

6 GUIA DE BONES PRÀCTIQUES

AMBIENTALS I AMBIENTALITZACIÓ DE COMPRES
PER AL PERSONAL D'HIGIENE I NETEJA DE LA UDL



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	1
2. BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS	2
2.1. Ús eficient de l'aigua	2
2.2. Eficiència energètica	3
2.3. Gestió de residus.....	4
2.4. Transport	5
3. AMBIENTALITZACIÓ DE COMPRES	6

1.- INTRODUCCIÓ

Aquesta guia va adreçada a totes aquelles persones que treballen en el sector de la neteja, com el personal encarregat de serveis de neteja de zones comuns i privades, personal encarregat d'omplir productes higiènics dels serveis, etc.

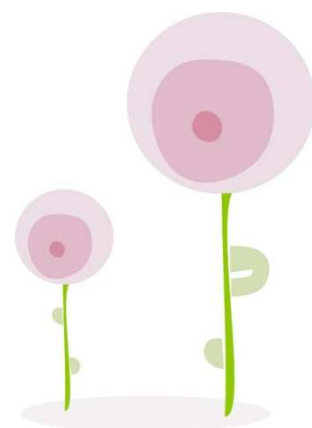
L'objectiu d'aquesta guia és donar petits consells que ajudin a minimitzar l'impacte ambiental que suposa una activitat d'aquestes característiques i, com a conseqüència, millorar la competitivitat i optimitzar l'ús dels recursos.

Seguint aquest llistat de bones pràctiques, s'aconsegueix disminuir la generació de residus i facilitar que es reutilitzin, així com reduir el consum d'energia i d'aigua. Per últim, es minimitza l'impacte ambiental de les emissions atmosfèriques i dels abocaments a les aigües.

Per tant, l'aplicació d'aquestes bones pràctiques permetrà una reducció de costos, ja que es fomenta la racionalització de matèries primeres, així com la seva gestió. Així, doncs, el que es pretén és planificar, informar i formar tots aquells empleats sobre les noves mesures adoptades per a la millora del medi ambient.

La guia s'estructura en dos apartats generals; en el primer, es presenten les **bones pràctiques** dividides en les àrees d'actuació que s'han considerat més rellevants dins les tasques de neteja, com l'ús eficient de l'aigua, l'eficiència energètica i la gestió de residus. En el segon apartat general, es troba l'**ambientalització de compres**, i s'hi indiquen alguns criteris ambientals que cal tenir en compte a l'hora de realitzar compres de material, productes, etc.

Aquesta guia es complementa amb les recomanacions en matèria de bones pràctiques i ambientalització de compres del document denominat "*Guia de bones pràctiques de funcionament general*".



2.- BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

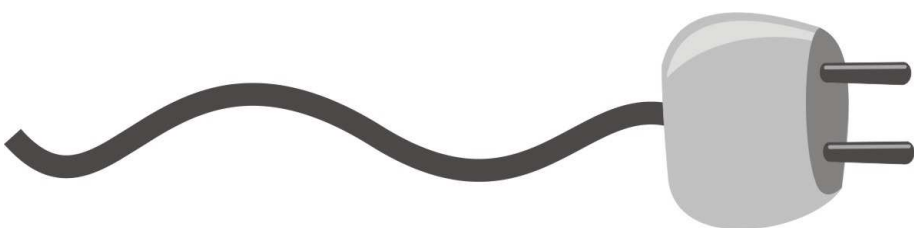
2.1. ÚS EFICIENT DE L'AIGUA

- Tancar bé les aixetes després del seu ús, mentre t'ensabones les mans i quan l'aigua no sigui imprescindible.
- Alertar la persona responsable del manteniment si s'observa un mal funcionament de les instal·lacions (pèrdues d'aigua, etc.).
- En cas que se'n disposi, utilitzar correctament el sistema de doble pulsació dels inodors i evitar-ne l'ús com a paperera o cendrer, només llençar-hi paper higiènic.
- Aplicar al màxim la neteja en sec abans de fer un procés en humit.
- Dosificar els productes de neteja segons les instruccions del fabricant.
- No llençar per l'aigüera dissolvents ni concentrats perillosos per al medi ambient.
- Utilitzar agranadors en lloc de mànegues per a la neteja de zones comunes asfaltades.
- Assegurar-se que la quantitat d'aigua utilitzada per a la neteja (lavabo, menjadors, cuines, etc.) és l'adequada.
- Instal·lar limitadors de pressió i difusors en lavabos i dutxes per assegurar un nivell de rentada adequat, però amb menor aportació d'aigua.
- Reduir el volum de les cisternes dels WC, mitjançant la introducció d'una ampolla plena d'aigua o sorra, o col·locant-hi un topall.
- Utilitzar els productes de neteja amb acreditacions de ser producte ecològic.
- Utilitzar el detergent necessari per netejar, comportarà menys formació d'escuma.



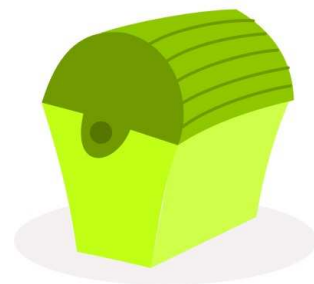
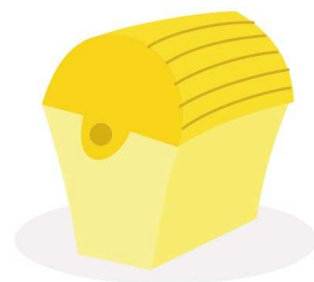
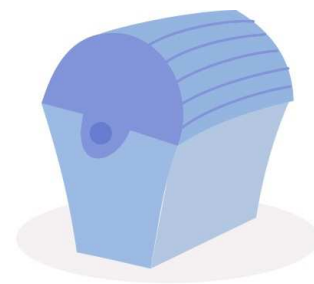
2.2. EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

- Concentrar tota la brigada de neteja en una secció de l'edifici per mantenir la resta de llums apagats. Quan s'acabi un punt, apagar els llums i passar al següent punt (per exemple, treballar per plantes).
- Netejar amb aigua freda sempre que sigui possible.
- Treballar amb llum natural sempre que sigui possible. Utilitzar els llums quan realment sigui necessari.
- Tenir cura d'apagar els llums quan es surt d'un espai i apagar els llums dels espais on no hi ha ningú.
- Utilitzar aparells eficients i de baix consum energètic.
- Ventilar les instal·lacions entre 5-10 minuts màxim.
- Procurar que les portes i les finestres estiguin ben tancades quan funcioni la calefacció o l'aire condicionat.
- Utilitzar els aparells de climatització només quan sigui necessari i evitar encendre aquests aparells en zones poc freqüentades.
- A l'hivern, abaixar les persianes i tancar bé les portes quan es surt de l'edifici per evitar pèrdues de calor durant la nit.
- Evitar encendre i apagar constantment els fluorescents.



2.3. GESTIÓ DE RESIDUS

- Aplicar el codi de conducta de les tres R: reduir, reutilitzar i reciclar.
- Utilitzar els productes de neteja en quantitats mínimes recomanades pel fabricant per tal d'evitar la contaminació de l'aigua.
- Alertar a la persona responsable de medi ambient si s'observa un mal funcionament de la gestió de residus (falta de contenidors, mala separació, falta de senyalització, etc.).
- Actualitzar periòdicament l'inventari de productes ecològics o prioritaris.
- Fer una correcta separació dels residus generats i després gestionar-los correctament:
 - Recollida selectiva (RS) de paper: Col·locar contenidors de paper en les diferents dependències per facilitar la recollida selectiva de paper. Aquests s'hauran de col·locar prop de fotocopiadores o altres punts singulars productors importants de residus de paper. Color identificatiu per a la RS de paper: blau.
 - Recollida selectiva d'envasos lleugers: Col·locar contenidors per a la recollida d'envasos lleugers en les diferents dependències. Color identificatiu per a la RS d'envasos lleugers: groc. Els envasos que van en aquest contenidor són tots aquells envasos de plàstic, metàl·lics o tetra briks que estiguin identificats amb el punt verd. No llençar-hi recipients d'envasos plens, ni envasos amb productes tòxics o perillosos, ni petits electrodomèstics. Per tant, els envasos són:
 - Envasos de plàstic i tetra briks
 - Ampolles i garrafes de plàstic
 - Llaunes i tapes metàl·liques
 - Paper, safates o terrines d'alumini
 - Recipients d'esprais buits que no són tòxics



- Recollida selectiva de vidre: Col·locar contenidors per a la recollida de vidre en les diferents dependències. Color identificatiu per a la RS de vidre: verd. Els residus que recull aquesta fracció són els envasos de vidre. No s'hi llença el vidre pla provinent de finestres, miralls, gerres, plats, gots, taules de vidre, etc.
- Recollida del rebuig: Col·locar contenidors per a la recollida del rebuig en les diferents dependències. Color identificatiu per a la recollida del rebuig: negre: Oferir com a millora la col·locació de contenidors per a la recollida d'altres materials com tòners, piles o altres.
- Punts de reciclatge: Tret d'aquells que es situïn en punts de producció important d'una fracció concreta (p. ex.: caixes de paper al costat de fotocopiadores), els contenidors de recollida selectiva d'envasos lleugers, vidre i rebuig s'agruparan en un punt que s'identificarà com a punt de reciclatge.
- Gestionar correctament la resta de productes i els seus envasos, i portar-los a una deixalleria o al servei de campus que se n'encarregui.
- Disposar de les fitxes de seguretat dels productes i conèixer els símbols de perillositat i toxicitat.



2.4. TRANSPORT

- Potenciar l'ús de la bicicleta per anar a la feina en distàncies intermèdies. Per a distàncies inferiors, el millor mitjà de transport és anar a peu.
- Optar per l'ús del transport públic sempre que sigui possible.
- Intentar, en la mesura que sigui possible, compartir el cotxe.
- Planificar visites i desplaçaments per agrupar viatges. D'aquesta manera, també es pot reduir l'ús de diferents vehicles.

3.- AMBIENTALITZACIÓ DE COMPRES

L'ambientalització de les compres i la contractació és un element clau per aconseguir una bona gestió ambiental interna. En aquest sentit, l'ambientalització de compres i contractació permet establir les condicions que han de complir futurs proveïdors, productes o contractacions per tal de minimitzar l'impacte ambiental.

Una condició general aplicable a la totalitat de les compres és la de prioritzar la compra a proveïdors amb sistemes de gestió ambiental tipus ISO 14001, EMAS o assimilable.

- Prioritzar la compra de productes d'higiene reciclats.
- Prioritzar l'ús de productes biodegradables, d'etiqueta ecològica, amb envàs gros i retornable, a granel, concentrats, etc.
- Utilitzar detergents lliures de fosfats i clor.
- Prioritzar la compra de productes naturals amb el mínim d'additius químics.
- Evitar la compra de paper higiènic blanquejat o acolorit, prioritzar la compra de paper higiènic de paper reciclat amb distintiu de garantia de qualitat ambiental.
- Comprar productes amb envasos que es puguin reomplir i amb dosificadors.
- Utilitzar dosificadors automàtics per evitar el malbaratament dels productes.
- Substituir la neteja amb paper per draps de teixits naturals.
- Evitar la compra i ús d'aerosols i prioritzar la de polvoritzadors ja que són més respectuosos amb el medi ambient.

