



**ENQUESTA D'OPINIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS**

**Satisfacció del PDI**

**INSTRUCCIONS:**

Valora considerant 5= molt freqüentment i 1=mai o molt rarament (freqüència d'ús del servei)  
5=molt d'acord i 1=gens d'acord (satisfacció)

**Indicar:**

- Sexe
- Categoria laboral
- Campus: Rectorat / Cappedor / Salut / Agrònoms / Igualada

**QÜESTIONARI:**

<b>Unitat</b>	<b>Freqüència d'ús del servei (5-1)</b>	<b>Atenció del personal (5-1)</b>	<b>Agilitat en la gestió (5-1)</b>	<b>Assessorament rebut (5-1)</b>
Arxiu i Gestió de Documents				
Biblioteca i Documentació				
Centre de Formació Contínua				
Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones Dolors Piera				
Economia				
Edicions i Publicacions				
Formació no reglada				
Gestió Acadèmica				
Gestió d'Ajuts, Dades de Recerca i PDA				
Informació i Orientació Universitària				
Institut de Ciències de l'Educació				
Institut de Llengües				
Personal				
Prevenió de Riscos Laborals				
Qualitat i Planificació Docent				
Relacions Internacionals				
Sindicatura de Greuges				
Secretaria del departament				
Sistemes d'Informació i Comunicacions				
Suport a l'R+D+I				
Suport i Assessorament a l'Activitat Docent				
Universitat d'Estiu				

**COMENTARIS:**

**Punts forts:**

**Àrees de millora:**