

## DIMARTS 12 DE MARÇ

16.00 - 16.30 h

Inauguració de les I Jornades de Turisme de la UdL

16.30 - 17.15 h

### Tendències

**The Next Travel Generation**, a càrrec de Fabián González, responsable de l'àrea TIC de l'Institut Tecnològic Hotelero

17.15 - 17:45 h

### Inspiració

**Del Blogtrip a l'Instagramtrip: la #catalunyaexperience**, a càrrec de Miquel Alabern, director de Promoció de l'Agència Catalana de Turisme

17.45 - 18.30 h

Pausa – Recepció empreses del sector turístic\*

18.30 - 19.15 h

### Comparació

**La importància de gestionar la reputació online**, a càrrec de Jordi Franquesa, director comercial de Trust You

19.15 - 20.00 h

### Compra

**Claus per millorar la venda online**, a càrrec de Víctor Oliver, soci director de RocaSalvatella

**\*Recepció empreses del sector turístic** (Sala de Videoconferències)

Durant la pausa es farà una presentació a les empreses del sector turístic sobre les pràctiques externes que ha de realitzar l'estudiantat com a part de la seva formació durant la carrera.

Cal confirmar l'assistència a la presentació, indicant nom, càrrec i empresa a través del correu electrònic: [JornadesTurisme@UdL.cat](mailto:JornadesTurisme@UdL.cat)

## DIMECRES 13

16.00 - 16.45 h

### Gaudir del viatge

**ROOM MATE HOTELS: Ser diferent...**, a càrrec de Yeyo Ballesteros, responsable de comunicació de RoomMate

16.45 - 17.30 h

### Compartir

**De la inspiració a la transacció**, a càrrec de Juan Carlos Milena, consultor de comunicació de Minube

17.30 - 18.00 h

Pausa

18.00 - 18.45 h

### Experiències de destinacions

**La tecnologia, un bé necessari**, a càrrec de Jordi Blanch, director del Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida

18.45 - 19.30 h

Taula rodona: **"Està adaptat el sector turístic de Lleida a les noves tecnologies?"**

Hi participen:

Celestí Roca, director de Viatges Iltrida  
Arturo Rodríguez, director d'AC Hotel Lleida  
Àngel Madrona, gerent d'ICG Software  
Carlos Rabaneda, administrador de Roc Roi


Moderar:

Joan Baigol, professor de la Universitat de Lleida i director de Turisme de Lleida

19.30 h

Cloenda



 #TurisTecUdL



## LLOC I HORARI

Dimarts 12 i dimecres 13 de març de 2013 de 16.00 h a 20.00 h

Auditori del Centre de Cultura i Cooperació Transfronterera

Campus de Capped de la Universitat de Lleida

(C/Jaume II, 67. Lleida)

Assistència gratuïta, cal formalitzar la inscripció enviant un correu electrònic a [JornadesTurisme@UdL.cat](mailto:JornadesTurisme@UdL.cat)

## MATÈRIA TRANSVERSAL

Crèdits acadèmics: 1 ECTS (39,53 euros)

Avaluació matèria transversal: 80% d'assistència a les sessions i, en acabar les jornades, s'haurà de realitzar un treball sobre dos sessions.

L'estudiantat que vulgui el certificat de matèria transversal haurà d'abonar les taxes d'inscripció.

## INSCRIPCIÓ A LA JORNADA COM A MATÈRIA TRANSVERSAL

Universitat de Lleida

Departament d'AEGERN

Facultat de Dret i Economia

Campus de Capped

C/ Jaume II, 73, Despatx 1.33

25001 Lleida

Tel. 973 70 32 06

[secretaria@aegern.udl.cat](mailto:secretaria@aegern.udl.cat)

<http://www.jornadeturisme.udl.cat>

## PERÍODE D'INSCRIPCIÓ

El període d'inscripció finalitza el divendres 8 de març de 2013.

## COORDINACIÓ

Natalia Daries Ramón: [ndaries@aegern.udl.cat](mailto:ndaries@aegern.udl.cat)

Eva Martín Fuentes: [eva@aegern.udl.cat](mailto:eva@aegern.udl.cat)

# I JORNADA DE TURISME DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA NOVES TECNOLOGIES APLICADES AL TURISME

## Col·labora:



Universitat de Lleida  
Vicepresidència d'Estudiantat,  
Postgrau i Formació Contínua

Transversals



ITH

instituto tecnológico hotelero



Diputació de Lleida  
Patronat de Turisme

TTT

Agència Catalana  
de Turisme

Departament  
de Turisme



Diputació de Lleida



TURISMEdeLLEIDA Ajuntament de Lleida



RS RocaSalvatella



ROCROI  
[www.rocroi.com](http://www.rocroi.com)

TRUSTYOU  
the standard for reputation

RAIMAT



Universitat de Lleida  
Facultat de Dret i Economia



Universitat de Lleida  
Facultat de Dret i Economia



## 12 i 13 de març de 2013