

ENQUESTA D'OPINIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Satisfacció del PAS

INSTRUCCIONS:

Valora considerant 5=molt d'acord i 1=gens d'acord

Indicar:

- Sexe
- Categoria laboral

QÜESTIONARI:

INSTAL·LACIONS

1. Les condicions ambientals (climatització, il·luminació, sorolls, ventilació...) són les adequades per a la meva activitat diària.
2. Les instal·lacions (superfície, dotació de mobiliari, equips tècnics) són les adequades pel meu treball i per a prestar els serveis als usuaris.

RECURSOS

3. Les eines TIC que utilitzo estan adaptades a les necessitats del meu treball.

FORMACIÓ

4. Disposo de la formació per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball.

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

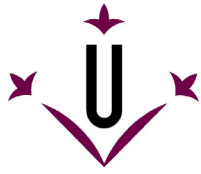
5. Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament de la meva unitat.
6. El meu lloc de treball és adequat als meus coneixements, les meves capacitats i aptituds.
7. Considero adequada la coordinació existent entre les unitats o serveis.
8. Estic ben informat sobre el que passa en la meva secció o equip de treball.
9. Tinc clara quina és la meva funció dins de la Universitat.

QUALITAT

10. Entre els objectius de la meva unitat és prioritària la millora de la qualitat.

SATISFACCIÓ

11. En general, estic satisfet/a amb el meu lloc de treball.
12. En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat.
13. Disposo de mesures que afavoreixen la conciliació de la vida familiar i laboral.
14. Comparteixo els valors de la UdL i estic orgullós/a de treballar-hi.



**Universitat
de Lleida**

COMENTARIS:

Punts forts:

Àrees de millora: