



XII JORNADA DE L'ASSOCIACIÓ CATALANA D'INFERMERIA NEFROLÒGICA

LA COMUNICACIÓ COM A FACTOR DE QUALITAT ASSISTENCIAL I RELACIONAL EN INFERMERIA NEFROLÒGICA

Lleida, 12 de novembre de 2009

9.00 h Lliurament documentació

9.30 h Inauguració

10.00-11.00 h **Persona i Rol; la dualitat**

Moderadors; Meritxell Arnau Pubill, Carol Sorolla Villas

- La relació amb mi mateix, l'autoconfiança.
- Eines per a guiar el procés de canvi mitjançant el reconeixement propi.
- Coherència personal, aprendre a prioritzar i a saber dir no.
- La integració en un grup de treball. La comunicació i l'entesa.

A càrrec de Xavier Guix. Llicenciat en Psicologia, especialitzat en Comunicació i Programació Neurolingüística.
www.xavierguix.com

11.00-11.30 h Pausa cafè

11.30-12.30 h **Equip i conflicte**

Moderadors; Ester Vallejo Sabanés, Esther Villagrasa Bertral

- Confiança en el treball en equip i en el company. Eficàcia personal en un grup de treball.
- Solucions a problemes. Harmonització de conflictes. Assertivitat.

A càrrec de Rosa Pérez Calvo. Doctora en Psicopedagogia. www.rosamariaperez.com

12.30-13.30 h **La pregunta: i què passa si canviem?**

Moderadors; Rosa Bobi Juvillar, M^a Valle Peña García

- Què podem fer? Tenim por al canvi? Què proposem?
- Rol, expectatives, lideratge, competència.
- Relacions entre les diferents categories professionals.

A càrrec de José Luis Medina Moya. Doctor en Filosofia i Ciències de l'Educació. Professor del Departament de Didàctica i Organització Educativa de la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona

14.00-15.00 h Dinar

15.00-16.00 h Taller: **Un cas pràctic de comunicació en el Servei de Nefrologia**

16.00 h **Presentació de la XIII Jornada ACIN**

16.15-16.30 h Cloenda

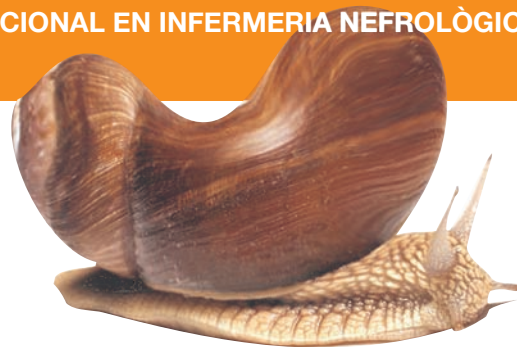
Lloc:

Aula Magna. Campus Ciències de La Salut
Universitat de Lleida
C. Montserrat Roig, 2
25008 Lleida

Tarifes:

Socis ACIN i estudiants: 70,00 €
No socis ni estudiants: 100,00 €
Inscripcions mitjançant: www.fundacio.udl.cat

Núm. de compte Ibercaja: 2085-9456-62-0330510374



Organitza:

Amb el suport de :

Hospital Universitari Arnau
de Vilanova de Lleida
Servei de Nefrologia
Rovira Roure 80
25198 Lleida

