un 67,9% dels estudiants tenien una nota superior al 9, i un 32,1% una nota superior a 8 i inferior a 9. El 87,5% dels estudiants van accedir per via Batxillerat/COU amb Pau, i la resta, van accedir-hi via CFGS i altres accessos. En total, al curs 2019/20 hi ha hagut 144 estudiants matriculats. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Es manté l'oferta en 10 places, xifra que s'adequa a la demanda en 1a opció i garanteix que l'estudiantat d'aquesta doble titulació l'escull com a primera opció. Constatem que el 100% de l'accés és en 1a preferència, seguint la tendència dels anys anteriors. El 100% dels estudiants de nou accés són homes com en el curs anterior. Esperem que això pugui canviar en el futur atès la gran quantitat d'activitats de promoció que es fan destinades a les dones. La nota de tall segueix per sobre dels 10 punts, concretament és de 10,5 punts, lleugerament superior a la del curs anterior. En el proper any es continuarà fent difusió sobre la doble titulació per tal de mantenir aquesta nota de tall per sobre dels 10 punts. Malgrat els canvis que s'han implementat com a resposta al confinament patit durant el segon semestre. Tots i totes les estudiants de la doble titulació han pogut seguir les activitats docents i d'avaluació de forma online a través del campus virtual de la UdL.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

Des de fa diversos cursos el nombre d'estudiants de nou accés s'estabilitza al voltant d'uns 142 i

d'ells un percentatge del 85-90% són de primera preferència. A més a més, la nota de tall és manté en un 5. Aquests indicadors corroboren que les preferències dels estudiants es poden complir en una immensa majoria. El perfil d'accés dels estudiants que es matriculen al grau són en un 68,7% dels casos procedents de Batxillerat (el grup més important, un 29,1%, accedeix amb una nota superior al 9) i en 21,3% de CFGS (el grup més important, un 43,8%, accedeix amb una nota entre 6 i 7). La matrícula de nous estudiants mostra una tendència a l'alça similar a la màxima, de la cohort, que hi va haver al curs 2017-18, al voltant de 137 estudiants. La matrícula total al curs 2019-20 arriba a 585 estudiants, en aquest cas la tendència és decreixent podent ser degut a una disminució d'estudiants que fan matrícula repetida. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21.

GRAU EN DRET

Pel que fa a la relació entre l'oferta i la demanda i la matrícula en 1a preferència, no s'han produït canvis, de manera que la tendència s'ha mantingut en el següent sentit: una oferta de 115 places, una demanda de més de 350 alumnes en primera opció i uns estudiants de nou accés de 110. Tot això confirma també la tendència de que el percentatge d'accés en primera preferència està per sobre del 80%, sent 83% el del curs 2019-2020. Així mateix, la nota de tall a disminuït relativament, passant d'un 6,17 del curs 2018-2019 a un 5,8 al curs 2019-2020. Ara bé, també s'ha de remarcar que un 28,2% que accedeixen de batxillerat i un 16,7% dels que ho fan a través de CFGS ho fan amb una nota d'accés superior al 9. Sent un 70% dels alumnes els que accedeixen a través de batxillerat i un 9,9% a través de CFGS. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21.

GRAU EN TURISME

Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per la titulació. Pel que fa als indicadors, en primer lloc indicar la gran demanda que va tenir la titulació el curs passat en primera opció, pràcticament duplicant les demandes dels cursos anteriors. Aquest curs la demanda ha estat similar a la dels cursos anteriors per tant es considera que s'ha de valorar realitzar de nou les actuacions i accions que es van portar a terme realitzant estratègies per fer promoció del Grau online i intentar millorar el posicionament de les webs i dels resultat a les cerques d'internet ja que pels propers cursos la situació pel COVID no és molt encoratjadora per aquest sector i es preveu una davallada dels matriculats de nou. L'evolució de les dades de matrícula del període 2016-2017/2019-2020 evidencia que la taxa d'ocupació de la titulació no és molt estable des de que es va oferir la doble titulació ADETUR. Així mateix aquestes variacions també es traslladen a la demanda en primera opció que varia de l'entorn del 88% dels cursos 2016-2017, 2017-2018 a l'entorn del 75 % els cursos 2018-2019, 2019-2020. A més, les dades continuen reflectint que la via d'accés més habitual per a cursar els estudis del Grau en Turisme és la via del Batxillerat/COU i PAU que se situa en el 66,7% amb un total de 20 alumnes. Tal com es ve apreciant en cursos anteriors, la via de FP2 / GFGS, s'ha tornat a incrementar en un 16,7%. Les altres vies d'accés també han incrementat els seus percentatges, amb un 16,7%. Quant a les notes de tall de les PAU, continua sent un 5. Però s'ha observat, que l'alumnat de nou ingrés accedeix amb millor expedient i això es trasllada en el fet que sols un 5% dels estudiants del grau estan a l'interval entre el 5 i 6, la resta un 95% dels matriculat ha obtingut una nota superior a 6 en la via Batxillerat / COU amb PAU i un 60% superior al 7. Quant a la via CFGS, el creixement positiu que s'ha anat observant

s'ha consolidat atès que el 100% ha entrat amb una nota entre 7- 8. En definitiva, segons les dades, el perfil d'accés al Grau en Turisme s'adequa a la memòria de verificació del títol.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Els estudiants admesos a la titulació provenen en tots els casos del grau en Dret, en tant que requisit per poder accedir-hi. En relació a les dades de matrícula, el màster presenta molts alts i baixos, en el sentit de que en algunes edicions s'ha omplert la matrícula però en canvi d'altres l'oferta docent no ha captivat suficientment a l'alumnat. En aquest sentit, s'ha passat de tenir una matrícula completa durant el curs 16-17 a passar reduir la matrícula a 2 alumnes del total de 5 possibles, el passat curs. La totalitat dels estudiants son procedents de la pròpia Universitat de Lleida. Pel que sembla, la tendència està canviant, doncs per al curs 20-21 hi ha un total de 4 matriculats. De futur, s'hauria de procurar conèixer els motius que porten a aquesta disparitat de matrícula.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

La doble titulació té un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123. Cal tenir en compte que el Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del 2 any, els alumnes d'aquest doble màster cursen les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa. D'acord amb això, el curs 2019/20 els alumnes matriculats a la doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa han cursat les assignatures corresponents al Màster en Advocacia. El primer any de posada en funcionament del màster (curs 2019/20) s'han cobert la totalitat de les places ofertes. Així el curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places del Màster en Gestió Administrativa i es van reservar 5 places del MGA per a la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa. Un cop analitzades les dades, es considera que el nombre de places ofertes és adequat. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir de la doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa els 5 alumnes son de nou ingrés, 4 dels quals provenen de la Universitat de Lleida i 1 estudiant prové d'un altra universitat del sistema universitari català, tots ells amb un 100% de crèdits matriculats i tots ells provinents de estudis de dret.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Els/les estudiants admesos/es al Màster en Advocacia tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació donat que provenen del Grau en Dret. Per bé que al curs 2018-19 el nombre d'estudiants de nou ingrés va ser de 24, sobre un total de 25 places ofertes, el fet de que al curs 2017-18 es constataés un descens en la matrícula, va portar a que es demanés una reducció en el nombre de places ofertes per tal d'adequar-lo a la demanda de la titulació, que ha variat a partir de la implantació de dos dobles màsters: el d'Advocacia-Sistema de Justícia Penal i el d'Advocacia-Gestió Administrativa. Al curs 2019-20 han estat 14 els/les estudiants de nou ingrés al Màster en

Advocacia, als que cal afegir 2 del Doble Màster en Advocacia-Sistema de Justícia Penal i 5 del Doble Màster en Advocacia-Gestió Administrativa. D'aquest conjunt d'estudiants, un 43,48% són homes i un 56,52% són dones. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Des de la implantació de la segona especialitat en control de gestió s'han cobert, 19 places el curs 2016/2017, 14 el curs 2017/2018 i 19 el curs 2018/2019 i 13 el 2019/20. Hem de tenir en compte que en els darrers anys s'ha incrementat la oferta de màsters de la facultat en l'àmbit econòmic (Gestió administrativa i de màrqueting i xarxes socials). Per tant podem considerar el nombre de places ofertes adequada i tot un èxit en la matrícula obtinguda, exceptuant el curs 2019/2020. **A més hem de tenir en compte que en la matrícula del curs 2020/21 s'han cobert en la seva totalitat les 20 places ofertes.** Aquest èxit es deu a la gran acollida de l'especialització en control de gestió (que ha cobert la demanda del mercat existent) que ha complementat la demanda ja existent de la especialitat d'auditoria. Malgrat que les preinscripcions sovint superen el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència d'un màster tan tècnic rau en el nivell exigut als estudiants d'entrada en el màster, i en fet que es faciliti el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pensem que el nombre de places continua ser adequat per la demanda actual amb l'oferiment de la doble especialització i donat que molts estudiants realitzen la doble especialització en auditoria i control de gestió no es produeix un desequilibri en el mòdul d'auditoria, per la qual cosa és possible tenir una demanda de les dos especialitzacions. S'ha de destacar que a partir de l'oferiment de la segona especialitat de control de gestió s'ha incrementat el nombre **total** d'estudiants matriculats (s'ha passat de 17 estudiants el curs 2015/16 a 32 estudiants el curs 2017/18 i 30 al 2019/20) i de **crèdits matriculats** (s'ha passat de 872 crèdits el curs 205/16 a 1.226 crèdits el 2018/19 i 1.152 el 2.019/20), degut a que molts estudiants estant fent les dos especialitzacions en un o dos cursos acadèmics, per tant queda justificat l'increment en el nombre d'estudiants i crèdits matriculats. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, la majoria d'alumnes provenen de la pròpia Universitat de Lleida (62% del total en aquest curs acadèmic, 74% el curs 2018/19 i 85% el curs 2017/18), encara que és habitual trobar-hi també alumnes d'altres universitats del sistema universitari català, (23% en el curs 2019/20 i 21% curs 2016/17) i de la resta de l'Estat espanyol, (11% 2016/17 i 21% 2018/19) i fins i tot d'universitats estrangeres (Principalment Brasil i Perú). S'ha de tenir en compte que donat el perfil tècnic que acredita les dos especialitzacions els estudiants estrangers han d'acreditat a més del coneixement de l'idioma castellà un coneixement de l'àmbit específic en les assignatures bàsiques del màster (comptabilitat i finances)

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació. Segons la memòria de verificació del màster, aquests havien de ser preferentment llicenciats o graduats en dret o criminologia. També podia tractar-se segons aquest document de titulats o graduats en altres disciplines integrades en les ciències socials –com psicologia, sociologia o ciències polítiques– relacionades amb l'estudi del funcionament del sistema de justícia penal, a més de persones amb altres titulacions sempre que desenvolupessin una activitat professional relacionada amb el sistema de justícia penal. La pràctica totalitat d'estudiants del màster procedeixen del que es

preveien que havien de ser les vies d'accés naturals al mateix, és a dir, llicenciatures o graus en Dret i Criminologia. Tenint en compte aquestes dades, no es considera adient la necessitat de que els alumnes matriculats al màster hagin de cursar complements de formació. Pel que fa al reconeixement de crèdits, en tant que ja no tenim alumnes de les antigues llicenciatures, no s'ha plantejat cap cas de reconeixement en els últims anys. En relació a les dades sobre matrícula del màster, cal apreciar que es va observar que la matrícula es va mantenir estable, tot i que amb una lleu tendència a la baixa, durant els últims cursos. El curs 19-20, però, es va produir una davallada considerable de la matrícula, de manera que només es va tenir 9 alumnes de nova matrícula, d'un total de 17 places ofertes. No obstant, és cert que si es té en compte el total de matrícula sí que es va arribar a la xifra de 17 persones matriculades. Una de les accions de millora que en el seu dia es van proposar per tal de incrementar el número d'alumnes matriculats, la creació d'un doble màster advocacia-SJP, no sembla que hagi donat els resultats esperats. De cara al curs 20-21 tot sembla que la matrícula augmentarà exponencialment, fins al punt que a dia d'avui hi ha llista d'espera en el nombre de preinscrits al màster. En tot cas, en el sí de la comissió d'estudis del propi màster, s'està debatent sobre la necessitat de que de futur el màster s'ofereixi també en modalitat Online, juntament amb l'actual modalitat semi-presencial. Creiem que aquesta acció pot afavorir la presència d'alumnes d'arreu, sobretot de països llatinoamericans, la qual cosa a més d'implicar un increment de la matrícula del màster afavorirà la qualitat dels estudis, doncs facilitarà una visió més global dels problemes del sistema de justícia penal que s'estudien en les diferents assignatures del màster. Pel que fa al perfil de l'estudiantat, la majoria d'ells provenen d'universitats estrangeres, fet que reforça la idea d'oferir els estudis en modalitat Online.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Al curs 2019-2020, s'ha continuat cobrint la totalitat de les places ofertes al Màster, situació que s'ha vingut repetint des del curs 2016-2017. Per tant, durant aquest curs han estat un total de 22 el nombre d'alumnat de nou ingrés el que s'ha matriculat. Aquest nombre d'alumnat suposa la cobertura del nombre màxim de places ofertes en aquest curs que és de 20. *La superació en 2 alumnes el nombre màxim de places entra dins de l'increment del 10% addicional que permet la normativa universitària.* L'aplicació d'aquest increment s'adopta per part de la coordinació acadèmica del Màster en previsió de possibles baixes al llarg del curs. Tanmateix l'increment s'adopta tenint en compte la matrícula a temps parcial que realitza una part (tot i que no majoritària) de l'alumnat. En aquest curs finalment de les 22 persones matriculades inicialment, finalment han cursat el Màster 21, havent una renúncia de matrícula. La renúncia no ha estat motivat per l'oferta formativa del Màster, per tant, en raons acadèmiques sinó a raons de caire personal de l'alumna. Pel que fa a la adequació del perfil acadèmic de l'alumnat al pla formatiu del Màster i la necessitat o no de fer complements formatius, el perfil acadèmic de l'alumnat ha sigut heterogeni, procedint tant de Dret, como de Humanitats i Educació. En tot cas, el seguiment per part de l'alumnat ha estat satisfactori i no es veu la necessitat d'establir complements formatius. Cal recordar que donat que el caràcter del Màster és interdisciplinari, no hi ha perfil definit d'ingrés. L'alumnat ha de procedir d'aquelles titulacions en les quals es puguin aplicar els continguts que ofereix aquest Màster. En aquest sentit el pla d'estudis i el disseny de les assignatures i els itineraris ja es va elaborar tenint en compte el perfil acadèmic divers que podia tenir el Màster. Per altra banda es valora molt positivament la dispersió de la procedència de l'alumnat, facilitada per la naturalesa virtual del Màster. Aquesta dispersió es refereix tant al tipus de formació

rebuda com a la Universitat en la qual s'han cursat els estudis de grau, diplomatura o llicenciatura. La diferent experiència, els diferents coneixements científics i hàbits acadèmics enriqueixen els debats i els xats i donen a les activitats avaluable i al TFM una varietat que motiva no tant sols al propi alumnat, sinó també al professorat del Màster. Concretament durant el curs 2019-2020, de les 21 persones matriculades 6 han estat alumnat procedent de la UdL, 8 d'altres Universitats catalanes i 7 procedents d'universitats de la resta de l'Estat. Un element destacable des d'una perspectiva de gènere i que s'ha vingut repetint al llarg de tot el temps que s'ha ofert el MEGGPI és que es tracta d'una formació cursada majoritàriament per dones. Malauradament els estudis de gènere i la gestió de polítiques d'igualtat no es troben ara per ara entre les prioritats formatives dels homes. En aquest sentit, durant el curs 2019-2020 del total de 22 persones matriculades de nou ingrés només 1 ha estat home, les 21 restants persones matriculades han estat dones.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. Des de la seva posada en marxa en el curs 2015/2016 el Màster en Gestió Administrativa ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Durant el seu primer any es van cobrir la totalitat de les places, mentre que en el curs 2016/2017 es van cobrir 18 places. El curs 2017/2018, al igual que en el curs anterior, es van cobrir 18 de les 20 places ofertes per estudiants de nou ingrés, el que suposa un 90% del total. La tendència va anar a la baixa en el curs 2018-19 en la que només es van cobrir 13 de les places ofertes. El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places (16) ja que degut a la posada en marxa del Doble Màster en Advocacia i en gestió administrativa es van reservar 5 places del MGA per a la Doble titulació. Aquestes xifres, per tant, mostren la bona acollida que ha tingut el màster des de la seva, posada en funcionament ara ja fa 4 cursos.

Un cop analitzades les dades, es considera que el nombre de places ofertes és adequat. Malgrat que les preinscripcions sovint superin el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència del màster es deu també al número reduït d'alumnes, el qual facilita el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir el màster la majoria d'alumnes provenien de la pròpia Universitat de Lleida (85% del total). El segon i tercer any aquest percentatge es va reduït significativament, situant-se al voltant del 60%. En el curs 2018-19 el màster en Gestió Administrativa es segueix nodrint principalment d'alumnes que han estudiat a la Universitat de Lleida (9 alumnes) i en el passat curs 2019-20 han estat 11 els estudiants provinents de la UdL, (69% del total), 1 estudiant prové d'una altra universitat del SUC, i 1 estudiant ve d'un altra universitat de l'Estat espanyol. En el MGA ja és habitual trobar-hi també alumnes provinents d'universitats estrangeres (Argentina, Brasil, Holanda, Xina, Colòmbia, Camerun, Mèxic). En el curs 2019-20 s'han matriculat al 3 estudiants de Brasil, Camerun i Mèxic. Pel que fa a l'àmbit d'on provenen els estudiants, des de la posada en marxa del màster cal destacar-ne la seva diversitat, sent majoria els provinents d'estudis de dret i d'empresa (al voltant del 70%). Si bé en les dues primeres edicions els alumnes provinents de l'àmbit de l'empresa van ser majoria, en aquesta darrera edició van ser majoria els alumnes provinents de l'àmbit del dret (50% dels alumnes de nou ingrés). El curs 2019-20 van ser majoria els estudiants provinents d'estudis de dret (12), 5 alumnes de l'àmbit de l'empresa i 4 d'altres titulacions (Relacions Laborals i d'altres). A pesar d'aquesta major presència d'alumnes de dret i d'empresa, no obstant, en el màster cada any s'hi matriculen també alumnes provinents d'altres

àmbits. La diversitat de perfils dels estudiants admesos s'ajusta perfectament a la titulació, que es capaç d'acollir estudiants de diferents titulacions, generant dinàmiques altament gratificants per a alumnes i docents, que permeten la col·laboració i cooperació dels participants aportant cadascun a les sessions i activitats formatives segons la seva formació i experiència professional pròpia. Precisament, donada la diferent procedència de l'alumnat pel que fa a àmbits d'estudi, la majoria dels alumnes han hagut de cursar algun complement formatiu (únicament els alumnes provinents d'estudis de Dret no n'han de cursar cap). En relació als complements formatius, com s'ha indicat en l'apartat 1.2., inicialment aquests es van articular a través d'assignatures del Grau en Dret. A partir de la segona edició es va dur a terme una modificació substancial del Pla d'estudis, la qual va preveure l'articulació dels complements formatius al voltant de dues assignatures creades ad-hoc per al màster "Fonaments de Dret Públic i Fonaments del Dret Privat", que s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent, continuant-se amb la mateixa estructura. En aquesta quarta edició, un total de 2 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Públic, i 1 alumne va cursar el de Fonaments de Dret Privat, i com en el curs anterior, cal destacar els resultats positius obtinguts pels alumnes en els mateixos amb unes taxes de rendiment i d'èxit del 100%. Cal destacar també que en edicions anteriors es va posar de manifest que, degut a les titulacions d'accés d'alguns estudiants, molts d'ells no tenien cap formació prèvia en comptabilitat, el que generava dificultats alhora d'assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Com a proposta de millora realitzada al finalitzar el curs acadèmic 2016/2017, el Col·legi de Gestors Administratius va posar en marxa una formació bàsica en comptabilitat de caràcter gratuït pels alumnes del màster, i obligatòria per aquells alumnes sense coneixements previs en comptabilitat que es va realitzar durant els cursos 2017-18, 2018-19 i que no ha tingut continuïtat el curs 2019-20 per la circumstància del canvi d'ubicació de l'assignatura dins del pla d'estudis i la concurrència de la situació de pandèmia. Per a la nova edició del MGA (curs 2020-21) s'intentarà esmenar aquesta situació i recuperar la formació prèvia en comptabilitat per als alumnes que ho necessitin per assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia. Tal com s'ha comentat més amunt, durant el curs 2019-20 s'han matriculat al MGA 16 alumnes (100% de les places ofertes) i dels quals 15 ho han fet a temps complert.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos és molt adequat per la titulació de màster en màrqueting de mitjans socials. Aquest curs 2019-2020 els estudiants han vingut del grau en Turisme de la UdL, de graus en administració d'empreses i de periodisme, principalment. Tal com es va remarcar a la memòria del màster, la titulació es dirigeix principalment a graduats en Turisme i ADE i tenia com a objectiu dotar d'una especialització en màrqueting de mitjans socials a aquest perfil d'alumnes de la FDET. En aquest sentit, el perfil d'ingrés ha estat d'allò més adequat. A més, el màster es dirigeix també a altres perfils formatius de l'àmbit de la comunicació i el periodisme, i en aquest sentit el perfil d'ingrés també va ser adequat. Gràcies a aquesta congruència del perfil d'ingrés amb els continguts i objectius del màster, no ha calgut que cap dels estudiants cursi complements formatius. L'aspecte de gènere de la titulació també és adequat (hi ha aproximadament un 75% de dones i un 25% d'homes que cursen els estudis). Tal com es va suggerir en l'informe d'avaluació externa del Programa de Acreditación de Centros (10/06/2019), degut a que el màster atreu també un nombre important d'estudiants internacionals, la llengua materna dels quals no és el castellà, s'ha proposat i implantat la millora que els

estudiants tinguin un nivell B2 tant de castellà com d'anglès per tal que puguin seguir adequadament el màster. Pel que fa al nombre d'admesos en relació a les places ofertes, aquest ha estat clarament inadequat i per sota de l'esperat en el curs 2019-2020 (s'han cobert el 40% de les places). S'observa una tendència decreixent en el nombre d'estudiants de nou ingrés des del primer curs d'implantació del màster (17 el curs 2016-17; 13 el curs 2017-18 i 8 el curs 2018-19). Aquesta davallada d'estudiants creiem que és un problema fonamental pel màster i al qual s'ha de donar una resposta/solució prioritària, ja que posa en entredit la continuïtat dels estudis. S'ha analitzat amb la comissió de màster les possibles raons per aquesta davallada d'estudiants i creiem que no es tracta d'un problema de qualitat del contingut o del professorat del màster sinó que és causat per la gran competència d'altres màsters en aquest àmbit (Per exemple a Barcelona i altres zones de l'estat s'han començat a impartir màsters relacionats amb el màrqueting digital recentment) i que també es tracta d'un problema de comunicació i promoció del màster. Tal com s'observa en l'alta satisfacció a les enquestes UdL a estudiants i professorat i tal com demostren els indicadors de la titulació segons la guia d'acreditació de l'AQU Catalunya, el titulats tenen un alt grau de satisfacció de 4/5 a 5/5 en tots els indicadors del punt 6 «Qualitat dels resultats del programa formatiu». Partint d'aquestes consideracions, per tal de donar resposta a aquest repte, i atraure a més alumnes de cara al curs 2020-2021, durant el curs 2019-2020 s'han dut a terme una sèrie de mesures de promoció: Es va fer una jornada virtual de presentació del màster (08/06/2020) que es va difondre per xarxes socials i on van assistir uns 15 possibles interessats. Es va fer una segona presentació virtual del màster el dia 14/07 en el Marc de la Jornada Informativa de màsters de la UdL, on hi van participar 8 estudiants interessats. Per altra banda, s'ha encarregat una plantilla de correu electrònic i imatge (banner) professional del màster, per emprar en les comunicacions oficials i promoció. També s'ha fet promoció del màster, juntament amb les altres titulacions de la FDET, a través de KeyStone Academic Solutions, i a través de les xarxes socials institucionals de la FDET i pròpies del màster, entre d'altres accions. Per altra banda, creiem que el baix nombre d'estudiants pot estar relacionat a la modalitat semi-virtual del màster, ja que persones que treballen i viuen fora de Lleida poden tenir dificultats per cursar-lo. En aquest sentit, durant el curs 2019-2020 hem rebut un ajut per a la virtualització del màster per part de la FDET que servirà per formular materials i continguts adequats per tal d'optar a fer el màster completament en línia de cara al curs 2021-2022, si així es creu convenient. Tot i aquestes mesures per atraure estudiants de nou ingrés que creiem que han estat molt positives i que han tingut bona acollida per part de possibles candidats, la situació de la COVID-19, especialment agreujada pel confinament del Segrià, en el període de preinscripció i matrícula creiem que pot haver jugat un paper negatiu en aquest sentit.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades destacant que aquests mecanismes de coordinació són adequats i presenten una sistematització i periodicitat adequades. Malgrat que no hi havia cap acció prevista en el Pla de Millora per aquest subestàndard en concret, al desembre de 2019 l'equip de govern va decidir crear un canal de comunicació directa amb el PDI que dóna docència a la Facultat. Per aquest motiu es va obrir un nou espai al campus virtual anomenant "Espai Deganat FDET". A través d'aquesta via es transmeten totes les novetats i accions diverses engegades des de la Facultat així com qualsevol notícia o esdeveniment d'especial rellevància que sigui d'interès comú. A banda d'aquesta nova eina, la declaració de l'estat d'alarma ens va obligar a reforçar els mecanismes de coordinació entre la direcció del centre, els coordinadors i les coordinadores de titulació, el PDI i l'estudiantat sota les directrius del vicerectorat competent.

Així doncs es mantenen reunions virtuals periòdiques entre el vicerectorat de docència i els responsables acadèmics dels centres (en el nostre cas, Degà i Vicedeganes amb funció de caps d'estudis) per tal de fixar les grans línies d'actuació. Aquestes instruccions o recomanacions es feien arribar als coordinadors i coordinadores de titulació que, a través de l'espai del Grau i Doble Titulació de Grau del campus virtual, les transmetien al professorat implicat en la docència del segon semestre i, per descomptat, a l'estudiantat. A més, cal destacar la tasca realitzada pels delegats i les delegades de classe que recullen les observacions/queixes/suggeriment de l'estudiantat per fer-les arribar als coordinadors i coordinadores de titulació.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. Pel que fa a les novetats, a la Junta de Facultat celebrada el 18 juliol de 2019 es van aprovar dues modificacions normatives rellevants que es projecten sobre el curs 2019-2020 i següents. La primera afecta al Reglament de la Facultat de Dret, Economia i Turisme (articles 15, 21, 23, 26, 27 i 40). En efecte, durant el curs 2018-2019 es va incorporar a la FDET la nova gestora de qualitat i suport al deganat. Aquesta figura creada per la nova RLT de la UdL té com a funció bàsica la següent: "Impulsar i coordinar la gestió del sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions als centres, de manera especial en la proposta de nous títols i en la modificació, el seguiment anual i l'acreditació de les titulacions implantades, sota la dependència funcional de Qualitat i Planificació Docent. Donar suport a la Direcció del Centre en les tasques que se li encomanin". A la fitxa de tasques fonamentals es troba la d'actuar com a secretari/ària en les comissions del centre de l'àmbit de la docència que estableixi el centre. Tenint en compte que les comissions de la FDET en l'àmbit de la docència són la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET i la Comissió Acadèmica d'Estudis de Màster de la FDET i que la primera exerceix com a Comissió de Garantia de la Qualitat del centre segons el SIGQ de la FDET i n'assumeix les funcions, es considera convenient modificar els articles pertinents del Reglament per tal d'incorporar a la gestora de qualitat i suport al deganat en les dites comissions amb veu i sense vot. A més a més, s'aprofita la reforma del Reglament per introduir dues modificacions menors a l'article 15 i 40. La primera només intenta afavorir la congruència del precepte amb la resta de l'articulat. La segona pretén la referència genèrica al Vicerectorat amb competències en la matèria sense especificar el nom concret atès que aquest pot canviar. La segona modificació normativa afecta al Reglament del Treball Final de Grau de la Facultat de Dret, Economia i Turisme (articles 7, 9 i 11). L'elevat nombre de TFG que cursa rera curs ha de gestionar la FDET ha obligat a l'equip de govern a adoptar nombroses mesures per gestionar de forma eficient l'assignació d'aquests TFG així com per donar respostes a les necessitats específiques de l'estudiantat de Dobles Titulacions a través dels TFG únics. En aquest punt, vam considerar imprescindible d'una banda, eliminar alguns tràmits que no aporten cap benefici i, tanmateix, generen un gran volum de treball a la Secretaria Acadèmica que no està en condicions d'assumir; i, d'altra banda, eliminar alguns requisits que no exigeix la norma de referència i que en un centre amb un elevat nombre d'alumnes és difícil de gestionar. La primera modificació doncs, es refereix al depòsit del TFG que es tramitarà directament al coordinador o a la coordinadora de titulació a fi i efecte de controlar les dates de defensa i identificar l'estudiantat que constarà com a N.P o Suspès en les actes del TFG. El depòsit només exigirà remetre el document actual sense incorporar el TFG que haurà de conservar cada tutor/tutora com la resta de proves d'avaluació de la resta de les assignatures en què participa. En aquesta línia també es proposa que sigui el tutor o tutora qui remeti a la Biblioteca la documentació oportuna per tal de

publicar els TFG en el Repositori Obert de la UdL i en el Dipòsit de Recerca de Catalunya (RECERCAT) La segona modificació es refereix a l'acte de defensa del TFG. En aquest sentit, es manté el tràmit de la defensa en sessió pública mitjançant l'exposició oral del contingut però eliminant tota referència als Tribunals. Un cop més, l'elevat nombre d'alumnes, les dificultats per reservar espais disponibles i la cada cop més reduïda plantilla de PDI permanent aconsellen simplificar al màxim les exigències sense vulnerar la norma de referència. No obstant l'anterior, el tutor o tutora que desitgi que l'estudiantat defensi el seu TFG davant un tribunal, ho podrà continuar fent. Pel que fa a l'impacte de la COVID-19 en aspectes normatius, els coordinadors i les coordinadores de titulació van informar sobre determinats acords adoptats pel Consell de Govern, en particular els següents: 1º) Acord núm. 93/2020 s'aprova la modificació de l'article 6.1.4, de renúncia d'assignatures, de les normatives acadèmiques dels graus i dels màsters del curs 2019-20 per ampliar el termini de renúncia. Des de la data d'aprovació d'aquesta proposta pel Consell de Govern fins al 8 de maig inclòs; 2º) Acord núm. 94/2020 i acord núm. 95/2020à s'aproven les modificacions d'activitats en el catàleg de matèria transversal bàsica i de matèria transversal estratègica del curs 2019-2020. Consultar la oferta a: https://www.udl.cat/ca/serveis/upd/Oferta_transversal/; 3º) Acord núm. 96/2020 s'aprova l'obertura d'un període per sol·licitar l'avaluació alternativa durant el 2n. Semestre, d'acord als criteris que té establert el centre sobre l'avaluació alternativa. Així mateix, s'indicava que des de la data d'aprovació d'aquesta proposta pel Consell de Govern i fins al 8 de maig inclòs, l'estudiantat que no hagués pogut seguir el curs per una situació excepcional, derivada de la situació de pandèmia de la COVID-19, podia acollir-se a l'avaluació alternativa d'una o diverses assignatures. Si aquesta situació excepcional havia afectat una o diverses proves, que s'havien de desenvolupar en unes dates determinades, però es podia seguir amb la resta de l'avaluació continuada, aleshores es recomanava preferentment, per realitzar aquestes proves en una nova data alternativa. Finalment, s'indicava un enllaç per descarregar el full de sol·licitud d'avaluació alternativa que s'havia de fer arribar al professorat responsable de l'assignatura. Pel que fa a la perspectiva de gènere en la impartició de la docència, és important destacar que la FDET ofereix un Minor en Gènere i Dret en col·laboració amb el Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de la Dona Dolors Piera de la UdL Aquest Minor sorgeix de la conjunció de dos factors, l'existència d'un grup de juristes de la Facultat que han introduït la perspectiva de gènere en la investigació i docència del dret o bé que han realitzat una part de la seva investigació sobre aspectes o temes relacionats amb la dona; i l'aposta decidida per lluitar contra la invisibilitat de la dona i crear una cultura de sensibilització cap a qualsevol situació discriminatòria, d'assetjament i violència. A més, cal recordar que la FDET és el centre que gestiona el Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat.

ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Ajuda:

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En el cas de les titulacions de l'àmbit econòmic en particular, l'estàndard s'assoleix amb qualitat. En relació a les millores transversals, el Pla de Millora incorporava una acció molt concreta relacionada amb el correcte desenvolupament del

PG23 (Publicar informació i retre comptes) consistent en demanar a la UdL més medis personals i materials per aconseguir que la gestió de la informació sigui sostenible en el temps. En efecte, pel que fa el tema de les webs (centres i titulacions) i més en general la gestió comunicativa del centre interna i externa: xarxes socials, premsa, etc. aquesta presenta mancances molt importants. El problema no és que algú pugui encarregar-se de "penjar" informació sinó de dissenyar i executar estratègies que visibilitzin els centres i les seves titulacions de forma eficaç i immediata, per exemple, mantenint la pàgina web, actualitzant continguts de manera sincronitzada amb les xarxes socials, retransmissió en streaming una o dos vegades cada mes d'actes que se celebren en cadascun del centres, enregistrament de sessions presencials (classes magistrals, conferències, etc.) perquè l'estudiantat les puguin tornar a veure les vegades que ho desitgin. La solució que s'ha ofert fins ara en el sentit d'atribuir aquestes funcions a personal del negociat acadèmic-docent, creiem que no és la idònia per dues raons; la primera és que en aquesta proposta hi ha implícita una presumpció "d'ociositat" del personal del negociat que cal resoldre exigint la realització d'una nova tasca. Però és que, a més a més, no atén la rellevància d'aquesta nova tasca (gestió comunicativa del centre) que requereix una qualificació específica i una dedicació pràcticament exclusiva la qual cosa suposaria que, en l'hipotètic cas que fos assumida per una persona del negociat, aquesta deixaria de facto les seves tasques ordinàries en el sí del negociat. La impossibilitat de que aquestes tasques siguin assumides pel personal del negociat o per la secretaria de deganat ha portat al centre a externalitzar el servei. Entenem que aquesta no és la solució adequada i, per tant, l'equip de govern de la FDET ha demanat en nombroses ocasions la contractació d'una persona que pugui desenvolupar aquestes tasques. De moment, però, aquesta petició no ha estat atesa invocant raons pressupostàries.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

En relació a aquest subestàndard, l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions d'àmbit jurídic va formular una recomanació en el sentit que calia millorar el disseny de les pàgines web de tots els títols avaluats per tal de donar major visibilitat al conjunt de les activitats desenvolupades a la FDET. En aquest sentit, és necessari assenyalar que poc després de l'acreditació es va modificar la web de la Facultat per introduir informació detallada de les activitats desenvolupades en la línia indicada per l'Informe. En concret, el juliol de 2017 es va publicar la nova web de la FDET a la qual s'hi han incorporat els espais: Notícies, Agenda, Mediateca i la FDET organitza, com a espais de difusió de les activitats realitzades a la facultat. En ells es pot accedir a la informació, nota de premsa i al recull fotogràfic dels diferents esdeveniments. La web del centre s'actualitza regularment per part de la secretaria del deganat i el suport del professional extern. A més cal assenyalar que els actes o les activitats d'especial rellevància com ara la celebració dels 50 anys de Dret a Lleida, compten amb una web especial que permet recollir totes la informació pertinent. Pel que fa a la informació que s'ofereix a les webs de les titulacions, aquesta s'actualitza abans de l'inici de cada curs acadèmic, concretament abans de l'inici del període de matrícula, a càrrec dels coordinadors i de les coordinadores de la titulació amb el suport del professional extern. La gestora de qualitat coordina aquesta procés i després procedeix a efectuar l'oportuna revisió. En els apartats corresponents, els coordinadors i coordinadores de titulació donaran compte de les accions de millora específiques executades en relació amb aquest subestàndard. Quant a les guies docents, abans d'obrir el període per la seva actualització per part del professorat responsable, el deganat i programació docent envien un correu per formular les indicacions o suggeriments que considera necessari incloure amb caràcter general, per exemple, informació sobre la possibilitat d'optar per l'avaluació única prèvia acreditació de determinats requisits, conseqüències derivades de determinades infraccions per part de l'estudiantat en la realització de proves d'avaluació, recomanacions sobre la utilització de recursos en línia de la biblioteca, etc. A més de la informació

de caràcter institucionals que s'ofereix mitjançant la pàgina web de la FDET (<http://www.fde.udl.cat/ca/>) i les diverses webs de les titulacions de Graus i Màsters, la FDET ha fet un esforç de presència en les xarxes socials, especialment a Facebook: <https://www.facebook.com/FDET.UdL/> i Twitter: https://twitter.com/FDET_UdL. Finalment, la incidència de la COVID-19 en aquest subestàndard s'ha resolt satisfactòriament atès que tota la informació s'ha canalitzat a través del Campus Virtual utilitzant l'espai del Grau corresponent i l'espai específic creat per l'equip de govern de la FDET.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

L'enllaç a la web dels diferents graus i màsters <http://www.fde.udl.cat/ca/estudis/graus/> i <http://www.fde.udl.cat/ca/estudis/masters/> annexa el dossier d'indicadors de la titulació corresponent al darrer curs tancat a través de l'enllaç “La titulació en xifres”. La principal font d'informació d'aquest dossier és el DATAWAREHOUSE (<http://dtwh.udl.cat/biudl/Login>) que publica informació veraç i actualitzada referent a les característiques dels ensenyaments, a la vegada que permet analitzar-ne el seu desenvolupament operatiu i avaluar els resultats assolits al llarg dels darrers cursos. Aquest dossier d'indicadors s'ha anat ampliant fins incorporar la pràctica totalitat dels indicadors que recull la Guia d'acreditació, tal i com recomanava l'informe d'AQU Catalunya. En els apartats corresponents, els coordinadors i coordinadores de titulació donaran compte de les accions de millora específiques executades en relació amb aquest subestàndard. Quant als informes de seguiment anual de les titulacions aquests estan disponibles per a tots els grups d'interès a: <http://www.udl.cat/serveis/oqua/qualitat/seguiment.html>. En aquest subestàndard no s'han introduït canvis rellevants ni es proposen millores pel curs 2020/2021.

ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) consideren que aquest subestàndard s'assoleix. En particular, la FDET admet com a procediments propis el procediment general PG02 Dissenyar programes formatius i el procediment general PG 03 Revisar i millorar els programes formatius oficials. Valorem molt positivament aquests procediments ja que ens permet: (1) El disseny i verificació (si escau) de noves propostes formatives de Grau/Doble Titulació de Grau i Màster; (2) Assegurar l'execució efectiva dels ensenyaments d'acord amb el contingut del pla d'estudis del títol verificat; (3) Detectar possibles deficiències en la implantació del títol, proposant recomanacions i suggeriments de millora i, també, identificar bones pràctiques; (4) Aportar informació rellevant per analitzar el nivell d'adaptació dels títols a l'Espai Europeu d'Educació

Superior; (5) Evidenciar els progressos del títol en el desenvolupament del Sistema Intern de Garantia de Qualitat tant pel que fa a la revisió de l'aplicació del pla d'estudis com a la proposta d'accions per millorar el seu disseny i implantació. En particular cal destacar que durant el curs 2018-2019 va tenir lloc el procés d'acreditació dels sis màsters de la FDET que va concloure amb la (segona) acreditació de tots per un nou període de quatre anys. Els informes d'avaluació externa emesos pel Comitè d'Avaluació Extern (CAE) que va visitar la FDET en data 17/05/2019 per avaluar els màsters en Auditoria, Comptabilitat i Control de Gestió (MACAUD), en Sistema de Justícia Penal i en Advocacia i pel CAI en la seva visita de 10/06/2019 per avaluar els màsters en Gestió Administrativa, en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat, i en Màrqueting de Mitjans Socials destaquen les següents fortaleses i bones pràctiques: (1) La proximitat entre estudiants i titulats amb les institucions de la ciutat relacionades amb les titulacions; (2) L'adequat disseny de tutories acadèmiques, potenciant la interacció entre l'estudiant i el professor, així com la disponibilitat i accessibilitat del professorat, tant intern com extern per resoldre dubtes o qüestions d'organització docent; (3) El bon desenvolupament de les pràctiques externes, a causa de la cooperació de diferents entitats i institucions que participen en la impartició de les titulacions; (4) El caràcter pràctic de les classes, afavorint la participació de professionals, tant externs com associats; (5) La incorporació al centre d'un tècnic especialitzat en matèria de qualitat. Més en concret es destaca: (1) El professorat del Màster en Sistema de Justícia Penal, tots doctors i la major part d'ells amb àmplia experiència docent i investigadora, sent IP o formant part de projectes de investigació nacionals o internacionals competitius; (2) El Pla d'Estudis del MACAUD que permet als estudiants cursar les dues modalitats optatives: "Auditoria" i "Control de gestió" i obtenir les dues acreditacions de l'Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas (ICAC) i del Chartered Controller Analyst (CCA). En relació a les propostes de millora de caràcter transversal (centre) formulades pels esmentats Informes, el Pla de Millora va recollir les següents accions a desenvolupar durant el període 2019-2021: (1) Establir procediments escrits de coordinació entre institucions per tal de millorar la coordinació entre els Màsters de la FDET i els col·legis professionals i institucions públiques i privades que col·laboren en la impartició d'aquells; (2) Oferir cursos de formació sobre docència Online dirigits específicament al professorat dels Màsters Online i semi presencials de la FDET amb l'objectiu de millorar la formació del professorat que participa en la docència dels Màster Online i semi presencials en estratègies i mètodes de docència virtual; (3) Ampliar la informació relativa al professorat, més enllà de les seves dades de localització i adscripció, i homogeneïtzar-la. Incloure referències als grups de recerca de la Facultat. Incloure una presentació de la FDET que la valori en funció de la seva posició en els rànquings d'estudis i de producció científica a l'ús per tal de completar i actualitzar informació de les webs dels Màsters; (4) Incloure evidències de revisió del SIGQ en els webs dels màsters amb la finalitat de visibilitzar els processos de revisió del SIGQ i la seva integració en la quotidianitat dels processos de les titulacions; (5) Programar i impartir formació al PAS de la FDET específicament sobre el SGIQ UdL-FDET amb la finalitat d'implicar el PAS de la FDET en el SIGQ. Pel que fa a l'impacte provocat per la pandèmia provocada pel coronavirus Sars-Cov-2, el vicerectorat de docència va consensuar una sèrie de línies d'acció amb els responsables acadèmics dels diferents centres. Així, amb data 13 de març de 2020, els responsables acadèmics de la FDET van fer arribar, a través del nou Espai Deganat FDET, les següents instruccions:

Benvolgudes/Benvolgut,

Davant de la suspensió de l'activitat acadèmica presencial a la Universitat de Lleida, us recordem les instruccions rebudes des del Rectorat, i us concretem algunes qüestions que afecten al nostre centre:

- 1. Es demana al PDI, davant la suspensió de les activitats acadèmiques presencials, que realitzi el seguiment de les assignatures en modalitat Online. És a dir, ha de planificar-la*

temporalment en modalitat no presencial i informar a l'estudiantat sobre el procediment a seguir en la seva assignatura. És molt important respondre als seus dubtes i possibles consultes a través de correus electrònics o altres vies de comunicació no presencial. En aquesta situació excepcional, cal tenir presents les possibilitats que ofereixen totes les eines relacionades amb la plataforma docent del Campus Virtual.

2. La suspensió de l'activitat acadèmica presencial no vol dir la fi de l'activitat acadèmica fins després de Setmana Santa.

3. És important durant tot aquest període mantenir el contacte acadèmic amb l'alumnat, es recomana, doncs, estar atents al correu electrònic i mirar de no posposar en excés els dubtes, consultes, preguntes, suggeriments que ens facin els nostres alumnes. Com activitats no presencials es poden proposar lectures, obrir xats, facilitar recursos electrònics o proporcionar documents docents de tota mena que ajudin a l'alumne a assumir els continguts previstos en els vostres respectius programes docents fins al 3 d'abril.

4. S'ajornen els exàmens presencials de la Setmana 9. Per tant, la Setmana 9 deixa de ser avaluativa i passa a ser setmana lectiva, així doncs, es destinarà aquesta Setmana 9 a la docència no presencial de la matèria, de la mateixa manera que les setmanes 7 i 8.

5. Els exàmens presencials fixats inicialment per la Setmana 9, es programaran per més endavant en funció de l'evolució d'aquesta situació excepcional.

6. Es demana no fer reunions grupals i en cas que siguin imprescindibles, realitzar-les per vídeo-conferència o tenir en compte les mesures preventives de distància d'un metre entre persones fixat pel Protocol.

7. L'edifici de la Facultat, a data d'avui, es manté obert, si bé restem a l'espera de rebre noves instruccions de Rectorat.

Posteriorment, i un cop declarat l'estat d'alarma, les Vicedeganes en funció de Caps d'Estudi, seguint les instruccions del Vicerectorat competent, es van posar en contacte amb el professorat per conèixer les seves opinions respecte al desenvolupament del segon semestre davant les noves circumstàncies mitjançant un qüestionari Online. En concret, aquest qüestionari sol·licitava informació sobre determinats aspectes com ara: Quina metodologia Online utilitzaràs durant la suspensió de l'activitat acadèmica presencial a causa del Coronavirus?; Heu introduït en el campus virtual nous apunts o exercicis des de la suspensió de l'activitat acadèmica presencial?, ens pensat fer alguna prova tipus test Online?; Has demanat o demanaràs als estudiants que enviïn algun tipus de prova, treball, exercici, etc. per avaluar?; Valors imprescindible realitzar la prova que tenies prevista per a la setmana 9 per a més endavant?, Creus necessari canviar el sistema d'avaluació que tenies establert actualment a la Guia docent?; Creus que una bona solució seria que els alumnes s'acullin a l'avaluació única?; Observacions, en cas que vulguis puntualitzar alguna de les teves respostes, pots escriure-ho més avall. En funció de les respostes als qüestionaris i les peticions de l'estudiantat es va procedir a reprogramar les activitats avaluatives del mes d'abril que finalment es van realitzar en format Online a través del Campus Virtual i es va donar l'opció al professorat per modificar les guies docents per tal d'introduir els canvis que consideressin pertinents davant la nova situació de docència virtual. Finalment, una de les modificacions més rellevants va afectar a la defensa del TFG. En aquest sentit, l'equip de govern de la FDET va publicar un Protocol per la Defensa Virtual del TFG amb el següent contingut: **PRIMER:** *Segons estableix l'article 7.1. del Reglament del Treball Final de Grau de la Facultat de Dret, Economia i Turisme de la Universitat de Lleida 1 "[u]n cop finalitzat el TFG, el tutor o la tutora remetrà al coordinador o a la coordinadora de Grau que correspongui amb un mínim de 10 dies hàbils d'antelació a la data de defensa del treball, una fitxa de dades del TFG on hi*

consti el seu vistiplau”. Atès que les dates de defensa del TFG estan previstes entre el 25 i el 29 de juny, el professorat que sigui tutor/a haurà de lliurar als coordinadors i a les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau l'esmentat vistiplau com a màxim el dia 15 de juny. SEGON: L'article 9.1 del Reglament disposa que “[l]a defensa del treball final s'ha de fer en sessió pública mitjançant l'exposició oral del contingut”. Aquest requisit imprescindible es compleix si l'estudiantat enregistra un vídeo en què realitza la presentació oral del TFG i aquest vídeo està a disposició de la comunitat acadèmica de la FDET. Per tant, fins el dia 21 de juny, l'estudiantat haurà de pujar un vídeo recollint la presentació oral del seu TFG d'acord amb les següents especificacions:

1. El vídeo no podrà tenir una duració superior a 10 minuts.
2. La mida del vídeo no podrà ser superior a 200 MB.
3. El vídeo es podrà enregistrar en qualsevol format que permeti la seva visualització i es pot utilitzar qualsevol suport visual per acompanyar la seva explicació (PowerPoint, prezi, etc.).
4. El vídeo s'haurà de pujar a l'espai del Campus Virtual de l'assignatura TFG del Grau o Doble Titulació que correspongui en l'eina de Fòrums.

TERCER: El professorat tutor/a del TFG visualitzarà els vídeos de defensa de l'estudiant que ha tutoritzat i després podrà formular, per escrit, les qüestions que consideri oportunes a través del correu electrònic de l'eina de Fòrums, contestant al vídeo de l'estudiantat que tutoritza, fins el dia 24 de juny. L'estudiantat ha de contestar, per escrit, cadascuna d'aquestes qüestions a través de la mateixa eina de Fòrums responent al fil de debat de les qüestions plantejades pel professorat que li tutoritza el TFG, com a màxim fins el dia 29 de juny. QUART: Amb caràcter excepcional, se suprimeixen els Tribunals Externs per fer la valoració dels TFG, els tutors i les tutores dels quals hagin atorgat una qualificació de 8,5 punts. Per tant, el tutor o la tutora podrà avaluar el desenvolupament i la defensa del TFG fins a un màxim de 10 punts. A fi d'orientar la valoració del vídeo de defensa, es proporciona una “Rúbrica d'Avaluació”. Aquesta rúbrica, inicialment prevista per als Tribunals Externs, està pensada per valorar la defensa oral amb un màxim d'1,5 punts. D'acord amb allò que estableix l'article 10.1. del Reglament: “[u]n cop realitzada la defensa del TFG, els tutors i les tutores remetran les qualificacions finals dels TFG tutoritzats al coordinador o a la coordinadora del Grau o de la Doble Titulació de Grau qui les introduirà a l'acta corresponent”. La data límit per lliurar aquestes qualificacions és el 5 de juliol. Així mateix i d'acord amb l'article 10.3 “[la] Comissió d'Estudis de Grau de la FDET a proposta del coordinador o de la coordinadora del Grau, atorgarà la menció de Matricula d'Honor entre l'estudiantat del TFG que hagi obtingut una qualificació igual o superior a 9 atenent la nota del seu expedient acadèmic i tenint en compte que la normativa acadèmica limita el nombre de Matricules d'Honor al 5% de l'estudiantat matriculat en una determinada matèria.” A tall de valoració general, paga la pena assenyalar que la docència durant l'estat d'alarma s'ha desenvolupat amb relativa normalitat i sense incidències rellevants gràcies a l'esforç de coordinació dels responsables acadèmics, a la ràpida i eficient adaptació dels docents i a la bona disposició de l'estudiantat. Cal destacar també, el suport constant de de la Unitat de Suport i Assessorament a l'Activitat Docent que no només està oferint formació específica sobre les eines del Campus Virtual sinó que també ha donat suport pel correcte desenvolupament de les proves avaluatives (per exemple, respecte a la utilització de l'eina de test i qüestionaris). Pel que fa al PG29 (Pràctiques) durant la suspensió de l'activitat lectiva presencial, les pràctiques curriculars i extracurriculars en entitats externes a la Facultat de Dret, Economia i Turisme també es van veure perjudicades ja que es va haver de suspendre la modalitat presencial. En primer lloc, es va avisar les parts implicades (estudiantat i entitats) que fins que no acabés l'estat d'alarma no es podrien reprendre les pràctiques presencialment, però es podia continuar de forma telemàtica. Algunes

empreses i entitats, especialment en aquelles on l'estudiantat ja havia fet algunes hores de forma presencial, es van avenir a què l'estudiantat pogués fer les hores de forma telemàtica, però n'hi va haver moltes que no ho van poder mantenir, ja que elles mateixes van tancar l'activitat i d'altres perquè no tenien els mitjans per poder oferir aquesta modalitat. Durant tot el procés, es va estar en contacte constant amb el Negociat de Pràctiques de la UdL, els tutors de les pràctiques de cada titulació (graus i màsters), els tutors de les pràctiques extracurriculars i la vicedegana responsable de la coordinació general de les pràctiques externes del centre. Es van fer diferents gestions, com fer el seguiment estudiant a estudiant a través dels tutors acadèmics per saber en quina situació es trobava cadascú, informació que es va facilitar al Negociat de Pràctiques de la UdL. Posteriorment, el Consell de Govern del 28 d'abril de 2020, la UdL va acordar una sèrie d'instruccions acadèmiques per a l'adaptació de la docència presencial a la pandèmia, en les que s'inclouen una sèrie de mesures pel que fa a les pràctiques on es destacava:

- *Si l'estudiant ha pogut realitzar com a mínim el 80% de les hores de practiques que havia de fer a l'entitat, l'assignatura s'avaluarà segons la metodologia prevista.*
- *Si l'estudiant ha pogut realitzar com a mínim el 50% de les hores de practiques que havia de fer a l'entitat, el Centre, d'acord amb els responsables de les assignatures implicades i amb els/les tutors/es acadèmics, establirà una sèrie d'activitats formatives compensatòries no presencials per complementar les hores restants.*
- *Si l'estudiant ha realitzat menys del 50% de les hores de pràctiques que havia de fer a l'entitat, caldrà allargar el període de pràctiques, una vegada aixecat el període de suspensió de les activitats acadèmiques presencials, per assolir un nombre d'hores que li permeti ser avaluat, segons un dels dos criteris anteriorment descrits. En cas que no sigui possible allargar el període de pràctiques a la mateixa entitat, es buscarà una entitat de similars característiques perquè l'estudiant pugui completar el nombre d'hores que li faltin per a poder ser avaluat. Aquestes pràctiques es podran realitzar de manera extraordinària fins el 30 d'octubre del present any, data límit per a ser avaluades.*
- *Si les pràctiques no s'havien iniciat, s'iniciaran durant el període de suspensió de l'activitat acadèmica presencial, només si l'estudiant pot realitzar-les en modalitat de teletreball. En cas contrari, es podran iniciar activitats formatives compensatòries i es modificarà el període previst per tal de realitzar les practiques de forma presencial un cop la Universitat de Lleida indiqui que es reprèn l'activitat presencial a les pràctiques acadèmiques, amb l'objectiu que l'estudiant pugui assolir el 50% de les hores de pràctiques que havia de fer a l'entitat. Si això no fos possible en la mateixa entitat, es buscarà una altra entitat on l'estudiant pugui realitzar les pràctiques. Aquestes pràctiques es podran realitzar de manera extraordinària fins el 30 d'octubre d'aquest any, data límit per a ser avaluades.*

Els tutors acadèmics van avaluar els estudiants que havien arribat al 80% de les hores tal i com estava previst i com especificaven les guies docents de l'assignatura a cada titulació. Als que havien superat el 50% de les hores a les entitats es va deixar que continuessin de forma telemàtica fins arribar al 100% de les hores, i els que no van poder, se'ls va proposar un seguit d'activitats formatives compensatòries adaptades a cada titulació i aprovades per la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET. Les activitats formatives compensatòries aprovades van ser les següents:

- Una activitat formativa general per a tots els alumnes matriculats en pràctiques de qualsevol titulació de la facultat consistent en una sessió de formació sobre Ètica i deontologia professional, que s'impartirà virtualment mitjançant les eines del campus virtual.*
- Per la titulació de Dret: els alumnes podran escollir la especialitat de l'àmbit jurídic en la que haurien de haver desenvolupat l'activitat pràctica, i sobre aquesta matèria resoldran*

un cas pràctic complex en forma de dictamen jurídic.

c) Per la titulació de Turisme: els alumnes realitzaran un anàlisi sobre el subsector turístic al qual pertany l'activitat de l'empresa on feien les pràctiques.

d) Per la titulació de ADE: els alumnes realitzaran un curs de formació en tècniques de gestió empresarial.

e) Per les dobles titulacions: els alumnes hauran de realitzar una activitat de cadascuna de las titulacions.

I, pel que fa als màsters, en Comissió de Màster el dia 17 de juliol de 2020 es van aprovar les activitats següents:

1. Màster en Màrqueting de Mitjans Socials: Desenvolupar un pla de comunicació digital de promoció de marca (de l'empresa on hagin cursat el percentatge d'hores) en Mitjans Socials.

2. Màster en Gestió Administrativa: Formació Online oferida pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya. SEPE. Baixes en el cobrament de la prestació vinculada a ERTO. L'impost sobre activitats econòmiques i les plusvàlues. Curs pràctic. Curs pràctic IRPF: qüestions pràctiques. Conferència sobre la Llei de Segona Oportunitat

3. La resta de màsters els estudiants van poder fer totes les hores a les entitats.

Així mateix, s'ha donat la possibilitat de continuar fent les practiques tant curriculars com extracurriculars fins el 30 d'octubre de 2020, data límit per poder arribar, com a mínim al 50% de les hores de practiques externes i fer la formació complementària, si és necessari. En aquests moments, ens trobem amb la problemàtica d'un segon confinament, aquest cop només al Segrià en un moment, en el que tan sols feia dos setmanes que els estudiants d'ADE, de la doble titulació Dret i ADE i de Turisme acabaven de començar les pràctiques de forma presencial i s'han vist que s'han hagut de suspendre de nou ja que ens van comunicar des del Negociat de Pràctiques de la UdL, després de fer la consulta a la Generalitat de Catalunya, que les pràctiques externes no estaven contemplades com un dels motius justificats de desplaçament. La majoria d'estudiants les han hagut de suspendre a l'espera de veure què succeeix i si les podran reemprendre i realitzar totes les hores previstes abans del 30 d'octubre, si no és factible, es farà tots els possibles perquè almenys arribin al 50% i fer les activitats formatives compensatòries. Per últim, i de cara a un futur, s'han buscat algunes entitats que puguin oferir pràctiques 100% telemàtiques des del principi, en aquest sentit s'han publicat ja algunes ofertes de pràctiques de cara al curs 2020/21 a les Delegacions del Govern a l'exterior, com ara a la Delegació dels Estats Units, a la de l'Europa Central i a la de la UE a Brussel·les. Així mateix, i en el marc del Programa Impuls, la FDET proposa potenciar la realització de pràctiques curriculars i extracurriculars Online mitjançant l'adquisició de les següents llicències: Programa Cesim Global Challenge, Cesim Hospitality així com la despesa corresponent a la formació, seguiment del curs i avaluació de l'estudiantat. En relació al curs 2020-2021, l'alumnat de primer de la Universitat de Lleida (UdL) tindrà un 65,7% de classes presencials, mentre que l'estudiantat de la resta de cursos un 61,6%. Aquests percentatges són fruit de l'execució dels criteris que **recull l'addenda al marc per a la planificació de la docència a la UdL curs 2020-21**, aprovada pel Consell de govern. Les directrius bàsiques del document tenen a veure amb la implantació d'un model de docència mixta

que combini classes presencials i virtuals, tot prioritant la presencialitat a primer curs, en activitats de caire pràctic i en assignatures amb un nombre reduït d'alumnat. Les activitats presencials per a un mateix grup s'han de concentrar en franges horàries per reduir el nombre de dies que els estudiants hagin de venir físicament a la UdL, mentre que les no presencials es faran en l'horari establert. L'addenda recomana fer-les mitjançant videoconferències síncrones (on l'estudiantant hi participa simultàniament) que s'enregistraran perquè puguin estar posteriorment a disposició de l'alumnat. La capacitat de les aules s'ha definit a partir de l'aplicació d'un distanciament físic d'1,5m entre persones i l'ocupació màxima de l'aula en base a 2,5m² per persona. Si amb aquesta ordenació no s'aconsegueix una distància mínima d'1,5m, serà obligatori l'ús de mascareta. El document recomana al professorat ser proactiu en adaptar noves metodologies docents, com ara la docència inversa, l'aprenentatge basat en problemes, l'ús de simuladors virtuals, així com intensificar l'avaluació continuada de les matèries. El Consell de govern també va aprovar **el calendari acadèmic** general de la UdL de graus i màsters per al proper curs, així com els dels diferents centres, que s'han modificat pel retard de la selectivitat enguany i el consegüent retard de la matrícula de primer curs. Així, les classes per a l'alumnat de nou ingress començaran el 30 de setembre a Lleida i el 29 a Igualada. Les sessions de benvinguda per l'alumnat de centres propis tindran lloc el 24 i 25 de setembre. Pel que fa als altres cursos (2n, 3r, 4t), la majoria de titulacions comencen les classes el 21 de setembre. "Iniciar el curs el 21 de setembre significa començar una setmana més tard de l'habitual. Es fa perquè el primer curs no vagi massa descompassat de la resta, la qual cosa pot generar importants problemes logístics a l'hora de programar els exàmens.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En relació a aquest subestàndard hi ha algunes discrepàncies entre els Informes d'Avaluació externa dels Graus de l'àmbit econòmic i el jurídic. En el primer cas, l'informe assenyalava que el SGIQ tot i que garanteix la recollida d'informació i dels resultats de les tres títols no recull informació suficient sobre el grau de satisfacció de tots els grups d'interès, en particular PDI, PAS i ocupadors. Així mateix, l'Informe considera que no s'ha fet una anàlisi de l'enquesta sobre mobilitat. També es formula una recomanació en el sentit d'incloure enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures Treball Fi de Grau i Treball Fi de Màster a causa de la importància d'aquesta assignatura en l'avaluació de l'adquisició de les competències dels estudiants. És més, l'informe considera que si la Universitat, de forma centralitzada, no contempla la realització d'aquestes enquestes, la pròpia Facultat podria implementar un sistema propi de recollida d'opinions dels estudiants relacionades amb aquestes dues matèries, fonamentals en qualsevol títol oficial. L'Informe d'Avaluació Externa de les titulacions de l'àmbit jurídic no formula cap recomanació ni observació. No obstant això, en el darrer Pla de Millora es van adoptar algunes de les mesures indicades. En efecte, com ja s'ha explicat en un altre apartat, durant el mes de juliol la FDET va passar una enquesta Online específica del Centre als col·lectius esmentats: PDI, estudiantat de mobilitat i estudiantat del TFG i estudiantat de Màsters, entre d'altres. En els apartats corresponents els coordinadors i les coordinadores de les titulacions procedeixen a realitzar una anàlisi del resultat d'aquestes enquestes. Pel que fa a la resta d'indicadors necessaris per a les avaluacions de les titulacions, aquests s'extreuen del DATA que inclou un Dossier d'Indicadors de Titulacions (DIT) d'acord amb els criteris establerts per AQU Catalunya i a partir del qual els diferents coordinadors analitzen els resultats de les titulacions. La direcció de centre analitza el resultat dels indicadors.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

L'Informe d'Avaluació Externa de les titulacions de l'àmbit jurídic considera que el SGIQ no disposa d'un procés implementat per a la revisió de l'adequació del mateix SGIQ. En aquest sentit, la CAE recomanava establir formalment el procés de revisió d'alguns aspectes del SGIQ i realitzar la seva implementació el més aviat possible. Aquesta revisió permetria també incorporar el procés d'acreditació de les titulacions, que es troba materialitzat en la pràctica però no formalment dissenyat. En relació a aquesta recomanació la unitat de Qualitat i Planificació Docent posa a disposició mitjançant el DATA el resultat dels indicadors de seguiment del SIGQ del centre, mitjançant el qual s'analitzen els diferents procediments a nivell de Facultat. Aquesta visió permet realitzar un anàlisi dels diferents procediments amb el resultat de les titulacions del centre i comparar-les amb la resta de titulacions de la universitat. També s'ha descrit el nou procediment PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat. D'altra banda durant el curs 2018-2019 es va realitzar una adaptació del SGIQ a la normativa reglamentària del centre que va ser aprovada per la Junta de Facultat de juliol de 2019, consistent a incorporar la persona tècnica de qualitat com a secretaria amb veu però sense vot en les Comissions d'Estudis de Grau i Màster. Finalment, volem constatar que en la línia de la millora contínua del centre, al Pla de Millora conté una acció consistent en sol·licitar la Certificació de la Implantació del SGIQ de la FDET amb l'objectiu d'aconseguir l'acreditació Institucional de la FDET. En aquest sentit, el nostre centre és el primer de la UdL que participa en aquest procediment. Durant el curs 2019-2020 s'ha iniciat el procés amb la redacció de la Política de Qualitat-FDET i el seu desplegament.

ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el número d'estudiants.

Aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau. De fet, en l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic aquest estàndard s'assoleix amb qualitat destacant el compromís i l'accessibilitat del personal docent així com l'alta qualificació del professorat permanent i associat. En tot cas, i amb independència de les novetats que es plantegen en els apartats corresponents, cal assenyalar que tenim una plantilla de PDI cada cop més envellida i amb dificultats per assegurar un relleu generacional en determinades àrees de coneixement de caràcter unipersonal. Aquesta situació comporta la necessitat de contractar professorat associat tot i que pel proper curs 2020-2021 el Rectorat ha imposat importants restriccions. Precisament sobre el tema del professorat associat cal fer referència a l'Informe "Profesorado asociado: ¿experiencia profesional o precarización?: Análisis de la evolución del profesorado asociado de las universidades públicas españolas, 2009-2019" publicat per l'Observatorio del Sistema Universitario al juny de 2020. Aquest Informe alerta sobre "(...) el salto experimentado por Cataluña, que pasó de tener 5.483 profesores asociados en 2009-10 (el 33,8% de la plantilla) a tener 7.579 en 2018-19 (el 44,2% del profesorado total). Así, mientras el resto del profesorado de las universidades públicas catalanas se reducía, el profesorado asociado aumentaba un 38% en esos 9 años. Como consecuencia, en 2018-19 Cataluña concentraba el 30% del profesorado asociado total de España, un porcentaje que más que duplica al que representaba esta comunidad en el resto del profesorado (13%)". En concret, l'informe constata que al 2018-2019, la Universitat de Lleida, entre d'altres, ha passat del 30,8% de professorat associat en el curs

2009/2010 al 44, 8% al curs 2018/2019. Per tant, el percentatge del PDI temporal sobre el total del PDI en el curs 2018-2019 és del 61,8%. Aquesta situació afecta especialment a la FDET atès que com explica l'Informe esmentat: “[E]l profesorado asociado constituía casi un tercio del profesorado total en los departamentos de Ciencias Sociales y Jurídicas (incluyendo, de acuerdo con la clasificación del Ministerio, los departamentos del ámbito de Educación), y menos del 10% en los departamentos de Ciencias. Dado que la primera de esas ramas es la de mayor tamaño del conjunto del sistema universitario público español, ello supone que, en el curso 2017-18 el 43% del profesorado asociado de las universidades públicas españolas se concentraba en departamentos de Ciencias Sociales y Jurídicas”. En el cas concret de Catalunya, l'informe esmentat fa també referència a la Sindicatura de Comptes de Catalunya que argumentava que “a la altura de 2012-13 la figura de profesorado asociado no se estaba utilizando en muchas ocasiones para incorporar a especialistas de experiencia reconocida sino para cubrir necesidades docentes ordinarias en momentos de dificultades presupuestarias, contratando de forma temporal y a tiempo parcial a personas sin otra actividad profesional que la académica (o contratando a personas de sectores no relacionados con la docencia impartida)”. Finalment, l'Informe conclou que “las bajas retribuciones y la inestabilidad de los contratos del profesorado asociado se traducen en una caída de la calidad del trabajo universitario, tanto en términos de docencia, como de investigación y de gestión, debido a la falta de tiempo por parte de este profesorado para dedicarse a esas tareas, y acaba obligando a concentrar las responsabilidades de gestión y coordinación docente y de investigación en un contingente estancado o en retroceso de profesores a tiempo completo. Todo ello se traduce en una pérdida general de calidad de la docencia e investigación desarrollada por las universidades”. En aquest estàndard, la FDET manté els següents compromisos: 1º) **Defensar** en totes les instàncies en les quals tinguem participació, i principalment davant el Rectorat, la necessària renovació i l'increment de la plantilla de PDI de la nostra Facultat i, en especial, l'estabilització de professorat lector i la promoció de professorat col·laborador doctor; 2º) **Recolzar** a tots els Departaments de la Facultat que sol·licitin la incorporació o estabilització de PDI particularment en aquelles àrees de coneixement de caràcter unipersonal

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Com ja s'ha dit, aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau. De fet, en l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic aquest estàndard s'assoleix amb qualitat destacant el compromís i l'accessibilitat del personal docent així com l'alta qualificació del professorat permanent i associat. Pel que fa a la distribució de la plantilla i el perfil del professorat, la FDET té un total de **163** professors i professores dels quals **81** són dones i **82** homes. Això implica que la FDET, essent el segon centre de la UdL per nombre d'estudiantat, es troba en l'últim lloc pel que fa al nombre de professorat, darrera de ETSEA (**291**), Medicina (**286**), Infermeria i Fisioteràpia (**260**), Ciències de l'Educació Psicologia i Treball Social (**228**), Politècnica Superior (**228**) i Lletres (**166**). El **professorat permanent** suma un total de **81** efectius (**49,6%** del total) que assumeixen **11.414** hores de docència, un 82,4% de les quals en els Graus i la resta en els Màsters. En el professorat permanent es distingeixen dos grans grups: el PDI funcionari (**55**) i el PDI-Laboral (**26**). En el primer grup es constata que existeix paritat atès que hi ha **28** dones i **27** homes, en canvi en el segon grup hi ha pràcticament el doble de dones (**17**) que d'homes (**9**). Per categories dins de cada grup, entre el PDI-Funcionari hi ha **18** catedràtics/catedràtiques (**5** dones i **13** homes), **30** titulars d'universitat (**17** dones i **13** homes) i **7** titulars d'escola universitària (**6** dones i **1** home). En relació al PDI-Laboral, **16**

agregats/agregades (9 dones i 7 homes) i 10 col·laboradors/es permanents (8 dones i 2 homes). A més d'aquests professors i professores permanents cal fer referència al professorat lector i visitant (9), grup en el que també s'aprecia paritat amb 4 dones i 5 homes. Pel que fa al **professorat associat** amb 77 efectius, representa un **47,2%** del professorat total, dels quals **34** són dones i **43** homes. La presència d'aquest últim col·lectiu és especialment important en els Graus de la FDET, **69** associats que assumeixen un total de **5.255 hores de docència**, enfront dels **24** associats dels Màsters amb **795 hores de docència**.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat és l'adequat per la titulació, i l'itinerari de la doble titulació es nodreix principalment de professorat dels departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada de la FDET. Quan als indicadors, el total de professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20, ha estat del 44,4%, uns punts per sota el curs anterior, que va ser el 51,8%. El curs 2016-17 va ser del 50% i al 2017-18 del 54,4%. Cal mencionar, però, que el curs 2018-19 ja s'havia desplegat fins a 4rt curs de la doble titulació. El curs 2019-20, el 52,8% del professorat que ha impartit docència és professorat a temps complert (permanents 1, permanents 2, Lectors i Altres). Per altra banda, d'un total de 72 professors, 34 són associats. En relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, el 47,2% del total de les hores impartides a la Doble Titulació, han estat impartides per professors doctors. Aquest percentatge el curs 2018-19 era del 55,5%, el curs 2017-18 va ser de 57,3% i el primer any de implantació de la titulació era el 43,4%. El 2019-20, el 53,9% del total d'hores impartides a la Doble Titulació han sigut impartides per professorat a temps complert. Aquest percentatge ha disminuït uns punts respecte el curs 2018-19, quan va ser del 62,9%, i el 2017-18 va ser el 62,5%. El curs 2019-20 no estan desplegades encara les assignatures de TFG i pràctiques, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Pel que fa a la perspectiva de gènere, tenim quasi paritat. Del total de professorat que imparteix docència a la doble titulació el 48% són dones. No es plantegen accions de millora per al curs vinent en relació a aquest subestàndard.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat que imparteix la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empresa, que és adequat per la titulació, està integrat per 122 professors, i es nodreix de professorat dels departaments de Dret Públic i Dret Privat, pel que fa a les assignatures jurídiques, i dels departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada, pel que fa a les assignatures d'ADE. D'aquests 122, el total del professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20 ha estat de 69, i 53 de professors no doctors. Respecte a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 1.715,1 hores, el professorat doctor n'ha impartit 1.183,9. D'aquestes, un 26,2% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 69,3% amb trams de docència. Pel que fa a la perspectiva de gènere, tenim quasi paritat. Del total de professorat que imparteix docència a la doble titulació, 57 són dones, i 63 homes.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Observem dades similars a les de cursos anteriors: al voltant del 36% de les hores de docència s'imparteixen per professorat amb tram viu de recerca i el 69% amb tram viu de docència. Notem que hi ha diferències entre homes i dones pel que fa a aquests trams atès que el 70% del professorat amb tram de recerca viu són homes, mentre que en el cas de tram viu de docència, el percentatge de homes és del 53%. Tot i que aquests percentatges mostren que més homes que dones tenen trams vius de recerca i de docència, aquests percentatges calculats per als cursos anteriors mostren que les diferències encara eren més grans en anys anteriors. S'aprecia una tendència cap a la igualtat entre homes i dones. Per altra banda, pel que fa a professorat associat, qui transmet la seva experiència professional a l'aula, s'observa diferències entre homes i dones. Un 70% del professorat associat en la doble titulació són homes i, a més, els homes imparteixen de mitjana el doble d'hores de classe que les dones, la qual cosa implica contractes amb el doble de sou. Tot i que al voltant d'un 25% de les hores de docència s'imparteixen per professorat associat, el nombre d'assignatures impartides únicament per aquest tipus de professorat no arriba al 12%, així que, en general, si hi ha professorat associat impartint una assignatura, aquest ho fa conjuntament amb professorat a temps complet. També ens mantenim en les mateixes bones dades pel que fa a la quantitat d'estudiants per professor/a. Aquesta dada és de 15 estudiants a temps complet per cada professor a temps complet. Pel que fa a la direcció de TFG, seguim amb gran nombre de TFG realitzats en l'empresa, amb un/a codirector/a de l'empresa corresponent. D'aquesta manera, s'aconsegueix experiència professional en la direcció dels TFG en detriment de la investigadora, la qual cosa és interessant atès que es tracta d'un doble grau en el que la vessant empresarial és important. Per altra banda, pot facilitar la inserció laboral de l'estudiantat. Finalment, en relació amb les pràctiques externes en entitats públiques i privades, un equip de dues professores a temps complet del grau en ADE se n'encarrega de la seva gestió i seguiment i dos professors a temps complet del grau en enginyeria informàtica s'encarreguen en bona part de l'avaluació. Aquest és el procediment que es segueix des de la implantació del doble grau, però, darrerament, observem que no consta formalment la tasca realitzada per aquests dos darrers professors. El proper curs, caldrà revisar el procediment per a que quedi reflectit de forma oficial tot el que s'està fent.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat que imparteix docència al grau en ADE pertany, principalment, al departament d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada, de la FDET. D'aquests són doctors en un 51,76% dels casos; explicant-se aquesta situació pel caire professionalitzador del Grau que compta amb la participació de un important nombre de professors associats. En consonància, les hores impartides de docència pel professorat doctor ha estat del 51,24%, el curs 2019-20, quelcom inferior a cursos anteriors (57,3% al curs 2018-19). El curs 2019-20 el 60% (66,2% el curs 2018-19) és professorat a temps complet (permanents 1, permanents 2, Lectors i Altres); la resta, un 40%, són professors associats, tots ells professionals en l'àmbit de la docència impartida i amb docència, principalment, en assignatures de darrers cursos. Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es constata un perfil majoritàriament docent del professorat i una petita millora a favor de la recerca: el 62% (63,6% el curs 2018-19) de la docència és impartida per professors que ostenten tram viu de docència; en contrast amb el percentatge de professors amb trams de recerca, que assoleix el 17% (16% el curs 2018-19). En general podem afirmar que es tracta de professorat preparat i amb força experiència docent..

Quant als criteris d'assignació de professorat de primer curs, s'opta preferentment per un/a professor/a temps complet amb un sòlid i contrastat perfil docent que resulta de l'experiència i l'interès per la millora de la qualitat docent (participació en projectes innovació docent, cursos de formació, etc.). No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG/TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Finalment pel que fa a la perspectiva de gènere hi ha igualtat de docents dona i home impartint classes al grau en ADE (42 en ambdós casos). Tot i que sí que hi ha diferència en el nombre d'hores impartides que és menor en el cas de les dones (3.031 hores les dones i 3.522 hores els homes). Aquesta diferència s'origina en les assignatures Optatives les quals són impartides principalment per homes.

GRAU EN DRET

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments de Dret Públic i Dret Privat. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20 ha estat de 37 d'un total de 66, comportant això un 56% del total. Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 4825 hores, el professorat doctor n'ha impartit 3768, el que suposa un 78%. D'aquestes, un 40% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 63% amb trams de docència. Això significa que la major part de la docència està impartida per professor amb una alta qualificació en els seus coneixements sobre la matèria. Per últim, el PDI a temps complet ha augmentat de 19 el curs 2018-2019 a 20 durant el curs 2019-2020. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG/TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

GRAU EN TURISME

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments d'administració d'empreses, del departament de lingüística anglès i Francès i del departament de geografia i psicologia. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20 ha estat de 18 d'un total de 46, al voltant del 40% del total. Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 2.241 hores, el professorat doctor n'ha impartit 921, el que suposa un 40%. D'aquestes, un 27% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 47% amb trams de docència. A aquestes dades son perquè el Grau de Turisme evoluciona constantment i es necessiten professors del món laboral, per tant molta part de la docència està impartida per professors associats amb una alta qualificació professional en els seus coneixements sobre la matèria. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El professorat que imparteix docència al doble màster és el mateix que imparteix la docència als respectius màsters d'origen: el màster d'advocacia i el màster en sistema de justícia penal, motiu pel qual es considera més adequat valorar aquest aspecte en els apartats relatius a cadascun dels màsters. En global podem dir que hi ha una distribució equitativa entre el número d'homes (34) i dones (32) professors.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

El personal docent implicat en la docència de la Doble titulació Màster en Advocacia i en Gestió Administrativa es el mateix que ho fa en els dos màsters de referència. El professorat que imparteix docència en la doble titulació màster es compon, d'un total de 50 docents. Dels quals la meitat corresponen a personal docent i investigador de la UdL, i l'altra meitat a diferents professionals de l'àmbit de l'advocacia i de la gestió administrativa. Es combina així la docència de perfil acadèmic amb la docència de caràcter pràctic i professional, la qual cosa respon als objectius de la titulació com a màster professionalitzador (Gestió Administrativa). Pel que fa al professorat de perfil universitari, 11 d'ells tenen el grau de doctor i dilatada experiència en l'àmbit docent. Així, del professorat doctor, 11 són professorat permanent (titular, catedràtic, agregat), dos professors lectors doctors, 3 professors associats doctors i 5 representen altres categories professionals amb un total de 21. Els professors no doctor està compost per 4 professors associats no doctors i 25 que representen altres categories professionals. En el curs 2019/2020, el professorat doctor participant en el màster (en el primer curs de la seva impartició va assumir el 71,1% de la docència. La docència impartida per professors universitari no doctor i la de professionals externs ha estat d'un 68,1%. Pel que fa a la implicació del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 30,6% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 12,7% te un tram de recerca viu, i un 65,3% el te de docència. Per tant, aproximadament la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. La doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa es comença a impartir el curs 2019/20, pe tant no hi ha dades de cursos anteriors per comparar. La contribució al màster entre doctors / no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la doble titulació. No hi ha dades als indicadors pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, ni pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. Totes les assignatures han obtingut unes puntuacions referents a la satisfacció global dels estudiants amb l'activitat docent de entre 4 i 5 (en una escala 1-5).

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va assenyalar a l'informe d'acreditació de febrer del 2019, segons l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador *"el personal docente de todos los cursos de formación debe tener una composición equilibrada entre abogados (...) y profesores universitarios, de forma que en conjunto cada uno de estos colectivos no supere el sesenta por ciento ni sea inferior al cuarenta por ciento (...)"*. Al curs 2019-20, han estat 59 els/les professors/professores que han impartit docència al Màster en Advocacia: (i) 29 són professorat universitari, del qual 24 són doctors/es i (ii) 30 no són professorat universitari sinó advocats/des exerceixents i altres operadors jurídics (membres la judicatura, de la fiscalia i del notariat), del quals 5 tenen el títol de doctor/a. De les 561,6 hores de docència impartida, el 63,57% ho són per professorat doctor/a entronc el 36,43% de les hores, que són impartides per professorat que no té el títol de doctor/a. Es considera que aquesta és una proporció equilibrada, sobretot tenint en compte que el Màster en Advocacia és un màster de caràcter professionalitzador, la composició de professorat del qual ve determinada normativament per l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador que s'ha reproduït més amunt. Pel que fa al professorat universitari, es constata que la pràctica totalitat del professorat permanent (catedràtics d'universitat, professors titulars i professors agregats), a més d'una dilatada experiència docent, compten, al menys, amb un 1 tram de recerca. En relació als professionals de l'advocacia, cal posar de relleu que tots i totes compten amb una extensa experiència professional que supera, amb escreig, els 3 anys d'exercici de la professió exigits pel reglament d'accès a les professions d'advocat i procurador; a més, alguns/es d'ells/es tenen el títol de doctor/a. Del conjunt de professorat del màster, el 34% són dones i el 66% són homes.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

Atès el perfil professionalitzador del màster en la branca d'auditoria i control de gestió i que és tracta d'una titulació acreditada per l'Institut de Comptabilitat, Auditoria de Comptes (ICAC) i Global Chartered Controller Institute, (que exigeix per tal d'acreditar el màster que la plantilla de professors sigui donada per experts en control de gestió de l'empresa) és necessari conjuminar el professorat extern amb un experiència professional acreditada i professorat intern amb un perfil estrictament acadèmic. No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments d'administració d'empreses, i professors externs experts en auditoria i control de gestió. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20 ha estat de 9 d'un total de 26, al voltant del 31% del total. Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 845 hores, el professorat doctor n'ha impartit 130, el que suposa un 15%. D'aquestes, un 4,5% son impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 35% amb trams de docència. . S'ha de destacar que la docència del professorat extern sobretot es concentra en les assignatures optatives d'auditoria (on els professors associats i externs imparteixen un 100% dels crèdits i de control de gestió (on els externs i associats imparteixen entre un 50% i 100% dels crèdits). Mentre que els professors interns bàsicament imparteixen les assignatures bàsiques de comptabilitat financera avançada i valoració d'empreses i planificació financera. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Pel que fa a la perspectiva de gènere, del total de professorat que imparteix docència al MACAUD el 36% són dones i el 64% correspon a homes

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

En tractar-se d'un màster d'aprofundiment acadèmic el perfil buscat del professorat és més de carrera acadèmica consolidada i experiència en recerca que no pas d'exercici professional fora de la activitat acadèmica. El professorat que integra el claustre docent del màster respon a l'esmentat perfil. El grup de docents integrats en el professorat permanent del màster –en que no s'hi inclouen els especialistes que puntualment han impartit docència no reglada- són una vintena d'acadèmics, tots ells doctors, la major part dels quals amb àmplia experiència docent i en recerca. De fet, la gran majoria d'ells són IP o formen part de projectes de recerca nacionals o internacionals relacionats amb qüestions específiques en l'àmbit del dret penal i/o la criminologia. L'esmentada experiència té el seu reflex en el percentatge d'hores docents impartides per doctors, que consta a les dades de la titulació que és del 100%, molt superior a la mitja del centre. A banda d'això la major part de les hores de docència (620 d'aquestes) són impartides per professorat a temps complet permanent. La restant és a càrrec de professorat lector (74) si be aquest té l'acreditació de professor agregat i la de contractat doctor. Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla de professorat, es pot veure com del total de 19 professors, 12 són dones i 7 homes i les dones imparteixen gairebé el doble de docència que els professors homes. Gairebé tots els professors i professores són permanents, titulars o catedràtics, i de la UdL només un d'ells és professor Lector. La qualitat del professorat es va posar de manifest en l'última acreditació de la titulació en tant que aquests van ser valorats amb excel·lència. Quant als criteris d'assignació del professorat, la raó principal, tant en relació a les assignatures obligatòries i optatives com en el treball de recerca, es deu primordialment en relació a qüestions d'especialització derivades dels àmbits en els quals els professors del màster duen a terme la seva recerca. De fet, l'assignació dels TFM es fa tenint en compte el tema que volen treballar els alumnes, de manera que es busca que el tutor sigui especialista en la matèria.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

A la Memòria Verificada es preveia que el Màster comptaria amb 24 docents, 22 dels quals serien doctors/es. També es preveia la col·laboració de professorat d'altres universitats i de professionals de reconegut prestigi en l'àmbit dels estudis de gènere. Al Curs 2019-2020, el Màster ha comptat amb 28 professors i professores. Dels 28 professors/es 6 són externs/es i la resta pertanyen a la plantilla de PDI de la Universitat de Lleida. D'aquest equip docent, únicament 8 professors/es no són doctors/es. D'acord amb aquestes dades es pot constatar que el percentatge de doctors/es manté en termes molt semblants als que consten a la Memòria.

Quant a la dedicació docent en funció de les categories acadèmiques i perfils professionals del total de 105 crèdits, oferts, més 9 de TFM, la docència impartida per professorat CU ha estat de 6 crèdits, el professorat TU ha impartit un total de 78 crèdits, essent la resta impartits per professionals externs especialistes en les matèries corresponents. Per tant, el professorat de la UdL ha assumit un total de 84 crèdits i el professorat extern un total de 21 crèdits. A aquests números cal afegir la tutorització de 24 TFM assignats 21 a professorat intern i 3 a professorat extern, la qual cosa suposa 216 crèdits addicionals. La docència de la major part de les assignatures ofertes (19 assignatures) es realitza de forma individual per un docent (17 assignatures) i la resta es divideix entre dos docents. En relació al perfil acadèmic del professorat i la seva adequació als continguts de les matèries que s'imparteixen al Màster. Pel que fa al professorat extern, es tracta de professionals que compten amb coneixements específics i especialitzats en matèria de gènere i que tenen l'oportunitat de posar-los en pràctica en el seu treball habitual, de manera que si bé, amb l'excepció d'una professional que també desenvolupa tasques de recerca en matèria de gènere,

la resta tot i no desenvolupar tasques investigadores, tenen un domini contrastat en la matèria. Quant al professorat universitari la totalitat del mateix té assignada docència en la matèria corresponent a la seva disciplina i són experts/es en la matèria general que conformen les assignatures, la majoria de l'equip docent com es pot comprovar a l'apartat de la web que incorpora el perfil acadèmic del professorat (<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/professorat.html>)

compta com a línia de recerca el gènere, la qual es concreta tant en publicacions com treballs/projectes de recerca amb aquesta temàtica alguns casos el professorat no compta amb aquesta vessant investigadora específica en gènere, però cal indicar que es tracta de professorat que compta amb una àmplia experiència acadèmica docent en matèria de gènere al haver impartit en cursos anteriors assignatures semblants o iguals en altres Màsters oferts per la pròpia UdL o altres Universitats. Com a cursos anteriors l'assignació de TFM al professorat s'ha realitzat sempre intentant fer confluïr els interessos i temàtica escollida per l'alumnat amb l'expertesa del nostre equip de docents. Aquesta adequació s'intenta aconseguir demanant a cada alumne/a la proposta de 3 temes de diferent temàtica per al TFM de manera que es pugui donar resposta en la mesura del possible a l'interès de l'alumnat. Per tal de satisfer les propostes de l'alumnat durant aquest curs s'ha pogut comptar amb professorat propi de la UdL però que no imparteix docència al Màster especialista en la matèria objecte d'estudi del TFM.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. El professorat que imparteix docència en el màster es compon, en aquesta darrera edició (2019-20) d'un total de 25 persones. Dels quals la meitat corresponen a personal docent i investigador de la UdL, i l'altre meitat a diferents professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de l'advocacia. Es combina així la docència de perfil acadèmic amb la docència de caràcter pràctic i professional, la qual cosa respon als objectius de la titulació com a màster professionalitzador. Pel que fa al professorat de perfil universitari, tots ells tenen el grau de doctor (12) i dilatada experiència en l'àmbit docent. Així, del professorat doctor, 5 són professorat permanent (titular, catedràtic, agregat), un professor permanent doctor, un professor permanent no doctor, un professor lector i doctor, dos professors associats doctors, 3 professors associats no doctors i els altres 13 presenten altres categories professionals. En el curs 2019/2020, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 51%, xifra que representa la baixada d'un punt i mig respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2018-19 (52,5%) de les hores de docència. La docència impartida per professors universitari no doctor ha representat un 23% i la de professionals externs ha estat d'un 25,6%. Aquests percentatges es mantenen mes o menys iguals en les dos últimes edicions. Cal destacar el perfil professional dels professors externs a la universitat que participen en la docència del màster. A tenir molt en compte el seu divers perfil professional com a gestors administratius col·legiats del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida i Barcelona, advocats i advocades col·legiats i en exercici del Col·legi d'Advocats de Lleida, un magistrat de l'Audiència Provincial de Lleida, i personal funcionari de diferents Administracions Públiques amb seu al territori (AGE, SS, Generalitat, etc.). D'aquest professorat de perfil professional, cinc d'ells son professorat associat de la Universitat de Lleida impartint docència en assignatures del Grau en Dret, del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, i del Màster de l'Advocacia, comptant també amb una contrastada experiència docent en l'àmbit universitari. En conjunt, els professorat de caràcter professional (incloent associats i externs), imparteix aproximadament el 48% de les hores de docència, xifres que es mantenen en les dos últimes edicions del Màster. Donats els objectius del màster, amb un caràcter professionalitzador evident, es necessita donar una formació teòrica, però sobretot pràctica, que habilita al seu alumnat per poder exercir la professió de gestor administratiu

un cop finalitzat el mateix, podria considerar-se que aquest percentatge es una mica elevat, però també útil i enriquidor. No obstant, no seria convenient que la participació del professionals externs continués augmentat en edicions futures, donat que no es considera adequat que el major pes del màster pugui recaure en professorat aliè a la universitat, fet que podria desnaturalitzar el mateix. Pel que fa a la implicació del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 25% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 20% amb tram de recerca viu. i un 42% el te de docència. Per tant, aproximadament la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. No hi ha hagut novetats respecte al curs anterior. La contribució al màster entre doctors / no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la titulació. La totalitat dels TFM s'assignen en funció i tenint en compte les preferències dels alumnes pel que fa a àmbit temàtic, pel que fa referència a la seva tutorització a professors que participen de la docència en el màster. Queda d'aquesta manera garantida l'adequació del professorat de TFM, per a la seva tutorització, donat que ells millor que ningú coneixen els continguts que s'han impartit al màster, poden garantir que els TFM estiguin coordinats amb els mateixos, i s'assoleixin els nivells de qualitat requerits per un màster d'aquestes característiques. Pel que fa al professorat que exerceix de tutor als estudiants per a les matèries de TFM i Pràctiques Externes, aquest s'assigna anualment sempre tenint en compte la temàtica de l'estudi i l'expertesa del professorat, be en l'àmbit docent, be en l'investigador. Veiem, fins ara, que aquest sistema està ben valorat tant pels estudiants com pel professorat i, per tant, es proposa continuar-lo per a l'adjudicació de tutories. No es creu necessari realitzar accions de millora. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. Un 78% de les assignatures ha obtingut unes puntuacions referents a la satisfacció global dels estudiants amb l'activitat docent de entre 3,5 i 5 (en una escala 1-5) i només dos assignatures (un 22%) no superen el 2 (en una escala de 1-5). No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Pel que fa a la perspectiva de gènere, del total de professorat que imparteix docència al MGA el 56% són dones i el 48% correspon a homes.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El professorat del màster és adequat al programa formatiu. Tot i que, tal com es pot observar en el dossier d'indicadors de la Guia d'Accreditació d'AQU Catalunya, del total de 21 professors del màster 1/3 són doctors i 2/3 no doctors, si ens fixem en les hores impartides per cada tipus de professorat veiem clarament que els professors doctors del màster imparteixen més del 80% de les hores (592,2h) en comparació amb el professorat no doctor (142,8h). A més, el professorat doctor està altament implicat tant en recerca com en docència i més del 77,2% té el tram de recerca viu i el 80,8% té el tram de docència viu. Durant el curs 2019-2020 una de les professores lectores del màster ha esdevingut agregada (permanent). Pel que fa al gènere del professorat, la majoria de professors doctors a temps complet són dones. L'alt nombre de professors no doctors amb què compta el màster es deu al seu perfil professionalitzador, pel qual es compta amb diversos professionals externs que imparteixen sessions especialitzades. El gruix però de les matèries el porten professors doctors de la UdL, que coordinen les assignatures. Per això, tot i que en

l'informe d'avaluació externa del Programa de Acreditación de Centros, es recomanava que el màster augmentés el nombre de professorat amb grau de doctor, per complir els percentatges legals establerts en el Decret 420/2015, el que cal tenir en compte és el pes docent que té el professorat doctor, que en aquest cas és més del 80% de les hores impartides. Una millora important que s'ha implantat des del curs 2018-2019 i que s'ha consolidat en el curs 2019-2020 és l'assignació dels TFM's només a professorat doctor a temps complet. D'aquesta manera s'assegura la màxima implicació i experiència investigadora per part del professorat i es facilita que els estudiants superin amb èxit el l'assignatura de TFM.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Com ja hem assenyalat anteriorment, tot i que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir les diverses titulacions i atendre els estudiants del centre, constatem amb certa preocupació la jubilació del professorat més antic i la seva substitució per professorat associat. La situació d'aquestes àrees de coneixement i l'edat mitjana del professorat (50/60 anys) així com l'absència d'investigadors juniors compromet seriosament el relleu generacional.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

Per els quatre cursos de la doble titulació desplegada fins el 2019-20, el professorat disponible és suficient i disposa de dedicació adequada. Els estudiants del doble grau comparteixen assignatures i professorat amb els estudiants del Grau en Turisme pel que fa a les assignatures de Turisme (impartides en horari de matí), i amb un grup específic pels estudiants de les dobles titulacions de la facultat pel que fa a les assignatures del Grau en Administració i Direcció d'Empreses (impartides en horari de tarda). El fet de tenir un nombre reduït de matriculats (74 estudiants entre 1r, 2n, 3r i 4t curs) garanteix que el professorat pugui reconèixer i conèixer el perfil i el tarannà de l'estudiant de la doble titulació i li dediqui l'atenció que requereixi per potenciar i fonamentar l'aprenentatge. No hi hagut canvis en l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat a la titulació. No es planteja cap acció de millora en relació a aquest subestàndard per al curs 2020-21.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

En relació amb el doble grau en Dret i ADE, el professorat disponible és suficient i disposa de dedicació adequada. Els estudiants del doble grau comparteixen assignatures i professorat amb els estudiants del Grau en ADE, pel que fa a les assignatures d'ADE. Respecte a les assignatures de Dret, els alumnes tenen un grup específic. El fet de tenir un nombre reduït d'estudiants (30 matriculats) fa que el professorat pugui reconèixer i conèixer el perfil dels estudiants de la doble titulació, i que li dediquin l'atenció que requereixi per potenciar i fonamentar l'aprenentatge. No hi ha hagut canvis en l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat a la titulació. No es planteja cap acció de millora en relació amb aquest subestàndard per al curs 2020-21.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

No s'han produït canvis respecte l'any acadèmic anterior. La plantilla segueix garantint l'atenció a l'estudiantat.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

En la titulació d'ADE l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat és suficient en número i formació/capacitat per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. Tot i així, constatem amb certa preocupació la jubilació del professorat més antic i la seva substitució per professorat associat. Cal també posar de manifest que la càrrega lectiva del professorat del grau és una de les més elevades de totes les titulacions de la UdL (ràtio estudiants ETC/PDI ETC de 20).

GRAU EN DRET

No s'ha produït cap canvi substancial respecte al curs anterior. Ara bé, com ja hem assenyalat anteriorment, tot i que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, constatem amb certa preocupació la jubilació del professorat més antic. La situació dels departaments de Dret Públic i Dret Privat on l'edat mitjana del professorat (50/60 anys) així com l'absència d'investigadors juniors compromet seriosament el relleu generacional. Pel que fa a l'estructura de la plantilla, el PDI a temps complert ha augmentat de 19 el curs 2018-2019 a 20 durant el curs 2019-2020. En quant a les enquestes de satisfacció del suport a l'aprenentatge, sobre 5, l'estudiant valora amb un 2,5 la utilitat de la tutorització, amb un 3,7 les instal·lacions, amb un 4 els recursos de la biblioteca, amb un 4,2 els serveis de suport a l'estudiantat, amb un 3,8 les pràctiques externes i amb un 3,3 el Campus Virtual com a eina que facilita l'aprenentatge. No es planteja cap acció de millora en relació a aquest subestàndard per al curs 2020-21.

GRAU EN TURISME

No s'ha produït cap canvi substancial respecte al curs anterior. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, a més a més els professors permanents són professors molt implicats en la investigació i en la docència. En quant a les enquestes de satisfacció del suport a l'aprenentatge, sobre 5, l'estudiant valora amb un 4, la utilitat de la tutorització molt per damunt d'altres titulacions, amb un 4 les instal·lacions, amb un 3,5 els recursos de la biblioteca, amb un 2,5 els serveis de suport a l'estudiantat, amb un 4 les pràctiques externes i amb un 4,5 el Campus Virtual com a eina que facilita l'aprenentatge.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El professorat que imparteix docència al doble màster és el mateix que imparteix la docència als respectius màsters d'origen: el Màster d'Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal, pel que seria repetitiu reproduir aquí les dades de cadascun d'ells.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Al ser el curs 2019/20 el primer any d'implantació de la doble titulació no hi dades proporcionades pels indicadors respecte a la satisfacció de l'alumnat amb el professorat ni pel que fa a la satisfacció global del doble màster. Malgrat aquesta falta de dades, i prenent com a referència els resultats d'enquestes internes plantejades als estudiants, es destaca la satisfacció dels alumnes amb l'atenció rebuda per part del professorat en el seu procés d'aprenentatge, que ha estat un factor molt ben valorat per part de l'alumnat, destacant la disponibilitat del professorat per atendre, tant presencialment com a través del correu electrònic, les diferents consultes, tutories i dubtes que han anat sorgint al llarg del curs en les diferents assignatures amb reconeixement de l'esforç, flexibilitat i adaptació dels professors implicats envers la situació excepcional provocada per la declaració de l'estat d'alarma i la incidència del COVID-19 en l'activitat lectiva. En base a aquestes valoracions de l'alumnat, es considera que el professorat a dia d'avui és suficient i que la seva dedicació s'ajusta a les exigències del màster.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Al curs 2019-20 pràcticament no s'han produït canvis en el professorat del centre que ha impartit docència al màster. En aquest sentit, han estat 29 els/les professors/professores universitaris/es que han participat en la seva impartició, dels quals alguns/es ho han fet en qualitat de tutors/es dels TFM. D'aquests 29 professors i professores 18 són permanents, 3 lectors i 8 són professors/es associats/des. Es considera que, a dia d'avui, el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació i la capacitat adequades per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants de la titulació. Aquesta afirmació està refrendada pels resultats de les enquestes de valoració de la satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent que, en relació a les diverses assignatures, assoleix una mitjana de 4,18. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

No s'ha produït cap canvi substancial respecte al curs anterior. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, a més a més que, tant els professors permanents com els externs són professors molt implicats en la docència del màster. Això és veu reflectit en les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. Un 100% de les assignatures ha obtingut unes puntuacions superiors a 4 i un 89% superiors a 4,5.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La càrrega docent del professorat regular al màster és la pròpia que s'exigeix per normativa estatal al professorat universitari funcionari, així com l'exigida en la normativa autonòmica corresponent al professorat contractat. Atès que la docència impartida en aquesta titulació està integrada en el programa docent de les diferents universitats que la imparteixen, el professorat del màster té aquesta docència integrada en la seva forquilla docent, comptant amb el temps adient per atendre l'estudiantat. La plantilla de professorat s'han mantingut estable en els últims anys, de manera que no s'ha incorporat cap professor nou.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTQUES D'IGUALTAT

Durant tot el temps que porta en funcionament el Màster no s'ha detectat cap tipus de mancança envers a la dedicació per part del professorat per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Cal recordar que la modalitat on-line del Màster facilita al professorat l'atenció personalitzada de l'alumnat matriculat, tot i que per altra banda justament la manca de presencialitat exigeix una major atenció a l'alumnat i un contacte constant al llarg de tot el semestre en el que es desenvolupa l'assignatura (gravacions de vídeos i àudios didàctics per part del professorat, elaboració de material didàctic, elaboració d'activitats avaluades, tutories individual i col·lectives, comunicació de notes i explicació de cada activitat avaluada...). En aquest sentit es posa de manifest la necessitat d'establir criteris de valoració de dedicació diferents en funció del tipus de docència que s'imparteix –presencial, semi presencial i virtual-, ja que en aquests moments els paràmetres de valoració i quantificació són homogenis. Cal tenir present que el Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat té caràcter multidisciplinari i, per tant, es nodreix de professorat no només de la FDET sinó que compta amb la participació de professorat d'altres Facultats de la UdL. No obstant, es fa necessari posar de manifest la nostra preocupació pel procés d'envelliment de la plantilla de la UdL i que es fa palesa també entre l'equip docent del Màster, la jubilació de professorat que es substitueix per professorat a temps parcial, la manca de relleu generacional i l'increment de l'oferta de titulacions sense tenir en compte les limitacions de les plantilles de professorat, la qual cosa repercuteix negativament al professorat permanent actual que cada vegada s'ha de responsabilitzar-se de més àmbits docents i en un futur no molt llunyà pot repercutir negativament en la impartició de les titulacions. Tal i com ja s'ha posat de manifest al punt anterior, per tal de respondre a les peticions de temàtica de TFM de l'alumnat durant aquest curs s'ha pogut comptar amb la participació d'altre professorat propi de la UdL per tutoritzar els treballs i que no imparteixen docència al Màster. Aquesta opció es justifica davant la impossibilitat de donar resposta per part del professorat especialista del Màster a totes les sol·licituds presentades ja que l'assignació de més treballs suposava una sobrecàrrega excessiva per al professorat. Pel que fa a la valoració de l'alumnat fins al moment i tot i les dificultats afegides a la realització de enquestes Online la mitjana de la valoració del professorat es manté en nivells molt alts al voltant de 4 sobre un màxim de 5 punts, la qual cosa ens permet ser optimistes respecte al nivell formatiu i nivell de satisfacció obtingut per l'alumnat que cursa aquest Màster. Cal tenir en compte que durant el segon semestre el confinament motivat pel COVID19 ha suposat un trasbals no només en l'àmbit professional sinó també personal tant per al professorat com per l'alumnat i, per tant, el nivell de satisfacció obtingut cal posar-lo en valor en aquest context tan advers.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. En el darrer curs el nombre de professors que imparteix docència en el màster ha estat de 25. Destaca que dels 25 docents, únicament 8 són professorat permanent de la Universitat. Aquest reduït nombre de professorat permanent, s'explica pel fet que, com s'ha comentat en l'apartat anterior, el màster compta amb un elevat nombre de professionals per impartir docència. Si bé aquesta és una característica pròpia i necessària del màster, la xifra de professorat permanent és superior a la d'anys anteriors però es considera que continua sent insuficient. En anteriors informes de seguiment anual es constata aquesta situació i que, si bé de moment no ha perjudicat la qualitat docent de la titulació, al poder comptar amb professionals altament qualificats i dilatada experiència en el seu camp professional, no constitueix una tendència aconsellable, donat que en estudis d'aquest nivell és important que una part important de la docència pugui ser impartida per professorat doctor. En el curs 2019/20 s'ha produït un canvi en l'estructura de la plantilla (s'ha substituït un professor extern per un altre de la mateixa categoria) no variant el nombre de professorat que imparteix docència a la titulació. A destacar la satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda per part del professorat en el seu procés d'aprenentatge, que ha estat un factor molt ben valorat per part de l'alumnat, destacant la disponibilitat del professorat per atendre, tant presencialment com a través del correu electrònic, les diferents consultes, tutories i dubtes que han anat sorgint al llarg del curs en les diferents assignatures amb reconeixement de l'esforç, flexibilitat i adaptació dels professors implicats envers la situació excepcional provocada per la declaració de l'estat d'alarma i la incidència del COVID-19 en l'activitat lectiva. En base a aquestes valoracions de l'alumnat, es considera que el professorat a dia d'avui és suficient i que la seva dedicació s'ajusta a les exigències del màster. En quant a les enquestes de satisfacció de l'estudiant valora amb un 4 la satisfacció amb el professorat, i amb un 4,5 la satisfacció global amb el màster.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El professorat del màster és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. No hi ha hagut canvis substancials pel que fa a l'assignació de crèdits al professorat respecte al curs 2018-2019. Sí que cal remarcar que una de les professores a temps complert del màster ha obtingut una plaça d'agregada permanent, consolidant així la seva dedicació plena. Així doncs la gran majoria de professorat doctor del màster té una plaça permanent a la UdL, fet que garanteix la seva dedicació i implicació amb el màster, la docència i l'atenció als estudiants. Com s'ha mencionat anteriorment, cal remarcar que hem consolidat la millora iniciada el curs 2018-2019 d'assignar la tutorització de TFM's només a professorat a temps complert de la UdL per assegurar la seva plena dedicació i disponibilitat plena per l'assignatura, facilitant que els estudiants superin amb èxit l'assignatura. Les enquestes sobre satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global mostren que la satisfacció amb el professorat és màxima (5/5). Tot i això, com a acció per visualitzar possibles punts de millora es farà un seguiment individualitzat especialment al professorat extern per tal de valorar, i reajustar si cal, la seva participació i adequació al màster.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Per donar suport al professorat de la FDET el centre fa ús, en primer lloc, dels instruments que ofereix la Universitat de Lleida, com ara un conjunt d'accions formatives en docència, recerca i gestió (tallers, seminaris, taules rodones, jornades, Mooc, etc.) formulades a partir del Pla Integral de Formació del Professorat Universitari. Durant el curs 2019-2020 s'han ofert un total de 14 activitats formatives durant el primer semestre i 33 al segon semestre (<http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/activitats.php>). En particular, cal destacar totes aquelles activitats que tenen com a objectiu donar suport al professorat per millorar gradualment les seves competències tecnològiques i pedagògiques en contextos de docència virtual. Segons les dades facilitades pel Vicerectorat de Qualitat i Innovació Docent durant el curs 2019-2020, 40 professors i professores dels quatre Departaments de la FDET van participar en les activitats formació següents:

- ATENCIÓ A LA DIVERSITAT: LA DISLÈXIA I EL TDAH
- CIÈNCIA OBERTA: PUBLICACIONS EN OBERT (CAMPUS IGUALADA)
- DIA INTERNACIONAL DE L'EDUCACIÓ SOCIAL. FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL. UNIVERSITAT DE LLEIDA
- EINES PER A LA INTERVENCIÓ EN VIOLÈNCIES DE GÈNERE EN L'ÀMBIT ACADÈMIC
- III JORNADA ACTIVITAT DOCENT UNIVERSITÀRIA I TIC #ADUTIC20: LA GESTIÓ DE LA FORMACIÓ NO PRESENCIAL
- IMPLEMENTACIÓ D'UN PROJECTE DE VIRTUALITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA: ÚS DEL CAMPUS VIRTUAL, EINES INTERACTIVES I DISPOSITIUS MÒBILS
- INTRODUCCIÓ AL MINDFULNESS
- JORNADA CIENTÍFICA DE L'INDEST: LA INTERDISCIPLINARIETAT EN LES CIÈNCIES SOCIALS I LES HUMANITATS
- JORNADES PELS COORDINADORS/RES DE PROGRAMES FORMATIUS (GRAUS)
- LES EINES DEL CAMPUS VIRTUAL PER A DUR A TERME DOCÈNCIA SEMIPRESENCIAL
- MOOC VIOLÈNCIA DE GÈNERE. UNA MIRADA MULTIDISCIPLINÀRIA
- PARLEM DE LES EINES DEL CAMPUS VIRTUAL: LLIÇONS, FÒRUMS I TESTS
- PROJECTES EUROPEUS. COM ESCRIURE UNA PROPOSTA HORIZON 2020 PER INVESTIGADORS AMB EXPERIÈNCIA PRÈVIA EN PROPOSTES COMPETITIVES
- PROJECTES EUROPEUS. FINANÇAMENT, PROGRAMA HORIZON 2020 I ASPECTES ADMINISTRATIUS I FINANCERS PER A PRINCIPIANTS
- SEMINARI COMPETECS: APLICACIÓ DE LA METODOLOGIA OBSERVACIONAL EN LA RECERCA CENTRADA EN COMPETÈNCIES
- TALLER D'EDUCACIÓ EMOCIONAL PER A LA SALUT I EL BENESTAR. APROFUNDIMENT
- TAULA RODONA: EXPERIÈNCIES D'UTILITZACIÓ DE LA CLASSE INVERSA A LA UDL

- ÚS DE L'EINA DE TEST DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA UDL
- UTILITZACIÓ DEL CAMPUS VIRTUAL EN LA DOCÈNCIA. APLICACIÓ DE METODOLOGIES I CREACIÓ DE RECURSOS ONLINE

Un altre instrument de gran rellevància es el Programa per a l'Impuls del prestigi acadèmic i social de la Universitat de Lleida, que impulsa el Vicerectorat de docència. En el context d'aquest programa, la FDET ha programat una acció de millora pel curs 2020-2021 consistent en la virtualització parcial de la docència de Grau de la FDET per atendre la situació d'emergència de salut pública a conseqüència de la pandèmia causada pel coronavirus SARS-CoV-2. En aquest sentit, l'equip de govern proposa cobrir les infraestructures i el material següent: 1º) Equipament de 3 espais plató amb material per fer enregistraments de vídeos per a la docència virtual; 2º) Adequació de 6 aules amb servei Wifi per a una alta concurrència d'estudiants amb els seus ordinadors; 3º) Diferent material fungible (punters, USB i material sala de juntes...); 4º) 4 tauletes digitalitzadores de préstec que fan la funció de pissarra en la docència virtual; 5º) 11 webcams de préstec per a la docència virtual; 6º) 2 auriculars de diadema amb micro de préstec per a la docència virtual. Pel que fa a les iniciatives de caire intern, cal destacar la proposta de l'equip de govern d'instaurar un premi o reconeixement docent per al PDI de la FDET que va ser aprovat per Junta de Facultat en la sessió de 20 de desembre de 2019 i l'Acord núm. 31/2020 del Consell de Govern de 18 de febrer de 2020, pel qual s'aproven les bases de la convocatòria del Premi Distinció Docent per al PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme - BOU número 200. Les Bases de la Convocatòria son les següents:

Bases de la Convocatòria de Distinció Docent de la Facultat de Dret, Economia i Turisme de la UdL

La Facultat de Dret, Economia i Turisme (FDET) de la Universitat de Lleida vol fomentar la qualitat de la docència del seu professorat atorgant uns premis que permetin reconèixer la tasca docent realitzada i animin el professorat a seguir treballant en la millora de la qualitat de la docència. Aquest premi neix amb la voluntat de promoure i donar visibilitat a la tasca docent del professorat universitari, i fer dels millors docents un referent.

1. Objectius

La Facultat de Dret, Economia i Turisme atorga la Distinció Docent FDET amb periodicitat anual, amb l'objectiu de:

Promoure l'excel·lència de la docència universitària a la FDET

Reconèixer la tasca del professorat de la FDET que hagi destacat per la seva dedicació en tasques docents

2. Premis

Cada curs acadèmic s'atorgaran, a tres professors/es diferents, un premi al/a la millor docent per cada titulació de Grau, garantint que rebi premi un/a professor/a de cadascuna de les tres titulacions de grau de la FDET (Dret, Administració i Direcció d'Empreses i Turisme).

El professorat només podrà optar a un premi cada 5 anys i només es podrà optar al premi en un grau encara que imparteixi docència a més d'un grau o a dobles graus, en cas de quedar primer/a en dos graus s'atorgarà en el que s'obtingui millor nota.

3. Requisits

Podran optar al premi tots el professorat permanent i lectors/es de la FDET que imparteix docència en els graus de la FDET i el professorat associat que tingui docència superior a 12 ECTS assignada als graus de la FDET en alguna de les titulacions de grau que ofereix la FDET. En el cas de professorat amb reducció docent per càrrecs de gestió, aquesta dedicació docent podrà ser menor, a criteri de la Comissió Avaluadora.

4. Comissió avaluadora i resolució

La Comissió Avaluadora del premis està formada per

- *Degà/Degana de l'FDET*

- *Vicedeganes amb funció de Caps d'Estudis de la FDET*
- *Dos representants del consell de l'estudiantat*
- *Secretari/ària acadèmic/a de la FDET*
- *Secretària administrativa del Deganat de la FDET*

Per resoldre l'adjudicació dels premis, la Comissió Avaluadora consultarà les dades proporcionades per l'Oficina de Qualitat de la Universitat de Lleida, referents als resultats de les enquestes d'opinió dels/les estudiants. En particular, el procediment serà el següent:

Per cada professor/a, es consideraran els resultats a la pregunta És un/a bon/a professor/a? per cadascuna de les assignatures en les que ha impartit docència, i per les que s'hagin recollit un mínim de 5 enquestes. Siguin e_1, \dots, e_n els resultats corresponents a les n assignatures que imparteix un/a professor/a donat.

Sigui m_i la mitjana aritmètica de les respostes a la pregunta És un/a bon/a professor/a? corresponent a tot el professorat que han impartit docència en el curs i -èssim d'un determinat grau.

Per cadascuna de les assignatures on un professor/a hagi impartit docència, es calcularà la ratio $r_j = e_j / m_i$, si l'assignatura a la que fa referència l'índex e_j correspon a curs i -èssim del grau corresponent a m_i .

Així doncs, cada ratio r_j és un indicador de la bondat del resultat de les enquestes d'un/a professor/a en una assignatura, en comparació amb les dels/de les companys/es que imparteixen docència en assignatures del mateix curs i grau.

Per a cada professor/a, es considerarà l'índex $r = \text{màxim}(r_1, \dots, r_n)$.

La Comissió Avaluadora atorgarà el premi al professor/a de la FDET que presenti un millor índex r , tenint en compte que han de rebre el premi un/a professor/a de les titulacions de Grau en Dret, Grau en ADE i Grau en Turisme de la FDET.

En cas d'empat tècnic o per altres incidències no contemplades en aquestes bases, la Comissió Avaluadora resoldrà, tenint en compte la dedicació docent del professorat, la resta d'indicadors de les assignatures i els resultats de les enquestes de cursos anteriors.

5. Lliurament del premi

El lliurament del premi es durà a terme durant la Junta de Facultat de Dret, Economia i Turisme de desembre corresponent a la docència impartida durant el curs anterior, mitjançant l'entrega d'un diploma de reconeixement a la tasca docent. El/La professor/a al qual s'atorgui el premi rebrà també 500 euros/bruts que haurà de destinar a cobrir qualsevol despesa de tipus docent o investigador.

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució compta amb serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En particular, l'informe d'avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic considera que s'assoleix amb qualitat.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La FDET disposa d'un procediment específic PC03 per acollir i orientar l'estudiantat, l'objecte del qual es establir les pautes d'actuació de la FDET en les accions relatives a l'acollida i l'orientació de l'estudiantat així com actuacions de tutoria, de suport a la formació i d'orientació laboral i professional. En el context d'aquest procediment, l'equip de deganat de la FDET, la coordinadora del Programa NÈSTOR d'Orientació Universitària del nostre centre i els coordinadores/es dels Graus planifiquen les accions d'acollida i orientació que es duren a terme durant el curs acadèmic. En relació als mecanismes adequats i accessibles d'informació prèvia a la matriculació per a estudiants de nou ingrés, s'ha de tenir en compte que les accions que realitza la Universitat de Lleida estan estretament relacionades amb els seus diferents centres. En aquest sentit, la FDET envia un representant per a la difusió dels ensenyaments de Grau a tots centres de Secundària, públics i privats que ho sol·liciten. A més es duen a terme Jornades de portes obertes per a estudiants i pares. Així mateix, el Centre disposa d'una pàgina web on s'informa dels diferents plans d'estudi i de les dates de matrícula. Durant la matrícula que s'ha dut a terme en el mes de juliol de 2020 es continua amb el sistema d'automatrícula per alumnes de segon i ulteriors cursos, incloent com a novetat, l'estudiantat del Grau en Dret. Aquest sistema ha estat valorat molt positivament ja que ha permès agilitzar de forma considerable aquest tràmit. L'automatrícula de primer curs està previst realitzar-la durant el mes de setembre de 2020. El primer dia d'inici del curs, la FDET realitza una sessió de benvinguda, presidida pel degà/degana, un representant del consell de l'estudiantat i la coordinadora del Pla Integral de Tutoria Universitària Nèstor del nostre centre. L'objectiu és donar difusió de les principals idees sobre què és la Universitat, els estudis i els diferents serveis, com ara el servei de biblioteca i el servei d'informàtica que realitzen sessions formatives perquè l'estudiant conegui la potencialitat d'aquests serveis. Per exemple, com treballar amb la plataforma SAKAI del campus virtual, que és l'eina utilitzada en les diferents assignatures o com consultar el catàleg per xarxa de la Biblioteca. Després de la sessió de benvinguda, el professorat tutor té la primera presa de contacte amb els estudiants. Aquests tutors/es donaran suport a l'estudiantat en el seu procés de formació integral durant els anys d'estada a la FDET a través de facilitar-li orientació personal, acadèmica i professional, per a què pugui prendre decisions ben fonamentades al llarg de la seva carrera universitària i com a futur professional. A causa de la crisi sanitària produïda per la Covid-10, està previst que aquestes activitats es realitzin en format Online durant el mes de setembre de 2020. També cal assenyalar que durant el mes d'octubre, coincidint normalment amb l'inici de curs dels màsters de la FDET, el deganat organitza una lliçó inaugural de curs a càrrec d'un professional de reconegut prestigi de l'àmbit de l'economia, del dret o del turisme. Durant el decurs d'aquesta activitat, el degà dona la benvinguda a tot l'estudiantat de la FDET, informa sobre les dades de matrícula i explica els projectes que es duren a terme durant el curs acadèmic corresponent. De moment, i atès l'emergència sanitària, no s'ha previst la realització d'aquest acte. Així mateix resulta especialment rellevant, l'acte de lliurament d'orles de les nostres promocions que any rere any celebrem amb un padrí/na que representa un model de professional compromès amb la seva professió o activitat i amb la societat. Evidentment, durant el curs 2019-2020 aquest acte no s'ha dut a terme en les condicions habituals. No obstant això, l'equip de govern va proposar a l'estudiantat afectat la realització d'un acte al mes de setembre 2020 sense la presència de professorat ni de familiars i amb les degudes mesures de seguretat: mascareta, distància de seguretat, etc. En el context del TFG la FDET ofereix a l'estudiantat matriculat en aquesta assignatura diversos cursos de formació gratuïts i obligatoris que tenen com a objectiu donar algunes orientacions metodològiques que els permeti escometre el procés d'elaboració del TFG amb garanties. Finalment, l'equip de govern de la FDET dona molta importància als programes de mobilitat com a eina de suport al procés d'aprenentatge de l'estudiantat de les tres titulacions de grau ofertes per la nostra Facultat. No debades, la FDET és

el primer centre de la UdL en la gestió d'expedients de mobilitat. Pel curs 2020-2021, 49 alumnes han sol·licitat fer mobilitat dins el programa Erasmus K103 i **9** amb el Programa de Mobilitat Propi. A més, **4 alumnes** han demanat el programa Sicue i **2 més** Erasmus Pràctiques. Itàlia és el país més demandat amb 23 sol·licituds, seguit de la República Txeca amb 6, Portugal amb 4 i Eslovènia amb 3. També es van sol·licitar països com Alemanya, Polònia, Croàcia, França. Les demandes dels Programes de Mobilitat Propis - PMP -es dirigeixen gairebé en exclusiva a Mèxic i Xile. Pel que fa als Incoming, a la data d'elaboració de l'Informe s'està a l'espera de rebre el número exacte d'alumnes que finalment vindran, atès que aquest nou escenari ha fet que l'oficina de Relacions Internacionals hagi deixat un termini fins el 22 de juliol per confirmar tan el número d'estudiants com els seus LA. Pel que fa al Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral, entenem que en un context socioeconòmic i laboral com l'actual, on la taxa d'atur dels joves és de les més elevades, la universitat, com a institució pública, ha de comprometre's a preparar/formar als estudiants per a què tinguin més garanties d'inserció laboral d'èxit. D'aquí la necessitat de buscar eines per facilitar aquesta incorporació a un món laboral cada cop més competitiu i complex. En aquest sentit, la FDET disposa de diferents eines institucionals que pretenen facilitar i millorar la inserció laboral del seu estudiantat. Entre aquestes destaquem el Programa de pràctiques externes curriculars (obligatòries), el Programa de pràctiques externes no curriculars i la Jornada de Sortides professionals així com els tallers/jornades sobre "sortides professionals" i "d'oferta de Màsters". Aquesta activitat va destinada especialment als alumnes de 4t curs de les titulacions de la Facultat per tal que puguin conèixer les diferents alternatives professionals i acadèmiques un cop finalitzin els seus estudis de grau. Al mes de juliol vam rebre la notícia que la Universitat de Lleida és la primera universitat pública de l'Estat, i la dotzena afegint-hi les privades, en inserció laboral dels titulats i titulades en els estudis de la branca de Ciències socials i jurídiques. És a dir, tots els graus i dobles graus de la Facultat de Dret, Economia i Turisme i tots els de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social de la UdL, a excepció de Psicologia, disciplina assignada a la branca de Ciències de la Salut. Segons el [l'U-Ranking 2020](#), que enguany ha analitzat 70 universitats -48 públiques i 22 privades- i 3.300 graus i dobles graus, la UdL obté un índex d'un 1,16 en inserció laboral en ciències socials i jurídiques, mentre que la primera classificada, la universitat privada Internacional Isabel I de Castilla, té un 1,37. Darrera la UdL, amb un 1,13, se situa la de Vic-Central de Catalunya, també privada. La segona universitat pública que apareix en aquest àmbit, és la de les Illes Balears, al lloc 17. Per l'elaboració d'aquest rànquing d'universitats quant l'acompliment de l'ocupabilitat les persones que s'hi titulen s'han integrat tres indicadors en un únic índex sintètic: la taxa d'afiliació (percentatge de graduats afiliats a la Seguretat Social i amb alta laboral respecte al total d'alumnat titulat als 4 anys d'obtenir el títol), el percentatge de persones afiliades contractades com a titulades (o taxa d'adequació) i la base mitjana de cotització anual dels titulats que treballen per compte aliè amb contracte a temps complet als 4 anys de graduar-se). Les dades analitzades per la Fundació BBVA i l'Institut Valencià d'Investigacions Econòmiques fan referència a la situació en què es trobaven al 2018 les persones que s'havien titulat 4 anys abans (curs 2013-2014) i que van ser publicades pel Ministeri d'Universitats en l'Informe sobre inserció laboral dels titulats Universitaris 2019. A més a més d'aquestes activitats, la FDET promou i incentiva una sèrie d'activitats formatives dirigides a l'estudiantat per tal de reforçar l'adquisició de competències genèriques transversals. Entre aquestes activitats destaquem la "Setmana del Parlament Universitari (SPU)" que consisteix en una simulació de l'activitat parlamentària adreçada a l'estudiantat universitari de totes les titulacions de les universitats catalanes que té com a objectiu donar a conèixer el funcionament administratiu i polític de la institució. La segona activitat és la "Lliga de Debat de la UdL" que consisteix en un enfrontament dialèctic entre equips formats per 5 estudiants cadascun d'ells sobre un tema polèmic de plena actualitat. Aquesta activitat està dirigida per una professora de la FDET. L'equip guanyador defensa a la UdL en la Lliga Debat de la Xarxa Vives. Cal assenyalar que aquesta activitat ha adquirit una certa volada amb la constitució de l'Agrupació de Debat, un espai

constituït per l'estudiantat (bàsicament de la FDET) que organitza diferents sessions de formació i que ha permès ampliar la participació del nostre estudiantat a altres debats a nivell nacional com ara I Torneig Nacional de Debat Isabel de Villena. Una de les accions de millora pel curs 2020-2021 és la convocatòria d'ajuts per la continuïtat de la formació de postgrau a la FDET d'acord amb les següents bases:

1. Preàmbul

La Facultat de Dret, Economia i Turisme de la Universitat de Lleida ha experimentat un creixement considerable en l'oferta formativa de màsters des del curs 2009-2010 com a conseqüència de la maduresa de la recerca individual i col·lectiva que es desenvolupa en el sí de la Facultat i dels seus departaments. Conscients de l'alta qualitat d'aquestes estudis, s'obre aquesta convocatòria per incentivar que l'estudiantat titulat per la FDET es matriculi als màsters oficials oferts pel nostre centre.

2. Objectius i dotació

La FDET atorgarà un total de 8 ajuts de 600,00 euros nets cadascun per haver formalitzat la matrícula en algun dels següents estudis de Màster:

- *Màster universitari en Sistema de Justícia Penal (Interuniversitari i semi presencial)*
- *Màster universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió (presencial)*
- *Màster universitari en Advocacia (presencial)*
- *Màster universitari en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat (Virtual)*
- *Màster universitari en Gestió Administrativa (semi presencial)*
- *Màster universitari en Màrqueting de Mitjans Socials (semi presencial)*
- *Doble titulació: Màster universitari en Advocacia i Màster universitari en Sistema de Justícia Penal*
- *Doble titulació: Màster universitari en Advocacia i Màster universitari en Gestió Administrativa*

3. Persones sol·licitants i requisits

La convocatòria s'adreça a les persones graduades de la FDET que s'hagin titulat en qualsevol d'aquestes titulacions: Grau en Administració i Direcció d'Empreses (ADE), Grau en Dret, Grau en Turisme, Doble Titulació del Grau en Dret i del Grau en ADE, Doble Titulació del Grau en ADE i del Grau en Turisme (ADETUR), Doble Titulació del Grau en Enginyeria Informàtica i del Grau en ADE (GEIADE), i s'hagin matriculat en algun dels estudis de Màster enunciats en l'apartat 2 durant el curs 2020-2021.

4. Lloc i data de presentació de les sol·licituds

Caldrà fer arribar a la Secretaria de Deganat de la FDET l'imprès de sol·licitud (enllaç) juntament amb l'expedient acadèmic on hi consti la nota mitjana i el resguard de matrícula del Màster corresponen al curs 2020-2021.

Aquesta convocatòria estarà oberta fins al 16 d'octubre de 2020.

Es denegarà tota sol·licitud que no compleixi els requisits establerts en aquesta convocatòria o que es presenti fora de termini. Quan la documentació presentada sigui incompleta es requerirà les persones interessades perquè en el termini de deu dies n'esmenin els defectes.

5. Dotació econòmica i criteris de despesa

5.1. La dotació econòmica que la FDET destinarà a aquesta convocatòria és d'un màxim de 6.000,00 €

5.2. Són subvencionables exclusivament les despeses de matrícula de qualsevol dels màsters oficials que oferta la FDET de la UdL. No és subvencionable altra formació oferta per la FDET o la UdL.

5.3. Només es concedirà un ajut per persona.

5.4. La dotació serà de 600,00 euros nets per persona. En cas de no tenir els suficients candidats/es, la dotació econòmica no augmentarà i es manté com a quantitat fixa.

5.5. Aquest ajut és incompatible amb qualsevol altre que cobreixi la totalitat de l'import de la matrícula del màster.

6. Criteris de valoració

S'atorgaran un màxim de 8 ajuts, en funció de la nota mitjana de l'expedient acadèmic del Grau cursat a la FDET de la persona que sol·liciti l'ajut.

7. Resolució

La resolució dels ajuts correspon al Degà de la FDET a proposta de la Comissió Econòmica de la FDET

La resolució es farà pública en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la data límit de presentació de les sol·licituds i es comunicarà a la Secretaria Acadèmica de la FDET.

8. Adjudicació econòmica i forma de pagament

Un cop aprovada pel Degà l'atorgament de l'ajut, es comunicarà a la persona sol·licitant mitjançant un correu electrònic a l'adreça indicada en la sol·licitud. La persona sol·licitant haurà de posar-se en contacte amb la Secretaria del Deganat de la FDET per tal d'acceptar l'ajut.

9. Autorització per l'obtenció i tractament de dades

Les dades presentades per les persones sol·licitants s'incorporaran en un fitxer de dades de la Universitat de Lleida amb la finalitat de tramitar i gestionar els ajuts sol·licitats, així com el pagament corresponent.

En relació amb les dades presentades a través de la sol·licitud que la persona interessada presentarà, i de conformitat amb el que la Llei Orgànica 3/2018, de 5 desembre de protecció de

dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de data 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (reglament general de protecció de dades), us facilitem la informació següent:

- *Responsable del tractament: Universitat de Lleida (dades de contacte del representant: Secretaria General. Plaça de Víctor Siurana, 1, 25003 Lleida, sg@udl.cat.*
- *Dades de contacte del delegat de protecció de dades: dpd@udl.cat.*
- *Finalitat del tractament: atorgament d'ajuts als membres de la FDET*
- *Base Jurídica: Llei 6/2001, d'Universitats, que preveu la possibilitat que les universitats atorguin ajuts. Les dades són imprescindibles per a la tramitació dels ajuts.*
- *Destinataris: les dades no es comunicaran a tercers ni es transferiran fora de la Unió Europea.*
- *Termini de conservació de les dades: Les dades es conservaran com a mínim mentre la resolució del present procediment no esdevingui ferma, amb motiu del transcurs dels terminis per impugnar-la sense que cap interessat n'hagi interposat recurs en contra, i es destruiran en els termes i condicions previstes en la normativa sobre conservació i eliminació dels documents administratius de la UdL, i les taules d'avaluació documental aprovades per la Generalitat de Catalunya (<http://www.udl.cat/ca/serveis/arxiu/>).*
- *Podeu accedir a les dades; sol·licitar-ne la rectificació, supressió o portabilitat; oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant escrit tramès a l'adreça dpd@udl.cat. També podeu presentar una reclamació adreçada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://seu.apd.cat>) o per mitjans no electrònics.*

10. Recursos

10.1 *Contra les bases d'aquesta convocatòria es podrà interposar recurs d'alçada davant el Rector en el termini d'un mes a comptar des del dia següent al de la seva publicació en la pàgina web de la FDET.*

10.2 *Contra la resolució del Rector, que exhaureix la via administrativa, les persones interessades poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Lleida, en el termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la seva publicació, de conformitat amb el que preveuen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu **comú** de les administracions públiques, i els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.*

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent al de la seva notificació. Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Lleida, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Els recursos materials disponibles són els descrits en les Memòries Verifica i són adequats atenent al nombre d'estudiants i característiques de les titulacions de Grau i Màster que gestiona la FDET. En particular, l'Informe d'Avaluació Extern relatiu a les titulacions de l'àmbit de l'economia es destaca "la magnífica biblioteca (...), així com els seus recursos bibliogràfics" considerant que el subestàndard s'assoleix amb qualitat. Durant el segon semestre del curs 2019-2020, s'ha produït una adaptació de la Unitat de Biblioteca davant el tancament provocat per l'estat d'alarma. En aquest sentit, la [Biblioteca des de casa](#), ha estat treballant per a la comunitat universitària en la difusió de recursos i prestant serveis.

Aquestes han estat algunes de les accions dutes a terme:

- 25 [Biblioguies](#) creades sobre continguts temàtics, recerca i docència i fons especials
- 9 cursos de formació virtual (pòster científic i Mendeley bàsic) amb 486 assistents
- Curs Matèria transversal: Competències informacionals amb 32 assistents
- 115 Webinars i sessions de col·laboració amb 338 assistents
- 164 assessoraments i consultes al Servei [Pregunta](#)

Així com les següents difusions:

- 116 anuncis al Campus Virtual
- 265 publicacions a les xarxes socials pròpies del Servei (Instagram, Facebook i Twitter)

Pel que fa a les propostes de millora pel curs 2020-2021, l'equip de govern de la FDET proposa dotar de la infraestructures i recursos necessaris per assegurar el correcte desplegament de la docència Online a les titulacions que s'imparteixen a la FDET i, en particular, els següents equipaments

Equipament cofinançat amb el vicerektorat d'infraestructures:

- 3 sales de gravació (PC portàtil, webcam amb trípode, micro sense fils i auriculars de diadema)
- 1.000€x sala = 3.000€
- Ampliació Wifi - 6 aules x 1.500€/aula = 9.000 €
- Equipament contingència consergeria (PC portàtil, webcam amb trípode) - 1.000€
- Fungibles (usb, punters, etc.) - 1.000€

D'aquesta despesa la FDET assumeix un cost de 5.000€ La resta de la despesa anirà a càrrec del vicerektorat d'infraestructures.

*Equipament adquirit per la FDET

- Webcams – 11 unitats x 29,90 (+21% IVA) = 397,97 €
- Diademes – 6 unitats x 15,90 (+21% IVA) = 115,43 €
- Tablettes digitalitzades – 4 unitats x 334,90 (+21% IVA) = 1.620,92 €
- Portàtils - 4 unitats x 941,71 € = 3.766,83 €

A més de les adquisicions de material tecnològic per atendre les necessitats derivades de la situació sanitària, l'equip proposa les següents modificacions (subjectes a disponibilitat pressupostària):

- **Reformar** la Sala de Juntes de la FDET per tal de convertir-la en un espai més ampli i versàtil
- **Reformar** la sala de reunions del deganat per convertir-la en un espai de treball més adequat per l'equip de gestió del centre.
- **Integrar** l'entrada i la sortida del pàrquing a l'edifici de la FDET.

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En particular es destaca que: (1) Les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge. (2) Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació; (3) Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell MECES requerit per la titulació. (4) Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell de MECES requerit per la titulació. No obstant l'anterior, a l'Informe d'avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic es recomana millorar el sistema de supervisió i avaluació per certificar els resultats d'aprenentatge en els TFG, ja que la seva defensa no sempre s'ha produït davant d'un tribunal sinó que en algunes ocasions ha tingut lloc directament davant del tutor, circumstància que ha de ser corregida. En aquesta línia, una de les accions de millora ha consistit en articular un sistema d'assignació i avaluació del TFG que eviti problemàtiques i resolgui la discrepància en l'avaluació. Seguint aquesta recomanació, des del curs 2017/2018 s'han introduït canvis en la defensa i qualificació del TFG. En particular, vam decidir que els tutors qualifiquessin els TFG fins a una nota màxima de 8,5, de manera que aquells TFG que volguessin optar a una qualificació d'excel·lent havien de ser defensats davant un

tribunal extern. Es a dir, tot i que el nostre Reglament de TFG no exigeix la defensa davant un tribunal atenent a l'elevat nombre d'alumnes hem intentat garantir que les màximes qualificacions siguin atorgades per un tribunal. Finalment, s'ha ampliat les activitats de formació presencial adreçada als estudiants matriculats al TFG en aquells punts que l'experiència passada ha permès detectar amb menors competències. Pel que fa a les novetats introduïdes per la situació d'emergència sanitària han estat descrites en epígrafs anteriors.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

No s'han fet accions de millora respecte aquest subestàndard durant el curs 2019-20. Tan a les assignatures de Turisme com a les assignatures d'ADE s'han treballat continguts de caràcter teòric i pràctic. En el cas de les assignatures de Turisme, es realitzen varies sortides de camp i visites tècniques i l'objectiu de les assignatures de primer és proporcionar un fonament sòlid del sector turístic, així com també de l'àmbit de la gestió empresarial. Posteriorment, a les assignatures dels cursos següents es profunditza en aspectes introduïts a primer curs. Pel que fa a les activitats formatives, aquestes poden ser presencials o no presencials. Les activitats presencials, que normalment són les que permeten construir i adquirir coneixements per després treballar-los autònomament, van des de classes expositives i magistrals fins a resolució de casos (individualment i en grup) passant per presentacions de treballs. Solen ser continguts amb una elevada exigència tècnica o conceptual. Quan a les activitats a treballar de forma autònoma, aquestes van des de lectures diverses i estudi de materials fins a realització de treballs que posteriorment hauran de defensar a l'aula. Al curs 2019-20 no hi ha desplegades encara les assignatures de TFG i pràctiques (que corresponen a 5è curs), per tant, no es fan consideracions en aquest sentit. La satisfacció global dels estudiants és igual o superior als 3,5 punts en 28 de les 43 assignatures ofertes els curs 2019-20. Igual que el curs 2018-19, en general l'atenció tutorial és l'aspecte millor valorat i que mostra puntuacions més elevades en comparació amb la resta de categories valorades. La valoració global de les assignatures de turisme és de 4,02/5, pràcticament igual que al curs 2018-19, i la valoració mitjana de les assignatures d'Administració i Direcció d'Empreses és de 3,5/5, també pràcticament igual que el curs anterior. Amb l'ànim d'analitzar la satisfacció global dels estudiants en vers el desenvolupament de les assignatures durant la situació d'emergència sanitària, es comparen els resultats de les enquestes als estudiants de les 17 assignatures que s'oferien el 2n quadrimestre tant al 2018-19 com al 2019-20 (les 17 assignatures de fins a 3r curs, ja que 4t curs s'ha desplegat el 2019-20). La satisfacció global només ha variat un punt respecte el curs passat (3,7/5 el 2019-20 i 3,8/5 el 2018-19). La mitjana de valoració dels mètodes docents el 2n quadrimestre del 2019-20 ha sigut pràcticament igual que la del curs 2018-19 (3,95/5 i 3,91/5 respectivament). El mateix passa amb la valoració del sistema d'avaluació, que el 2019-20 va ser de 3,97/5 i al 2018-19 de 3,91/5. L'atenció tutorial d'ambdós cursos també pràcticament ha rebut la mateixa valoració (4,15/5 el 2019-20 i 4,13/5 el 2018-19). En base a aquestes dades, sembla que el canvi a format virtual provocat per la situació d'emergència sanitària no ha afectat a la satisfacció dels estudiants de la doble titulació. No es plantegen accions de millora per al curs vinent.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

No s'han fet accions de millora respecte a aquest subestàndard durant el curs 2019-20. Durant el primer quadrimestre del curs 2019-2020, les assignatures es van realitzar amb total normalitat. No obstant això, al segon quadrimestre, i donada la situació d'emergència sanitària, es

van haver de realitzar una sèrie de mesures provocades per la Covid-19. Les mesures estan detallades respecte a les mesures que es van prendre i que van afectar tant als TFG com a les activitats de formació que es duen a terme a les diferents assignatures, les més comunes van ser passar a utilitzar diferents eines virtuals i en xarxa, com ara videoconferències, gravació de vídeos, penjar materials al campus virtual, i fer ús del fòrum del campus virtual. També es va potenciar el recurs del correu electrònic entre els alumnes i els professors, i aquests i el coordinador. En relació amb la satisfacció dels estudiants pel que fa a la metodologia, la titulació obté un 3,6/5 respecte als mètodes d'ensenyament, i un 4,2/5 respecte a l'impacte personal de les assignatures. Així mateix, les enquestes de satisfacció dels estudiants relatives a les assignatures, assenyalen que únicament 2 assignatures tenen resultats per sota del 2,5 sobre 5, i que 18 assignatures obtenen una valoració igual o superior a 4 sobre 5.

No es plantegen accions de millora per al curs vinent.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

El primer semestre es desenvolupa amb normalitat succeint-se les activitats docents previstes a les guies docents de les diferents assignatures, les quals estan disponibles a la web del doble grau. Per contra, al segon semestre del curs 2019-2020 es produeixen importants modificacions en les activitats formatives, especialment pel que fa a la metodologia. A partir del moment en que es declara l'estat d'alarma a l'estat espanyol per tal d'evitar la propagació del virus SARS-COVID19 (13 de març de 2020), totes les classes passen de presencials a virtuals. Aquestes s'imparteixen preferentment mitjançant l'eina de videoconferència del campus virtual de la UdL. Tant la FDET com la EPS, com la UdL en general, proporcionen eines a professorat i estudiantat per a poder seguir les assignatures amb aquesta nova metodologia. Hi ha un primer període d'adaptació i ajustos però després de l'aturada de Setmana Santa, tothom comença a tenir clar que el confinament serà llarg i assumeix la nova manera de treballar. Es realitzen reunions de coordinació i informació amb estudiantat i amb professorat. Amb estudiantat de GEIADE hi ha una primera reunió conjuntament amb l'estudiantat de GEI i cap d'estudis per explicar la nova metodologia i les circumstàncies que ens hi ha abocat i per a detectar els problemes que poguessin tenir en l'entorn virtual de la docència. Es pren nota de les qüestions plantejades com pot ser l'elevada càrrega de treball, el solapament d'alguna videoconferència o la concentració de proves d'avaluació de diferents assignatures. Es solucionen comunicant-nos amb el professorat implicat. Es detecta molt bona voluntat per part de l'estudiantat i també del professorat per resoldre els problemes que van sorgint. Tenen lloc dues reunions més de coordinació únicament amb estudiantat de GEIADE, una abans del període final d'exàmens i l'altra després del període d'exàmens. En aquesta darrera s'explica com serà la docència, el calendari, horari i avaluació el proper curs (2020-21) atès que s'està plantejant una docència semi-presencial per aquest curs en el que es preveu rebrots pel virus. El TFG també canvia els seu procediment i la seva defensa es realitza Online. També es flexibilitzen terminis, especialment per aquells estudiants que realitzen el TFG en empresa. La informació sobre cada assignatura, des de la metodologia fins a l'avaluació passant per continguts i competències, es recullen en la guia docent. En el cas del segon semestre i com a conseqüència del confinament, hi va haver canvis en les guies docents que van ser aprovats per les corresponents comissions d'estudis. L'adequació de la metodologia docent, amb activitats de formació i resultats d'aprenentatge, és avaluada pels estudiants en cada assignatura i al final del curs. Valoren aspectes com els la satisfacció global, els mètodes docents o l'atenció tutorial en un rang de 0 a 5. Pel que fa a mètodes docents, el percentatge d'assignatures valorades a partir de 4 es similar al del curs passat passant del 54% al 56%, mentre que el percentatge d'assignatures valorades per sota de 3 augmenta del 8% al 20%. Aquest augment es degut, possiblement, al canvi

obligat als mètodes Online a causa del confinament. Pel que fa a l'atenció tutorial les puntuacions a partir de 4 s'estabilitzen en el mateix 74% del curs passat. Igualment, només en una assignatura la puntuació no arriba al 3. Pel que fa a la valoració global de l'assignatura, aquesta és excel·lent (per sobre de 4) en el 52% de les assignatures.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Les accions de millora previstes per al curs 2019-2020 s'han pogut implementar malgrat la situació sanitària sobrevinguda arrel del COVID-19, s'ha afavorit el lliurament i defensa del treball de Fi de Grau a termini ajustant la temporalitat del Treball de Fi de Grau concentrant la major de les sessions formatives grupals transversals al primer quadrimestre. L'actuació més rellevant ha estat el trasllat al primer semestre de la Jornada sobre Orientació Professional. Durant el segon quadrimestre tal i com s'ha exposat més amunt, el centre va adaptar un seguit de mesures per tal de poder realitzar la docència virtual a partir del 16 de març de 2020 i fins la finalització del curs donada l'evolució de la situació sanitària que no va permetre reprendre la presencialitat. A nivell de les assignatures afectades del segon semestre, els docents van tenir que reprogramar tota l'activitat, de manera que es van veure fortament afectats diversos aspectes: els canals i eines d'impartició de la docència mitjançant l'ús del Campus virtual al 100%; l'avaluació que va passar a ser virtual fins a final de curs; el reforç del seguiment de l'avaluació continuada augmentant i diversificant les evidències avaluatives; la millora i ampliació dels materials docents posats a l'abast als estudiants; i l'augment de la freqüència i vies virtuals de comunicació amb els estudiants. En la mesura del possible es va respectar el calendari acadèmic, les franges horàries i el calendari d'exàmens tot i que el moment de transició va implicar algun petit desajust necessari per poder fer l'adaptació. A la vegada es va demanar al professorat que dimensionés les activitats tenint en compte la càrrega de treball de cada assignatura i el conjunt d'assignatures que es poden estar cursant alhora; així com el manteniment d'un contacte regular amb l'estudiantat de cada assignatura, via els mitjans habilitats al campus virtual (correu, avisos...), per assegurar que estaven al corrent de les novetats que es proposaven i poguessin fer arribar les seves observacions necessàries per ajudar a millorar la planificació dels canvis i evitar problemes de solapaments. Per altra banda també es van adaptar les pràctiques curriculars en empreses tal com s'ha comentat anteriorment. Pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat sobre l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge el grau obté 3,2 sobre un màxim de 5 punts, en quant a l'impacte personal als estudiants un 3,8 i la valoració dels serveis i equipaments és d'un 3,9. Així mateix, les enquestes de satisfacció dels estudiants relatives a les assignatures, revelen que únicament 5 assignatures tenen resultats per sota del 2,5 sobre 5, i que gairebé el 75% d'elles (el 60% el curs 2018-19) obté una valoració igual o superior al 3,5 sobre 5. Per tant, la satisfacció de l'alumnat podem dir que ha millorat.

GRAU EN DRET

No s'han fet accions de millora respecte aquest subestàndard durant el curs 2019-20. Pel que fa al primer quadrimestre del curs 2019-2020, les assignatures es van realitzar amb total normalitat. En canvi, durant el segon quadrimestre es van realitzar una sèrie de mesures per adaptar-lo al COVID. En relació al plantejament del TFG, es va allargar la defensa del mateix fins a finals de Juny quan normalment es realitza a finals de Maig, no variant la forma i manera en la que aquest mateix es realitza en la majoria del casos. Tanmateix, sí va existir una modificació del plantejament en l'àrea de Història del Dret. Donat que el seu contingut pràctic d'arxiu va fer

impossible la seva realització, es va adoptar la solució d'allargar fins a l'Octubre la defensa d'aquests per a que, durant l'estiu, poguessin fer el treball de recerca físicament o que, de ser impossible, el modifiquessin per a poder-lo presentar. Pel que fa a les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació i la metodologia docent, es va passar a una docència totalment en xarxa, modificant parcialment aquesta última. El professorat va adoptar diferents eines per poder seguir en contacte amb l'estudiantat i que aquest assolís tots els coneixements. Les més utilitzades van ser les videoconferències en directe, la gravació de vídeos curts amb explicacions concretes, la pujada de materials al Campus Virtual com a complement i la creació de fòrums de debat. Així mateix, hi va haver una comunicació constant via correu electrònic o telèfon entre el professorat i l'alumnat i entre el coordinador de la titulació i els delegats de cada curs. Quant a les pràctiques, degut a la declaració de l'estat d'alarma, el dia 14 de març de 2020, es van suspendre totes les pràctiques, tant a institucions públiques (jutjats o administracions) i als despatxos privats o empreses, a l'àmbit de Dret. També, pels alumnes de la doble titulació es van suspendre les visites guiades. La suspensió va esdevenir definitiva i no es va reprendre. (Excepte en alguns casos, que sí van poder completar les hores previstes). Aquest fet va provocar que molts alumnes es trobessin en situació de no poder completar les 180 hores de pràctiques, ja fos perquè algunes estaven programades al període de febrer a juny, o per la pròpia organització dels alumnes. Per aquest motiu es va fixar un percentatge d'hores realitzades com a base per poder avaluar als alumnes. A tal efecte es va reclamar als tutors un certificat o declaració responsable de les hores realitzades pels alumnes fins al moment de la declaració de l'Estat d'Alarma. Pel proper curs, i com a conseqüència també del COVID, les pràctiques curriculars es duran a terme exclusivament en una modalitat. Les pràctiques es desenvoluparan de manera íntegra - 180 HORES PRESENCIALS - en institucions públiques (Ajuntaments, Diputacions, inspecció de Treball, Generalitat de Catalunya, o altres administracions o entitats públiques) o entitats privades (despatxos professionals, gestories, assessories legals, entitats bancàries, o qualsevol tipus de empresa), sense que sigui possible incorporar el rotatori com a anys anteriors. I, pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat sobre la metodologia la titulació obté, sobre un màxim de 5 punts, un 3,3 en relació als mètodes utilitzats d'ensenyament i un 4,3 en relació a l'impacte personal de les assignatures en l'estudiant. Així mateix, les enquestes de satisfacció dels estudiants relatives a les assignatures, revelen que únicament 3 assignatures tenen resultats per sota del 3 sobre 5, i que el 60% d'elles obté una valoració igual o superior al 4 sobre 5.

GRAU EN TURISME

Les activitats de formació són a la guia docent de cada assignatura per valorar la coherència amb els resultats d'aprenentatge, s'han analitzat les guies docents per observar les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació per veure si són les adequades per aconseguir l'assoliment de les competències que es van definir en la Memòria de verificació inicial i corresponen amb el nivell de la titulació. Les activitats de formació observades engloben l'acció didàctica a l'aula i al conjunt de criteris i decisions que s'organitzen. Cal destacar especialment les pràctiques en empreses de l'àmbit de l'allotjament, la intermediació, esdeveniments, informació i guiatge, i les noves tecnologies tant al territori nacional com a l'estranger, i tot es va realitzar amb total normalitat i sense cap incidència el primer quadrimestre. En canvi, durant el segon quadrimestre es van realitzar una sèrie de mesures per adaptar-lo al COVID. En relació a les assignatures la coordinadora i la cap d'estudis es van posar en contacte amb els professors per realitzar un replantejament de la docència donant unes pautes, demanant una nova planificació de les assignatures vetllant per tal de seguir en la mesura de lo possible el

calendari acadèmic i que la docència continuï de forma Online, tenint en compte principis bàsics de caire general: Planificant de nou tota la docència teòrica pendent, en la mesura del possible, utilitzant la metodologia Online i, per a les sessions amb horari fixat, respectant les franges horàries preestablertes a cada assignatura. Es va comentar als professor que tenien que dimensionar les activitats tenint en compte la càrrega de treball de cada assignatura i el conjunt d'assignatures que es poden estar cursant alhora. Es va insistir en que el professor havia de mantenir un contacte regular amb l'estudiantat de cada assignatura, via els mitjans habilitats al campus virtual (correu, avisos...), per assegurar que estaven al corrent de les novetats que es proposaven i poguessin fer arribar les seves observacions necessàries per ajudar a millorar la planificació dels canvis i evitar problemes de solapaments. Per altra banda també es van modificar les pràctiques en empreses tal com s'ha comentat anteriorment. Pel que fa a les enquestes de satisfacció dels estudiants relatives a les assignatures, revelen que únicament 5 assignatures tenen resultats per sota del 3 sobre 5, i que el 60% d'elles obté una valoració igual o superior al 3,5 sobre 5.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La doble titulació Màster en Advocacia-Màster en Sistema de Justícia Penal és senzilla d'articular, atesa la poca presencialitat de la metodologia docent del Màster en Sistema de Justícia Penal, combinada amb la clara aposta per la presencialitat pròpia del Màster en l'Advocacia. La Covid-19 ha afectat la docència pròpia del màster en advocacia principalment, tal com s'explica en l'apartat corresponent.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

A nivell general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la titulació) han estat coherents amb les activitats formatives i la metodologia emprada i que es detallen als apartats corresponents al Màster en Advocacia. Pel que fa al Màster en Gestió Administrativa donat que començarà la docència el present curs 2020/21, es donen per reproduïdes les consideracions que es fan a l'apartat corresponent (6.1) al mateix.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va posar de manifest a l'informe d'acreditació de febrer del 2019, en coherència amb l'actual procediment d'accés a la professió de l'advocacia, el Màster en Advocacia persegueix una doble finalitat (i) proporcionar a l'estudiantat els coneixements i les estratègies necessàries per superar amb èxit la prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia i (ii) afrontar, amb les màximes garanties d'èxit, l'exercici professional. Aquesta doble finalitat determina que les activitats de formació previstes es basin en dues estratègies fonamentals: el mètode del cas i el mètode expositiu, per bé que el pes específic d'ambdues estratègies varia en funció de l'assignatura. Així, en el cas d'assignatures com Deontologia professional i Normativa col·legial i Torn d'Ofici, el mètode expositiu té un pes notable donat que el contingut de les mateixes no ha estat objecte d'estudi al Grau en Dret. En canvi, tractant-se d'assignatures com Tècniques d'Informació i Comunicació i Pràctiques I, el mètode del cas adquireix un gran protagonisme ja que el contingut d'aquestes assignatures consisteix en la realització de simulacions de judicis i a

més, en el cas de Pràctiques I, en estades en òrgans judicials. La COVID-19 no ha comportat canvis substancials en el contingut de les activitats formatives de la major part de les assignatures del segon semestre però sí que ha canviat la forma de realització de les mateixes que, de presencial, ha hagut de passar a ser virtual. Només en el cas de l'assignatura Pràctiques I no es va poder fer, per raons sanitàries, l'activitat formativa d'estades en òrgans judicials però sí, encara que de manera virtual, les activitats de simulacions de judicis penals i laborals i de simulacions de judicis civils a l'Escola Judicial. En relació amb aquest apartat es proposa com acció de millora la contractació de la plataforma Tirant LexHow. Aquesta plataforma és un simulador online, amb més de 3.800 preguntes, que pot ser molt útil als/a les alumnes del màster com a preparació de la prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

En el Màster de Comptabilitat, auditoria i control de gestió, les activitats de formació han estat coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos (que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació). L'adaptació a la situació sobrevinguda de la COVID-19, ha estat adequada en el conjunt de les assignatures del màster. El calendari de les assignatures i les activitats programades s'han mantingut tal com estava previst. Totes les assignatures han passat a ser 100% Online de forma relativament àgil i natural, i s'ha de remarcar el gran esforç que han fet tots els professors tant interns com extern per adaptar-se a la nova situació i crear dinàmiques el més participatives possibles dins d'un entorn Online. Les sessions presencials previstes, han passat a fer-se en el mateix horari i de forma síncronitzada amb els estudiants, a través de l'eina de videoconferència del campus virtual que permet la participació dels estudiants en directe. Les sessions d'avaluació, també s'han adaptat al format Online amb tets i casos pràctics amb una tutorització Online per part del professor. Quant a les pràctiques externes curriculars, finalment, tot i haver previst diversos escenaris, la totalitat dels estudiants ha pogut fer el 100% d'hores d'estada en una empresa o entitat de forma presencial a partir de l'estiu. Tot i la situació sanitària excepcional que hem viscut, tal com mostren les enquestes sobre la Qualitat dels resultats del programa formatiu, la satisfacció és molt positiva. Totes les assignatures obtenen notes superiors o iguals a 4-5 en mètodes docents, sistemes d'avaluació, atenció tutoria i satisfacció global de l'assignatura.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Les activitats de formació que es duen a terme es consideren adequades als objectius de la titulació. Aquest últim curs, com a conseqüència de la COVID-19, s'ha hagut d'introduir canvis en les activitats de formació presencials que es duen a terme durant el segon semestre del curs.- En concret, la docència que s'havia de dur a terme durant l'última setmana de març i primera d'abril es va realitzar mitjançant videoconferències així com l'enregistrament de vídeos de curta durada adreçats als alumnes. La resta de docència, a l'estar ja prevista amb caràcter virtual, no ha patit modificacions. Pel que fa al TFM, el principal canvi que s'ha realitzat es el fet que la defensa dels treballs s'ha dut a terme a través de mitjans telemàtics. En concret, a través de l'eina videoconferència del campus virtual. Es va crear una sala ad-hoc on tots els estudiants del màster es podien connectar. Les sessions es van enregistrar amb la finalitat de garantir possibles revisions de la qualificació del treball. Segons sembla pels resultats de les enquestes de satisfacció, els estudiants estan contents amb la docència rebuda i amb els canvis que s'han introduït. De cara als propers cursos s'està plantejant la possibilitat de virtualitzar el màster en la seva totalitat. Aquesta és una qüestió que ha sorgit en el si de la comissió d'estudis del màster i sobre la que s'està

discutint. Aquesta idea sorgeix del fet que la majoria d'estudiants que es matriculen al màster són procedents d'universitats alienes al sistema universitari català o fins i tot espanyol. Aquest més a més pot tenir una incidència directa en la metodologia docent que s'utilitza, al menys per la part presencial del màster. En l'última reunió de la comissió d'estudis interna del màster que vam tenir durant el mes de juny de 2020 es va acordar tirar endavant amb les modificacions necessàries per tal de oferir el màster en una doble via; una modalitat online i l'altra semipresencial. Finalment, pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb la titulació, dir que aquesta és positiva, tot i que des de la coordinació es considera que és necessari millorar en algun dels aspectes, sobretot en aquells aspectes més generals. El cert, però, és que després els estudiants valoren molt positivament les assignatures cursades, moltes d'elles valorades en un 5 sobre 5. La pitjor valorada, delictes contra bens jurídics individuals i col·lectius, és amb un 3,8 i principalment és com a conseqüència de les diferències en la valoració de les activitats que es van produir durant l'últim curs acadèmic. Creiem que el fet d'introduir rúbriques en el sistema d'avaluació i que el professorat de l'assignatura indiqui de forma més clara els objectius que es pretén aconseguir pot ajudar a millor la satisfacció dels estudiants així com els nivells d'aprenentatge.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTQUES D'IGUALTAT

La docència virtual exigeix comptar amb unes eines metodològiques adients per a la consecució dels objectius d'aprenentatge pretesos. La Universitat de Lleida posa a disposició del Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat els recursos materials adients per al compliment del objectiu formatiu del Màster, mitjançant principalment de la Plataforma Virtual SAKAI. El campus SAKAI ofereix a cada assignatura un conjunt de possibilitats preseleccionades que considerem suficients i en consonància a les demandes de la virtualitat. L'espai de comunicació de tot el màster s'ha demostrat molt útil, especialment per a l'alumnat a temps parcial i, més concretament, el que no s'ha matriculat del TFM però vol mantenir accés a tota la informació. El sistema de formació escollit al Màster ha estat l'avaluació continuada, la qual es desplega en cada assignatura, d'acord amb la fitxa que consta al Pla d'Estudis del Màster, de forma coincident per part de tot el professorat –sessions de seguiment (àudios i vídeos didàctics del professorat), lectura de temes, lectura de bibliografia, resolució de casos, resolució de treballs, simulacions i debats), variant només, excepte les sessions de seguiment, la proporció de l'ús dels diferents recursos. Tanmateix i seguint també les previsions del Pla d'Estudis el sistema d'avaluació són també coincidents, amb alguna petita excepció, variant només la proporció de la seva utilització i la ponderació que té cada sistema en la nota final. El sistema de formació online que segueix el Màster ha comportat que la alarma sanitària produïda pel COVID19 hagi afectat de forma molt tangencial al sistema d'aprenentatge previst i en general l'alumnat no ha vist afectat el seu programa formatiu establert d'un bon començament. Si més no, cal indicar que l'alumnat matriculat de pràctiques acadèmiques curriculars externes al tractar-se d'una assignatura presencial si que ha vist modificat el seu programa formatiu. En aquest sentit de les 7 persones matriculades a l'assignatura de pràctiques 2 van veure suspesa la seva activitat durant el període de confinament. Afortunadament, les dues persones han pogut finalitzar el seu projecte formatiu i han estat avaluades sense cap tipus d'incidència, més enllà del retard en el desenvolupament de les seves pràctiques a les entitats corresponents. El sistema d'avaluació no s'ha vist modificat pel COVID19. En aquest punt cal posar en valor la predisposició i total col·laboració de les entitats que han acollit durant aquests mesos finals a l'alumnat, facilitant i col·laborant al màxim en el compliment del programa de pràctiques. Tanmateix cal indicar que si bé la tutorització del TFM de l'alumnat s'ha portat a terme sense cap tipus de problema, el període de confinament ha afectat en el procés d'elaboració del mateix en tant que el confinament i les limitacions de serveis tan importants com la Biblioteca han dificultat a l'alumnat la recollida de

la informació i documentació necessària per a dur a terme el treball. Cal tenir en compte que, per una banda, alguns TFM tenen com a base d'estudi la recollida de dades i l'estudi qualitatiu i quantitatiu de les mateixes i el confinament ha dificultat el poder accedir a les entitats, institucions, etc., que faciliten aquesta informació. De la mateixa manera la consulta i l'accés a monografies, articles de revistes i documentació en general no ha estat accessible en part, ja que molta d'aquesta informació es troba en paper i la Biblioteca ha estat tancada i després amb moltes limitacions i restriccions en els seus serveis, en especial el préstec SOD i PUC fins al mes de setembre, moment en que l'alumnat ha de tenir pràcticament enllestit el treball. Finalment, també en relació al TFM de forma excepcional i per motius de seguretat sanitària per acord del claustre de professorat del Màster la defensa oral dels treballs que fins ara s'havia realitzat de forma presencial, es realitzarà Online mitjançant el sistema de videoconferència que ofereix la plataforma d'aprenentatge virtual SAKAI. El procediment d'avaluació tampoc s'ha modificat pel COVID19, només s'ha vist afectat el sistema de defensa oral que serà telemàtic. Tal i com s'ha indicat a l'estàndard 4 el grau de satisfacció general de l'alumnat amb l'experiència educativa i amb l'actuació docent es molt bona, tenint en compte les circumstàncies viscudes amb el COVID19. D'acord amb les dades facilitades en el dossier d'indicadors de la titulació facilitades per la UdL, la satisfacció de les persones graduades amb l'experiència educativa global és d'una mitjana de 4,78 sobre un màxim de 5 punts. Cal destacar especialment la valoració de l'alumnat en l'assignatura de pràctiques, donat que ha estat la més afectada per la situació de COVID19 i que obté una puntuació de 5 punts sobre 5, considerant que les pràctiques externes ha permès a l'alumnat que les ha cursat aplicar els coneixements adquirits durant la titulació. En relació a les accions de millora procedents de l'informe d'acreditació de Màsters, centrades en adoptar mesures que millorin el grau de seguiment de TFM, consistents en millorar la informació als webs del Màster, augmentar l'assessorament a l'alumnat incloent cronogrames explicatius del procés d'assignació, tutoria, desenvolupament i defensa de TFM. Durant aquest curs 2019-2020 s'han dut a terme les següents accions: Informació prèvia individualitzada a cada alumne per part de la coordinació del Màster abans del termini de matriculació del Màster sobre funcionament general de les assignatures i del TFM, en particular. Comunicació personal del lloc al web on trobar tota la informació sobre el TFM. Comunicació personal a cada alumne a començament de curs per part de la coordinació del Màster en relació als requisits per poder elaborar el TFM, sistema d'assignació de tema, tutorització i terminis d'elaboració i data de defensa. Comunicació periòdica dels passos seguits durant el primer semestre per presentar les propostes, assignació de tutorització i tema i sistema de comunicació amb el tutor i tutora. Incorporació a l'espai "Recursos" de l'espai de TFM de SAKAI del cronograma d'elaboració del TFM i d'una guia específica dirigida a orientar a l'alumnat en l'elaboració del TFM. Enviament periòdic per part de la coordinació del Màster d'un missatge recordatori dels terminis per a l'elaboració i dipòsit del TFM. Enviament final per part de la coordinació del Màster d'un missatge informatiu sobre el procediment de dipòsit i defensa oral del TFM i enviament de l'enllaç a la web sobre la mateixa informació. Al curs 2019-2020 s'ha matriculat del TFM un total de 24 alumnes i el nombre final d'alumnat que defensarà finalment el TFM es de 18, la qual cosa suposa un increment molt important del nombre de TFM realitzats respecte a cursos anteriors

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. No s'han fet accions de millora respecte aquest subestàndard durant el curs 2019-20. A nivell general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la titulació) han estat coherents amb les activitats formatives. La modalitat semipresencial del màster condiona en gran mesura la metodologia docent emprada en la docència, així com les activitats de formació.

El Màster en Gestió Administrativa té un rati de presencialitat del 33%, de manera que la docència s'imparteix concentrada en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores. Aquesta estructura i modalitat de docència fa que s'hagi de conjugar perfectament l'activitat docent i de formació presencial, amb l'activitat docent i formativa fora de l'aula. Les activitats de formació combinen activitats no presencials i presencials de forma coherent i enllaçada. La majoria de les assignatures presenten als alumnes de forma anticipada a l'inici de les sessions presencials els continguts a treballar, amb la indicació de lectures prèvies recomanades per preparar les classes. D'aquesta manera els alumnes assisteixen a l'aula amb els materials teòrics treballats, i les hores presencials poden aprofitar-se amb més intensitat i es poden treballar els continguts amb el nivell de profunditat i rigor que exigeix una titulació de màster. Juntament amb l'assignació de lectures, una gran part del treball autònom i no presencial dels alumnes consisteix en la realització de casos pràctics a través dels quals l'alumne aplica els coneixements teòrics en supòsits concrets, apropant de forma més directa l'estudiant a les competències i resultats d'aprenentatge pretesos, sempre orientats a la vessant pràctica en aquest màster professionalitzador. Quant a la docència presencial, en les sessions de cinc hores es combinen els elements estrictament teòrics amb la realització de casos pràctics que es resolen de forma individual o en grup, fomentant així també el treball en equip. Atesa la gran diversitat en els perfils dels nostres estudiants, el treball en grup permet una perfecta posada en pràctica de l'aprenentatge col·laboratiu i cooperatiu, ja que cadascú aporta a la construcció de cas els coneixements propis provinents de la formació prèvia o de l'experiència professional. Pel que fa a les pràctiques externes val a dir que és una de les assignatures més ben valorades per l'estudiantat. Es valora molt positivament que tots els alumnes de la titulació puguin realitzar les pràctiques en els despatxos professionals de Gestors Administratius amb dilatada experiència. Es tracta per tant dels centres més adequats possibles donada la naturalesa de la titulació. En l'assignació dels despatxos professionals cal destacar la col·laboració del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida, que participa de forma activa en la tria dels despatxos, la comunicació entre la Universitat i el món professional i la formació prèvia dels tutors i tutores assignats. La positiva valoració de les pràctiques externes s'explica en el compliment de les expectatives de l'estudiantat. Així, la possibilitat de realitzar pràctiques en gestories els apropa de forma immediata a la pràctica diària de la professió i els permet aplicar els coneixements adquirits, millorar-los i completar-los. En relació al TFM, aquest pretén ser la culminació de la titulació, un projecte a través del qual els alumnes poden conjugar tots els coneixements adquirits durant el curs. Atès el caràcter professionalitzador del màster els TFM han de ser també de marcada tendència pràctica, adreçats a resoldre qüestions de caràcter pràctic i tocants a l'exercici i necessitats del gestor administratiu. En l'avaluació del TFM és tenen en compte principalment tres elements: el desenvolupament, la memòria final i la defensa oral. Prova de la importància atribuïda a aquesta competència, és la obligatorietat de realitzar una defensa pública del TFM davant tribunals especialitzats formats per 3 membres. Aquesta defensa pondera un 30% de la nota final, un percentatge que es considera adequat i que valora justament aquesta competència comunicativa. Per tal que els TFM estiguin coordinats amb els continguts del màster es va establir a partir del curs 2017/2018 un mecanisme de seguiment consistent en exigir als alumnes que després de reunir-se amb el tutor proposessin, amb el vistiplau del mateix, un títol pel treball que clarament definís la temàtica del mateix. Posteriorment, la coordinació del màster valora la relació entre el títol proposat i els continguts del màster, tenint que donar també el seu vistiplau. D'aquesta manera, s'ha garantit que tots els TFM estiguin estrictament relacionats amb els continguts i eixos temàtics del màster. La declaració de l'estat d'alarma per la incidència del COVID-19 ha fet necessària l'adaptació de les assignatures a la situació excepcional generada, implementant una sèrie de mesures per adaptar-les a la situació de pandèmia. Va ser necessari organitzar una docència totalment virtual que no va comportar canvis rellevants en la planificació i la metodologia de la docència de les diferents assignatures. Es van mantenir amb normalitat la planificació, calendari i altres activitats formatives. La totalitat de les assignatures van a passar a

impartir-se online, mantenint la programació i el calendari inicialment previst, a excepció de l'assignatura de TFM i la de Pràctiques Externes (com més endavant s'exposarà). Les sessions presencials concentrades en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores s'han impartit a la mateixa franja horària de forma síncrona principalment a través de l'eina de videoconferència del campus virtual, (permetent al professor interactuar amb els alumnes), però també utilitzant la gravació prèvia de vídeo i altres recursos materials que es van anar pujant al campus virtual. A destacar també la total predisposició de tot el professorat per possibilitar la comunicació directa i constant per correu electrònic o telèfon amb l'alumnat i el coordinador de la titulació. Pel que fa a l'assignatura del TFM i també degut a la situació de pandèmia i donades les circumstàncies excepcionals, s'ha considerat convenient donar més marge per facilitar la seva presentació i defensa. S'ha decidit ampliar la data límit pel dipòsit (20 d'octubre de 2020) i la data màxima de defensa (30 d'octubre de 2020). Pel que fa al TFM, el principal canvi que s'ha realitzat és que s'ha possibilitat que algunes de les defenses dels treballs s'hagin dut a terme a través de mitjans telemàtics a través de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho ha demanat, però també s'ha intentat mantenir la defensa presencial dels TFM sempre tenint en compte la situació sanitària i amb cura i respectant totes les mesures de seguretat contemplades en el Pla de Contingència aprovat per la UdL. Pel que fa a l'assignatura de Pràctiques Externes a declaració de l'estat d'alarma per la incidència del COVID-19 va comportar la suspensió de tota l'activitat lectiva presencial, i les pràctiques externes es van haver de suspendre en la modalitat presencial, el que va comportar diverses situacions. Es va avisar les parts implicades (estudiantat i gestories administratives) que fins que no acabés l'estat d'alarma no es podrien reprendre les pràctiques presencialment, però es podia continuar de forma telemàtica sempre que fos possible. Algunes de les gestories assignades per a la realització de les pràctiques van facilitar que l'estudiantat pogués fer les hores exigides de pràctica (48 h) de forma telemàtica, però n'hi va haver moltes que no ho van poder facilitar aquest sistema als alumnes que ho van demanar, ja que elles mateixes van tancar l'activitat i d'altres perquè no tenien els mitjans per poder oferir aquesta modalitat. De tots els estudiants que havien de fer les pràctiques externes en aquest període, 6 les han pogut fer de forma telemàtica i un alumne que ja les havia començat i que per la suspensió de l'activitat lectiva es van interrompre, va poder completar-les fent activitats formatives complementàries d'acord amb el que es va acordar pel Consell de Govern de la UdL del 28 d'abril de 2020, unes instruccions acadèmiques per a l'adaptació de la docència presencial a la pandèmia, en les que s'inclouen una sèrie de mesures pel que fa a les pràctiques i que consta reflectit en l'apartat 3.1 d'aquest informe. Pel que fa al Màster en Gestió Administrativa, la Comissió de Màster el dia 17 de juliol de 2020 va aprovar com activitats formatives compensatòries els cursos impartits pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Lleida: Formació Online oferida pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya. SEPE. Baixes en el cobrament de la prestació vinculada a ERTO. L'impost sobre activitats econòmiques i les plusvàlues. Curs pràctic. Curs pràctic IRPF: qüestions pràctiques. Conferència sobre la Llei de Segona Oportunitat. Així mateix, Des del Negociat de Pràctiques Acadèmiques de la UdL s'ha donat la possibilitat de continuar fent les practiques externes a les diferents gestories administratives fins el 30 d'octubre de 2020, data límit per poder arribar, com a mínim al 50% de les hores de practiques externes i fer la formació complementària, si és necessari, per aquells alumnes que encara no les han pogut realitzar. Quant a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge obté una qualificació de 4,3/5, la satisfacció amb el TFM i l'impacte personal als estudiants, satisfacció amb el professorat obtenint un 4,5/5, sent la satisfacció global amb el màster un 4,5/5. La satisfacció global dels estudiants és igual o superior als 3,5 punts en 7 de les 9 assignatures ofertes els curs 2019-20.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

En el Màster en Màrqueting de Mitjans socials, les activitats de formació han estat coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos (que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació). L'adaptació a la situació sobrevinguda de la COVID-19, ha estat adequada en el conjunt de les assignatures del màster. El calendari de les assignatures i les activitats programades s'han mantingut tal com estava previst, tret de en el cas de les assignatures de TFM i de pràctiques externes curriculars, on s'ha allargat el període de finalització fins el 30 d'octubre de 2020. Totes les assignatures han passat a ser 100% Online de forma relativament àgil i natural, ja que es tracta d'un màster semi-virtual, que ja té incorporat un tipus d'avaluació adaptat a la virtualitat, la comunicació ja es fa naturalment a través del campus virtual, així com la docència de continguts i el seguiment. Les sessions presencials previstes, han passat a fer-se en el mateix horari i de forma síncrona amb els estudiants, a través de l'eina de videoconferència del campus virtual que permet la participació dels estudiants en directe. Les sessions d'avaluació, consistents principalment en l'exposició del projecte final de cada assignatura, s'han fet de forma online. Tot i afrontar dificultats relatives a l'accés al software específic en certes assignatures, des de Sistemes d'Informació i Comunicacions UdL (ASIC) se'ns ha proporcionat accés remot a professors i estudiants al software, garantint així l'accés als recursos necessaris per a l'aprenentatge i l'assoliment dels objectius. El plantejament general del TFM s'ha mantingut, però a causa de les dificultats d'alguns estudiants a nivell personal i familiar, i la situació de pandèmia global que ha dificultat i alentit tots els processos, s'ha cregut convenient donar un mes més de marge per tal que la majoria d'estudiants puguin finalitzar amb èxit el TFM, tot i les circumstàncies. Així doncs el canvi principal ha estat ha estat que la data màxima de dipòsit del TFM ha passat a ser el 16/10/2020 i la data màxima de defensa el 30/10/2020. Quant a les pràctiques externes curriculars, finalment, tot i haver previst diversos escenaris, la totalitat dels estudiants ha pogut fer el 100% d'hores d'estada en una empresa o entitat ja sigui presencialment, de forma remota o de forma mixta (presencial i virtual). La majoria d'estudiants ha fet les pràctiques de forma telemàtica, evitant qualsevol risc. Així doncs no ha calgut modificar el sistema d'avaluació, però les defenses del projecte de pràctiques s'han hagut de fer virtualment, mitjançant un enregistrament de vídeo. El canvi principal que hi ha hagut a banda de la virtualitat, igual que amb el TFM, és que les pràctiques es poden finalitzar fins a finals d'octubre, donant marge a que tots els estudiants puguin superar l'assignatura amb èxit. Tot i la situació sanitària excepcional que hem viscut, tal com mostren les enquestes sobre la Qualitat dels resultats del programa formatiu, la satisfacció és molt positiva. Pels graduats, l'experiència educativa global és molt positiva. L'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i d'aprenentatge obté un 4,4/5, la satisfacció amb el TFM i amb el professorat obtenen la màxima nota de 5/5 i la satisfacció global amb el màster de 4,5/5. Pel que fa a la satisfacció dels estudiants del curs 2019-2020, en general és molt positiva. Totes les assignatures obtenen notes superiors o iguals a 4/5 en mètodes docents i atenció tutorial. Pel que fa als sistemes d'avaluació en general totes les notes són superiors a 3,5/5. Pel que fa a la satisfacció global totes les assignatures tenen notes de 4 o superiors, tret d'una assignatura de "mètodes qualitatiu avançats en màrqueting" (que té un 3/5). En aquest sentit creiem que aquesta assignatura pot tenir una valoració inferior a les altres ja que al ser l'última en el calendari, les enquestes es van obrir just al principi de l'assignatura, quan només es duia una sessió de classe presencial, cosa que ha pogut dificultar tenir una visió global de l'assignatura i del seu sistema d'avaluació. A més, només 2 estudiants van respondre a l'enquesta en qüestió, cosa que pot haver distorsionat els resultats. De totes maneres, es millorarà l'exposició inicial de l'assignatura per tal que els estudiants tinguin una millor visió global de conjunt de la mateixa.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En particular, s'assenyala que tant per a les assignatures revisades de les diferents titulacions com per als TFG, i les pràctiques externes, en general, els criteris d'avaluació són explícits, variats i adequats a la naturalesa de les proves practicades, i permeten discriminar la qualitat dels aprenentatges. A més, hi ha evidència documental sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants i també sobre els seus criteris de valoració. Les principals accions de millora s'han introduït en la avaluació del TFG tal i com s'ha explicat en un altre epígraf.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

El sistema d'avaluació es basa en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. Les característiques de l'avaluació continuada per cada assignatura es concreta a les corresponents guies docents, on hi apareixen les activitats d'avaluació a realitzar, els terminis i els pesos de cada activitat pel càlcul de la nota final. Els estudiants coneixen aquesta informació des del moment en que es matriculen. Cal fer esment, tal com s'ha comentat en els apartats de centre, que les guies docents de les assignatures del 2n quadrimestre que ho han considerat han estat modificades (durant el període establert per la Universitat) per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) que s'han hagut de fer per adaptar-se a la situació sobrevinguda provada per la CoViD-19. Tenint en compte les modificacions en l'avaluació de les assignatures del 2n semestre (6 assignatures del 2n quadrimestre van afegir proves de recuperació per adaptar-se a la situació provocada per la COVID-19), 23 assignatures dels 4 cursos desplegat, han fet recuperacions de les proves escrites (14 assignatures d'ADE i 9 de Turisme, i 8 de 1r curs, 5 de 2n curs, 6 de 3r curs i 4 de 4t curs). Aquesta dada representa un augment respecte el curs 2018-19, en que 15 assignatures van fer recuperacions. El canvi és degut a què s'ha desplegat el 4t curs de la Doble Titulació, i també a que donada la situació d'emergència algunes assignatures han optat per oferir recuperació quan normalment en cursos anteriors no oferien aquesta possibilitat. Els estudiants valoren el sistema d'avaluació amb més de 3,5 punts en 34 de les 43 assignatures ofertes el curs 2019-20. De fet, 27 de les 43 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts. Aquestes dades suposen una millora notable respecte el curs passat, en que 18 de les 33 assignatures ofertes tenien una valoració igual o superior a 4 punts. El curs 2019-20, hi ha 6 assignatures en que el sistema d'avaluació ha estat valorat per sota dels 3 punts (2 del grau de Turisme i 4 del Grau en ADE). Les activitats d'avaluació són molt diverses i varien en funció de l'assignatura i el contingut i material treballat. Les activitats poden ser estudis de casos, proves escrites, presentacions de treballs, redaccions d'informes, lectures de llibres o articles, participació a conferències o xerrades, entre d'altres. Les proves escrites són les més comunes, i són les que permeten avaluar i discernir l'adquisició de continguts teòrics, sobretot, així com certificar que hi hagut un treball d'anàlisi, que s'ha treballat la capacitat per justificar i defensar arguments dels diferents àmbits. Pel que fa a altres tipus de proves que no siguin escrites, aquestes inclouen des de presentacions de treballs, fins a debats passant per pràctiques proposades, en què igualment l'estudiant ha de fer un treball d'aprofundiment dels continguts i materials treballats, tant teòrics com pràctics. Durant el 2n quadrimestre han predominat les proves tipus test en format virtual que en bona mesura han substituït les proves escrites tradicionals, tot i així, hi hagut assignatures

que tot i haver de fer l'avaluació virtualment, han continuat apostant per proves escrites i presentacions orals. Pel que fa als criteris d'avaluació, aquests varien segons l'activitat d'avaluació i l'assignatura. La importància de les activitats o proves varia també, d'aquí que el pes sobre la nota final de cada activitat pugui ser diferent, igual que la nota mínima a assolir per certificar l'assoliment de certes competències i coneixements. Proves o activitats de gran importància exigeixen obtenir una nota mínima de 4 o 5 punts sobre 10. Altres activitats o proves, que es poden considerar complementàries, poden no tenir associada una qualificació mínima ja que la manca d'una competència o coneixement es pot compensar si es realitza millor una altra prova. Val a dir, que per tal d'adaptar-se a la situació provocada per la COVID-19, algunes assignatures han canviat el pes d'algunes de les activitats d'avaluació o el tipus d'activitat d'avaluació, mentre que d'altres assignatures, pel tipus de contingut treballat, han mantingut els mateixos criteris d'avaluació. El curs 2019-20 encara no hi hagut estudiants que cursessin les assignatures de Treball de Fi de Grau ni de pràctiques en institucions, que corresponen al cinquè curs. No es fan valoracions en aquest sentit. No es plantegen accions de millora per aquest subestàndard per al curs 2020-21.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

No es plantegen accions de millora per aquest subestàndard per al curs 2020-21. El sistema d'avaluació es basa en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. En aquest sentit, les guies docents preveuen, com a regla general, l'avaluació continuada, però també recullen la possibilitat de realitzar una avaluació alternativa a través d'un examen o un treball de curs, que pot arribar a representar fins al 85% de la nota final. En aquest supòsit, l'alumne haurà de reunir els requisits que demana la normativa i sol·licitar expressament acollir-se a aquesta modalitat. En general, entenem que el sistema d'avaluació és coherent amb els objectius d'aprenentatge i les competències i amb l'enfocament metodològic. Per la seva part, els estudiants valoren el sistema d'avaluació amb més de 3,5 punts en 31 de les 51 assignatures ofertes el curs 2019-20. De fet, 20 de les 51 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts. No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic en els aspectes que es recullen en aquest subestàndard, ni s'han produït canvis respecte al curs anterior.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

No hi ha hagut canvis substancials respecte al curs anterior. Obtenim informació sobre l'opinió de l'estudiantat respecte l'avaluació mitjançant enquestes: Ens mantenim, com en els darrers anys per sobre del 50% pel que fa a valoració elevada, entre 4 i 5 punts sobre 5. Aquest any, però, aquest percentatge és superior al de l'any passat. Aquest era del 50% i enguany és del 58%. Observem que els canvis produïts en l'avaluació com a conseqüència del confinament pel SARS-COVID19 s'han valorat positivament. Per altra banda, com el curs passat, en sis assignatures es valora per sota de 3. Així que no hi ha canvis substancials. En les reunions de seguiment del segon semestre establertes de forma virtual entre coordinadora i estudiants per acompanyar els canvis, en general, l'estudiantat felicitava el professorat per les adaptacions que va haver de fer. De tota manera hi va haver alguna queixa puntual que tenia l'arrel en la dificultat en la comunicació per la no presencialitat de l'avaluació. Pel que fa a les assignatures Treball de Final de Grau (TFG) i Pràctiques en Entitats Públiques i Privades, es van relaxar els terminis i l'avaluació va passar a ser virtual. L'avaluació es va realitzar mitjançant l'eina de videoconferència de forma síncrona pel TFG i de forma asíncrona per les Pràctiques en Entitats

Públiques i Privades. Malgrat les dificultats pel confinament, la relaxació dels terminis va permetre la finalització amb èxit de tots els TFGs i Pràctiques per aquells estudiants que ho van desitjar.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

El sistema d'avaluació utilitzat en les diferents assignatures és l'avaluació continuada. Així mateix, el sistema d'avaluació s'explicita en la guia docent i es publicada a la web del grau. I és coherent amb els objectius d'aprenentatge i les competències i l'enfocament metodològic proposat podent donar-se criteris d'avaluació diferenciats segons la tipologia de les activitats de formació esmentades anteriorment. A la vegada, i de forma prèvia a l'inici del curs acadèmic es realitza una revisió de l'esmentat contingut en totes les assignatures del grau, per part de la coordinació per tal que hi hagi informació completa i adient. En el grau en ADE s'adopta l'estratègia de contínua millora, per la qual cosa, es promou l'augment d'assignatures que ofereixen la segona convocatòria, així com l'augment dels criteris per l'acceptació de la sol·licitud de l'avaluació alternativa. Al segon quadrimestre, donada la situació sanitària sobrevinguda, es van veure afectades les proves avaluatives parcials que estaven programades just dues setmanes després de l'entrada de l'estat d'alarma. Per tal de poder fer aquesta transició de la manera menys traumàtica possible la Cap d'Estudis i la Coordinació van proposar un document de recull (Fitxa) dels canvis en les guies docents. I es va promoure que, durant el segon semestre predominessin les proves tipus test, tant teòriques com pràctiques en format virtual i els treballs, així com augmentar la quantitat de les proves, disminuint el valor de les mateixes i afegir més assignatures amb exàmens de recuperació. Les assignatures optatives van ser les que menys modificacions van haver de fer donada la seva metodologia principalment per projectes que fàcilment es pot virtualitzar. Pel que fa al TFG, de manera circumstancial es va avaluar per el propi tutor/a i la seva defensa es va virtualitzar plenament, gràcies a les eines disponibles al campus virtual, mantenint-se el calendari i havent-se de suspendre varies sessions formatives presencials programades des d'inici de curs. Quant a la matèria de les pràctiques curriculars del segon semestre, les més afectades per la COVID-19, es van dictar unes directrius generals per part de l'equip de rectorat i per tota la universitat amb la finalitat de promoure la finalització de les mateixes amb garanties i evitar el perjudici que per a molts alumnes va suposar que les pràctiques no es poguessin fer presencials. Les directrius es van basar en el percentatge d'hores, i es van establir tres grups d'alumnes per avaluar-los: 1) Alumnes que hagin superat el 80% de les hores realitzades: per aquests alumnes es van donar per acabades les pràctiques en cas que no es poguessin realitzar en format de teletreball i van poder seguir amb l'avaluació de les pràctiques segons el model estàndard; 2) Alumnes que hagin superat el 50% de les hores i no hagin arribat al 80%: aquests alumnes van poder triar entre acabar les hores de pràctiques en el moment que es pogués o haver de completar les hores pendents mitjançant la realització i superació d'un curs de gestió empresarial online; 3) Finalment, no hi va haver cap estudiant que no ha pogut assolir el 50% d'hores. Les pràctiques del grup de l'estiu s'han pogut realitzar en la seva plenitud.

GRAU EN DRET

El sistema d'avaluació es basa en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. Les característiques de l'avaluació continuada per cada assignatura es concreta a les corresponents guies docents, on hi apareixen les activitats d'avaluació a realitzar, els terminis i els pesos de cada activitat per el càlcul de la nota final. Els

estudiants coneixen aquesta informació des del moment en que es matriculen. Cal fer esment que les guies docents de les assignatures del 2n quadrimestre que ho han considerat han estat modificades (durant el període establert per la Universitat) per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) que s'han hagut de fer per adaptar-se a la situació sobrevinguda provada per la COVID-19. Quant a la profunditat dels canvis al segon quadrimestre, 9 assignatures van modificar la seva guia docent per incloure tests online amb un valor entre el 10% i el 30%, i altres van implementar una major quantitat de pràctiques o treballs per adaptar la seva avaluació. En canvi, 13 assignatures no van realitzar cap modificació donat que la seva forma d'avaluar ja contemplava fonamentalment el treball autònom i els tipus test Online. En suma, durant el 2n quadrimestre han predominat les proves tipus test en format virtual i l'entrega de treballs, que en bona mesura han substituït les proves escrites tradicionals, així com han augmentat la quantitat de les proves i disminuït el valor de les mateixes. Així mateix, en quant al TFG, encara que al curs 2017/2018 es van introduït canvis en la qualificació del TFG, decidint que els tutors qualificuessin els TFG fins a una nota màxima de 8,5, de manera que aquells TFG que volguessin optar a una qualificació d'excel·lent havien de ser defensats davant un tribunal extern. Aquesta defensa externa era impossible, de manera que circumstancialment es va tornar a qualificar fins a 10 el TFG, encara que la obtenció de matrícula d'honor l'atorgava la Comissió d'estudis després d'una petició del professor al coordinador de la titulació. Pel que fa a les pràctiques, una vegada rebuts els certificats, i d'acord amb els criteris de la Universitat, i tenint en compte l'excepcionalitat de la situació, i el perjudici que per a molts alumnes va suposar que les pràctiques als jutjats es demoressin, així com pels problemes en la tramitació de convenis i projectes formatius, i en base al percentatge d'hores, es van establir tres grups d'alumnes per avaluar-los. 1) Alumnes que hagin superat el 80% de les hores realitzades: aquest alumnes van haver d'entregar la memòria abans de la finalització del mes de juny de 2020 (30 de juny de 2020). 2) Alumnes que hagin superat el 50% de les hores i no hagin arribat al 80%: aquests alumnes van haver de fer la memòria en les mateixes condicions que la resta d'alumnes, i per completar les hores de pràctiques, van haver de fer dues activitats complementàries. La primera és la formació impartida pel professor de Dret, Dr. Pol Cuadros, i després contestar un breu test virtual, on es va assignar la qualificació d'apte o no apte. La segona és un cas pràctic, que s'havia de resoldre abans del dia 30 de juny de 2020. El cas pràctic consistia en la resolució d'un exercici a escollir entre cinc casos. Seran cinc casos: un dret d'administratiu, un de dret penal, un de dret civil, un de dret laboral i un de dret mercantil. 3) Finalment, aquells alumnes que no han pogut assolir el 50% d'hores, van haver de fer la memòria i el cas pràctic, així com un informe jurídic sobre un tema que es va proposar.

GRAU EN TURISME

El sistema d'avaluació utilitzat en el Grau en turisme es basa en la Normativa d'avaluació i qualificació de la docència en els graus a la UdL. L'ensenyament basat en competències requereix noves tècniques i plantejaments d'avaluació. Ja que els components de les competències a avaluar són de diferent índole (coneixements, habilitats i destreses, actituds i valors), l'alineament de l'avaluació amb les competències obliga a l'ús combinat i integrat de diferents estratègies i procediments. El pla d'assignatures del Grau en Turisme està format per: 11 assignatures de formació bàsica de primer, incloent un idioma a escollir de dos oferts, 11 assignatures obligatòries de segon amb un idioma a escollir de dos oferts, 10 assignatures obligatòries de tercer, 10 optatives específiques de la titulació (3 en anglès) i 5 de mobilitat a 4^a, el TFG i les pràctiques en empresa es a dir un total de 40 assignatures. Cal destacar que únicament hi ha 14 assignatures amb segona convocatòria atès que l'avaluació és continuada i totes les proves realitzades tenen

un pes inferior al 30% en el còmput de la nota final (per normativa de la UdL, només es pot exigir una segona convocatòria si alguna de les proves supera aquest pes del 30%). Per tant, podem deduir que la resta d'assignatures realitzen avaluació continuada amb proves de menys d'un 30% i com a mínim cada estudiant realitza 4 evidències, el que ens permet realitzar un seguiment més personalitzat per part del professor i l'estudiant és conscient dels resultats que va obtenint al llarg del semestre i el nivell d'assoliment de les assignatures. Per altra banda, a les taules de planificació docent de cada assignatura hi surten els criteris i la metodologia d'avaluació amb les diferents evidències que es realitzaran al llarg del semestre i el tant % de pes de cada una d'elles i aquesta informació no es pot modificar al llarg del semestre i és pública, és a dir el professor no pot modificar els criteris d'avaluació, el pes de cada prova o el número de proves. Tanmateix al segon quadrimestre la cap d'estudis i la coordinadora es van posar en contacte amb els professors per adaptar l'avaluació a la situació del COVID per poder coordinar aquesta excepcionalitat els hi va demanar reomplir una FITXA amb la proposta d'un nou sistema d'avaluació substituïnt en la mesura del possible les activitats d'avaluació presencial programades per activitats no presencials mantenir l'avaluació continuada i els exàmens de recuperació per a que els estudiants no perdessin el curs. Els resultats d'avaluació s'ha observat que el nombre de suspesos ha augmentat considerablement sobre tot a les assignatures més pràctiques impartides al segon semestre on la docència va ser Online. Finances, comptabilitat, idiomes etc. Els professors són conscients i han demanat en la mesura que sigui possible donar la major part de les classes presencials pel següent curs, també va haver hi problemes a l'assignatura de Francès II pel nivell tan heterogeni dels estudiants, copia i/o plagi en les activitats d'avaluació amb reiteració, malgrat les advertències, i suplantació d'identitats. Referent a les accions de millora el curs anterior 2018-2019 hi havia dos assignatures que el percentatge de suspesos era molt superior: matemàtiques de primer curs, i direcció de màrqueting de segon, des de la coordinació es van analitzar les causes d'aquests resultats es va parlar amb els professors i direcció de màrqueting ha millorat substancialment, tanmateix a matemàtiques continuen el nombre de suspesos, per tant el director del departament ha considerat prendre mesures i canviar a la professora atès que aquesta professora fa classes a enginyers i el perfil és completament diferent als estudiants de turisme.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El sistema d'avaluació del màster parteix del sistema d'avaluació del màster en advocacia i el màster en sistema de justícia penal i està integrat per proves i activitats formatives dissenyades per tal d'avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esmentats, pel que es fa necessari acudir a les valoracions que s'han fet en cadascuna d'aquestes titulacions al respecte.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Els plantejaments de l'avaluació de la doble titulació s'estableixen en els respectius sistemes d'avaluació del Màster en Advocacia i en el Màster en Gestió Administrativa, els dos integrats per diferents activitats formatives que permeten avaluar els aprenentatges i que consten detallats en els apartats corresponents a ambdues titulacions. De forma general en les dues titulacions les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és el instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i enteniment entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des del inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, així com també a través de la pàgina web del

màster en constant actualització. Cal fer esment que les guies docents de les assignatures amb docència al 2n semestre que ho han considerat han estat modificades (durant el període establert per la Universitat) per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) que s'han hagut de fer per adaptar-se a la situació sobrevinguda provada per la COVID-19. Com a conseqüència de la situació provocada per la incidència de la COVID-19 i amb la finalitat també d'adaptar-se de forma convenient i efectiva, algunes de les assignatures del Màster (les del segon semestre) han canviat el pes d'algunes de les activitats d'avaluació o el tipus d'activitat d'avaluació, mentre que d'altres assignatures, la majoria, han mantingut els mateixos criteris d'avaluació. Tant l'estructura i planificació com les diferents activitats pràctiques i avaluatives de les diferents assignatures han passat a fer-se en modalitat online al 100%, Pel que fa a les dades del sistema d'avaluació de que disposem per aquest apartat fan només referència a les assignatures corresponents al Màster en Advocacia impartides el curs 2019/20 Pel que fa als indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valora pels estudiants amb més de 3,5/5 punts per la majoria de les assignatures, amb valors que pugen fins al 5/5 en una d'elles i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,2/5. No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic en els aspectes que es recullen en aquest subestàndard.

MÀSTER EN ADVOCACIA

La prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia consisteix en una prova tipus test de caràcter teòric pràctic i de resposta múltiple, amb 4 respostes possibles, de les quals només 1 és la correcta. Aquest fet determina que pràcticament totes les assignatures del màster prevegin, com a sistema d'avaluació, una prova d'aquestes característiques, a més de la resolució de cassos pràctics. El sistema d'avaluació més singular és l'utilitzat a l'assignatura Tècniques d'Informació i Comunicació, en la que els/les estudiants es distribueixen en grups i a cada grup se li assigna un cas i un tutor/a advocat/ada. Els diversos judicis es preparen amb l'orientació del respectiu tutor/a-advocat/ada i d'un magistrat-tutor/a i l'activitat finalitza amb l'escenificació del judici sota la direcció d'un jutge diferent del magistrat-tutor/a. La qualificació de cada estudiant resulta de ponderar, en un 50% la nota proposada pel tutor/a advocat/da i un 50% pel magistrat-tutor/a tot valorant la correcció de la seva expressió oral i escrita, el seu grau de participació en l'activitat i la seva capacitat d'iniciativa. Per la seva part, els criteris emprats per avaluar les pràctiques en despatxos professionals i els TFM també es consideren adequats atès que la qualificació d'aquestes assignatures és el resultat de la ponderació de diverses evidències. En el cas de les pràctiques en despatxos professionals, el 40% de la qualificació correspon a l'informe del tutor/a de pràctiques i el 60% a la memòria de pràctiques redactada per l'estudiant. Pel que fa al TFM, la seva qualificació és el resultat de ponderar 3 evidències: (i) el seguiment per part del tutor/a del desenvolupament del treball (20%); (ii) la memòria final (50%) i (iii) la defensa davant un tribunal format per 3 membres (30%). Tampoc en el cas del sistema d'avaluació, la COVID-19 ha comportat canvis substancials pel que fa al seu contingut per bé que sí que ha variat la forma de realització de les activitats avaluatives que, de presencials, ha hagut de passar a ser virtuals. Només en el cas de l'assignatura Pràctiques I s'ha hagut de prescindir de la qualificació de l'evidència estades en òrgans judicials per la impossibilitat de realització d'aquesta activitat a que ja s'ha fet esment en l'apartat 6.2 No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El sistema d'avaluació del màster permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretenduts, és públic i està especificat a la memòria del màster i en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valorat molt positivament en totes les assignatures, sent la nota més baixa 3,8 de Sistemes de planificació i control (la única que està per sota de 4) i la nota més alta 5,0 en normes internacionals d'auditoria i amb una mitjana conjunta de les valoracions superior al 4,5/5. Com s'ha comentat anteriorment, el sistema d'avaluació del màster es va adoptar a la modalitat virtual derivada del Covid i segueix els principis de l'avaluació continuada. L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en Activitats d'Avaluació a través de treballs i després una prova d'assimilació de continguts que es va fer de manera Online. Si es suspèn aquesta prova també es fa una prova de recuperació. Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, a través de la realització de tres informes, en els que participa l'estudiant (10% de la nota), el tutor extern (45% de la nota) i el tutor acadèmic (45% de la nota). Pel que fa a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball (20% de la nota), el resultat final plasmat en la memòria, 50% de la nota) i la defensa oral (30% de la nota). A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tant bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La modalitat semipresencial del Màster condiona en gran mesura la metodologia docent emprada en la docència. En totes les assignatures les guies docents inclouen tota la informació necessària i aquesta es actualitzada anualment per part dels coordinadors de cada assignatura. Com a novetat, i arran de les valoracions realitzades per part de la comissió externa durant el procés d'acreditació dut a terme l'any 2019, s'està treballant en la realització de rúbriques que ajudin al professorat però sobretot a l'estudiantat a rebre un millor feedback de les activitats que es realitzen durant el curs. El cert és que la situació generada per la COVID-19 no ha afectat a l'organització de les activitats avaluatives del màster, doncs estava ja previst que totes elles fossin Online. L'únic canvi que ha estat en la forma en que es dur a terme la defensa del treball de fi de màster, però el sistema d'avaluació tampoc s'ha vist afectat. En general la satisfacció dels estudiants en el sistema d'avaluació es pot considerar bo, en tant que els estudiants el valoren positivament. On la valoració és més baixa és en una assignatura en concret. S'ha parlat amb els alumnes i es considera que el principal problema en aquesta assignatura (delictes contra bens jurídics individuals i col·lectius) es deu a una falta de clarificació dels criteris que s'utilitzen per corregir les activitats avaluable. De cara al curs 2020-21 es preveu parlar amb el professor responsable de l'assignatura per tal de procurar que els criteris d'avaluació de les activitats que es duen a terme en aquesta assignatura quedin més clars als alumnes. Es preveu també la creació de rúbriques de les solucions de les diferents activitats que es duen a terme, per tal de millorar el feedback que es dona a l'alumnat.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTQUES D'IGUALTAT

L'avaluació continuada es manifesta com el millor sistema possible d'avaluació del grau

d'assoliment dels continguts del Màster. Els sistemes d'avaluació que es proposen al Pla d'Estudis són seguits per tot el professorat, variant el pes específic que cada sistema d'avaluació (debats, casos pràctics, recensions...) té a la nota final. Els sistemes d'avaluació es troben pautades a les diferents assignatures, d'acord amb el sistema d'avaluació continuada que segueix el Màster. Fins al moment el sistema seguit pel professorat per paucar la realització i avaluació de les activitats a cada assignatura es satisfactori, complint adequadament la seva funció formativa. Pel que fa al sistema d'avaluació del TFM, el Màster segueix el sistema d'avaluació establert per la normativa avaluadora de la UdL. Tal i com s'ha indicat en l'apartat anterior durant el curs 2019-2020 el sistema d'avaluació no s'ha vist afectat pel COVID19 i només a efectes de reduir els riscos per a la salut de professorat i alumnat s'ha optat excepcionalment per una defensa Online del TFM. En relació a les practiques en empreses. El sistema seguit és el pautat per la Universitat de Lleida i ha permès realitzar un correcte seguiment i avaluació de l'activitat pràctica desenvolupada per les alumnes que han cursat aquesta assignatura, només s'ha produït per circumstàncies del confinament un retard en el compliment de les sessions presencials de practiques de 2 alumnes del Màster. Entenem que el pes fonamental de l'avaluació es troba en el seguiment fet pel tutor/a d'empresa, per tant, l'èxit d'aquesta assignatura depèn, al nostre parer d'una correcta elecció de l'empresa/organisme/institució on l'alumne desenvolupi les practiques, aspecte pel qual ha de vetllar la coordinació de la titulació, en aquest cas del Màster. Durant aquest curs acadèmic, al igual que ja va succeir al passat, cal valorar molt positivament la implicació de les entitats en el desenvolupament de les pràctiques i, per tant, en la formació de l'alumnat que les desenvolupava en les respectives entitats. El sistema d'avaluació de totes les assignatures, del TFM i de les pràctiques externes es recull tant a la guia docent de les assignatures com a l'espai corresponent de la plataforma SAKAI. L'accés a aquesta informació per part de l'alumnat es total i absoluta i tenen coneixement del mateix tan abans com durant el seguiment del Màster.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. Respecte al sistema d'avaluació, en la majoria de les assignatures que conformen el pla d'estudis aquest s'articula al voltant de tres evidències: una prova de caràcter teòric, que normalment és un examen tipus test amb preguntes i respostes múltiples; una prova de caràcter pràctic, en què els alumnes han de resoldre un supòsit pràctic; i la valoració d'activitats realitzades de forma continuada durant el curs com ara lectures, recensions, informes, casos pràctics, etc. La combinació d'aquests diferents elements d'avaluació permet d'una banda, que els alumnes treballin i assoleixin els coneixements teòrics exigits, però alhora facilita l'adquisició de competències de caràcter pràctic en tant que una part molt important de l'avaluació recau en activitats pràctiques. Aquest sistema d'avaluació permet així certificar adequadament que els resultats d'aprenentatge han estat assolits. Les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és el instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i enteniment entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des del inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, així com també a través de la pàgina web del màster en constant actualització. Cal fer esment que les guies docents de les assignatures del 2n quadrimestre que ho han considerat adient han estat modificades (durant el període establert per la Universitat) per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) que s'han hagut de fer per adaptar-se a la situació sobrevinguda provocada per la COVID-19. Com a conseqüència de la situació provocada per la incidència de la COVID-19 i amb la finalitat d'adaptar-se de forma convenient i efectiva, algunes de les assignatures del Màster (les

del segon semestre) han canviat el pes d'algunes de les activitats d'avaluació o el tipus d'activitat d'avaluació, mentre que d'altres assignatures, la majoria, han mantingut els mateixos criteris d'avaluació. Tant l'estructura i planificació com les diferents activitats pràctiques i avaluatives de les diferents assignatures han passat a fer-se en modalitat Online al 100%. Pel que fa als indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valora pels estudiants amb més de 3,3 punts la majoria de les assignatures, dos de les quals amb un 5/5 i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 3,8/5. No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic en els aspectes que es recullen en aquest subestàndard, ni s'han produït canvis respecte al curs anterior. Seria convenient si més no, parlar amb els professors responsables de les assignatures amb les valoracions més baixes per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes i així poder obtenir una valoració més satisfactòria dels alumnes. Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, participant tant el tutor acadèmic com el tutor extern, els quals supervisen la labor dels estudiants, tant in situ en el lloc de treball com a través de la memòria realitzada per l'alumne. A més, amb l'objectiu que els alumnes que participen en les pràctiques externes complementin la seva formació de caràcter més pràctic, també se'ls ofereix l'oportunitat d'assistir gratuïtament a diferents activitats organitzades pel Col·legi, tals com cursos, seminaris, conferències, etc., generalment dirigides a professionals i que en curs 2019-20 s'han dut a terme de forma Online a través de la plataforma virtual del Col·legi de Gestors Administratius. Es considera que l'assistència a aquestes activitats resulta de gran interès per l'alumnat, donat que dependent de la tipologia de gestoria on realitzi les pràctiques, hi poden haver aspectes de la professió que no veuran. Amb aquestes formacions, per tant, es pretén contribuir a complementar aquesta formació més pràctica que ofereixen les pràctiques. Per tal d'incentivar-ne la participació de l'alumnat, l'assistència a les mateixes també es té en compte en la configuració de la nota de les pràctiques externes, essent obligatòria l'assistència a almenys una de les activitats. Pel que fa al sistema d'avaluació de l'assignatura de pràctiques externes la Memòria de Pràctiques que ha de presentar l'alumne una vegada realitzades, té un pes del 50% sobre la nota final, la Valoració del tutor extern un 30% i la Valoració del tutor acadèmic un 20%. No hi hagut canvis en aquest subapartat. Pel que fa a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria, i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tant bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura. Els criteris per a l'avaluació del TFM no han canviat. El curs 2018/2019, es van fixar en la guia docent de una forma més clara els criteris d'avaluació de l'assignatura i es va establir que un 20% de la nota correspon al informe de desenvolupament, un 50% a la Memòria Final i un 30% a la Defensa Oral, amb l'objectiu de fomentar el treball de l'alumne en el TFM durant el curs, i evitar així que es deixi la realització del mateix pels mesos d'estiu, un fet que perjudica tant les taxes de rendiment en aquesta assignatura, com la qualitat dels TFM que finalment es presenten. El principal canvi que s'ha realitzat referent al TFM es que s'ha possibilitat que algunes de les defenses dels treballs s'hagin dut a terme a través de mitjans telemàtics a través de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho ha demanat, però també s'ha intentat mantenir la defensa presencial dels TFM sempre tenint en compte la situació sanitària i amb cura i respectant totes les mesures de seguretat contemplades en el Pla de Contingència aprovat per la UdL. No es plantegen accions de millora per aquest subestàndard per al curs 2020-21.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El sistema d'avaluació del màster permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge

pretesos, és públic i està especificat a la memòria del màster i en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació és valorat molt positivament en totes les assignatures (per sobre de 3,5/5) i amb una mitjana conjunta de les valoracions superior al 4,5/5 (excel·lent). Com s'ha comentat anteriorment, el sistema d'avaluació del màster està adaptat a la modalitat semi-virtual i segueix els principis de l'avaluació continuada. L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en 3 Activitats d'Avaluació i Síntesi (AES), vinculades a un projecte de l'assignatura que culminen amb una defensa/exposició del projecte esmentat. En la situació ocasionada per la COVID-19, aquesta estructura i sistema d'avaluació continua s'ha mantingut i s'ha traslladat a 100% Online. Els estudiants han lliurat les AES a través del campus virtual (com ja feien) i el que ha canviat és la defensa/exposició final del projecte de l'assignatura que s'ha fet de manera virtual a través de l'eina de videoconferència de les assignatures. Els criteris per a l'avaluació del TFM no han canviat, i com a millora aquest curs s'han creat rúbriques d'avaluació específiques tant per al treball escrit com per a la defensa oral. Els TFM es defensaran de forma presencial en la mesura del possible, respectant les mesures sanitàries i mentre la situació ho permeti. En cas que algun alumne ho sol·liciti la defensa es pot fer en línia. Pel que fa a les pràctiques extracurriculars, el canvi principal pel que fa a l'avaluació ha estat que les defenses de la memòria de pràctiques s'han fet de forma virtual, mitjançant un enregistrament de vídeo i que el període d'avaluació s'ha allargat fins a finals d'octubre. Els percentatges en el sistema d'avaluació s'han pogut seguir tal com estaven especificats en la guia docent: 20% memòria escrita de pràctiques, 50% informe d'avaluació del tutor de l'entitat col·laboradora i 30% defensa/exposició oral de la memòria de pràctiques.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L' Informe d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) posa de manifest que l'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i altres titulacions equivalents. No obstant això, l'informe alerta que en el Grau en Dret s'observa un elevat nivell d'absentisme dels estudiants a les aules, sent la modalitat de docència presencial i, per aquest motiu, es recomana al centre que reflexioni sobre aquesta situació i prengui les mesures oportunes. Amb aquesta finalitat durant el curs 2016-2017 els horaris de docència de les assignatures es van compactar, evitant d'aquesta manera la combinació d'hores de docència i hores sense docència en una mateixa jornada, la qual cosa redueix l'absentisme dels estudiants a les aules que es produïa anteriorment. Pel que fa a l'Informe d'Avaluació externa de data 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) es valora que les taxes d'abandonament, eficiència i rendiment en termes generals són adequades, encara que per al primer curs i algunes assignatures aquests valors són notablement inferiors.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic referents als aspectes d'aquest subestàndard. Pel que fa als indicadors, havent-se desplegat el curs 2019-20 fins a 4t curs de la titulació, no es disposen de dades referents al temps promig de graduació, ni de la taxa d'eficiència ni d'abandonament. La taxa de rendiment (del primer curs) el curs 2016-17 fou de 91%, la del curs 2017-18 va baixar al 86,1%, al 2018-19 va augmentar fins a 96,9% i al 2019-20 ha estat de 83,4%. Per altra banda, la taxa d'èxit de la doble titulació és de 93,1% el curs 2019-20, quasi cinc

punts inferior a la taxa d'èxit del curs anterior. Quan als resultats del primer curs, comptant totes les assignatures de 1r any, el curs 2016-17 van haver-hi 12 suspesos, el curs 2017-18 aquest nombre va augmentar a 16, al 2018-19, va baixar a 7, i al curs 2019-20 ha sigut de 20. Les assignatures que han presentat major número de suspesos són Fonaments de Comptabilitat (7 suspesos de 27 matriculats), Planificació Comptable (4 suspesos de 29 matriculats) i Estructura del Mercat Turístic (3 suspesos de 25 matriculats). Per altra banda, quan al nombre d'excel·lents a primer curs, ha disminuït respecte els cursos anteriors (14 excel·lents el curs 2019-20, 22 excel·lents el curs 2018-19, 20 excel·lents el curs 2017-18 i 16 excel·lents el curs 2016-17). Tot i que les dades referents a aquest subestàndard demostren que es compleix, val a dir, que cal disminuir la proporció d'estudiants suspesos en les assignatures Fonaments de Comptabilitat i Planificació Comptable. Així doncs es planeja com a acció de millora fomentar l'estudi d'aquestes assignatures així com la tutorització individualitzada als estudiants que ho necessitin.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic referents els aspectes d'aquest subestàndard. La taxa de rendiment del curs 2019/20 ha estat del 89,8%, el que representa un increment del 3,4% respecte al curs 2018/19, que va ser del 86,4%. Pel que fa a la taxa d'eficiència, la del curs 2019/20 ha estat del 93,8%, el qual suposa un descens del 4,6% respecte al curs 2018/19, que va ser del 98,4%. Tot i això, s'ha de destacar que encara es manté a nivells superiors al 90%. Per altra banda, el temps mitjà de graduació ha patit un lleuger increment, ja que, si al curs 2018/19 era de 5,2 anys, el 2019/20 se situa en 5,7 anys. Pel que fa a la taxa d'èxit, es situa en un 92,2% al curs 2019/20, el que representa un increment important respecte al curs 2018/19, en el que la taxa era del 85,5%.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Fa dos anys vam tenir la primera cohort que es graduava de la doble titulació en Enginyeria informàtica i ADE. Així com llavors tots els que es van graduar, ho van fer en cinc anys, ara que ja tenim dos cursos més, veiem que en la segona cohort alguns hauran trigat un any més. De forma que el temps mitjà de graduació és 5'4, mentre que en la tercera, millora lleugerament i passa a ser de 5'3 anys. Aquesta dada lògicament anirà variant fins que s'estabilitzi i sabem quants anys es necessita com a màxim. En la darrera promoció que finalitza els seus estudis de doble grau, hi ha hagut un 10% d'estudiants que van abandonar-los a primer curs. Pel que fa a indicadors acadèmics generals de la Doble Titulació, la taxa de rendiment (crèdits aprovats / crèdits matriculats) es manté com en els cursos anteriors per sobre del 90%. Concretament és del 91%. Es tracta d'una dada molt bona i tot apunta que s'està consolidant. La taxa d'eficiència augmenta lleugerament passant a ser del 95%. Si ens centrem en els indicadors globals pel que fa als estudiants de primer curs, observem millores. De fet, no podrien ser millors pel que fa a taxa de presentats, que és del 100%. Les taxes d'èxit i de rendiment, tot i ser molt elevades el curs anterior, també augmenten i ratllen el 100%, aquestes són, totes dues, del 98'4%. Fixem-nos, ara, en assignatures concretes com són les assignatures bàsiques de programació que possibiliten afrontar amb èxit les assignatures de cursos posteriors. Així, observem que, tant l'any passat com enguany, pràcticament tots els estudiants s'han presentat i, els que ho han fet, han aprovat. Només destacaria els quatre estudiants que no s'han presentat a l'assignatura Sistemes concurrents i paral·lels i tres en les assignatures Direcció financera i Economia II. D'aquestes assignatures només Direcció financera pot ser preocupant perquè altres anys també ha resultat tenir menys

aprovats que la resta d'assignatures. De tota manera un 21% de suspesos és quelcom més que acceptable.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic referents als aspectes d'aquest subestàndard. En referència a la cohort 2016-2020 s'observa una evolució de millora dels resultats al llarg del temps. Aquesta millora es pot constatar envers la taxa de rendiment, la qual ha passat d'un 69,8% el curs 2018-19 a un 75,8% el curs analitzat. La taxa d'eficiència però, ha disminuït respecte el curs anterior, situant-se en un 83,1%, equiparable al nivell del curs 2016-17. El temps mitjà de graduació segueix una tendència estable al voltant de 5 cursos (5,1-5,2). Tot i que la taxa de graduació ha disminuït fins a situar-se en el 41,1% (respecte a un 42,7% de la cohort anterior); els resultats respecte a la taxa d'abandonament han millorat molt. De manera que, per una banda, la taxa d'abandonament acumulada al llarg de la titulació representa un 29,2% (respecte al 39% anterior). I, per una altra banda, la taxa d'abandonament a primer curs baixa fins a un 17,3% (respecte a un 19,5% anterior). Els resultats globals del primer curs mostren una millora substancial de les taxes de presentats, d'èxit i de rendiment i representen un lleuger distanciament de la tendència dels cursos anteriors. Pel que fa a la taxa de presentats puja fins al 92,4% (86,8% al curs 2018-19); per la taxa d'èxit arriba a una 83,4% (80,7% el curs 2018-19); i pel que fa a la taxa de rendiment es situa en el 77% (70,1% el curs 2018-19) la qual supera la taxa mitja del 75,8% comentada a dalt. Finalment, pel que fa als resultats per assignatura de primer curs, amb caràcter general, es pot afirmar que han estat millors en les assignatures del 2n semestre respecte al curs anterior (2018-19) al contrari del que es podria esperar per la situació sanitària i la metodologia virtual aplicada.

GRAU EN DRET

No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic referents als aspectes d'aquest subestàndard. Pel que fa a la taxa de rendiment, aquesta ha millorat força vers el curs anterior, passant d'un 69,5% al curs 2018-2019 a un 73,7% al curs 2019-2020. En canvi, la taxa d'eficiència es manté estable des de fa quatre cursos, sent de 81,2% al curs 2016-2017 i de 81,7% al curs 2019-2020. Per altra banda, el temps mig de graduació a sofert un lleuger augment en relació al curs anterior, passant d'un 5,1 a 5,4. Tot i així, es manté estable dins el ventall de 5-5,5. En quant al primer curs, la taxa d'èxit, de presentats i de rendiment ha minvat lleugerament vers el curs anterior. La primera ha passat d'un 81% a un 78,3%, la segona d'un 97,5% a un 91% i la tercera d'un 79% a un 71%. Tot i així, totes es mantenen en marges molt acceptables i no es considera necessari fer cap actuació sobre elles.

GRAU EN TURISME

La cohort analitzada és 2016-2020 que són els estudiants que s'haurien d'haver graduat aquest curs. La setèima promoció graduada a la universitat de Lleida. La taxa d'abandonament prevista per cohort a la memòria de verificació és del 10%, xifra molt inferior a la real que és del 37,2% i que ha augmentat en 6 punts amb comparació amb el curs passat de la mateixa forma que la taxa de graduació en el temps previst és molt inferior de la del curs anterior que ha passat del 57,1%

al 34,9% tanmateix . La taxa d'èxit del curs 2019-2020 és del 89,6%, uns 5 punts superior al curs passat. La taxa d'eficiència global és del 90,8% 3 punts superiors a la prevista a la memòria de verificació que és del 87%. El que ens indica que els estudiants es matriculen del crèdits aconsellats com a carrega docent. Referent a la taxa de rendiment que ens indica els crèdits aprovats es situa al voltant del 79,4% data molt similar als cursos anteriors. Pel que fa a la durada dels estudis és de 5 cursos, s'ha mantingut igual que els darrer any.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Des de la implementació del títol el temps promig de graduació es situa als 2 anys, dades que no s'allunyen de la duració del màster, la qual es situa en 1,5 anys. Pel que fa a la taxa de rendiment i eficàcia aquesta està al 100% des de la implementació de la titulació. En relació a la taxa de rendiment, amb caràcter general aquesta es situa als voltants del 90% i que en l'últim curs ha augmentat al 100%.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

No es disposen de dades del temps mitjà de graduació, cosa evident atès que en el curs 2019/20 només s'han cursat les assignatures que corresponen al primer any de la doble titulació (Màster en Advocacia) faltant per cursar el segon any que compren les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa. Només hi ha dades de la taxa de rendiment que es situa en un 100%. Aquestes dades en la taxa de rendiment, és bastant uniforme en totes les assignatures del doble màster (Màster en Advocacia en primer any d'impartició). Tampoc consten dades ni de la taxa de d'eficiència, ni de la taxa d'abandonament. Pel que fa a la taxa de presentats, a la taxa d'èxit i a la taxa de rendiment es situen totes en un 100%.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Tal i com ha vingut succeint en les anteriors edicions del màster, es constata que el curs 2019-20 el temps mitjà de graduació ha continuat sent de 2 anys, indicador que es considera òptim al tractar-se d'un màster de 90 ECTS, que s'imparteix al llarg de dos cursos acadèmics. D'altra banda, es constata que tant la taxa de rendiment com la d'eficiència han estat del 100%. La COVID-19 no podia incidir en el temps mitjà de graduació ja que al tractar-se d'un màster de 90 ECTS, estructurat en 3 semestres, els alumnes de nou ingrés al curs 2019-20 no es graduaran fins al curs 2020-21. Sí que podria, eventualment, haver incidit en les taxes de rendiment i d'eficiència però els esmentats indicadors del 100% posen de manifest que no ha estat així. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

En relació a la taxes de rendiment i d'eficiència, observem com en aquest darrer curs han existit diferències significatives en l'evolució d'ambdues taxes. Tant la taxa de rendiment (ha passat al 81,5%, respecte a la 89,9% del curs 2018-19), com la taxa d'eficiència (ha passat del 97,4% al

83,3%) han tingut davallades. Així com també ha augmentat el temps mitjà de graduació. Aquestes davallades són degudes a dos causes: Una degut a que dos estudiants van abandonar el curs: Un d'ells degut a que venia cada dia d'Andorra en cotxe i després d'un període de temps de 2 mesos, va veure que a més del cansament de viatjar cada dia des d'Andorra, no podia compaginar el desenvolupament del màster amb la seva activitat professional. L'altre persona era una peruana que va renunciar per problemes personals. La segona causa és deguda a la crisi de la Covid, ja que molts estudiants no han pogut preparar amb temps suficient el Treball final de màster i ho faran durant el proper curs. L'augment també es deu a que cada vegada més estudiants realitzen el màster de manera parcial (matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral i també que molts estudiants mentre estan fent el màster han trobat feina dins dels àmbits del màster i ho han hagut de compaginar amb la seva activitat laboral. Normalment els estudiants es deixen l'altra modalitat o el TFM per tal de fer-ho amb la dedicació necessària. Durant aquest curs es va establir uns informes que es tenien que lliurar al Coordinador durant el primers dos mesos de 2019 on s'establirà els objectius, metodologia, índex del treball i un cronograma de les tasques a realitzar. A més durant el mes de maig es tenia que lliurar un informe al tutor amb un pes del 20% de la nota final on es pretén constatar els avanços realitzats per l'estudiant així com la seva adequació a la planificació proposada en l'informe inicial enviat al Coordinador del màster. Aquestes accions no van donar el seu fruit donada la crisi de la COVID 19 i molts estudiants no van poder complir el seu cronograma establert amb el tutor. Pensem des de la coordinació que durant aquest curs s'ha de reforçar mecanismes de seguiment del treball per part del tutor per tal de millorar aquestes taxes. Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst, també podem veure que s'ha augmentat en el darrer any (ha passat del 28,6% al 36,8%) sent encara una taxa molt baixa respecte a anys anteriors. Aquesta baixa del darrer any es deu en primer lloc a que molts estudiants del darrer curs que no han demanat el títol i amb les qüestions mencionades anteriorment (major nombre d'estudiants que fan la doble especialització, major nombre d'estudiants que fan el màster a temps parcial, i gran percentatge d'estudiants que treballen. Considerem que el resultat respon a una situació puntual, i que amb les mesures adoptades en el futur s'haurien de recuperar valors més elevada, encara que pels estudiants que fan la doble especialització s'hauria de considerar t+2. Una cosa que volem destacar des de la Coordinació, és que durant les tres edicions de l'especialització de control de gestió el 100% dels estudiants del màster de la UdL que s'han presentat als tres nivells de la certificació Chartered Controller Analyst CCA®. han superat amb èxit els tres nivells i han obtingut l'acreditació CCA.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Començant pel temps de promig de graduació, la mitjana dels últims cursos indica que els alumnes tarden 1,4 anys de mitjana. La taxa d'eficiència és força alta i supera totes les previsions fetes en la memòria d'implantació del títol, situant-se entre el 92 i el 97% en els últims cursos. De la mateixa manera, en relació a la taxa de rendiment, dels últims cursos es situa als voltants del 87%, també superior a la prevista a la memòria de verificació del màster i a la global de la Facultat i en l'any 2019-20, tot i que manca realitzar el treball de final de màster, és del 98,5%. La taxa de graduació en el temps previst s'ha reduït en els últims anys. Tot i que la taxa no es molt alta, es considera que en part es deu al fet que molts dels alumnes que es matriculen al màster ho fan compatibilitzant un treball remunerat, el que provoca que molts d'ells es matriculin als estudis a temps parcial. La taxa d'abandonament de la titulació en els últims cursos es van situar al voltant del 10%. L'evolució de les taxes de rendiment i eficiència dels últims anys ha estat progressivament ascendent el que s'ha de valorar positivament. No obstant, des de la coordinació es considera que la taxa de graduació no és molt positiva. En aquest cas s'hauria de conèixer els motius pels quals s'ha reduït la taxa de graduació i intentar trobar una solució.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Els resultats globals referits a la taxa de persones presentades segueix una línia ascendent, passant al curs 2016-2017 d'un 90,1% a l'actual 96,6%, la qual cosa significa al nostre parer que la metodologia docent permet un adequat seguiment de l'assignatura i redueix l'abandonament dels estudis. Tanmateix la taxa de rendiment s'ha vist incrementada en un 4,1% en relació al curs 2016-2017, però ha suposat un increment de 14 punts respecte als dos cursos anteriors. Quant a la taxa d'èxit baixa respecte al curs anterior en un punt i de dos punts en relació al curs 2016-2017 on es va arribar al 100%. Tot i la baixada en aquest darrer indicador, no la considerem significativa tenint en compte la situació de COVID19 que hem patit, a més que entenem que aquesta dada també s'ha de posar en relació al nombre total de persones matriculades, no es pot obviar aquesta dada ja que any rere any s'incrementa el nombre d'alumnat matriculat, que s'acumula de cursos anteriors i que opten pel seguiment a temps parcial del Màster.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. Pel que fa al temps de mitjana de graduació, aquest va passar d'1 any pel curs 2015/2016 a 1,3 anys pel cursos 2016/2017 i 2017/2018. Va pujar fins al 2,2 al curs 2018-19 i torna a baixar lleugerament fins a 2 al curs 2019-20. Tant els 1,3 anys de temps mitjà de graduació que s'ha repetit en els cursos 2016/2017 i 2017/2018, com el valor dels cursos 2018-19 i 2019-20 es consideren dades molt adequades, tenint en compte que alguns dels alumnes realitzen el màster en 2 anys (matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. És per això que aquestes circumstàncies en ocasions també han provocat que alguns alumnes es deixessin alguna assignatura (bàsicament TFM) per un següent curs. Tenint en compte el perfil de l'alumnat (la majoria treballen), es considera que aquest temps mig resulta molt positiu, i l'objectiu és que es pugui mantenir en el futur. En relació a la taxa de rendiment i d'eficiència, la taxa d'eficiència segueix sent molt elevada (96% %) en el curs 2019-20 molt superior a l'obtinguda el curs passat 2018-19 (88,5%). Aquest indicador creiem que demostra una alta taxa d'eficiència del màster (superior al 90%). Pel que fa a la taxa de rendiment ha passat del 81,1% del curs 2018-19 al 85,4% pel curs 2019-20. Aquestes dades en la taxa de rendiment, no obstant, no són uniformes en totes les assignatures del màster. En la majoria d'assignatures aquesta taxa es manté en valors propers al 90%. En canvi, és en l'assignatura corresponent al TFM on es genera una davallada en l'indicador (de 21 alumnes matriculats, només 13 el van defensar el curs 2019-20 representant un 62%). Aquí poden haver influït dos factors a tenir en compte. Per una banda les característiques de l'alumnat anteriorment esmentades, fan que en ocasions no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster malgrat l'establiment de mecanismes establerts a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). I per l'altra banda la situació excepcional provocada pel COVID-19 amb totes les seves conseqüències en la vida personal i professional de tots conegudes. En l'assignatura de Pràctiques Externes els indicadors reflecteixen una davallada respecte als cursos anteriors. En aquesta edició només 6 alumnes dels 11 matriculats han pogut portar a terme les practiques externes en les gestories administratives amb conveni amb la UdL i realitzar les 48 h exigides. El factor fonamental de la davallada en resultats torna ser la declaració de l'estat d'alarma per la incidència del COVID-19 que va comportar la suspensió de tota l'activitat lectiva presencial, i les

pràctiques externes es van haver de suspendre de forma temporal en la modalitat presencial. Al mes de maig es va facilitar per part d'algunes gestories que l'estudiantat pogués fer les hores de forma telemàtica, però n'hi va haver moltes que no ho van poder mantenir, ja que elles mateixes van tancar l'activitat i d'altres perquè no tenien els mitjans per poder oferir aquesta modalitat. Alguns dels alumnes matriculats, 6 ho van poder fer d'aquesta manera, per d'altres va ser impossible portar-les a terme. Des del Negociat de Pràctiques Acadèmiques de la UdL s'ha donat la possibilitat de poder realitzar les practiques externes a les diferents gestories administratives assignades fins el 30 d'octubre de 2020, data límit per poder arribar, com a mínim al 50% de les hores de practiques externes i fer la formació complementària, si és necessari, per aquells alumnes que encara no les han pogut realitzar. Pel que fa a la resta d'assignatures, si bé la taxa de rendiment és manté en nivells elevats (90%), aquestes xifres són lleugerament inferiors a cursos anteriors, on s'assolia el 100% en molts casos. En relació a la taxa de graduació en temps previst, per l'any 2015/2016, aquest indicador es va situar en el 70% i en el curs 2016/2017 en el 77,8% (1,3 anys) però te una davallada en els dos cursos anteriors sent la del 2019/2020 de 53,8% (2 anys). Una caiguda que s'explica pels problemes mencionats amb l'assignatura del TFM, i com s'ha dit abans possiblement també per la situació provocada pel COVID-19 el que ha que provocat que els alumnes tardin en graduar-se més del que es podria esperar. Esperem que es tracti d'una situació puntual i que es puguin recuperar els valors prèviament obtinguts en cursos anteriors. Es considera que una taxa de graduació en temps revist de entre un 70-80% resultaria adequada tenint en compte les característiques de l'alumnat, on és habitual que alguns alumnes decideixin des d'un primer moment deixar el TFM per un proper curs degut a l'escassetat de temps disponible derivada de les seves obligacions professionals. Si ens fixem en la taxa d'abandonament acumulat a t+1, observem com pel primer curs (2015/2016) aquesta s'ha situat en el 10%. Mentre que en el curs 2016/2017 es de 0%, el 2017/2018 la dada reportada és del 16,7%. El curs 2018/19 dona un 15,4%. d'abandonament. En aquest sentit, cal tenir en compte com a norma general la majoria d'abandonaments que s'han produït en el màster han respost a problemes personals o professionals de l'alumnat que els han obligat a deixar temporalment aquesta formació. De fet, la majoria d'abandonaments que s'han produït en aquest màster s'han degut a alumnes estrangers que per motius personals han retornat al seu país. Si ens centrem en les dades relatives als alumnes de primer any en cada curs, observem que la taxa de presentats s'ha reduït del 100% del curs 2016/2017 i passa al 84,2% en el curs 2017/18, puja al 88,6% al curs 2018/19 i es situa al 84% al curs 2019/20. La taxa de rendiment també s'ha vist reduïda del 100% al curs 2016/17 a un al 83,3% (2017/18), a un 84,5% (2018/19) i es situa en un 84% (2019/20). Per altra banda, si ens centrem en la taxa d'èxit dels alumnes de primer curs, observem com pràcticament la totalitat dels alumnes que s'han presentat als exàmens han aprovat. Així, la taxa d'èxit ha assolit un 100% en el curs 2019/20, una xifra molt positiva, i similar a la dels cursos anteriors (100% al 2016/2017, 99% al 2017/18 i 95,4% al 2018/19). Pel que fa al compromís de la titulació amb la millora continua d'aquests resultats, aquest queda patent en els canvis que s'han implementat durant els darrers cursos, així com en els canvis que s'implementen en l'actual curs i de cara al proper, amb l'objectiu de millorar tant la taxa de rendiment com la taxa de graduació en el temps previst, una millora que de ben segur es farà ràpidament visible en els propers cursos.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

Els valors dels indicadors acadèmics en general són adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment, que indica els crèdits aprovats respecte els crèdits matriculats ha anat en augment en les 3 edicions del màster, passant del 84,5% el curs 2017-2018 a 96,2% en el curs 2019-20, un indicador clarament positiu i que demostra l'adequació creixent del perfil d'ingrés dels

estudiants, com de l'acció i metodologia docent per tal d'assolir satisfactòriament les assignatures que ha anat millorant en aquestes 3 primeres edicions. Per altra banda, veiem que la taxa d'eficiència ha passat de 100% el curs 2017-28 al 90,9% el curs 2019-20. Aquest indicador creiem que demostra una alta taxa d'eficiència del màster (superior al 90%). La davallada d'aquesta taxa s'explica ja que el màster és de nova implantació en el curs 2017-18 i és normal que la taxa d'eficiència baixi en la 2a i 3a edició ja que hi ha estudiants matriculats a temps parcial i d'altres que arrossegueu alguna assignatura (en la majoria de casos el TFM, aspecte que s'ha intentat millorar des del curs 2018-2019). Semblantment, el temps mitjà de graduació ha augmentat d'un a dos anys des del curs 2017-18 al 2019-20. Això també s'explica ja que hi ha estudiants cursant el màster a temps parcial i d'altres que arrossegueu alguna assignatura. Per altra banda la taxa de graduació en temps previst ha augmentat des de la primera edició en el curs 2017-18 de 58,8% a 69,2% en el curs 2018-19, i alhora la taxa d'abandonament a t+1 ha baixat del 41,2% el curs 2017-2018 al 15,4% el curs 2018-19. Aquestes tendències creiem que són positives i que mostren les millores contínues implantades al màster i l'ajustament des de la primera edició. Tot i aquestes tendències positives, creiem que cal seguir treballant per aconseguir que augmenti la taxa de graduació en temps previst i que la taxa d'abandonament baixi acostant-se cada cop més a 0. Per a millorar aquest aspecte, des de la coordinació del màster es farà un seguiment individualitzat de tots els estudiants de nou ingrés al llarg del curs 2020-21 i es faran tutories individualitzades un cop cada trimestre per valorar el seguiment per part de l'alumnat. Quant a l'indicador sobre resultats globals del primer curs, aquest és altament satisfactori i segueix una tendència a l'alça. La taxa de presentats ha tingut un creixement positiu passant d'un 85,7% el curs 2017-18 al 97,2% el curs 2019-20. De la mateixa manera, la taxa de rendiment ha augmentat considerablement, passant d'un 84,5% en la primera edició al 95,8% en el curs 2019-20. La taxa d'èxit s'ha mantingut molt elevada i propera al 100% en les tres edicions del màster, essent de 98,6% el curs 2019-20. Així doncs, els indicadors dels resultats globals són tots superiors al 95% al curs 2019-20. Pel que fa a l'indicador sobre els resultats per assignatura, veiem una distribució de notes adequada durant el curs 2019-2020. Tot i que les notes més comunes són l'excel·lent i el notable, i que hi ha molt pocs suspesos, entenem que és una distribució correcta en aquest màster ja que els estudiants estan altament motivats i demostren un alt grau d'esforç i maduresa no només per superar les assignatures sinó per excel·lir en les mateixes. A més a més, l'avaluació continuada facilita, un alt grau d'assoliment de les competències i objectius per part dels estudiants, que queda palès en les notes.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Informe d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) valora que, En relació amb el Grau en Dret, la taxa d'ocupació és coherent amb la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars. A més a més, l'Informe assenyala que a través de les entrevistes als ocupadors s'ha detectat que aquests valoren molt positivament el perfil i competències assolides pels titulats de totes les titulacions avaluades. En canvi, l'Informe d'Avaluació externa de data 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) argumenta que A causa de que la primera promoció del grau ha estat molt recent, no es disposen de dades significatives sobre inserció laboral dels graduats, encara que sembla que la sortida de la crisi està millorant aquest indicador, i consegüentment, l'estàndard

s'assoleix amb condicions.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Com s'ha esmentat anteriorment, degut a la COVID-19 no s'ha pogut realitzar la millora prevista de realitzar una sèrie de trobades entre els responsables acadèmics de la FDET i els principals ocupadors de referència (col·legis professionals, empreses, institucions públiques i privades) per tal de d'identificar les àrees de millora en la formació teòrica i pràctica del nostre estudiantat, per tal d'incidir especialment en les competències: capacitat de solucionar problemes, pensament crític, expressió oral i idiomes. Tot i així, la pròpia situació sanitària viscuda, pensem que ha pogut millorar les esmentades competències per se.

GRAU EN DRET

Pel que fa a l'estatus laboral, el 75% dels llicenciats/graduats de la titulació estan ocupats i solament el 2,2% tenen la condició d'aturats segons les dades de l'EUC. A més a més, el 50% dels que tenen una ocupació estable exerceixen funcions específiques relacionades amb la titulació. Així mateix, el 62,5% tarden menys de 3 mesos en trobar la seva primera feina i el 55,6% repetirien la titulació si tinguessin que tornar a començar els estudis. En quant a la forma d'accedir al mercat laboral, el 21,9% ho han fet a través de les pràctiques o els serveis que la UdL o la facultat ofereix. Dels que ostenten una feina, el 80% ho fan a jornada completa i el 52,6% ostenta uns guanys mensuals entre el 1000 i els 2000 euros. En relació a la dicotomia empresa pública o privada, el 84,4% es decanta per aquesta última. I del total de treballadors, el 75% exerceix la seva professió a Lleida. Aquesta última dada es molt rellevant per tenir en compte l'impacte positiu que la UdL en general i la FDET en particular realitzen sobre el territori de Ponent. Per últim, també es rellevant asseverar que un 65,5% dels graduats continua els seus estudis a través de la realització d'un postgrau o un màster, denotant també la importància d'oferir a la pròpia FDET formacions més enllà del grau.

GRAU EN TURISME

No hi ha dades disponibles sobre aquest indicador, encara que part del professorat del Grau de Turisme té un grup de Facebook amb els exalumnes on es penegen totes les ofertes de treball que arriben, a més a més de fer-les arribar a la unitat de la UdL d'Orientació e Inserció Laboral.

MÀSTER EN ADVOCACIA

A la data de realització d'aquest informe no es disposa d'estudis oficials que permetin valorar els resultats de la inserció laboral dels/de les titulats/des del Màster en Advocacia. Tanmateix, pot resultar indicatiu que, consultades les bases de dades de l'II·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida, s'ha constatat, a partir de 2014, han estat 139 els titulats del Màster en Advocacia que s'han col·legiat en el dit col·legi, dels quals 93 són dones i 46 homes.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

No hi ha dades disponibles sobre aquest indicador per al Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió. Però podem afirmar des de la Coordinació del màster que la majoria dels estudiants tenen una inserció elevada en llocs relacionats amb l'àmbit d'aquest màster (auditories, assessories comptables, departaments econòmic-financers, controllers i Directors financers o generals d'empreses familiars) degut al seguiment que es fa des de la coordinació del màster de la seva trajectòria professional i les trobades que es fan periòdicament entre alumnes egessats i alumnes que cursen el màster.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. Cal tenir en compte, però, que aquesta titulació, pel seu elevat grau d'especialització, l'han matriculat preferentment persones ja actives en l'exercici d'alguna professió relacionada amb el sistema de justícia penal. Es per això resulta complex esbrinar si l'elevada inserció laboral de l'estudiantat és deguda al seguiment de la titulació o a la mateixa trajectòria de vida professional preexistent de l'estudiantat matriculat. Cas que aquesta elevada taxa d'inserció sigui conseqüència de l'ocupació professional prèvia dels estudiants, no es compta amb dades que permetin saber si la realització de la titulació ha estat instrumental per a la promoció professional.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

NO HI HA DADES

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Segons les indicacions de l'informe de dades que presenta l'EUC sobre inserció laboral del titulats, els resultats referents al Màster en Gestió Administrativa es mostren de forma agregada en Ciències Socials i Jurídiques. Pel que fa a l'estatus laboral, el 94,5% del titulats estan ocupats i tan sols el 2,8% es troben en situació d'atur segons les dades proporcionades pel EUC. D'aquest titulats un 61,3% realitzen funcions específiques de la titulació, un 33% en funcions universitàries i en un 5,7% en funcions no universitàries. El 100% del enquestats tarden menys de 6 mesos en trobar feina. En quan al sector de treball un 52,9% treballen a l'àmbit públic i un 49,1% al privat amb contractes fixes o indefinits (55,7%), autònoms (6,6%) i temporal en un 32,1%. Així mateix un 78% tornarien a cursar la titulació si es plantejessin tornar a començar els estudis i un 85,3% ho farien al mateix centre. Des del seu accés al món laboral un 75% treballa a temps complet obtenint uns ingressos mensuals entre 1000 i 2000 euros un 41,7% i un 46,2% més de 2000 euros. La dada referent a la ubicació del lloc de treball un 44,3% dels titulats el tenen a Lleida, un 23,6% a Barcelona, 11,3% a Tarragona i 0,9% a Girona.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

No hi ha dades disponibles sobre aquest indicador per al Màster en Màrqueting de Mitjans Socials. Tot i això, al ser un màster semi-virtual una part dels estudiants estan treballant i per tant ja estan inserits laboralment. A banda d'això, una graduada del màster ha obtingut una beca pre-doctoral de la UdL. Tot i no poder-ho corroborar numèricament, pel que tenim constància, la gran majoria de graduats del màster estan actualment treballant i han tingut una alta inserció laboral en sectors relacionats.