

# Universitat de Lleida

# ESTIU 2022

Del 27 de juny al 22 de juliol de 2022



## CURS EN LÍNIA

Del 27 de juny a l'1 de juliol de 2022

39W2

## GDS – SISTEMES GLOBALS DE DISTRIBUCIÓ EN AGÈNCIES DE VIATGES

3 ECTS reconeguts per la UdL:  
30 hores guiades per l'equip docent + 45 hores de treball autònom de l'alumnat

Amadeus és un dels GDS (Global Distribution System) més grans del món i s'encarrega de consolidar l'oferta de proveïdors de companyies aèries, hotels i empreses de vehicles de lloguer. D'aquesta forma, les agències de viatges poden revisar la seva disponibilitat i efectuar la reserva dins del mateix sistema.

En aquest curs estudiarem de manera molt pràctica el sistema de reserves GDS Amadeus, que ofereix els seus serveis a més de 8.000 agències de viatges a tot el món com a proveïdor de reserves aèries, hotels i lloguer de vehicles.

Analitzarem les transaccions bàsiques per sol·licitar informacions vàries al sistema, com els codis dels aeroports, els codis de les companyies aèries i la freqüència de vols. També es tractarà la creació de reserves (PNR), amb totes les dades necessàries (nom passatger, contacte agència i temps límit) i com finalitzar la reserva, les tarifes i l'emissió del bitllet aeri electrònic.

L'aprenentatge d'aquest sistema permet realitzar reserves aèries d'àmbit mundial amb totes les companyies de línia regular, ja que la seva aplicació és molt pràctica. Tractarem molts exemples i farem un gran nombre d'exercicis que permetran comprendre millor els codis, de manera que els conceptes apresos es podran aplicar a la pràctica.

Els objectius del curs són: 1) Identificar les transaccions bàsiques per a l'ús del sistema de reserves Amadeus Vista (bitllets aeris). 2) Interpretar els codis de les reserves aèries amb la finalitat d'obtenir més informació. 3) Realitzar una reserva aèria. 4) Entendre les diferències entre les diverses tarifes aèries i interpretar-les.

Curs fonamentalment adreçat a estudiants dels graus de Turisme i d'Administració d'Empreses i del doble grau d'Administració d'Empreses i Turisme.

**Llengües d'impartició:** Castellà i català

**Coordinació:** Natalia Daries Ramón (Departament d'Administració d'Empreses de la UdL)

**Equip docent:** Natalia Daries Ramón (UdL) i Mireia Trepal Clemens (Universitat Oberta de Catalunya)

**Durada:** a) 30 hores

b) 75 hores (30 de guiades per l'equip docent + 45 de treball autònom de l'alumnat). Versió reconeguda amb 3 ECTS per la UdL

**Preu:** 83,01 € estudiants, PAS i PDI UdL / 135,00 € la resta

### MODALITAT

Curs en línia que es realitzarà a través del Campus Virtual de la Universitat de Lleida. El curs se seguirà de manera asincrònica.

Patrocinen:



## PROGRAMA

### Dilluns 27

1. Transaccions bàsiques.
  - 1.1 Connexió Amadeus Vista: identificació centre de treball.
  - 1.2 Codis aeroports ciutats.
  - 1.3 Codis companyies aèries.
  - 1.4 Altres transaccions.

### Dimarts 28

2. Aeri.
  - 2.1 Freqüència de vols.
  - 2.2 Informació vols i interpretació de codis.
3. Reserves: creació de PNR.
  - 3.1 Disponibilitat de vols.
  - 3.2 Reserva de places.
  - 3.3 Cancel·lar o modificar PNR.
  - 3.4 Sol·licituds especials.

### Dimecres 29

4. Tarifes.
  - 4.1 Display de tarifes entre dues ciutats.
  - 4.2 Acomodacions, classes de reserva.
  - 4.3 Tipus de descomptes.
  - 4.4 Notes de les tarifes.
  - 4.5 Càlcul i càrrega automàtica de la tarifa.

### Dijous 30

5. Emissió de bitllets.
  - 5.1 Elements dins de la màscara (TST).
  - 5.2 Companyia aèria.
  - 5.3 Comissió.
  - 5.4 Forma de pagament.
  - 5.5 Fare calculation.

### Divendres 1

6. Itinerari.
  - 6.1 IEP.
  - 6.2 Check my trip.
  - 6.3 Enviament itinerari via mail.
  - 6.4 Bitllet VOID.
  - 6.5 Liquidació diària de vendes.
7. Missatges en forma de cues.
  - 7.1 Lectura de cues.
  - 7.2 Categories de cues.

## INFORMACIÓ I MATRÍCULA

La matrícula es realitzarà per correu electrònic.

Envieu-nos a [estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat) la butlleta de matrícula disponible a <http://estiu.udl.cat>

Matrícula oberta mentre quedin places lliures i fins al dia anterior a l'inici del curs. Tots els cursos tenen places limitades. L'organització es reserva el dret d'anul·lar els cursos de la Universitat d'Estiu que no assoleixin el nombre necessari d'inscripcions. Les persones que ja hi estiguin matriculades seran informades tan aviat com sigui possible i se'ls hi oferirà l'oportunitat d'accedir a un altre curs o de recuperar l'import pagat.

**Per a més informació sobre la Universitat d'Estiu:**



**Universitat d'Estiu**

Campus de Cappon. Edifici Polivalent  
C/ de Jaume II, 71  
25001 Lleida

973 70 33 90  
[estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat)  
<http://estiu.udl.cat>